

# LAMPIRAN

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





LAMPIRAN 1

Data Uji Validitas dan Reabilitas

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
2	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	4	2	4
3	5	4	5	3	3	3	4	3	3	3	5	5	4	5	5	3	3
4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4
5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4
6	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4
7	5	5	5	4	3	3	5	3	3	4	5	4	3	4	3	5	5
8	5	3	5	3	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
9	5	3	5	4	3	3	3	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5
10	4	3	5	3	5	4	3	3	4	3	3	3	5	4	5	5	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4
12	5	4	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4
13	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4
14	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
15	5	5	5	3	4	3	3	5	5	3	4	3	5	5	5	4	4
16	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
17	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5
18	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5
19	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	3	5	5	3	5	5
27	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5
28	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
29	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4

1. Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

Hasil Uji Validitas

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	VALI DIT AS
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya.	.410*	.533*	-.032	.000	-.133	.241	.434*	.464*	.548*	.120	.290	.257	.189	.303	.221	.300	.520*	
a. Penelitian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan umum yang sah.	.40*	.262	.362*	.136	.116	.140	.111	.164	.268	.122	.397*	.427*	.400*	.403*	.023	-.031	.523*	
b. Penelitian tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	.33*	.262	.137	.182	-.114	.206	.405*	.342	.468*	.255	.206	.137	.060	.258	.283	.136	.481*	
	.32	.362*	.137	.578*	.139	.039	-.087	.014	.312	.077	.187	.196	.061	.165	-.035	.120	.371*	
	.00	.136	.182	.578*	.436*	.374*	.154	.024	.216	.113	.061	.335	.203	.086	-.063	.085	.453*	
	.33	.116	-.114	.139	.436*	.072	-.104	.104	.080	0.00	.525*	.555*	.354	-.170	.005	.387*		
	.41	.140	.206	.039	.374*	.266	.524*	.417*	.193	.216	-.078	.349	.365*	.110	-.115	-.054	.461*	
	.434*	.111	.405*	-.087	.154	.072	.524*	.572*	.252	.227	-.053	.383*	.461*	.181	.240	.264	.564*	
	.64*	.164	.342	.014	.024	-.104	.417*	.572*	.388*	.328	.082	.420*	.207	.294	.363*	.234	.550*	
	.548*	.268	.468*	.312	.216	.104	.193	.252	.388*	.504*	.327	.474*	.271	.549*	.196	.335	.687*	
	.120	.122	.255	.077	.113	.080	.216	.227	.328	.504*	1	-.058	.307	.282	.199	.066	-.045	.427*
	.290	.397*	.206	.187	.061	0.00	-.078	-.053	.082	.327	-.058	1	.249	.244	.528*	.356	.435*	.458*
	.257	.427*	.137	.196	.335	.525*	.349	.383*	.420*	.474*	.307	.249	1	.849*	.574*	.177	.337	.797*
	.189	.400*	.060	.061	.203	.555*	.365*	.461*	.207	.271	.282	.244	.849*	1	.515*	.083	.241	.698*
	.303	.403*	.258	.165	.086	.354	.110	.181	.294	.549*	.199	.528*	.574*	.515*	1	.502**	.568*	.736*
	.221	.023	.283	-.035	-.063	-.170	-.115	.240	.363*	.196	.066	.356	.177	.083	.502*	1	.629*	.401*
	.300	-.031	.136	.120	.085	.005	-.054	.264	.234	.335	-.045	.435*	.337	.241	.568*	.629**	1	.500*
VALI DIT AS	.520*	.523*	.481*	.371*	.453*	.387*	.461*	.564*	.550*	.687*	.427*	.458*	.797*	.698*	.736*	.401*	.500*	1
S	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil uji validitas menyatakan bahwa semua atribut yang diuji valid terbukti dengan  $r > r$  tabel (0,361)

## LAMPIRAN 3

### HASIL UJI REABILITAS

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.836	.841	17

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
RASA_NIKMAT	4.67	.479	30
RASA_TDK_HAMBAR	4.30	.702	30
RASA_KONSISTEN	4.73	.450	30
AROMA	4.17	.747	30
MANFAAT_KOPI	4.37	.718	30
PENAMPILAN_SAJIAN	4.10	.759	30
KEMASAN_MENARIK	4.00	.743	30
KEMASAN_AMAN	4.17	.747	30
KEMASAN_STERIL	4.20	.761	30
KEMASAN_TDK_PANAS	3.83	.791	30
VARIASI_RASA_KOPI	4.30	.651	30
VARIASI_MENU	4.27	.640	30
KECEPATAN	4.70	.596	30
KERAMAHAN	4.57	.568	30
PRODUKPROSES_HIGIENIS	4.33	.884	30
KEBERSIHAN	4.33	.802	30
SUASANA	4.43	.568	30

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
RASA_NIKMAT	68.80	35.338	.460	.751	.828
RASA_TIDAK_HAMBAR	69.17	34.144	.433	.744	.827
RASA_KONSISTEN	68.73	35.720	.422	.515	.829
AROMA	69.30	35.321	.260	.680	.837
MANFAAT_KOPI	69.10	35.266	.282	.662	.836
PENAMPILAN_SAJIAN	69.37	34.516	.347	.684	.833
KEMASAN_MENARIK	69.47	34.533	.355	.570	.832
KEMASAN_AMAN	69.30	31.390	.746	.920	.809
KEMASAN_STERIL	69.27	32.202	.626	.913	.816
KEMASAN_TIDAK_PANAS	69.63	31.620	.668	.815	.813
VARIASI_RASA_KOPI	69.17	35.385	.307	.631	.834
VARIASI_MENU	69.20	34.648	.416	.753	.828
KECEPATAN	68.77	35.151	.380	.529	.830
KORAMAHAN	68.90	34.645	.481	.773	.826
PRODUK & PROSES_HIGIENIS	69.13	32.809	.454	.763	.827
KEBERSIHAN	69.13	34.602	.312	.565	.835
SUASANA	69.03	33.689	.633	.826	.819

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
73.47	38.189	6.180	17

Keterangan:

