



BAB III

GAMBARAN USAHA

Di dalam sebuah bisnis diperlukan suatu perencanaan bisnis yang jelas dan terperinci mengenai bisnis yang akan didirikan dan dikembangkan. Hal ini dilakukan agar para calon investor dapat mengetahui bagaimana bisnis tersebut dijalankan, bagaimana cakupan bisnis tersebut, serta bagaimana prospek bisnis tersebut kedepannya.

A. Visi, Misi, dan Prinsip

Dalam menjalankan usahanya, *Royals Bakery & Cake* memiliki visi, misi dan prinsip sebagai berikut:

1. Visi

Sangat penting bagi para manajer dan eksekutif di organisasi mana pun untuk sepaham mengenai visi dasar yang perusahaan ingin raih dalam jangka panjang. Menurut Fred R. David (2011:84) Pernyataan visi harus menjawab pertanyaan dasar, “Ingin menjadi seperti apakah kita?” Sebuah pernyataan visi yang jelas menjadi dasar bagi pengembangan pernyataan visi yang komprehensif. Visi dari *Royals Bakery & Cake* adalah “Menjadi pilihan pertama toko roti dan *cake* dengan konsep *healthy product* yang diakui secara nasional”.

2. Misi

Menurut Fred R. David (2011:84) pernyataan misi (*mission statement*) adalah sebuah deklarasi tentang “alasan keberadaan” suatu organisasi. Pernyataan misi menjawab pertanyaan paling penting, “Apakah bisnis kita?” Pernyataan misi



yang jelas sangat penting untuk menetapkan tujuan dan merumuskan strategi. Misi

C dari *Royals Bakery & Cake* antara lain :

- a. Menjadikan *Royals Bakery & Cake* sebagai toko roti sehat paling terdepan.
- b. Memberikan layanan dengan penuh keramahtamahan dan senyum.
- c. Menyediakan produk dengan kualitas terbaik dan nilai unggul yang mampu meningkatkan kesehatan konsumen.
- d. Mengembangkan outlet di setiap kota besar.
- e. Mengutamakan kepuasan konsumen dan selalu menjaga hubungan baik dengan pelanggan.

3 Prinsip

Dalam menjalankan usahanya, *Royals Bakery & Cake* menerapkan beberapa prinsip yang dianut untuk mencapai visi dan misinya. Prinsip yang dianut oleh *Royals Bakery & Cake* adalah sebagai berikut :

- a. Selalu mengutamakan kepuasan konsumen dalam hal apapun.
- b. Selalu menampilkan keramahan karyawan yang merupakan karakter khusus dalam memberikan layanan.
- c. Selalu memberikan kualitas produk yang terbaik.
- d. Selalu menjaga komunikasi dan kerjasama dalam perusahaan.
- e. Tetap menjaga hubungan baik dengan konsumen dan pemasok.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Produk

Produk menurut Kotler dan Armsrtong (2012:248) adalah segala sesuatu yang dapat ditawarkan kepada pasar untuk mendapat perhatian, dibeli, digunakan, atau dikonsumsi yang bisa memuaskan keinginan atau kebutuhan. Sedangkan konsep produk menurut Kotler dan Keller (2009:19) menyatakan bahwa konsumen akan menyukai produk-produk yang menawarkan kualitas, kinerja, dan fitur inovatif yang terbaik. Menurut Kotler (2000:428) ada lima kategori penawaran produk sebagai berikut :

1. Produk fisik murni

Penawaran semata-mata hanya terdiri atas produk fisik.

2. Produk fisik dengan jasa pendukung

Penawaran berupa produk fisik disertai dengan satu atau beberapa jasa pelengkap untuk meningkatkan daya tarik produk bagi konsumen.

3. Hybrid

Penawaran terdiri dari komponen barang dan jasa yang sama besar porsinya.

4. Jasa utama yang dilengkapi dengan barang dan jasa minor

Penawaran terdiri atas suatu jasa pokok bersama-sama dengan jasa tambahan (pelengkap) dan atau barang-barang pendukung.

5. Jasa Murni

Penawaran hampir seluruhnya adalah berupa jasa.

Produk yang ditawarkan oleh *Royals Bakery & Cake* adalah roti dan *cake*.

Royals Bakery & Cake merupakan bisnis *bakery* yang tergolong kedalam kategori hybrid karena menawarkan barang dan jasa yang memiliki porsi yang sama besar.

