



KUESIONER

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswi Kwik Kian Gie School of Business yang sedang menyusun skripsi tentang “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Konsumen PT Prudential Life Assurance di Jakarta”. Oleh karena itu saya mohon kesediaan dan kesungguhan saudara untuk mengisi kuesioner ini. Terima kasih atas kerjasamanya.

Berilah tanda silang (X) untuk pilihan dibawah ini:

Bagian 1

1. Pria Wanita
2. 20-30 30-40 40-50
3. Mahasiswa Karyawan Pengusaha
4. Penghasilan per-bulan
 - < 1 juta 3 juta – 5 juta > 5 juta

Bagian 2

- = Sangat Setuju
- = Setuju
- = Netral
- = Tidak Setuju
- = Sangat Tidak Setuju

Dimensi	NO	VARIABEL	PERNYATAAN				
			STS	TS	N	S	SS
Keandalan (Reliability)	1.	Karyawan mampu menyelesaikan masalah.					
	2.	Kesesuaian pelayanan sesuai dengan janji yang ditawarkan.					
Daya Tanggap (Responsiveness)	3.	Kecepatan karyawan dalam menangani keluhan nasabah.					
	4.	Daya tanggap karyawan dalam melayani permintaan nasabah.					
Jaminan (Assurance)	5.	Karyawan memiliki keterampilan dan pengetahuan					
	6.	Perusahaan memiliki reputasi					

1. Dilakukan dengan jujur sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



		yang baik					
Empati (Empathy)	7.	Menangani kebutuhan dan keinginan nasabah.					
	8.	Perhatian dan kepedulian karyawan dalam memenuhi keinginan dan kebutuhan nasabah.					
	9.	Agen mudah ditemui.					
Bukti Berwujud (Tangibles)	10.	Karyawan berpakaian dan berpenampilan rapih					
	LOYALITAS KONSUMEN						
	1.	Selalu ingin membeli produk di Prudential.					
Melakukan pembelian barang	2.	Pembelian produk baru yang di keluarkan oleh Prudential.					
	3.	Memberikan rekomendasi positif kepada orang lain.					
	4.	Mengajak orang lain untuk menabung bersama di Prudential.					
Mereferensikan ke orang lain.	5.	Tetap membeli produk asuransi di Prudential walaupun ada tawaran yang lebih menarik dari produk perusahaan asuransi lain yang sejenis.					
		Menunjukkan kekebalan terhadap persaingan					

Simulasi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	kualitas layanan										loyalitas konsumen				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5
1	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4
2	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
4	4	4	5	4	5	3	3	5	3	5	4	4	3	4	5
5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4
6	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
8	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2
9	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4
11	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
12	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
15	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4
16	4	5	2	3	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4
17	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	5	2	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5
19	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
20	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
21	4	4	2	2	2	2	5	5	2	2	4	2	2	2	2
22	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5
23	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2
24	3	5	3	3	5	5	4	4	5	4	3	5	5	3	5
25	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5
26	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4
27	2	4	2	2	4	2	4	3	2	2	2	4	2	2	4
28	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
31	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2
32	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3
33	4	4	2	1	4	2	2	4	2	4	4	4	2	1	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Renggang atau bertentangan dengan nilai-nilai Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945, serta peraturan perundang-undangan, dan/atau bertentangan dengan kebijakan, prosedur, dan/atau tata laksana organisasi.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	kualitas layanan										rata2	loyalitas konsumen					rata2
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	3	4	5	
1	5	4	4	5	4	5	4	1	5	4	4.10	1	4	4	5	4	3.60
2	5	5	4	4	5	5	5	4	1	5	4.30	1	5	4	4	1	3.00
3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3.70	3	4	4	4	2	3.40
3	3	3	5	3	5	3	3	1	3	4	3.30	3	2	5	3	5	3.60
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4.40	4	5	4	5	4	4.40
5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4.60	5	4	4	4	5	4.40
4	4	3	4	4	2	4	3	4	1	3	3.20	4	3	4	4	2	3.40
5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	4.40	1	5	2	5	5	3.60
4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3.60	4	3	3	3	2	3.00
5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4.70	1	5	4	5	4	3.80
4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3.40	4	3	4	2	3	3.20
5	5	3	5	1	5	5	3	5	5	3	4.00	5	2	5	3	5	4.00
4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	3.60	4	4	4	3	1	3.20
5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	4.40	5	4	5	4	4	4.40
4	4	5	5	4	5	4	5	1	4	5	4.20	1	5	4	5	1	3.20
5	4	4	4	5	4	5	4	4	1	4	4.00	5	4	4	3	4	4.00
5	5	5	5	4	3	4	5	5	1	5	4.20	5	2	4	5	5	4.20
2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1.80	2	3	3	3	4	3.00
5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4.40	5	5	5	4	5	4.80
3	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	2.30	4	4	1	3	4	3.20
5	3	5	5	1	3	5	3	4	5	3	3.70	5	5	3	5	5	4.60
4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4.50	2	4	3	4	4	3.40
5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4.50	3	5	3	5	2	3.60
2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2.60	4	5	4	5	4	4.40
5	5	3	1	3	5	4	3	5	1	3.50	5	4	5	4	5	5	4.60
4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3.70	4	5	4	5	5	4.60
1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	1	4.00	1	2	5	2	2	2.40
1	4	2	1	4	4	4	4	2	4	4	3.00	4	5	4	5	5	4.60
1	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	4.10	3	2	3	2	2	2.40
1	1	4	2	3	2	1	4	2	1	2.20	5	5	5	3	5	5	4.60
3	3	5	3	3	3	3	1	3	3	3.00	4	5	4	5	4	4	4.40
4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3.70	5	4	5	4	5	5	4.60