- P1 :RASA NIKMAT
- P2 :RASA TIDAK HAMBAR
- P3 :RASA KONSISTEN
- P4 :AROMA
- P5 :MANFAAT KOPI
- P6 :PENAMPILAN SAJIAN
- P7 :KEMASAN MENARIK
- P8 :KEMASAN AMAN
- P9 :KEMASAN STERIL
- P10 :KEMASAN TIDAK PANAS
- P11 :VARIASI RASA KOPI
- P12 :VARIASI MENU
- P13 :KECEPATAN
- P14 :KORAMAHAN
- P15 :PRODUK & PROSES HIGIENIS
- P16 :KEBERSIHAN
- P17 :SUASANA

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





LAMPIRAN 4

DATA PROFIL RESPONDEN



Hak cipta dan milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	2	2	4	2	2	1	2	2	1	41	2	2	3	3	4	1	4	3	1
2	4	1	4	2	3	1	1	1	2	42	1	1	3	1	2	1	3	4	5
3	3	2	4	3	3	1	2	3	3	43	1	1	3	1	2	1	2	4	5
4	2	1	4	3	3	1	3	2	1	44	1	1	3	1	2	1	1	3	5
5	1	2	3	1	2	1	2	3	5	45	2	1	4	3	3	1	2	2	2
6	5	1	5	3	5	1	4	4	1	46	2	1	4	3	4	1	3	3	3
7	3	2	4	2	3	1	2	2	3	47	2	2	4	2	3	1	4	4	4
8	4	2	4	2	2	1	2	1	4	48	2	1	4	2	3	1	3	4	1
9	3	1	4	2	2	1	3	3	4	49	3	2	5	3	4	1	2	3	1
10	3	2	3	3	3	1	1	1	3	50	3	2	5	3	4	1	1	2	1
11	4	2	4	3	3	1	1	1	2	51	4	1	4	2	4	1	2	1	1
12	3	1	4	4	3	1	2	2	3	52	3	1	5	3	5	1	2	2	2
13	2	1	4	3	2	1	1	1	4	53	3	1	4	2	4	1	3	3	3
14	5	2	3	3	4	1	1	1	4	54	2	1	4	3	4	1	3	4	1
15	5	1	5	2	5	1	2	2	2	55	2	1	4	3	3	1	3	4	1
16	4	2	4	3	2	1	3	3	1	56	3	2	5	3	4	1	4	3	2
17	3	2	4	2	2	1	2	3	3	57	2	1	4	3	4	1	3	2	3
18	2	1	4	2	2	1	1	1	3	58	2	2	4	2	3	1	2	3	1
19	2	2	3	3	2	1	2	4	4	59	3	1	5	2	4	1	1	4	1
20	3	2	4	2	4	1	1	4	1	60	2	1	3	3	3	1	2	4	2
21	2	1	4	2	3	1	1	1	1	61	3	2	4	2	4	1	3	3	3
22	2	1	4	3	3	1	2	3	1	62	4	1	4	3	3	1	4	2	4
23	2	2	4	2	3	1	1	4	1	63	5	2	4	3	4	1	3	4	4
24	3	1	4	3	4	1	1	2	2	64	5	1	3	2	4	1	3	3	1
25	3	2	4	3	3	1	2	5	2	65	4	1	4	3	4	1	2	2	2
26	1	2	3	1	2	1	1	5	5	66	3	2	4	2	3	1	2	5	3
27	4	1	4	3	3	1	1	4	3	67	2	2	3	3	3	1	3	5	4
28	3	1	4	3	4	1	1	3	2	68	1	1	3	1	2	1	4	4	5
29	2	2	4	2	4	1	1	3	1	69	1	1	3	1	2	1	3	4	5
30	5	2	5	3	5	1	1	4	1	70	1	2	3	1	2	1	2	5	5
31	5	2	5	2	5	1	2	5	1	71	4	1	4	3	4	1	1	5	4
32	5	1	3	2	4	1	2	4	2	72	3	2	4	3	3	1	1	4	1
33	4	2	4	4	4	1	1	4	5	73	5	1	5	3	4	1	2	3	1
34	2	1	4	4	3	1	2	3	5	74	4	1	4	2	3	1	3	4	1
35	2	2	4	3	3	1	2	3	4	75	3	2	4	2	3	1	4	3	1
36	2	2	3	3	4	1	3	4	3	76	2	1	4	2	3	1	3	4	2
37	3	1	3	2	3	1	3	4	4	77	1	2	4	1	2	1	2	5	5
38	4	1	4	2	3	1	3	5	1	78	2	1	3	3	4	1	1	4	5
39	3	2	4	2	4	1	2	4	1	79	3	2	4	3	3	1	2	3	5
40	3	2	4	3	4	1	4	4	1	80	4	1	4	2	3	1	3	4	4



