

PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN DAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PADA MINUMAN *BUBBLE TEA* MEREK *Chatime* di MAL KELAPA
GADING**

Diajukan Oleh

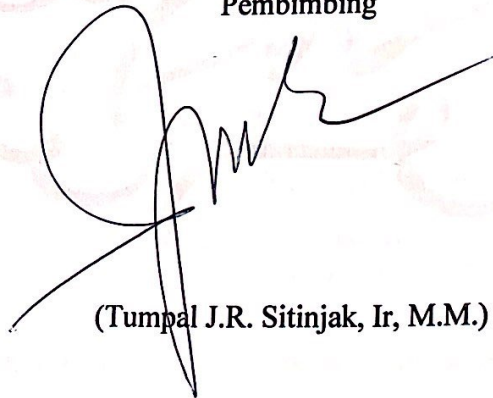
Nama : Kevin Kristanto

Nim: 20140585

Jakarta, Oktober 2019

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Tumpal J.R. Sitingak, Ir, M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2019