

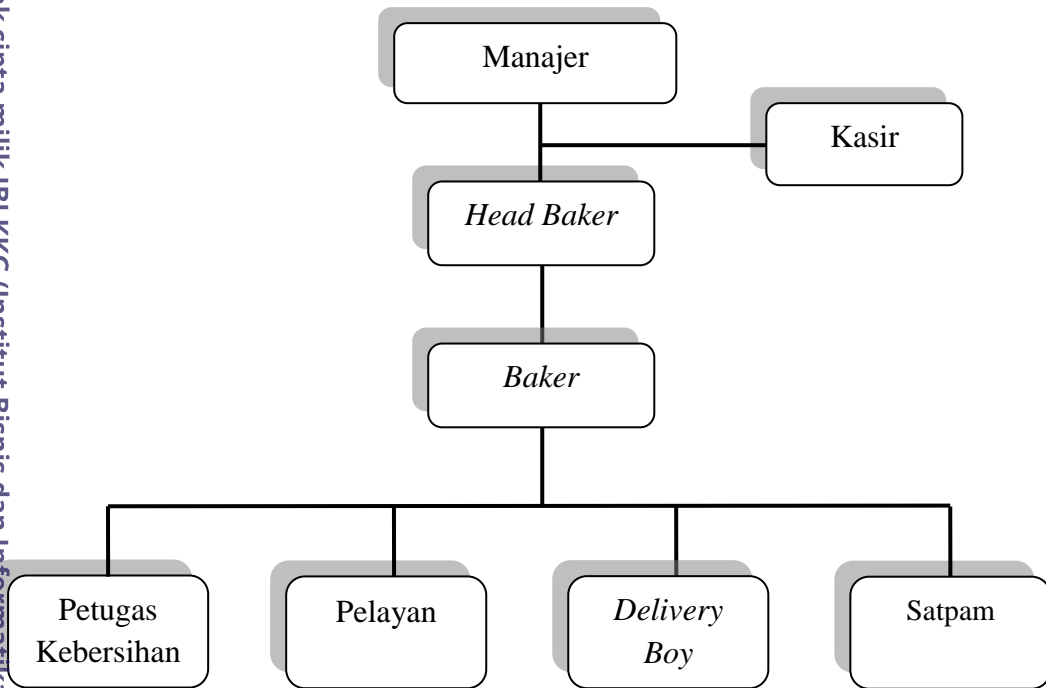


Gambar 6.1

Struktur Organisasi *Royals Bakery & Cake*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Sumber : *Royals Bakery & Cake*, 2013

Pada struktur organisasi yang digambarkan dalam gambar 6.1 dapat dilihat bahwa posisi manajer berada pada tingkat puncak. Posisi *head baker* tepat dibawah posisi manajer, sedangkan kasir berada diantara posisi manajer dan *head baker*. Posisi *baker* berada di bawah *head baker*, kemudian sisanya posisi petugas kebersihan, pelayan, *delivery boy* dan satpam berada tepat di bawah posisi *baker*.

Menurut Dessler (2003:116) spesifikasi pekerjaan adalah daftar persyaratan tenaga kerja, yaitu syarat pendidikan, keterampilan, kepribadian, dan seterusnya.

Berikut adalah kualifikasi yang diperlukan untuk masing-masing posisi:

1. Manajer

- a. Wanita/pria usia minimal 25 tahun
- b. Sehat jasmani dan rohani
- c. Mempunyai kemampuan bersosialisasi yang baik

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- d. Mempunyai pengetahuan dan wawasan yang luas tentang bidang bisnis dan organisasi
- e. Mempunyai pengalaman yang luas dalam bidang bisnis yang dijalankannya
- f. Mempunyai kemampuan manajerial yang memadai



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

2. Kasir

- a. Wanita berusia 18 – 30 tahun
- b. Sehat jasmani dan rohani
- c. Memiliki pengalaman minimal 2 tahun di bidang yang sama
- d. Memiliki ijazah minimal SMA atau sederajat
- e. Disiplin, jujur, ramah, bertanggung jawab, memiliki komunikasi yang baik
- f. Mampu mengoperasikan komputer khususnya Microsoft Word dan Microsoft Excel.

3. Head baker

- a. Pria maksimum berusia 40 tahun.
- b. Sehat jasmani dan rohani
- c. Berpengalaman bekerja di bidang yang sama
- d. Disiplin, kreatif, inovatif, dan berpengetahuan luas
- e. Memiliki tanggung jawab dan interpersonal *skill* yang tinggi
- f. Mampu membuat roti khas eropa (roti Jerman dan roti French), roti manis, pastry (Croissant dan Danish), dan *cake*.