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
81	5	1	5	3	5	1	4	5	3	121	5	1	5	3	5	1	2	4	1
82	3	2	4	3	4	1	4	4	1	122	4	2	4	2	3	1	1	3	1
83	3	1	4	2	4	1	3	3	1	123	3	1	4	3	4	1	2	3	1
84	4	2	3	2	3	1	2	4	1	124	2	2	4	2	4	1	3	3	2
85	4	2	4	3	4	1	1	4	2	125	3	1	4	2	3	1	2	4	1
86	2	2	4	3	4	1	2	3	3	126	4	2	4	3	3	1	1	4	1
87	2	1	4	3	5	1	3	2	1	127	5	1	3	3	5	2	2	4	2
88	3	1	3	2	4	1	4	3	1	128	4	1	4	2	4	2	3	3	3
89	4	1	4	3	4	1	3	4	1	129	3	1	4	3	4	2	4	4	1
90	4	1	4	3	3	1	3	5	1	130	3	2	4	2	3	2	3	3	1
91	3	2	5	2	3	1	2	4	2	131	2	2	4	2	3	2	2	4	1
92	2	2	4	2	4	1	1	3	3	132	2	2	4	3	3	2	1	4	1
93	2	2	4	3	5	1	2	4	4	133	4	2	4	3	4	2	2	4	1
94	1	2	3	1	2	1	3	5	1	134	3	1	3	3	4	2	2	3	2
95	1	2	3	1	2	1	3	4	5	135	2	1	3	2	3	2	2	4	3
96	1	1	3	1	2	1	4	3	5	136	4	1	4	2	3	2	2	3	3
97	2	1	4	3	4	1	3	4	1	137	4	2	5	2	3	2	2	4	4
98	3	1	4	3	4	1	2	5	1	138	4	1	4	3	4	2	2	3	1
99	4	1	4	2	4	1	2	4	1	139	3	2	4	3	4	2	2	4	1
100	5	2	5	3	5	1	1	3	2	140	3	1	4	2	3	2	3	3	1
101	2	2	4	2	4	1	2	4	3	141	5	1	5	3	5	2	4	4	1
102	2	2	4	3	3	1	3	5	4	142	4	1	4	3	5	2	3	3	2
103	2	2	4	3	3	1	3	4	1	143	5	2	4	3	4	2	2	4	3
104	3	1	5	2	4	1	4	3	2	144	5	1	4	3	3	2	1	4	4
105	1	1	3	1	2	1	3	4	5	145	4	2	4	2	3	2	2	4	1
106	1	1	3	1	2	1	2	5	5	146	3	1	4	2	4	2	3	4	1
107	1	1	3	1	2	1	1	4	5	147	1	2	3	1	2	2	4	4	5
108	1	1	3	1	2	1	2	3	5	148	1	1	3	1	2	2	3	3	5
109	3	2	4	3	4	1	1	2	4	149	1	2	3	3	2	2	2	3	5
110	4	2	4	2	5	1	1	3	5	150	2	1	4	3	3	2	1	4	4
111	4	1	4	3	4	1	2	4	4	151	3	2	4	2	3	2	2	4	4
112	5	1	4	2	4	1	3	5	3	152	4	1	4	2	4	2	3	3	5
113	5	1	4	3	4	1	4	4	1	153	3	2	4	3	5	2	4	3	5
114	3	2	4	3	4	1	3	3	2	154	2	1	4	2	4	2	3	4	5
115	3	1	5	2	5	1	2	4	2	155	1	2	3	2	2	2	2	4	5
116	3	2	4	3	3	1	1	4	2	156	2	1	4	3	4	2	1	3	1
117	4	2	4	2	3	1	2	4	3	157	3	2	4	3	4	2	2	3	1
118	4	1	4	3	3	1	3	3	4	158	4	1	4	2	3	2	3	3	1
119	2	1	3	2	4	1	4	4	1	159	3	2	4	2	4	2	4	4	1
120	2	2	4	3	4	1	3	4	1	160	1	2	3	1	2	2	1	4	5

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
161	2	1	4	3	3	2	2	3	1
162	2	1	4	3	3	2	2	4	1
163	1	2	4	3	4	2	3	3	2
164	2	2	5	3	5	2	4	3	2
165	1	1	4	2	4	2	2	4	3
166	2	2	3	3	4	2	1	4	1
167	1	1	3	1	2	2	1	3	5
168	1	1	4	3	4	2	2	3	1
169	2	2	4	3	3	2	3	3	1
170	2	2	5	3	4	2	1	3	1
171	1	1	4	2	4	2	1	2	2
172	1	1	4	2	3	2	1	2	3
173	1	1	3	1	2	2	2	1	1
174	2	2	4	2	3	2	3	2	4
175	1	1	4	2	3	2	3	3	5
176	2	2	4	3	3	2	4	2	1
177	2	2	4	2	4	2	4	3	1
178	1	1	4	1	2	2	1	2	1
179	1	1	4	2	4	2	2	1	1
180	1	1	4	4	5	2	3	2	2
181	2	2	4	4	4	2	4	3	3
182	1	1	3	4	2	2	1	2	1
183	2	2	4	3	3	2	2	1	1
184	1	1	4	1	4	2	2	1	5
185	2	2	5	2	4	2	1	2	5
186	4	2	4	2	3	2	2	3	3
187	5	1	5	4	3	2	1	3	1
188	3	1	5	3	4	2	1	3	1
189	1	1	5	3	5	2	1	4	2
190	1	1	4	2	4	2	2	3	3
191	2	2	4	2	3	2	3	4	4
192	2	2	4	3	3	2	1	3	1
193	2	1	4	2	4	2	2	4	1
194	1	1	3	1	4	2	3	4	1
195	1	1	4	3	5	2	4	3	1
196	3	2	4	2	4	2	1	3	1
197	4	1	3	4	5	2	2	2	1
198	2	2	4	3	4	2	3	3	2
199	2	1	4	3	4	2	4	3	3
200	1	1	4	1	2	2	1	3	5

1. Ditanya menurut sebadan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.





Keterangan:

P1 : USIA

P2 : JENIS KELAMIN

P3 : PENDIDIKAN TERAKHIR

P4 : PEKERJAAN

P5 : PENDAPATAN

P6 : COFFEE SHOP YANG PALING SERING DIKUNJUNGI

P7 : SEBERAPA SERING DATANG KE COFFEE SHOP DALAM SEMINGGU

P8 : BERAPA LAMA MENJADI KONSUMEN STARBUCKS COFFEE DAN COFFEE BEAN

P9 : KOPI FAVORIT

**Ilmu Manajemen Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## LAMPIRAN 5

### FREQUENCY TABLE : PROFIL RESPONDEN

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

#### USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17 - 22 tahun	27	13.5	13.5	13.5
23 - 28 tahun	54	27.0	27.0	40.5
29 - 34 tahun	59	29.5	29.5	70.0
35 - 40 tahun	40	20.0	20.0	90.0
> 40 tahun	20	10.0	10.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

#### JENIS KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	108	54.0	54.0	54.0
Wanita	92	46.0	46.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

#### PENDIDIKAN TERAKHIR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMA	43	21.5	21.5	21.5
S1/ Sederajat	133	66.5	66.5	88.0
Pasca Sarjana	24	12.0	12.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

#### PEKERJAAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pelajar / Mahasiswa	25	12.5	12.5	12.5
Karyawan Swasta	74	37.0	37.0	49.5
Wiraswasta	93	46.5	46.5	96.0
Lain - lain	8	4.0	4.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**PENDAPATAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Rp 2.000.000,00 - Rp 4.900.000,00	34	17.0	17.0	17.0
Rp 5.000.000,00 - Rp 7.900.000,00	66	33.0	33.0	50.0
Rp 8.000.000,00 - Rp 12.000.000,00	79	39.5	39.5	89.5
> Rp 12.000.000,00	21	10.5	10.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**COFFEE SHOP YANG PALING SERING DIKUNJUNGI**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Starbucks Coffee	126	63.0	63.0	63.0
The Coffee Bean	74	37.0	37.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**SEBERAPA SERING DATANG KE COFFEE SHOP DALAM SEMINGGU**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
1x seminggu	50	25.0	25.0	25.0
2x seminggu	71	35.5	35.5	60.5
3x seminggu	53	26.5	26.5	87.0
> 3x dalam seminggu	26	13.0	13.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**SEBERAPA LAMA MENJADI KONSUMEN STARBUCKS COFFEE DAN COFFEE BEAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
1 - 6 bulan	13	6.5	6.5	6.5
7 - 12 bulan	23	11.5	11.5	18.0
1 - 2 tahun	70	35.0	35.0	53.0
3 - 4 tahun	78	39.0	39.0	92.0
> 4 tahun	16	8.0	8.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KOPI FAVORIT**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Coffee Latte	84	42.0	42.0	42.0
Cappucino	30	15.0	15.0	57.0
Espresso	29	14.5	14.5	71.5
Americano	24	12.0	12.0	83.5
Lain - Lain	33	16.5	16.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Peneliti yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

LAMPIRAN 6

DATA TINGKAT KEPENTINGAN ATRIBUT

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	5	4	4	3	4	1	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
2	4	4	4	2	4	3	2	5	3	3	4	3	5	4	4	4	4
3	5	5	4	4	2	4	4	5	2	2	3	4	4	3	5	3	3
4	4	5	4	4	3	3	3	4	1	3	3	5	5	2	5	4	4
5	4	4	3	4	3	2	3	5	2	2	4	4	5	1	5	3	4
6	4	3	3	4	4	3	2	4	3	3	2	4	5	2	5	4	3
7	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	2	4	5	3	5	5	3
8	4	4	5	4	3	5	3	3	5	3	1	4	5	4	4	4	3
9	4	5	5	5	4	5	5	4	4	2	1	5	4	3	5	3	3
10	4	5	5	5	2	2	4	5	3	3	2	5	4	2	5	4	4
11	4	3	5	5	5	3	4	4	3	4	2	5	5	1	5	5	3
12	5	4	4	2	4	3	3	5	4	3	1	5	5	2	5	4	3
13	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	1	5	5	3	5	3	3
14	5	3	4	3	3	5	3	2	4	2	2	4	5	4	5	4	4
15	5	3	3	4	4	4	3	3	5	3	3	4	5	5	5	5	3
16	4	2	4	5	5	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
17	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	3	5	5	5	5	4
18	5	4	4	5	4	3	4	4	3	2	3	3	5	4	4	5	3
19	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	5	3	3	5	4
20	5	4	4	4	4	5	3	2	5	4	3	3	4	4	5	5	3
21	5	5	3	4	5	2	3	3	5	3	4	2	4	5	5	5	4
22	5	4	4	4	4	3	3	4	5	2	5	4	4	5	5	5	4
23	5	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5	4	4	5
24	5	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	5	5	4	4	5
25	5	4	4	4	5	3	3	3	4	2	3	2	3	5	3	4	5
26	5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	5	3	3	4
27	5	4	5	5	3	5	3	5	4	4	3	3	1	5	3	4	4
28	4	5	4	2	2	4	4	4	4	3	2	4	2	4	3	4	5
29	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	5	4
30	4	4	4	4	4	3	3	2	5	4	2	2	2	4	5	4	4
31	4	2	4	5	5	4	4	3	4	3	3	3	1	4	5	3	5
32	4	4	5	4	4	2	3	4	3	4	4	3	2	3	5	4	5
33	5	3	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	3	3	4	5	5
34	4	4	4	5	4	3	4	5	5	3	5	3	3	2	5	4	5
35	5	4	4	4	5	3	3	5	4	4	5	2	2	2	4	3	5
36	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5	3	1	2	3	4	5
37	5	5	3	4	5	4	5	3	4	4	4	4	2	2	4	5	4
38	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	5	3	2	5	4	4
39	5	4	4	5	5	2	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	5
40	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	2	5	5	2	3	4	5

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
41	4	3	5	5	4	3	3	5	3	3	3	4	5	3	4	5	5
42	4	4	4	5	4	3	4	4	3	2	4	4	5	4	5	3	5
43	4	3	4	4	2	4	3	3	4	3	5	4	5	5	5	4	5
44	4	3	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	5	4	5	5	4
45	4	3	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
46	4	4	4	5	4	3	3	5	3	3	3	3	4	4	3	3	4
47	4	4	3	5	4	3	2	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3
48	4	3	4	5	4	4	2	3	3	3	2	5	4	4	5	5	2
49	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	5	4	3	3	1
50	4	5	4	4	4	4	2	5	3	4	4	3	5	4	4	4	2
51	4	4	5	5	4	4	3	5	3	4	5	3	5	4	5	5	3
52	4	4	4	5	4	4	3	5	2	4	4	3	5	4	4	4	4
53	5	4	4	5	4	2	4	5	3	4	4	3	5	4	4	3	5
54	4	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	5
55	4	3	4	4	3	1	3	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5
56	4	4	4	5	3	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	3	5
57	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4
58	5	4	4	5	5	1	3	5	4	3	5	3	5	3	4	5	3
59	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	3	5	4	3	3	4
60	4	4	4	5	4	3	3	5	5	4	5	3	5	5	4	4	5
61	4	4	4	4	4	1	3	4	5	4	5	2	5	4	5	5	4
62	4	4	4	5	4	5	2	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3
63	5	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	3	4	3
64	4	5	4	5	4	3	2	4	4	3	4	5	5	3	4	5	4
65	4	5	4	5	5	3	3	3	4	3	3	5	4	2	5	3	5
66	4	5	4	5	4	3	3	3	4	3	3	2	5	3	4	4	4
67	5	5	4	5	5	1	3	3	4	3	4	1	5	4	3	5	3
68	4	5	4	5	4	5	3	4	3	3	5	2	5	5	4	3	4
69	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	5	3	5	4	5	4	5
70	5	4	5	4	4	3	5	5	3	2	3	4	5	3	4	5	4
71	4	4	4	4	5	3	3	4	3	2	3	1	4	3	4	3	3
72	5	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	1	5	4	4	4	4
73	5	3	4	5	5	3	2	3	5	3	4	2	5	5	4	5	5
74	5	3	5	4	4	3	1	3	5	4	5	3	4	4	4	3	4
75	5	2	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	3
76	5	4	5	4	4	5	4	3	3	3	4	5	4	3	4	5	4
77	5	4	4	4	5	4	3	4	3	3	5	4	5	4	4	3	5
78	5	5	5	4	4	3	3	5	3	3	3	5	4	5	5	4	4
79	5	4	4	4	5	3	3	4	3	2	4	5	5	4	4	5	3
80	5	3	4	5	4	3	3	3	3	3	5	5	5	4	3	3	4