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Renggang atau menyebarkan berita yang merugikan.
 - b. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

33	3	5	4	3	5	3	5	4	3	1	3.60	1	2	4	3	4	2.80
34	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	4.40	5	5	4	4	5	4.60
35	4	4	3	1	4	4	4	3	4	3	3.40	4	4	5	5	4	4.40
36	1	2	5	2	5	5	2	5	5	2	3.40	2	3	4	4	3	3.20
37	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3.60	4	5	1	5	5	4.00
38	5	5	5	4	5	5	5	1	5	5	4.50	5	4	4	4	4	4.20
39	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4.10	4	3	5	5	5	4.40
40	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2.80	3	3	4	4	3	3.40
41	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4.10	4	3	5	5	3	4.00
42	5	3	5	3	3	5	3	5	5	3	4.00	3	4	4	4	4	3.80
43	4	4	4	2	4	4	4	1	4	4	3.50	4	5	5	5	5	4.80
44	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	4.40	5	5	5	4	5	4.80
45	4	4	5	5	4	4	4	5	1	4	4.00	4	4	4	5	4	4.20
46	5	3	4	4	3	5	3	4	1	3	3.50	3	5	5	5	5	4.60
47	5	4	5	5	5	5	4	5	1	4	4.30	5	2	2	2	2	2.60
48	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3.70	4	4	4	4	4	4.00
49	3	5	3	4	5	3	4	3	3	5	3.80	5	1	2	5	3	3.20
50	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.90	4	5	4	5	5	4.60
51	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4.10	3	4	5	4	4	4.00
52	3	5	5	1	5	3	5	5	3	5	4.00	5	4	5	5	5	4.80
53	2	4	4	2	4	2	4	4	2	4	3.20	4	5	4	4	4	4.20
54	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.90	5	3	5	5	5	4.60
55	3	4	4	3	4	3	4	4	3	1	3.30	4	2	4	4	4	3.60
56	4	2	2	4	2	4	2	2	4	3	2.90	5	4	5	2	4	4.00
57	5	5	5	1	3	5	5	5	1	4	4.00	4	3	4	5	5	4.20
58	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3.80	2	4	1	4	3	2.80
59	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4.60	5	5	3	5	3	4.20
60	4	2	2	4	2	4	4	2	4	4	3.20	3	4	4	4	2	3.40
61	5	3	5	1	3	5	3	5	5	3	3.80	3	5	5	3	5	4.20
62	4	2	4	4	2	4	2	4	4	2	3.20	2	4	2	4	4	3.20
63	3	3	5	5	3	3	3	5	3	3	3.60	5	5	3	3	5	4.20
64	4	2	3	1	4	4	4	3	4	4	3.30	4	4	4	4	3	3.80
65	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4.30	4	4	4	4	4	4.00
66	4	5	3	2	1	4	5	3	4	5	3.60	4	4	5	4	3	4.00

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penguatan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

