**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 :Penelitian Terdahulu 20

Tabel 3.1 :Dimensi dan Indikator Variabel Kualitas Produk 26

Tabel 3.2 :Dimensi dan Indikator Variabel Kualitas Layanan 27

Tabel 3.3 :Dimensi dan Indikator Variabel Kepuasan Pelanggan 28

Tabel 3.4 :Indikator dan Item Loyalitas Konsumen 29

Tabel 3.5 :Kriteria Rentang Skala 33

Tabel 3.6 :Tabel Skala Likert 34

Tabel 4.1 :Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk 45

Tabel 4.2 :Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan 46

Tabel 4.3 :Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan 47

Tabel 4.4 :Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Pelanggan 48

Tabel 4.5 :Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Produk 49

Tabel 4.6 :Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan 49

Tabel 4.7 :Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pelanggan 50

Tabel 4.8 :Hasil Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas Pelanggan 50

Tabel 4.9 :Skor Rata-Rata Kualitas Produk 51

Tabel 4.10 :Skor Rata-Rata Kualitas Layanan 53

Tabel 4.11 :Skor Rata-Rata Kepuasan Pelanggan 55

Tabel 4.12 :Skor Rata-Rata Loyalitas Pelanggan 56

Tabel 4.13 :Hasil Uji Asumsi Normalitas 57

Tabel 4.14 :Hasil Uji Multikolinieritas 58

Tabel 4.15 :Hasil Uji Heterokedastisitas 59

Tabel 4.16 :Hasil Uji Otokolerasi 60

Tabel 4.17 :Hasil Uji F 60

Tabel 4.16 :Hasil Uji t 61