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
81	5	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	5	4	4	4	4	5
82	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4
83	5	5	4	4	5	3	2	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3
84	5	4	5	4	4	3	2	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4
85	5	4	4	4	3	4	2	4	5	2	5	5	3	4	4	5	5
86	5	5	4	5	4	5	2	3	4	3	4	4	4	4	5	1	4
87	5	5	4	4	5	3	2	4	3	4	3	3	5	4	4	2	3
88	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	4
89	5	5	4	4	3	3	5	2	3	5	5	2	4	5	4	3	5
90	5	4	4	5	4	3	5	3	3	4	3	2	5	4	5	4	4
91	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	2	4	4	4	5	3
92	5	5	5	4	4	5	3	5	3	4	5	3	3	4	4	5	4
93	4	4	4	4	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	5	5
94	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	3	3	5	4
95	4	4	5	4	5	3	2	2	5	3	5	4	5	3	3	5	3
96	4	4	5	5	4	3	3	2	4	4	4	5	5	3	3	5	4
97	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	5
98	4	4	5	4	4	5	3	4	3	3	4	4	5	3	3	5	4
99	4	4	4	5	5	4	4	4	3	2	5	3	5	3	4	4	3
100	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4
101	5	4	4	4	5	3	2	2	3	3	4	3	4	2	5	4	5
102	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	2	4	4	5
103	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	2	5	3	3	3	5
104	5	5	5	4	4	5	3	2	4	4	4	2	5	4	3	3	5
105	5	5	4	4	5	4	2	3	3	3	5	2	5	5	3	3	5
106	5	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	2	5	4	4	2	5
107	5	4	5	5	5	3	4	3	3	3	4	2	5	3	4	3	5
108	5	5	5	4	4	3	2	2	2	4	5	2	5	4	5	3	4
109	4	4	4	5	4	4	3	3	3	5	4	2	5	5	4	4	4
110	4	4	5	4	5	5	4	3	3	4	4	3	5	5	4	5	4
111	4	4	4	5	5	3	3	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4
112	5	4	5	4	5	4	2	3	5	2	4	4	5	5	3	5	5
113	4	5	4	5	5	5	3	3	4	3	3	5	5	5	4	5	5
114	4	4	5	4	5	3	4	3	3	4	3	4	5	5	4	4	5
115	5	5	3	5	4	4	2	3	2	5	3	3	5	4	5	4	5
116	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	5	3	4	4	5
117	4	4	4	5	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5
118	4	4	4	4	5	4	3	4	4	2	5	4	3	3	4	4	5
119	4	4	5	5	5	5	3	3	5	3	4	4	4	2	5	4	5
120	5	4	4	4	5	3	3	2	4	4	3	4	5	3	4	4	5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
121	4	4	5	5	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	3	3	5
122	3	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	5	5	3	3	5
123	4	5	5	4	4	4	2	4	3	3	4	4	5	4	3	3	5
124	5	5	4	4	3	4	2	4	3	2	4	5	3	3	4	4	5
125	5	5	5	5	3	4	2	5	3	3	5	5	4	3	3	5	5
126	5	4	4	4	4	5	3	5	3	3	5	4	5	2	3	4	4
127	5	4	5	4	4	4	3	5	3	3	5	4	5	3	4	4	4
128	5	5	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4
129	5	4	5	4	4	4	3	4	3	5	5	4	3	5	5	4	4
130	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
131	5	4	5	5	3	4	3	4	3	3	4	3	5	3	3	3	4
132	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	2	4	3	3
133	5	4	5	5	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
134	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	5	5	3
135	5	5	5	5	4	5	3	3	4	4	5	3	3	5	4	4	3
136	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4
137	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4
138	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	5	4
139	5	4	4	5	4	3	3	4	4	3	5	4	4	2	4	3	4
140	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4
141	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	3	4	3	4	2	5	4
142	5	5	5	4	5	4	3	5	2	3	4	3	4	5	3	3	5
143	5	4	4	4	4	4	3	5	2	4	5	3	5	4	4	4	5
144	4	4	5	4	4	4	3	4	2	5	4	3	3	3	4	5	5
145	4	4	5	4	4	4	2	3	2	4	4	2	4	4	5	3	5
146	4	4	5	5	3	4	3	3	3	3	5	3	5	5	5	4	5
147	5	4	5	3	4	3	5	3	4	2	5	4	5	4	4	5	5
148	4	5	5	3	5	3	3	3	4	3	5	5	5	3	3	3	5
149	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
150	4	5	5	4	3	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
151	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
152	4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4
153	4	4	5	5	5	3	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	5
154	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5	5	3	4
155	5	4	4	5	4	4	3	4	4	2	3	2	5	4	4	4	5
156	5	4	4	5	3	4	3	5	3	3	4	1	5	3	4	5	4
157	5	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	1	5	4	4	3	3
158	5	4	5	4	5	4	3	4	3	5	5	1	5	2	4	4	3
159	5	5	5	4	4	5	3	3	2	4	4	2	5	3	3	5	4
160	4	4	5	4	3	4	3	2	3	3	3	3	5	3	4	3	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Ditaring meliputi sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
161	4	4	5	4	4	3	3	2	4	2	4	4	5	4	5	4	4
162	4	4	5	3	5	4	3	3	5	3	5	5	5	5	4	4	4
163	5	5	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4
164	5	4	4	3	4	4	3	3	3	5	3	3	5	4	4	5	5
165	5	4	4	5	3	3	3	3	2	2	4	2	5	4	5	5	5
166	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	5	3	5	4	4	5	5
167	4	4	4	5	5	5	2	3	4	2	4	4	5	4	3	5	5
168	4	4	4	4	4	3	3	2	5	2	3	5	5	4	4	4	5
169	4	5	4	4	3	4	3	2	4	3	4	5	5	4	5	5	4
170	4	4	5	4	4	5	3	2	3	3	5	5	4	4	5	5	4
171	5	4	5	5	5	5	2	3	2	4	4	5	3	3	5	4	4
172	5	4	5	5	4	5	3	3	3	5	3	4	4	3	5	5	5
173	5	5	5	5	3	5	3	3	4	4	4	3	5	3	5	4	4
174	4	4	5	4	4	4	3	3	5	3	5	4	4	3	5	3	3
175	4	4	5	5	4	4	3	4	5	3	3	5	3	4	5	3	3
176	4	5	4	5	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	5	3	4
177	4	4	5	4	4	3	2	4	5	3	5	3	4	4	5	3	3
178	4	4	4	5	5	4	3	5	4	2	3	4	5	4	4	3	2
179	4	4	5	4	4	5	3	4	3	2	4	5	3	5	4	4	2
180	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	5	4	4	4	3	5	3
181	4	4	4	5	3	3	2	3	3	2	5	3	5	4	4	4	1
182	4	5	4	5	4	4	2	3	4	3	4	4	3	5	4	3	2
183	4	5	4	5	4	5	3	3	5	3	3	5	4	5	5	4	3
184	4	4	4	5	4	5	3	3	2	3	4	4	5	5	5	5	4
185	4	4	4	4	5	3	4	2	3	3	5	3	5	5	4	3	5
186	5	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4
187	5	5	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	3	5	3
188	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	3	5	3	4	3
189	5	4	5	5	5	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	3	4
190	5	3	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	3	4	3
191	5	3	5	5	3	4	3	3	5	2	3	5	3	5	3	5	4
192	4	4	5	4	3	4	2	4	5	3	4	4	4	5	4	3	3
193	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4
194	5	5	5	5	5	3	4	3	5	3	5	4	3	5	5	5	3
195	5	4	5	5	4	4	5	3	5	2	5	5	4	4	5	4	4
196	5	3	5	4	4	5	5	4	5	2	4	4	5	4	5	3	4
197	5	4	5	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	5	5	4	4
198	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5
199	5	5	5	4	5	4	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4
200	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Keterangan:



Hak Cipta dan Hak Milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

- P1 :RASA NIKMAT
- P2 :RASA TIDAK HAMBAR
- P3 :RASA KONSISTEN
- P4 :AROMA
- P5 :MANFAAT KOPI
- P6 :PENAMPILAN SAJIAN
- P7 :KEMASAN MENARIK
- P8 :KEMASAN AMAN
- P9 :KEMASAN STERIL
- P10 :KEMASAN TIDAK PANAS
- P11 :VARIASI RASA KOPI
- P12 :VARIASI MENU
- P13 :KECEPATAN
- P14 :KERAMAHAN
- P15 :PRODUK & PROSES HIGIENIS
- P16 :KEBERSIHAN
- P17 :SUSANA

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**LAMPIRAN 7**

**FREQUENCY & DESCRIPTIVE TABLE : TINGKAT KEPENTINGAN ATRIBUT**

**Descriptive Statistics**

	N	Sum	Mean
RASA_NIKMAT	200	911	4.56
RASA_TDK_HAMBAR	200	829	4.14
RASA_KONSISTEN	200	874	4.37
AROMA	200	871	4.35
MANFAAT_KOPI	200	818	4.09
PENAMPILAN_SAJIAN	200	735	3.68
KEMASAN_MENARIK	200	618	3.09
KEMASAN_AMAN	200	724	3.62
KEMASAN_STERIL	200	735	3.67
KEMASAN_TDKPANAS	200	663	3.31
VARIASI_RASAKOPI	200	769	3.84
VARIASI_MENU	200	718	3.59
KECEPATAN	200	868	4.34
KERAMAHAN	200	761	3.81
PRODUKPROSES_HIGIENIS	200	820	4.10
KEBERSIHAN	200	802	4.01
SUASANA	200	812	4.06
HARGA	200	728	3.64
Valid N (listwise)	200		

**RASA NIKMAT**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Penting	89	44.5	44.5	44.5
Valid Sangat Penting	111	55.5	55.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**RASA TDK HAMBAR**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Penting	4	2.0	2.0	2.0
Cukup Penting	18	9.0	9.0	11.0
Valid Penting	123	61.5	61.5	72.5
Sangat Penting	55	27.5	27.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**RASA KONSISTEN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Penting	9	4.5	4.5
	Penting	108	54.0	58.5
	Sangat Penting	83	41.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0

**AROMA**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Penting	3	1.5	1.5
	Cukup Penting	7	3.5	5.0
	Penting	106	53.0	58.0
	Sangat Penting	84	42.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0

**MANFAAT KOPI**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Penting	4	2.0	2.0
	Cukup Penting	30	15.0	17.0
	Penting	110	55.0	72.0
	Sangat Penting	56	28.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0