Berikut ini adalah penjelasan penjelasan produk yang ditawarkan oleh *Royals Bakery & Cake* :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Roti

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

	<i>Royals Toast</i>	Roti tawar polos tanpa isi
	<i>Royals Whole-wheat</i>	Roti Gandum Tanpa Isi
	<i>Royals Chocochips</i>	Roti tawar dengan taburan chocochips didalamnya
	<i>Royals Raisins</i>	Roti tawar <i>oats</i> dengan taburan kismis didalamnya
	<i>Royals Banana</i>	Roti dengan rasa pisang
	<i>Royals Green Tea</i>	Roti tawar <i>oats</i> rasa teh hijau
	<i>Royals Oats</i>	Roti tawar <i>oats</i> tanpa isi
	<i>Fuzzy Moonlight</i>	Roti <i>oats</i> yang diisi dengan lelehan keju lembut
	<i>Matcha Green Tea</i>	Roti dengan rasa teh hijau dan taburan kacang almond di dalamnya
	<i>Sunset Glow</i>	Roti <i>oats</i> dengan cream keju yang nikmat ditambah dengan taburan gula halus

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

	<i>Strawberry Avalance</i>	Roti dengan ledakan selai stroberi yang lezat
	<i>Blueberry Avalance</i>	Roti dengan ledakan selai blueberry yang lezat
	<i>Vanilla Twilight</i>	Roti <i>oats</i> yang diisi dengan krim vanilla lembut dan ditaburi gula halus
	<i>Dark Blanket</i>	Roti <i>dannish</i> yang diselimuti coklat lembut
	<i>Original Croissant</i>	Roti <i>crispy</i> khas prancis rasa original
	<i>Double Happiness</i>	Roti coklat dengan fla rasa vanilla yang <i>creamy</i>
	<i>Banana Wonder</i>	Roti dengan kombinasi pisang dan <i>chocochips</i>
	<i>Rainbow Veins</i>	<i>Pastry puff</i> dengan topping buah-buahan di atasnya
	<i>Yummy Sausage</i>	Roti yang ditutupi dengan sosis dan bawang
	<i>House of sausage</i>	Sosis yang dibalut oleh roti yang lembut

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

	<i>Rainbow Roll</i>	Roti yang diisi dengan sayuran yang <i>fresh</i>
	<i>Milky Dome</i>	Roti oats yang lembut diisi dengan susu yang manis
	<i>Crispy Almond</i>	Roti oats crispy yang di atasnya ditaburi oleh irisan almond panggang
	<i>Chocolate Croissant</i>	Roti croissant yang dibalut dengan coklat dan ditaburi dengan almond
	<i>Love Triangle</i>	Pastry yang diisi dengan selai manis rasa stroberi
	<i>Yellow Sky</i>	Roti oats dengan keju yang berlimpah
	<i>Blueberry Cheese</i>	Roti oats yang diisi dengan lelehan keju dan selai blueberry
	<i>Raisins Croissant</i>	Roti croissant yang di roll dengan taburan kismis
	<i>Mocca Flood</i>	Roti oats yang diisi dengan <i>cream mocca</i>
	<i>Victory Tart</i>	<i>Tart crispy</i> nan lembut dengan rasa telur yang lezat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

	<i>Beef Attack</i>	Roti lembut yang diselimuti oleh abon sapi
	<i>Chicken Attack</i>	Roti lembut yang diselimuti oleh abon sapi
	<i>Ham Cheese Pilow</i>	Roti yang diisi dengan keju dan ham
	<i>Queen Beef</i>	Daging sapi asap yang dibalut dengan roti yang lembut
	<i>Yummy Pizza</i>	Pizza dengan <i>topping</i> daging sapi, paprika dan bawang

Sliced Cake

	Strawberry Cheesecake	Kue keju rasa vanilla yang lembut dan diatapi dengan stroberi segar.
	Tiramisu	Perpaduan tekstur kue yang lembut dengan rasa kopi dan keju yang kuat
	Red Velvet	Kue berwarna merah yang berasal dari buah bit dengan krim vanilla yang lembut
	Black Forrest	Perpaduan kue coklat yang lembut dan krim vanilla dengan ditambah ceri hitam dan ditutupi dengan <i>dark</i> coklat.
	Rainbow Cake	Kue warna-warni mengikuti warna pelangi dan dilapisi dengan krim vanilla yang lembut di setiap layer