4. Baker

- a. Pria usia maksimum 35 tahun
- b. Sehat jasmani dan rohani
- c. Dapat bekerja dibawah tekanan dan cepat
- d. Memiliki inisiatif, gesit, kreatif dan *team-work orientation* dalam bekerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- e. Berpengalaman sebagai asisten baker/baker selama 2 tahun

5. Pelayan

- a. Wanita berusia 18 – 28 tahun
- b. Sehat jasmani dan rohani
- c. Memiliki ijazah minimal SMA atau sederajat
- d. Tinggi badan minimal 155 cm
- e. Berpenampilan menarik, ramah, jujur, bertanggung jawab, memiliki komunikasi yang baik, dan mudah bergaul

6. Petugas Kebersihan

- a. Pria maksimum berusia 35 tahun
- b. Sehat jasmani dan rohani
- c. Disiplin, jujur, rajin dan bertanggung jawab dalam bekerja

7. Delivery Boy

- a. Pria maksimum berusia 35 tahun
- b. Memiliki SIM (Surat Izin Mengemudi) kendaraan bermotor
- c. Menguasai setiap jalan di daerah Jakarta dan sekitarnya.

8. Satpam

- a. Pria berusia maksimum 40 tahun
- b. Tinggi minimal 165 cm
- c. Sehat jasmani dan rohani
- d. Disiplin, bertanggung jawab dan tegas

Struktur organisasi tersebut juga menggambarkan bahwa wewenang organisasi dipegang langsung oleh manajemen puncak, yaitu manajer. Dalam hal ini, manajer adalah pemilik tunggal perusahaan. Manajer memiliki komando langsung atas bawahannya. Setiap karyawan memiliki tanggung jawab dan wewenang masing-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



masing yang harus dijalankan sesuai posisinya yang biasa disebut sebagai deskripsi pekerjaan. Menurut Dessler (2003:116) deskripsi pekerjaan adalah daftar pekerja, tanggung jawab, hubungan pelaporan, kondisi pekerjaan, dan tanggung jawab penyeliaan. Berikut adalah uraian pekerjaan masing-masing posisi dalam struktur organisasi *Royals Bakery & Cake*:

1) Manajer

- a. Mengontrol kegiatan operasional
- b. Menyusun dan mengimplementasikan kegiatan pemasaran
- c. Menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan *supplier*
- d. Mengambil keputusan strategis
- e. Memberikan suntikan motivasi kepada karyawan
- f. Menentukan SOP (*Standard Operating Procedure*) perusahaan
- g. Menyelenggarakan diskusi bersama dengan seluruh karyawan secara berkala.

2) Kasir

- a. Melayani dan menyapa konsumen dengan baik
- b. Memproses pembayaran dari konsumen
- c. Melakukan pencatatan terhadap pengeluaran dan pemasukan kas
- d. Bertanggung jawab atas keuangan perusahaan

3) Pelayan

- a. Menata *bakery* di *show case* sehingga menarik dan tertata
- b. Membantu melayani konsumen dalam memilih *bakery*
- c. Menjelaskan produk roti yang akan dibeli oleh konsumen
- d. Selalu menjaga kebersihan dan kerapihan *hall* dan penyajian *bakery*

4) Head baker

- a. Membuat semua jenis roti, *pastry* dan *cake*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- b. Memimpin dan menawasi bawahan dengan baik
- c. Selalu menjaga kebersihan dan kerapihan dapur
- d. Mengontrol pemakaian bahan baku produksi
- e. Mencari produk baru yang lebih inovatif
- f. Menyusun *cost production* atas produk baru atau yang sudah ada

5. *Baker*

- a. Membantu produksi *bakery* mulai proses awal hingga siap saji
- b. Mampu berkomunikasi dengan sesama *baker*
- c. Selalu menjaga kebersihan dan kerapihan dapur

6. Petugas Kebersihan

- a. Membersihkan toko, ruangan kantor, toilet.
- b. Dan tugas lainnya.

7. *Delivery Person*

- a. Mengantarkan pesanan *delivery* pelanggan ke tempat tujuan

8. Satpam

- a. Membantu memarkirkan kendaraan konsumen yang hendak membeli
- b. Menjaga dan mengamankan toko, karyawan dan keamanan kerja di lingkungan *Royals Bakery & Cake*.

C. Balas Jasa

Sebagai bentuk apresiasi perusahaan atas waktu, tenaga, dan pikiran yang diberikan oleh sumber daya manusia demi keberlangsungan suatu usaha, maka perusahaan akan memberikan balas jasa berupa gaji pokok dan THR (Tunjangan Hari Raya) sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Gaji Pokok

Gaji pokok adalah komponen balas jasa yang paling utama dan akan dibayarkan satu kali dalam satu bulan. Penetapan gaji pokok oleh *Royals Bakery & Cake* akan merujuk pada peraturan pemerintah yang ditetapkan oleh Pemerintah DKI Jakarta dalam mengatur besarnya UMRP sebagaimana yang tercantum dalam Pasal 1 Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 207 Tahun 2012 tentang Upah Minimum Provinsi Tahun 2013 yang berbunyi:

“Upah Minimum Provinsi (UMP) Tahun 2013 di Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta sebesar Rp.2.200.000,00 (dua juta dua ratus ribu rupiah) per bulan”.

Gaji pokok karyawan *Royals Bakery & Cake* dapat dilihat lebih lanjut di Bab Rencana Keuangan.

2. THR

Tunjangan THR merupakan bonus yang diberikan kepada karyawan satu kali dalam setahun. THR akan diberikan sesuai dengan hari keagamaan masing-masing karyawan. Besarnya THR adalah sama seperti gaji pokok selama satu bulan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.