**PENAMPILAN SAJIAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Penting	5	2.5	2.5
	Tidak Penting	7	3.5	6.0
	Cukup Penting	75	37.5	43.5
	Penting	74	37.0	80.5
	Sangat Penting	39	19.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KEMASAN MENARIK**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Penting	1	.5	.5	.5
Tidak Penting	33	16.5	16.5	17.0
Cukup Penting	122	61.0	61.0	78.0
Penting	35	17.5	17.5	95.5
Sangat Penting	9	4.5	4.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KEMASAN AMAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Penting	17	8.5	8.5	8.5
Cukup Penting	77	38.5	38.5	47.0
Penting	71	35.5	35.5	82.5
Sangat Penting	35	17.5	17.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KEMASAN STERIL**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Penting	1	.5	.5	.5
Tidak Penting	13	6.5	6.5	7.0
Cukup Penting	72	36.0	36.0	43.0
Penting	78	39.0	39.0	82.0
Sangat Penting	36	18.0	18.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KEMASAN TDKPANAS**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Penting	31	15.5	15.5	15.5
Cukup Penting	90	45.0	45.0	60.5
Penting	64	32.0	32.0	92.5
Sangat Penting	15	7.5	7.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**VARIASI RASAKOPI**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Penting	4	2.0	2.0	2.0
Tidak Penting	10	5.0	5.0	7.0
Cukup Penting	52	26.0	26.0	33.0
Penting	81	40.5	40.5	73.5
Sangat Penting	53	26.5	26.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**VARIASI MENU**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Penting	6	3.0	3.0	3.0
Tidak Penting	26	13.0	13.0	16.0
Cukup Penting	55	27.5	27.5	43.5
Penting	70	35.0	35.0	78.5
Sangat Penting	43	21.5	21.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KECEPATAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Penting	3	1.5	1.5	1.5
Tidak Penting	6	3.0	3.0	4.5
Cukup Penting	26	13.0	13.0	17.5
Penting	50	25.0	25.0	42.5
Sangat Penting	115	57.5	57.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KERAMAHAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Penting	2	1.0	1.0	1.0
Tidak Penting	20	10.0	10.0	11.0
Cukup Penting	45	22.5	22.5	33.5
Penting	81	40.5	40.5	74.0
Sangat Penting	52	26.0	26.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



**PRODUK & PROSES HIGIENIS**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Penting	1	.5	.5	.5
Cukup Penting	46	23.0	23.0	23.5
Valid Penting	85	42.5	42.5	66.0
Sangat Penting	68	34.0	34.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KEBERSIHAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Penting	1	.5	.5	.5
Tidak Penting	2	1.0	1.0	1.5
Valid Cukup Penting	54	27.0	27.0	28.5
Penting	80	40.0	40.0	68.5
Sangat Penting	63	31.5	31.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**SUASANA**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Penting	2	1.0	1.0	1.0
Tidak Penting	5	2.5	2.5	3.5
Valid Cukup Penting	41	20.5	20.5	24.0
Penting	83	41.5	41.5	65.5
Sangat Penting	69	34.5	34.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**© Hak cipta milik IBI KK (Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 8

DATA PERSEPSI KUALITAS STARBUCKS COFFEE

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	5	5	5	5	5	2	4	5	4	5	3	2	3	5	5	3	5
2	5	5	5	4	4	3	5	5	3	4	3	2	2	4	4	2	4
3	4	4	4	4	3	3	5	4	2	3	4	3	3	3	5	3	5
4	4	5	3	3	4	4	4	3	1	4	3	1	2	4	5	4	5
5	5	4	4	4	2	3	3	4	2	5	2	1	2	5	5	4	5
6	4	4	5	4	3	2	2	5	2	4	3	1	3	5	4	3	4
7	5	5	5	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	2	3
8	3	5	5	2	5	4	3	2	3	3	4	2	3	5	3	3	4
9	4	3	4	1	4	5	4	3	4	4	3	2	3	4	4	2	5
10	4	4	3	2	4	4	3	4	5	5	4	4	2	3	5	2	5
11	5	5	2	3	4	3	2	5	4	3	4	3	3	4	5	2	5
12	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	5	2	5
13	4	3	4	3	4	5	4	4	2	5	2	3	5	5	4	3	5
14	5	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
15	5	3	1	4	1	4	4	4	4	5	3	2	4	3	4	3	3
16	5	4	1	3	1	3	3	4	5	5	3	3	3	4	5	2	4
17	5	5	2	4	2	2	2	5	4	5	3	4	2	5	5	1	5
18	5	5	3	4	3	1	3	4	3	4	4	2	2	5	5	2	5
19	4	5	4	4	4	2	4	3	2	5	3	2	1	5	4	3	5
20	5	5	5	4	5	1	5	2	3	4	3	5	2	5	3	4	5
21	5	5	4	5	4	2	5	3	4	3	4	4	3	5	3	3	3
22	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	2	2	4
23	5	4	4	4	2	3	3	5	5	5	5	2	1	4	3	1	5
24	5	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	3	2	3	3	1	3
25	5	4	4	3	4	5	3	1	5	3	4	4	1	2	3	3	4
26	5	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	5	1	1	4	3	5
27	4	4	5	5	2	5	5	3	3	5	4	4	2	2	5	4	5
28	4	3	4	4	2	5	4	4	4	5	5	3	2	3	4	3	5
29	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	4	2	3	4	3	2	5
30	5	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	2	3	5
31	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3
32	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5	2	2	2	3	4	5	4
33	4	5	4	5	4	5	3	4	4	3	3	1	3	4	5	4	5
34	4	5	3	5	3	4	4	2	4	4	1	2	4	5	4	3	3
35	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	2	3	5	4	3	4	4
36	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	5	5
37	5	4	5	4	5	5	4	5	3	5	2	2	3	4	4	3	5
38	5	3	5	3	5	4	4	3	2	3	1	3	4	5	3	4	5
39	5	4	5	4	5	4	1	4	1	4	2	2	5	5	4	3	5
40	5	5	4	5	5	4	4	5	2	5	3	1	5	5	5	4	5