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Cake

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

	<i>Strawberry Cheesecake</i>	Kue keju rasa vanilla yang lembut dan diatapi dengan stroberi segar
	<i>Oreo Cheesecake</i>	Kue keju klasik dengan campuran oreo didalamnya
	<i>Chocolate Cheesecake</i>	Kue keju klasik dengan rasa coklat terbaik
	<i>Red Velvet</i>	Kue berwarna merah yang berasal dari buah bit dengan krim vanilla yang lembut
	<i>Coffee Choco Cake</i>	Kue dengan sensasi rasa kopi dan krim coklat yang lembut serta dibalut dengan coklat
	Tiramisu	Perpaduan tekstur kue yang lembut dengan rasa kopi dan keju yang kuat.
	Black Forrest	Perpaduan kue coklat yang lembut dan krim vanili dengan ditambah ceri hitam ditutupi dengan <i>dark</i> dan <i>white</i> coklat.
	Rainbow Cake	Kue yang berwarna-warni mengikuti warna pelangi dan dilapisi dengan krim vanilla yang lembut di setiap layer-nya
	Vanilla Fruit	Kue yang dilapisi oleh vanilla krim yang lezat dan dibalut dengan berbagai macam buah-buahan segar diatasnya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

	Macha Macha Cake	Kue rasa <i>green tea</i> yang kuat dengan krim vanilla dan buah kiwi yang lembut
	Chocolate Devil	Kue coklat yang dilapisi dengan <i>Double chocolate cream</i> kemudian dihiasi dengan coklat.
	Cupcakes	Terdiri dari beberapa varian seperti red velvet, coklat, dan vanilla.

Cookies

	<i>Black and White</i>	Perpaduan antara rasa coklat dan vanilla yang bersatu membuat rasa yang lezat.
	<i>Red Velvet</i>	Kue khas berwarna merah dan diberi irisan almond
	<i>Caramel Almond</i>	Kue kering dengan <i>topping</i> almond yang gurih dan rasa caramel yang manis
	<i>Kastengels</i>	Kue kering <i>topping</i> keju yang gurih dan lezat
	<i>Peanut Butter</i>	Kue kering rasa mentega yang kuat ditambah kacang yang gurih
	<i>Macaroon</i>	Kue khas prancis yang mempunyai rasa manis dari krim vanillanya yang lembut

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Jasa

Menurut Kotler dan Armstrong (2012:248) jasa adalah segala aktivitas atau manfaat yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain yang pada dasarnya tidak berwujud serta tidak menghasilkan kepemilikan terhadap sesuatu.

Menurut Kotler dan Armstrong (2012:260) sebuah perusahaan harus mempertimbangkan empat karakteristik utama dari jasa di dalam program pemasarannya, yaitu :

1. Tidak berwujud (*Intangibility*)

Jasa berbeda dengan barang. Bila barang merupakan suatu objek, alat, atau benda, maka jasa adalah suatu perbuatan, tindakan, pengalaman, proses, kinerja, atau usaha. Oleh sebab itu, jasa tidak dapat dilihat, dirasa, dicium, didengar, atau diraba sebelum diraba dan dikonsumsi. Karena sifatnya yang tidak berwujud, maka tugas penyedia jasa adalah “*tangible the intangible*” atau membuat sifat ketidak-berwujudan itu menjadi terlihat di mata konsumen.

Dalam prakteknya, *Royals Bakery & Cake* akan menerapkan dua strategi pokok. Pertama, melakukan strategi melalui pengaruh personal. Seperti *word of mouth recommendations*, dengan cara mendorong para pelanggan yang puas untuk merekomendasikan jasa *Royals Bakery & Cake* kepada rekan-rekannya. Kedua, merancang dan mengembangkan petunjuk fisik yang mencerminkan jasa berkualitas tinggi. Termasuk di dalamnya adalah aspek penampilan karyawan, peralatan, dan gedung.

2. Tidak terpisahkan (*Inseparability*)

Barang biasanya diproduksi terlebih dahulu, kemudian dijual, setelah itu dikonsumsi. Sedangkan jasa umumnya dijual terlebih dahulu, baru setelah itu diproduksi dan dikonsumsi pada waktu dan tempat yang sama sehingga mutu dari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



suatu jasa terjadi pada saat pemberian jasa. Interaksi yang terjadi antara penyedia jasa dan konsumen sangat mempengaruhi mutu dari jasa yang diberikan.

Dalam prakteknya, *Royals Bakery & Cake* akan melatih karyawan agar dapat berinteraksi secara efektif pada para klien. Termasuk di dalamnya adalah cara menanggapi pelanggan, sikap simpati, dan berperilaku sopan.

3) Bervariasi (*Variability*)

Jasa merupakan *non-standardized output*, artinya banyak variasi bentuk, kualitas, dan jenis; tergantung kepada siapa, kapan, dan dimana jasa tersebut diproduksi. Dalam prakteknya, *Royals Bakery & Cake* akan melakukan dua strategi pokok. Pertama, memberikan pelatihan kepada karyawan dengan harapan bahwa karyawan yang terlatih baik dan bermotivasi tinggi lebih mampu mematuhi prosedur standard dan menangani permintaan yang sifatnya *unpredictable*. Kedua, melakukan *service customization*, artinya meningkatkan interaksi antara penyedia jasa dan pelanggan sedemikian rupa sehingga jasa yang diberikan dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan keinginan individual setiap pelanggan. Dalam hal ini, karyawan *Royals Bakery & Cake* akan melakukan penyesuaian terhadap permintaan pelanggan.