67	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4.30	4	4	5	4	4.20	
68	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.90	5	5	3	5	4.60	
69	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3.40	4	4	4	2	3.60	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.10	4	4	4	4	4.00	
71	5	5	4	4	3	2	3	1	5	5	3.20	5	5	5	5	5.00	
72	2	3	5	2	4	2	3	5	2	2	3.00	2	2	2	3	2.20	
73	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3.60	4	4	4	4	4.00	
74	5	2	5	3	5	5	3	5	5	5	4.10	5	5	5	3	4.60	
75	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3.70	4	4	4	4	4.00	
76	5	5	2	2	1	2	2	1	5	5	3.00	5	5	5	5	5.00	
77	4	2	2	2	4	2	3	4	2	2	2.80	4	4	4	3	3.80	
78	5	5	1	1	2	2	5	5	5	5	3.60	5	5	5	5	5.00	
79	4	4	2	2	4	4	1	2	2	1	2.60	4	4	4	4	4.00	
80	5	4	3	5	5	4	3	5	4	4	4.10	4	1	1	4	2.80	
81	4	4	1	4	2	4	2	4	1	3.00	4	4	4	4	4	4.00	
82	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4.70	5	5	5	5	5.00	
83	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4.30	4	4	4	4	4.00	
84	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4.60	5	5	4	5	4.40	
85	3	4	1	4	1	4	1	4	1	4	2.70	4	4	3	4	3.60	
86	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3.30	4	4	4	4	3.80	
87	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4.30	5	5	4	5	4.60	
88	5	5	1	1	2	2	2	2	5	5	2.90	5	5	5	5	5.00	
89	3	1	2	2	3	4	4	3	4	3	2.70	4	4	4	4	4.00	
90	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3.40	4	4	4	4	4.00	
91	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1.60	2	2	2	2	2	2.00	
92	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3.90	4	4	4	4	4.00	
93	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.20	5	5	2	5	3.80	
94	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3.20	4	4	1	1	3	2.60
95	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2.60	4	4	2	4	4	3.60
96	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3.60	4	4	4	4	4	4.00
97	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2.10	4	4	2	4	2	3.20
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00
99	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3.60	4	4	4	4	4	4.00
100	2	3	3	2	3	2	1	3	2	2	2.40	2	2	5	5	3.80	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penguutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3.84 3.96 3.86 4.09 3.83
7.58 7.16 7.44 10.72

3.64

3.55

3.49

3.68
10.72

3.88

3.56
7.44

3.35

3.81
7.16

3.74

3.84
7.58

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





No	kualitas layanan											rata2	loyalitas konsumen					rata2
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1		2	3	4	5		
1	5	4	4	5	4	5	4	1	5	4	4.10	1	4	4	5	4	3.60	
2	5	5	4	4	5	5	5	4	1	5	4.30	1	5	4	4	1	3.00	
3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3.70	3	4	4	4	2	3.40	
3	3	3	5	3	5	3	3	1	3	4	3.30	3	2	5	3	5	3.60	
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4.40	4	5	4	5	4	4.40	
5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4.60	5	4	4	4	5	4.40	
4	4	3	4	4	2	4	3	4	1	3	3.20	4	3	4	4	2	3.40	
5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	4.40	1	5	2	5	5	3.60	
4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3.60	4	3	3	3	2	3.00	
5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4.70	1	5	4	5	4	3.80	
4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3.40	4	3	4	2	3	3.20	
5	5	3	5	1	5	5	3	5	5	3	4.00	5	2	5	3	5	4.00	
4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	3.60	4	4	4	3	1	3.20	
5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	4.40	5	4	5	4	4	4.40	
4	4	5	5	4	5	4	5	1	4	5	4.20	1	5	4	5	1	3.20	
5	5	4	4	5	4	5	4	4	1	4	4.00	5	4	4	3	4	4.00	
5	5	5	5	4	3	4	5	5	1	5	4.20	5	2	4	5	5	4.20	
2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1.80	2	3	3	3	4	3.00	
5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	4.40	5	5	5	4	5	4.80	
3	3	2	2	3	2	3	2	1	3	2	2.30	4	4	1	3	4	3.20	
5	5	3	5	1	3	5	3	4	5	3	3.70	5	5	3	5	5	4.60	
4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4.50	2	4	3	4	4	3.40	
5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4.50	3	5	3	5	2	3.60	
2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2.60	4	5	4	5	4	4.40	
5	5	5	3	1	3	5	4	3	5	1	3.50	5	4	5	4	5	4.60	
4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3.70	4	5	4	5	5	4.60	
1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	1	4.00	1	2	5	2	2	2.40	
1	4	2	1	4	4	4	4	2	4	4	3.00	4	5	4	5	5	4.60	
1	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	4.10	3	2	3	2	2	2.40	
2	1	4	2	3	2	2	1	4	2	1	2.20	5	5	5	3	5	4.60	
3	3	5	3	3	3	3	3	1	3	3	3.00	4	5	4	5	4	4.40	
4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3.70	5	4	5	4	5	4.60	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Renggang atau menyebarkan berita yang merugikan atau menimbulkan perselisihan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

