**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA MINUMAN *BUBBLE TEA* MEREK *Chatime* di MAL KELAPA GADING**

**Oleh:**

**Nama : Kevin Kristanto**

**Nim: 20140585**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Oktober 2019**