4) Tidak tahan lama (*Perishability*)

Jasa tidak dapat disimpan dan mudah lenyap karena sifatnya yang tidak berwujud fisik. Hal ini bukan masalah bila permintaan stabil karena mudah dalam melakukan persiapan dan pelayanannya. Namun, jika permintaan berfluktuasi maka perusahaan jasa mengalami kesulitan yang cukup rumit terutama yang memiliki kepastian yang terbatas. Oleh karena itu perusahaan harus mengevaluasi kapasitasnya guna menyeimbangkan penawaran dan permintaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Ukuran Bisnis

1. Ukuran Perusahaan

Menurut Pasal 1 UU No. 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan

Menengah adalah sebagai berikut :

- a. **Usaha Mikro** adalah usaha produktif milik orang perorangan dan/atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria Usaha Mikro sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini.
- b. **Usaha Kecil** adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari Usaha Menengah atau Usaha Besar yang memenuhi kriteria Usaha Kecil sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang ini.
- c. **Usaha Menengah** adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dengan Usaha Kecil atau Usaha Besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini.
- d. **Usaha Besar** adalah usaha ekonomi produktif yang dilakukan oleh badan usaha dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan lebih besar dari Usaha Menengah, yang meliputi usaha nasional milik negara atau swasta, usaha patungan, dan usaha asing yang melakukan kegiatan ekonomi di Indonesia.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Menurut Pasal 6 UU No. 20 Tahun 2008, kriteria usaha menurut

penggolongannya adalah sebagai berikut :

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Kriteria Usaha Mikro adalah sebagai berikut:
 - 1) Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
 - 2) Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah).
- b. Kriteria Usaha Kecil adalah sebagai berikut:
 - 1) Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
 - 2) Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah).
- c. Kriteria Usaha Menengah adalah sebagai berikut:
 - 1) Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp10.000.000.000,00 (sepuluh milyar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
 - 2) Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp50.000.000.000,00 (lima puluh milyar rupiah).

Undang-Undang ini disusun dengan maksud untuk memberdayakan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Secara umum struktur dan materi dari Undang-Undang ini memuat tentang ketentuan umum, asas, prinsip dan tujuan pemberdayaan, kriteria, penumbuhan iklim usaha, pengembangan usaha,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pembiayaan dan penjaminan, kemitraan, dan koordinasi pemberdayaan, sanksi administratif dan ketentuan pidana.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Menurut kategori BPS (Badan Pusat Statistik) dalam mengelompokkan jumlah pekerja industri adalah sebagai berikut :

Table 3.1
Jumlah Tenaga Kerja Pada UMKM

No	Segmen Klasifikasi Industri	Tenaga Kerja
1	Industri Rumah Tangga	1-4 orang
2	Industri Kecil	5-19 orang
3	Industri sedang/menengah	20-99 orang
4	Industri Besar	> 100 orang

Sumber : Badan Pusat Statistik Republik Indonesia

Berdasarkan pengertian dan cirri-ciri yang disebutkan sebelumnya, *Royals Bakery & Cake* termasuk ke dalam usaha menengah dan diperkirakan modal yang dimiliki oleh pemilik adalah sebesar RP 1.300.0000.000,- jumlah tersebut termasuk sewa ruang untuk usaha, selain itu menurut jumlah pekerja industri *Royals Bakery & Cake* tergolong ke dalam Industri kecil dengan tenaga kerja yang dipergunakan adalah sebanyak 10 orang.

Bentuk Bisnis

Menurut M.Fuad, dkk (2005:65), ada 6 bentuk usaha yang dikenal di Indonesia, yaitu :

a. Perusahaan Perorangan

Perusahaan perorangan adalah perusahaan yang dikelola dan diawasi oleh satu orang. Di satu sisi pengelola perusahaan memperoleh semua keuntungan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



perusahaan, di sisi lain juga menanggung semua risiko yang timbul dalam kegiatan perusahaan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

b. **Firma**

Firma adalah bentuk badan usaha yang didirikan oleh beberapa orang dengan menggunakan nama bersama atau satu nama digunakan bersama. Dalam firma semua anggota bertanggung jawab sepenuhnya, baik sendiri-sendiri maupun bersama terhadap utang-utang perusahaan kepada pihak lain. Bila perusahaan mengalami kerugian akan ditanggung bersama, kalau perlu dengan seluruh kekayaan pribadi mereka.

