



BAB IV

PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL

A. Perencanaan Produk

Perencanaan produk pada Ironmaxx adalah untuk menyediakan suplemen olahraga yang berkualitas dengan harga yang cukup terjangkau bagi semua kalangan. Produk suplemen yang ditawarkan oleh Ironmaxx dapat dibagi menjadi *Protein powder*, *amino faburber* dan *general health*.

Berikut ini daftar Suplemen yang dijual oleh Ironmaxx Indonesia:

Tabel 4.1

Protein Powder

Nama produk	Harga (dalam Rupiah)
Protein 90 5lb	770.000
Protein professional 5lb	700.000

Sumber: Ironmaxx Indonesia

Tabel 4.2

Amino Acid

Nama produk	Harga (dalam Rupiah)
Green amino 550caps	510.000
Bcaa glutamine 1200 260caps	670.000
Aminocraft liquid 1000ml	465.000

Sumber: Ironmaxx Indonesia



Tabel 4.3

Fatburner

Nama produk	Harga (dalam Rupiah)
Thermo prolean 100caps	400.000
Hellfire 150caps	600.000

Sumber: Ironmaxx Indonesia

Tabel 4.4

General health

Nama produk	Harga (dalam Rupiah)
Multivitamin 130caps	300.000
Bioactive calcium 130caps	300.000

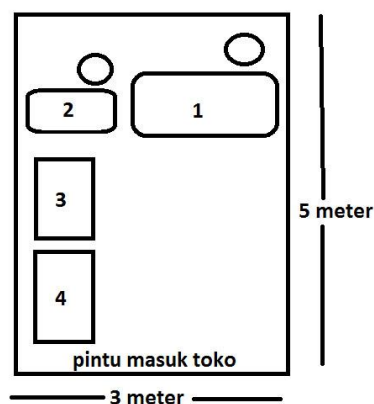
Sumber: Ironmaxx Indonesia

B. Bangunan Fisik

Bangunan fisik Ironmaxx adalah berupa Kios dengan luas 3m x 5m yang akan dibuat sebagai berikut:

Gambar 4.1

Denah Toko ironmaxx indonesia





Keterangan:

1. Meja Kasir
2. Dispenser 2 tabung
3. Lemari display 1
4. Lemari display 2

C. Nama Pemasok

Supplier merupakan pihak yang berkaitan dengan pemberian input dalam rangka menunjang kelancaran operasional suatu perusahaan. Oleh sebab itu, penting bagi perusahaan untuk memilih pemasok yang memproduksi suplemen olahraga sesuai dengan kriteria konsumen suplemen di Indonesia. Dibawah ini adalah nama pemasok bagi Ironmaxx Indonesia. Lihat tabel 4.5

Tabel 4.5
Nama Pemasok

No.	Nama Pemasok	Alamat	No. Telpn	Kategori Produk
1	Ironmaxx Germany	Wegelinstr, 13. 50354 ,hurth germany	+49 22337199	Suplemen Makanan
2	Lottmart Kelapa Gading	Jl. Raya boulevard klp.gading barat,jakarta utara	(021) 7394545	Es batu, plastik bag, gelas plastik, kertas print struk
3	Refill Tinta Vision	Bekasi cyber park lt.1 blok A5	(021) 83258777	Tinta printer

D. Deskripsi Rencana Operasi

Berikut ini merupakan rencana operasi yang dilakukan oleh Ironmaxx Indonesia:

1. Membuat media sosial

Media sosial sekarang telah menjadi gaya hidup masyarakat terutama kalangan remaja dan juga media sosial dapat menjadi sarana promosi yang efisien karena mengeluarkan biaya promosi yang paling murah.