33	3	5	4	3	5	3	5	4	3	1	3.60	1	2	4	3	4	2.80
34	5	5	4	5	5	5	4	1	5	5	4.40	5	5	4	4	5	4.60
35	4	4	3	1	4	4	4	3	4	3	3.40	4	4	5	5	4	4.40
36	1	2	5	2	5	5	2	5	5	2	3.40	2	3	4	4	3	3.20
37	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3.60	4	5	1	5	5	4.00
38	1	5	5	4	5	5	5	5	1	5	4.50	5	4	4	4	4	4.20
39	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4.10	4	3	5	5	5	4.40
40	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2.80	3	3	4	4	3	3.40
41	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4.10	4	3	5	5	3	4.00
42	5	3	5	3	3	5	3	5	5	3	4.00	3	4	4	4	4	3.80
43	4	4	4	2	4	4	4	4	1	4	3.50	4	5	5	5	5	4.80
44	5	5	4	1	5	5	5	4	5	5	4.40	5	5	5	4	5	4.80
45	4	4	5	4	4	4	4	5	1	4	4.00	4	4	4	5	4	4.20
46	5	3	4	4	3	5	3	4	1	3	3.50	3	5	5	5	5	4.60
47	5	4	5	5	5	5	4	5	1	4	4.30	5	2	2	2	2	2.60
48	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3.70	4	4	4	4	4	4.00
49	3	5	3	4	5	3	4	3	3	5	3.80	5	1	2	5	3	3.20
50	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.90	4	5	4	5	5	4.60
51	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4.10	3	4	5	4	4	4.00
52	3	5	5	1	5	3	5	5	3	5	4.00	5	4	5	5	5	4.80
53	2	4	4	2	4	2	4	4	2	4	3.20	4	5	4	4	4	4.20
54	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.90	5	3	5	5	5	4.60
55	3	4	4	3	4	3	4	4	3	1	3.30	4	2	4	4	4	3.60
56	4	2	2	4	2	4	2	2	4	3	2.90	5	4	5	2	4	4.00
57	5	5	5	1	3	5	5	5	5	1	4.00	4	3	4	5	5	4.20
58	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3.80	2	4	1	4	3	2.80
59	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4.60	5	5	3	5	3	4.20
60	4	2	2	4	2	4	2	4	4	4	3.20	3	4	4	4	2	3.40
61	5	3	5	1	3	5	3	5	5	3	3.80	3	5	5	3	5	4.20
62	4	2	4	4	2	4	2	4	4	2	3.20	2	4	2	4	4	3.20
63	3	3	5	5	3	3	3	5	3	3	3.60	5	5	3	3	5	4.20
64	4	2	3	1	4	4	4	3	4	4	3.30	4	4	4	4	3	3.80
65	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4.30	4	4	4	4	4	4.00
66	4	5	3	2	1	4	5	3	4	5	3.60	4	4	5	4	3	4.00

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penulisan ulang atau terjemahan yang tidak menimbulkan perselisihan dalam penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

67	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4.30	4	4	5	4	4	4.20
68	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.90	5	5	3	5	5	4.60
69	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	3.40	4	4	4	4	2	3.60
70	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4.10	4	4	4	4	4	4.00
71	5	5	5	4	1	2	3	1	1	5	3.20	5	5	5	5	5	5.00
72	2	2	3	5	2	4	2	3	5	2	3.00	2	2	2	2	3	2.20
73	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3.60	4	4	4	4	4	4.00
74	5	2	3	5	3	5	5	3	5	5	4.10	5	5	5	5	3	4.60
75	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3.70	4	4	4	4	4	4.00
76	5	5	2	5	2	2	1	2	1	5	3.00	5	5	5	5	5	5.00
77	4	2	3	2	2	4	2	3	4	2	2.80	4	4	4	4	3	3.80
78	5	5	5	1	1	2	2	5	5	5	3.60	5	5	5	5	5	5.00
79	4	4	2	2	2	4	4	1	2	1	2.60	4	4	4	4	4	4.00
80	5	4	4	3	5	5	4	3	5	4	4.10	4	1	1	4	4	2.80
81	4	4	4	1	4	2	4	2	4	1	3.00	4	4	4	4	4	4.00
82	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4.70	5	5	5	5	5	5.00
83	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4.30	4	4	4	4	4	4.00
84	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4.60	5	5	4	5	3	4.40
85	3	4	1	4	1	4	1	4	1	4	2.70	4	4	3	4	3	3.60
86	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3.30	4	4	4	4	3	3.80
87	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4.30	5	5	4	5	4	4.60
88	5	5	5	1	1	1	2	2	2	5	2.90	5	5	5	5	5	5.00
89	3	1	1	2	2	3	4	4	3	4	2.70	4	4	4	4	4	4.00
90	2	4	4	4	4	2	4	4	2	4	3.40	4	4	4	4	4	4.00
91	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1.60	2	2	2	2	2	2.00
92	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3.90	4	4	4	4	4	4.00
93	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2.20	5	5	2	5	2	3.80
94	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3.20	4	4	1	1	3	2.60
95	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2.60	4	4	2	4	4	3.60
96	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3.60	4	4	4	4	4	4.00
97	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2.10	4	4	2	4	2	3.20
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5.00
99	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3.60	4	4	4	4	4	4.00
100	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	2.40	2	2	5	5	5	3.80

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penulisan ulang atau penjiwaan
 - b. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.