c. **Perusahaan Komanditer**

Perusahaan komanditer adalah persekutuan yang didirikan oleh beberapa orang (sekutu) yang menyerahkan dan mempercayakan uangnya untuk dipakai dalam persekutuan. Sekutu dalam perseroan dapat dikelompokkan menjadi sekutu komplementer dan sekutu komanditer. Sekutu komplementer adalah orang yang bersedia memimpin pengaturan perusahaan dan bertanggung jawab penuh dengan kekayaan pribadinya. Sedangkan sekutu komanditer adalah sekutu yang mempercayakan uangnya dan bertanggung jawab terbatas pada kekayaan yang diikutsertakan dalam perusahaan tersebut.

d. **Perseroan Terbatas**

Perseroan terbatas adalah suatu badan yang mempunyai kekayaan, hak, serta kewajiban sendiri yang terpisah dari kekayaan, hak, serta kewajiban para pendiri maupun para pemilik. Berbeda dengan bentuk badan usaha lainnya, perseroan terbatas mempunyai kelangsungan hidup yang panjang, karena perseroan ini akan tetap berjalan meskipun pendiri atau pemiliknya meninggal dunia. Pada Perseroan Terbatas, kekayaan pribadi para pemegang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



saham maupun milik para pemimpin perusahaan itu tidak dipertanggungjawabkan sebagai jaminan terhadap utang-utang perusahaan. Sesuai dengan namanya, perseroan terbatas, keterlibatan dan tanggung jawab para pemilik terhadap utang piutang perusahaan terbatas pada saham yang dimiliki.

c. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

e. Badan Usaha Milik Negara (BUMN)

Badan Usaha Milik Negara adalah semua perusahaan dalam bentuk apapun dan bergerak dalam bidang usaha apapun yang sebagian atau seluruh modalnya merupakan kekayaan Negara, kecuali jika ditentukan lain berdasarkan undang-undang. Badan Usaha Milik Negara adalah bentuk badan hukum yang tunduk pada segala macam hukum di Indonesia. Karena perusahaan ini milik Negara, maka tujuan utamanya adalah membangun ekonomi sosial menuju tercapainya masyarakat yang adil dan makmur.

f. Koperasi

Menurut UU No. 25 tahun 1992, koperasi adalah suatu bentuk badan usaha yang beranggotakan orang-orang atau badan hukum koperasi yang melandaskan kegiatannya pada prinsip-prinsip sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasar atas azas kekeluargaan.

Berdasarkan kategori bentuk badan usaha, maka *Royals Bakery & Cake* termasuk perusahaan perseorangan karena dikelola dan diawasi oleh satu orang. Bentuk usaha seperti ini memungkinkan pemilik untuk memperoleh semua keuntungan dari perusahaan. Namun di sisi lain, ketika perusahaan mengalami kerugian atau masalah, pemilik akan menanggung hal itu sendirian.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Peralatan, Perlengkapan dan Tenaga Kerja

1) Peralatan

Peralatan yang digunakan oleh *Royals Bakery & Cake* dibagi menjadi tiga garis besar, yaitu peralatan kasir dan kantor, peralatan dapur, dan peralatan toko.

a. Peralatan Kasir dan Kantor

Penulis akan memberikan perincian mengenai jenis dan jumlah peralatan yang direncanakan untuk keperluan kasir dan kantor dari *Royals Bakery & Cake* yang dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 3.2
Peralatan Kasir dan Kantor *Royals Bakery & Cake*
(dalam satuan rupiah)

No	Nama Barang	Jumlah (unit)	Harga Per Unit	Harga Total
1	Komputer Kasir	1	6,890,000	6,890,000
2	Mesin EDC	1	1,995,000	1,995,000
3	Telepon	1	175,000	175,000
4	Staples	2	12,000	24,000
5	Komputer	1	4,150,000	4,150,000
6	Printer	1	370,000	370,000
7	Tempat solatip	1	17,000	17,000
8	Wifi SpeedUp 7,2 Mbps	1	360,000	360,000
TOTAL				13,981,000

sumber : Axopos, Toko Irfan

Berdasarkan tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa perencanaan mengenai pembelian peralatan kasir dan kantor yang dibutuhkan *Royals Bakery & Cake* memerlukan anggaran dana sebesar RP13.981.000,- sebagaimana terlihat pada tabel diatas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Peralatan Dapur

