**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat penyertaan-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tumpal J.R.Sitinjak,Ir.,M.M., Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini sampai dengan selesai.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti selama menempuh perkuliahan untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen.
3. Seluruh keluarga, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan rohani dan materi sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi dan meraih gelar sarjana.
4. Teman – teman dekat peneliti, Stanley, Ebenhazer Harry Bangun, Rizky Rachmat, Irvan Indra, Celine Madi, Priscilla Irena, Fungni Tania, Nico Halim yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, selalu menemani dalam menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.
5. Seluruh teman dan rekan peneliti di luar kampus yang juga turut memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan bantuannya dalam menyusun skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Maka dari itu peneliti memohon maaf atas kekurangan dan keterbatasan yang terdapat dalam skripsi ini. Peneliti sangat terbuka dan menghargai setiap kritik dan saran yang membangun. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membacanya.

Jakarta,Oktober 2019

 Kevin Kristanto