2. Pendaftaran NPWP

Setiap warga Negara Indonesia yang mempunyai penghasilan atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) juga dapat dilakukan secara elektronik yaitu melalui internet disitus Direktorat Jenderal Pajak, Kementrian Keuangan dengan alamat <http://www.pajak.go.id> dengan mengeklik *e-registration*. Selanjutnya dapat mengirimkan print-out melalui pos ke KPP yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau kedudukan Wajib Pajak. Dokumen-dokumen yang harus dilampirkan untuk Wajib Pajak orang usahawan pribadi, yaitu:

- a. Fotokopi KTP bagi penduduk Indonesia atau fotokopi paspor ditambah surat keterangan tempat tinggal dari instansi yang berwenang minimal Lurah atau Kepala Desa.
- b. Surat keterangan tempat kegiatan usaha dari instansi yang berwenang minimal Lurah atau Kepala Desa.

3. Mendapatkan SIUP (Perizinan Usaha Perdagangan)

Menurut PERDA No. 15 Tahun 2002, hal-hal yang harus dipersiapkan untuk mendapatkan SIUP bagi perusahaan perseorangan yaitu:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Mengisi formulir
- b. Fotokopi KTP pemilik
- c. Fotokopi Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
- d. Fotokopi Surat Ijin Tempat Usaha (SITU) dari PEMDA Perdagangan bagi kegiatan SITU berdasarkan ketentuan undang-undang gangguan.

4. Mendaftarkan Perusahaan

Pendaftaran perusahaan dilakukan oleh setiap perusahaan di Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tingkat II selaku Kantor Pendaftaran Perusahaan (KPP) Tingkat II di tempat kedudukan perusahaan, dengan cara mengisi formulir pendaftaran, melampirkan fotokopi surat-surat yang diperlukan dan membayar biaya administrasi perusahaan sesuai ketentuan yang berlaku. Adapun syarat pendaftaran Tanda Daftar Perusahaan bagi Perseorangan yaitu:

- a. Formulir isian (diisi lengkap)
- b. Domisili perusahaan
- c. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
- d. Fotokopi SIUP
- e. Fotokopi KTP penanggung jawab

5. Menyewa tempat usaha

Tempat usaha merupakan salah satu unsur terpenting bagi Ironmaxx Indonesia. Untuk melakukan penyewaan tempat usaha, penyewa harus memastikan dulu segi kepemilikannya, menanyakan bukti kepemilikan orang/ pihak yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

menyewakan, bisa dengan sertifikat bangunan tersebut. Kejelasan dari kepemilikan bangunan tersebut sangat penting agar hak dan kepentingan sebagai penyewa tetap terjamin secara hukum.

Perjanjian sewa menyewa bangunan dapat dibuat secara sederhana. Bisa dibuat sendiri dan sering disebut akta bawah tangan. Sedangkan yang ditandatangani di hadapan notaris biasa disebut dengan akta otentik/ akta notariil. Klausul-klausul yang penting untuk dimasukkan dalam perjanjian ini adalah sebagai berikut:

- Subjek perjanjian yaitu para pihak, yaitu pihak yang menyewakan dan pihak penyewa. (Pastikan bahwa pihak yang menyewakan adalah benar pemilik bangunan).
- Objek perjanjian yaitu bangunan yang disewakan (alamat jelas, besar aliran listrik, fasilitas dalam tempat)
- Jangka waktu sewa-menyewa. Kapan sewa mulai dan berakhir, apakah dapat diperpanjang dengan otomatis atau harus ada perjanjian tertulis dari pihak yang menyewakan, kewenangan pemilik bangunan untuk mengeluarkan pihak penyewa apabila tidak membayar sewa untuk jangka waktu tertentu dan biaya pengosongannya ditanggung pihak penyewa.
- harga/ nilai sewam termasuk pula cara pembayarannya.

Rencananya tempat yang di gunakan untuk memulai Ironmaxx Indonesia adalah sebuah kios berukuran 15M persegi yang berlokasi di lt.1 lottemart kelapa gading dengan nilai sewa Rp.78.000.000 per tahun.

- Tanggung jawab atas pembayaran listrik, telepon, internet dan air minum selama masa berlaku sewa. Jika dimungkinkan pihak penyewa menandatangani

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



uang kepada pihak yang menyewakan, apabila dikemudian hari terjadi penunggakan, maka uang deposit dapat digunakan untuk melunasi rekening.