Dalam suatu operasional dapur yang baik, diperlukan *set-up* ruangan dan peralatan yang baik, sehingga nantinya dapat memperlancar operasional dari dapur tersebut. Begitu juga dengan dapur *Royals Bakery & Cake* diperlukan peralatan yang benar-benar dapat memperlancar kegiatan operasional. Peralatan dapur yang dibutuhkan dapat dilihat pada tabel berikut :

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.3

Daftar Peralatan Dapur *Royals Bakery & Cake*

(dalam satuan rupiah)

No	Nama Barang	Jumlah (unit)	Harga Per Unit	Harga Total
1	<i>Gas baking oven</i>	1	19,490,000	19,490,000
2	<i>Mixer planetary</i>	1	12,500,000	12,500,000
3	<i>Mixer spiral</i>	1	12,000,000	12,000,000
4	<i>Dough divider</i>	1	17,500,000	17,500,000
5	<i>Bread slicer</i>	1	7,000,000	7,000,000
6	<i>Proofer roti</i>	1	8,900,000	8,900,000
7	<i>Dough sheeter</i>	1	9,400,000	9,400,000
8	<i>Freezer</i>	1	2,900,000	2,900,000
9	<i>Refrigerator</i>	1	2,800,000	2,800,000
10	Timbangan digital	1	270,000	270,000
11	Termometer digital	1	208,000	208,000
12	loyang roti	10	80,000	800,000
13	<i>Balon wishk</i>	3	24,000	72,000
14	<i>Mixing bowl</i>	3	85,000	85,000
15	Pisau roti	3	30,000	90,000
16	Pisau kue	2	50,000	100,000
17	Pisau	2	55,000	110,000
18	<i>Pastry scraper</i>	1	14,000	14,000
19	<i>Pastry blender</i>	1	80,000	80,000
20	<i>Pastry wheel cutteer</i>	1	48,500	48,500
21	<i>Croissant Cutter</i>	1	42,000	42,000
22	Parutan	2	24,000	48,000
23	Talenan	2	20,000	40,000
24	<i>Lemon squeezer</i>	1	24,000	24,000
25	<i>Multi Peeler</i>	1	24,000	24,000
26	Sendok ukur	1	36,000	36,000
27	Gelas ukur	2	15,000	30,000
28	Kuas	3	11,500	34,500
29	<i>Piping bag/pack</i>	1	15,000	15,000
30	<i>Can opener</i>	1	54,000	54,000
31	<i>Rolling pin wooden</i>	2	34,000	68,000
32	Dispenser	1	225,000	225,000
33	Spatula silikon	3	24,000	72,000
34	Spatula kayu	3	10,000	10,000
35	Loyang bundar	2	67,500	135,000
36	Loyang hati	2	45,000	90,000
37	Loyang kotak	3	40,000	120,000
38	Loyang <i>cupcake</i>	3	35,000	105,000
39	<i>Pie Mold</i>	2	125,000	250,000
40	Palet	2	21,500	43,000
41	Saringan gula	1	36,000	36,000
42	<i>Rolling Cake</i>	2	35,000	75,000
43	Meja putar	2	52,000	104,000
44	<i>Bakery kitchen set</i>	1	85,000,000	85,000,000
TOTAL				181,048,000

Sumber : Ramesia Mesin, Lazada.co.id, Glodok Elektronik, Titan Baking, Toko Ani

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa perencanaan mengenai pembelian peralatan dapur yang dibutuhkan *Royals Bakery & Cake* memerlukan anggaran dana sebesar RP 181,048,000,- sebagaimana terlihat pada tabel diatas.

c. Peralatan Toko

Selanjutnya penulis akan memberikan perincian mengenai jenis dan jumlah peralatan yang direncanakan untuk keperluan toko dari *Royals Bakery & Cake* yang dapat dilihat pada tabel berikut

Tabel 3.4
Daftar Peralatan Toko *Royals Bakery & Cake*
(dalam satuan rupiah)

No	Nama Barang	Jumlah (unit)	Harga Per Unit	Harga Total
1	Sofa	1	3,900,000	3,900,000
2	Meja Panjang	1	3,600,000	3,600,000
3	Meja kantor	1	1,890,000	1,890,000
3	Kursi	1	760,000	760,000
4	AC	2	2,850,000	5,700,000
5	LCD TV	1	3,250,000	3,250,000
6	Generator set	1	7,721,250	7,721,250
7	Jam dinding	1	146,000	146,000
8	Rak roti	2	8,600,000	17,200,000
9	<i>Display</i> roti	1	20,500,000	20,500,000
10	<i>Cake display</i>	2	17,700,000	35,400,000
11	<i>Cupcake stand</i>	2	228,000	456,000
12	Nampan	25	32,000	800,000
13	Capitan Roti	25	24,000	600,000
TOTAL				101,923,250

