

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keadilan pajak, kualitas pelayanan aparat pajak serta persepsi Wajib Pajak mengenai sistem perpajakan terhadap penggelapan pajak. Responden penelitian ini berjumlah 100 orang Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan kegiatan usaha di wilayah Bekasi Barat. Berdasarkan pada data yang telah dikumpulkan dan pengujian yang telah dilakukan peneliti terhadap permasalahan yang ada, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Keadilan pajak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap sikap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Harapan Indah Bekasi Barat mengenai penggelapan pajak.
2. Kualitas pelayanan aparat pajak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap sikap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Harapan Indah Bekasi Barat mengenai penggelapan pajak.
3. Persepsi Wajib Pajak terhadap sistem perpajakan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap sikap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Harapan Indah Bekasi Barat mengenai penggelapan pajak.
4. Keadilan pajak, kualitas pelayanan aparat pajak, serta persepsi Wajib Pajak terhadap sistem perpajakan secara bersama-sama berpengaruh terhadap sikap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Harapan Indah Bekasi Barat mengenai penggelapan pajak.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Saran

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan, yang berpotensi untuk menimbulkan ketidakakuratan pada hasil penelitian, maka itu diharapkan penelitian selanjutnya untuk melakukan penelitian yang tidak terbatas pada Kota Harapan Indah Bekasi Barat, sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasi untuk wilayah-wilayah lain untuk dapat memberikan gambaran yang lebih riil terhadap faktor ini.
2. Disarankan untuk peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel sehingga hasil penelitian dapat lebih maksimal dan dapat memperjelas hasil penelitian.
3. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pandangan bagi pihak terkait untuk selalu berusaha untuk melakukan perbaikan dalam segala bentuk kekurangan dalam bidang perpajakan sehingga dapat menekan jumlah Wajib Pajak yang melakukan penggelapan pajak, sehingga kerugian negara yang ditimbulkan akibat penggelapan pajak berkurang.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.