- Tanggung jawab para pihak jika terjadi kerusakan/ perbaikan di saat masa sewa. Perbaikan apa yang harus ditanggung oleh pihak yang menyewakan dan perbaikan dalam bentuk apa yang dapat dilakukan oleh pihak penyewa.
- Syarat-syarat yang membatalkan seperti terjadinya *force majeure* (gempa bumi, banjir, perang, dsb)

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

6. Mencari supplier perlengkapan

Pemasok perlengkapan harus memiliki jaminan kualitas produk yang baik dan terjamin juga ketersediaan dalam pasokan sehingga tidak membuat ironmaxx berganti-ganti dalam membeli perlengkapan pendukung usaha. Hal ini bertujuan agar Ironmaxx selalu lengkap ketersediaan perlengkapannya.

7. Mencari sumber daya manusia

Sumber daya manusia adalah hal yang sangat penting bagi pertumbuhan perusahaan serta menjadi tolak ukur kualitas layanan dari sebuah perusahaan, karena itu Ironmaxx Indonesia harus menyeleksi sumber daya manusia.

8. Merenovasi tempat usaha

Renovasi ruang usaha sangat diperlukan oleh Ironmaxx karena pada dasarnya kios yang kita sewa polos tidak terdapat peralatan apapun didalamnya sehingga kita harus merenovasi toko ironmaxx ini seperti toko suplemen pada umumnya (GNC dan Natural Farm).



9. Instalasi program accounting

- Penjualan di ironmaxx indonesia menggunakan software accounting sehingga memudahkan si kasir melakukan pencatatan penjualan dan stock opname sehingga resiko selisih uang kas dengan penjualan menjadi lebih sedikit.

10. Memasang EDC mesin

Mengingat toko ironmaxx menjual beberapa produk yang memiliki nominal lumayan tinggi maka mesin EDC sangat membantu untuk melancarkan proses transaksi pembelian konsumen tanpa harus repot-repot membawa uang cash, mereka bisa membayar secara debit.

11. Pembukaan toko atau melakukan kegiatan operasional

Setelah itu, Ironmaxx Indonesia akan beroperasi pada akhir bulan maret 2016. Jadwal operasi ini dapat berubah, hal ini disesuaikan dengan keadaan dan kondisi yang ada.

Tabel 4.6

Waktu Operasional Ironmaxx Indonesia

Hari	Waktu Operasional
Senin – Jumat	10.00-21.00
Sabtu – Minggu	09.00-18.00

Sumber: Ironmaxx Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.2

Time Table Deskripsi Operasional

KETERANGAN	Jan-16				Feb-16				Mar-16				Apr-16			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Menyewa tempat usaha																
Pembuatan Media sosial																
Pendaftaran NPWP																
Pembuatan SIUP																
Mendaftar perusahaan																
Merek SDM																
Merenovasi tempat usaha																
Instalasi internet																
Pembukaan toko																

E. Teknologi

Teknologi adalah sarana utama yang sangat mendukung bagi Ironmaxx Indonesia terutama dalam proses operasional dan advertising merk Ironmaxx sendiri, Adanya teknologi dalam ironmaxx indonesia membuat segala proses operasional menjadi lebih mudah. Peralatan yang digunakan oleh ironmaxx indonesia adalah sebagai berikut:

1. Software accounting untuk mempermudah dalam menginput data, mengecek stok, membuat faktur penjualan, membuat faktur pembelian,
2. Komputer yang berfungsi untuk *update* informasi, mengecek email, internet *banking*, dan sebagainya.
3. Telepon untuk berkomunikasi dan mempermudah hubungan dengan supplier dan pelanggan, serta untuk fasilitas delivery daerah Kelapa Gading dan sekitarnya..
4. Jaringan internet yang bebas koneksi digunakan untuk update promosi secara online melalui website resmi ironmaxx indonesia dan membuka promosi penjualan di beberapa website seperti tokopedia, kaskus, qoo10, blibli, bukapalak dll.
5. Juice dispenser digunakan untuk membuat susu protein cepat saji agar sebelum membeli susu protein di Ironmaxx Indonesia mereka dapat merasakan rasa susu tersebut dengan membeli susu yang sudah jadi di dispenser ironmaxx.