Sumber : Glodok Elektronik, Titan Baking, Toko Aneka Mesin

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan tabel tersebut, dapat dijelaskan bahwa perencanaan

mengenai pembelian peralatan toko yang dibutuhkan *Royals Bakery & Cake* memerlukan anggaran dana sebesar RP 101.923.250,- sebagaimana terlihat pada tabel diatas.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2) Perlengkapan

Perlengkapan yang digunakan oleh *Royals Bakery & Cake* dibagi menjadi tiga garis besar, yaitu perlengkapan kasir dan kantor, perlengkapan dapur dan perlengkapan toko.

a. Perlengkapan Kasir dan Kantor

Penulis akan memberikan perincian mengenai jenis dan jumlah perlengkapan yang direncanakan untuk keperluan kasir dan kantor dari *Royals Bakery & Cake* yang dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 3.5
Daftar Perlengkapan Kasir dan Kantor *Royals Bakery & Cake*
(dalam satuan rupiah)

No	Nama Barang	Jumlah	Harga Per Unit	Harga Total
1	Kertas HVS /pak	10 pak	29,000	290,000
2	Kertas Struk /pak	60 roll	12,000	720,000
3	Tinta Printer	15 pak	130,000	1,950,000
4	Isi Staples	1 dus	25,000	25,000
5	Solatip	1 pak	12,000	12,000
6	Alat Tulis	1 pak	25,000	25,000
7	Cap <i>Royals Bakery & Cake</i>	1 buah	50,000	50,000
TOTAL				3,072,000

Sumber : Toko Irfan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa perencanaan

mengenai pembelian perlengkapan kasir dan kantor yang dibutuhkan *Royals Bakery & Cake* dalam satu bulan memerlukan anggaran dana sebesar RP 3,072,000,- sebagaimana terlihat pada tabel diatas.

b. Perlengkapan Dapur

Penulis akan memberikan perincian mengenai jenis dan jumlah perlengkapan yang direncanakan untuk keperluan kasir dan kantor dari *Royals Bakery & Cake* yang dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 3.6
Daftar Perlengkapan Dapur *Royals Bakery & Cake*
(dalam satuan rupiah)

No	Nama Barang	Jumlah (Unit)	Harga Per Unit	Harga Total
1	Sabun cuci tangan	10	3,000	30,000
2	Sabun cuci perabot	10	6,100	61,000
3	Spons /pack	2	6,200	12,400
4 ^B	Tissue	5	21,000	105,000
5	Aqua galon	3	4,000	12,000
6 ^e	Sarung tangan plastik	1	12,600	12,600
7 ^r	Hand glove	1	120,000	120,000
8	Kain lap /lusin	1	55,000	55,000
9 ^d	Tempat sampah	2	75,000	150,000
10	Polybag /pack	2	19,500	39,000
11 ^a	Masker /box	1	27,500	27,500
12	Celemek	10	20,000	200,000
13 ^s	Kipas Angin	1	400,000	400,000
14 ^a	Pemadam kebakaran	1	300,000	300,000
15	Refill Tabung Gas	10	17,000	170,000
TOTAL				1,694,500

Sumber : Carrefour, Titan Baking, Depocleaning



Berdasarkan tabel tersebut, dapat dijelaskan bahwa perencanaan mengenai pembelian perlengkapan dapur yang dibutuhkan *Royals Bakery & Cake* dalam satu bulan memerlukan anggaran dana sebesar RP 1,694,500 ,- sebagaimana terlihat pada tabel diatas.

c. Perlengkapan Toko

Penulis akan memberikan perincian mengenai jenis dan jumlah perlengkapan yang direncanakan untuk keperluan kasir dan kantor dari *Royals Bakery & Cake* yang dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 3.7
Daftar Perlengkapan Toko *Royals Bakery & Cake*
(dalam satuan rupiah)

No	Nama Barang	Jumlah (unit)	Harga Per Unit	Harga Total
1	Tissue 1000 gram	1	21,000	21,000
2	Pengharum ruangan	2	15,500	31,000
3	Box Cake kecil	800	1,000	800,000
5	Box Cake besar	500	1,400	420,000
6	Plastik pembungkus roti	15,000	50	750,000
7	Kantong plastik kecil	200	250	50,000
8	Kantong plastik sedang	100	400	40,000
9	Kantong plastik besar	100	850	85,000
10	Pisau kue plastik	20	8,500	170,000
11	Tatakan kue	50	2,200	110,000
12	Perlengkapan Kebersihan	1	300,000	300,000
13	Seragam Karyawan	20	1,900,000	1,900,000
14	Tempat sampah	1	30,000	30,000
15	<i>Cake Server</i>	2	20,000	40,000
TOTAL				4,747,000

Sumber : Box kemasan, Titan Baking, Carrefour



Berdasarkan tabel tersebut, dapat dijelaskan bahwa perencanaan mengenai pembelian perlengkapan toko yang dibutuhkan *Royals Bakery & Cake* dalam satu bulan memerlukan anggaran dana sebesar RP 4,747,000 ,- sebagaimana terlihat pada tabel diatas.

3) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3) Tenaga Kerja

Tenaga Kerja atau sumber daya manusia sangat penting untuk kelangsungan suatu usaha karena tanpa adanya sumber daya manusia, maka usaha tidak akan bisa berjalan. Menurut Veithzal Rivai (2004:7) sumber daya manusia perlu dikelola secara baik dan professional agar dapat tercipta keseimbangan antara kebutuhan sumber daya manusia dengan tuntutan serta kemajuan bisnis perusahaan. Keseimbangan tersebut merupakan kunci sukses utama bagi perusahaan agar dapat berkembang dan tumbuh secara produktif dan wajar. Perkembangan bisnis perusahaan sangat tergantung pada produktivitas tenaga kerja yang ada di perusahaan. Di bawah ini merupakan jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan oleh *Royals Bakery & Cake*:

Tabel 3.8
Tenaga Kerja *Royals Bakery & Cake*

Jabatan	Jumlah (Orang)
Manajer	1
Head Baker	1
Baker	2
Kasir	1
Pelayan	2
Petugas kebersihan	1
<i>Delivery Boy</i>	1
Satpam	1
TOTAL	10

Sumber : *Royals Bakery & Cake*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sumber daya manusia yang dibutuhkan oleh *Royals Bakery & Cake*

berjumlah 10 orang. Jam kerja karyawan direncanakan dimulai pada pukul 07:00 sampai dengan pukul 20:00. Masing-masing bagian memiliki uraian pekerjaan yang harus dipenuhi. Hal-hal mengenai uraian pekerjaan akan dijelaskan di Bab perencanaan organisasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Latar Belakang Pemilik

Nama : Gina Anggraeni Gunawan
Tempat/Tanggal Lahir : Brebes, 5 February 1992
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Perum Harapan Indah Blok WD No. 4
Nomor telepon : (021) 888 74669
Nomor *Handphone* : 0812 852 44913
Email : ginagunawan05@gmail.com
Pendidikan Terakhir : S1 Jurusan Manajemen Kewirausahaan

Gina Anggraeni Gunawan merupakan pemilik tunggal dari *Royals Bakery & Cake*. Anak pertama dari dua bersaudara ini mempunyai *hobby* untuk mengonsumsi berbagai macam kuliner terutama roti dan *cake*. Berawal dari kegemaran makan roti serta menyukai gaya hidup sehat, ia mempunyai keinginan untuk membuka sendiri usaha *bakery* yang menawarkan berbagai macam pilihan roti dan *cake* yang menyehatkan. Selain prospek usaha *bakery* yang dinilai cerah juga masih jarang toko roti dan *cake* yang mengusung konsep *healthy product*. Untuk itu, ia memilih untuk menjalankan pendidikan kuliahnya di Kwik Kian Gie *School of Business* dengan mengambil jurusan Manajemen Konsentrasi Kewirausahaan karena sesuai dengan

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



minat entrepreneurship yang dimilikinya. Pengetahuan yang didapatnya selama menjalani perkuliahan membantu menuntutnya untuk membuat sebuah *business plan* yang juga merupakan salah satu syarat kelulusan.

Calon lulusan Sarjana Strata 1 Kwik Kian Gie *School of Business* ini mempunyai ide bisnis untuk membuka usaha *Royals Bakery* yang merupakan sebuah gerai Bakery yang berlokasi di Jalan Boulevard Raya, Jakarta Utara. Lokasi ini berada di depan apartemen Mediterania. Ide usaha ini dipilih karena gaya hidup sebagian masyarakat pada saat ini yang beralih ke makanan sehat. Saat ini sudah banyak restoran dan café yang menawarkan produknya yang menyehatkan, namun untuk bakery masih tergolong jarang. Oleh karena itu penulis memutuskan untuk membuka usaha *Royals Bakery & Cake* yang diharapkan akan menjadi pilihan utama masyarakat dalam mengkonsumsi makanan terutama roti dan *cake* yang menyehatkan. Dengan bekal ilmu yang dimiliki selama kuliah di Kwik Kian Gie *School of Business*, maka pemilik akan menerapkan dan menjalankan usaha *Royals Bakery & Cake* dengan sebaik-baiknya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.