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
41	5	5	3	4	4	3	3	3	3	5	2	4	4	5	4	5	3
42	5	5	4	5	3	2	4	4	4	3	1	5	3	4	3	4	4
43	5	3	4	5	4	3	5	2	4	4	2	4	4	3	2	3	5
44	5	4	4	4	5	4	4	3	3	2	3	2	5	4	3	2	5
45	5	5	3	5	4	5	3	4	4	1	4	2	4	4	4	3	5
46	5	5	2	5	3	4	4	5	5	2	3	3	3	4	5	4	5
47	5	5	3	5	4	3	4	5	4	3	2	2	4	5	5	5	5
48	5	5	4	4	4	2	5	5	3	1	1	1	2	2	4	4	4
49	5	5	4	3	4	1	4	4	4	3	2	2	3	3	5	3	4
50	5	4	4	3	4	2	4	3	5	3	3	2	4	4	4	4	4
51	5	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	5	3	4	5
52	5	4	3	4	5	1	5	5	3	5	3	2	3	5	4	4	5
53	5	5	4	4	4	2	4	3	4	4	2	4	2	5	5	3	5
54	5	5	4	5	4	3	4	4	5	3	3	3	3	5	4	3	3
55	5	5	3	5	5	4	5	5	4	2	2	2	3	4	3	4	4
56	5	5	4	5	4	3	2	2	3	3	1	3	3	3	4	4	5
57	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	2	4	2	4	5	5	3
58	5	4	4	3	4	5	4	4	3	2	2	1	3	3	5	4	3
59	5	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	2	4	4	5	3	3
60	4	4	3	4	4	3	4	2	5	4	4	3	3	4	5	2	3
61	5	5	4	5	5	3	3	3	4	5	4	4	2	3	5	3	5
62	4	5	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5
63	5	5	4	4	4	2	3	5	2	3	2	2	4	4	3	5	5
64	5	5	3	4	3	2	4	5	3	4	3	1	2	3	4	4	4
65	5	4	4	4	2	3	2	5	1	5	4	2	3	2	5	3	3
66	4	4	5	3	3	4	3	5	1	3	5	3	1	3	3	4	4
67	4	4	4	3	4	3	4	5	2	4	4	2	2	4	3	5	5
68	5	4	4	3	5	3	3	4	3	5	3	2	3	5	2	4	5
69	5	4	3	4	4	2	4	4	4	5	2	2	4	4	3	3	5
70	5	5	4	5	3	3	2	4	5	5	3	3	5	3	4	4	4
71	5	5	5	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	4	5	3	3
72	5	5	4	3	5	2	2	4	3	3	2	3	5	5	2	4	4
73	5	4	3	4	3	3	3	5	2	4	3	2	5	4	3	5	5
74	5	4	4	5	4	4	2	4	3	5	4	3	4	3	4	4	5
75	5	4	5	4	5	5	3	4	4	3	5	4	3	2	3	4	5
76	5	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	3	2	3	2	4	4
77	5	5	3	4	4	3	5	2	4	3	2	2	3	4	3	3	3
78	4	5	4	5	5	2	4	3	3	2	3	2	4	5	4	3	2
79	5	5	5	4	5	3	3	4	2	1	4	2	5	4	4	2	3
80	5	3	4	4	5	4	2	5	1	3	2	3	4	3	1	3	1

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
81	5	5	3	4	5	5	3	2	2	2	2	4	3	2	2	4	2
82	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	2	3	3	5	3
83	5	5	4	3	3	3	5	4	4	2	3	4	3	4	1	4	4
84	5	5	4	4	4	2	2	5	5	3	4	5	4	5	3	3	5
85	5	4	4	4	4	3	3	2	4	4	5	5	4	4	4	2	4
86	5	4	3	4	3	4	4	3	3	5	4	2	3	3	5	3	3
87	4	5	3	4	5	5	5	4	2	4	3	3	2	2	4	3	4
88	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	2	4	3	3	3	2	5
89	5	4	5	4	5	3	3	5	3	2	3	3	3	4	2	2	4
90	5	3	4	4	5	2	2	5	4	3	4	2	4	5	3	3	4
91	5	4	3	4	4	3	3	2	5	4	5	3	5	4	4	2	4
92	5	5	2	3	3	4	4	3	4	5	3	4	5	3	5	2	4
93	5	5	1	4	4	5	5	4	4	4	2	5	5	2	4	3	3
94	5	5	2	5	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4
95	4	5	2	4	3	3	4	5	4	2	4	3	4	4	2	5	4
96	5	5	2	3	4	2	3	2	3	1	5	2	4	5	3	4	4
97	5	2	3	4	5	3	2	3	2	2	2	2	3	5	4	3	5
98	5	3	4	5	5	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	4	5
99	5	3	4	4	3	4	4	5	1	4	4	3	3	5	4	3	4
100	5	3	5	3	4	4	5	2	1	5	2	2	4	5	3	2	3
101	5	3	5	4	5	3	4	3	2	4	3	3	5	5	2	3	2
102	5	4	5	5	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
103	5	5	5	4	4	2	4	5	4	2	4	2	3	3	4	3	4
104	5	5	4	4	5	3	5	5	5	3	2	2	4	2	4	2	5
105	5	5	4	3	5	4	5	5	4	4	3	2	5	3	4	3	5
106	5	4	5	4	5	5	3	2	4	5	4	3	4	4	4	4	4
107	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	2	3	5	2	2	3
108	5	4	4	4	4	4	5	4	2	3	4	5	4	4	3	1	2
109	3	3	5	3	3	3	2	4	1	2	2	4	4	3	4	2	3
110	4	4	5	4	4	4	3	4	1	1	3	3	5	4	4	3	4
111	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	3	2	5	5	4	1	5
112	5	4	5	4	5	4	4	2	3	4	2	3	4	4	4	2	4
113	5	5	4	3	5	3	2	3	4	5	3	1	3	3	2	3	3
114	5	5	5	4	5	2	3	4	4	4	3	2	4	2	3	1	2
115	5	4	4	5	5	1	4	5	3	3	2	3	3	3	4	2	3
116	5	3	4	4	4	2	5	2	4	4	2	1	4	4	2	3	4
117	5	4	3	3	4	3	2	4	5	5	2	2	5	5	3	3	4
118	4	5	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	5	4	1	4
119	3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	2	2	4
120	4	4	4	4	5	5	4	2	3	5	4	2	3	5	3	3	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
121	5	3	3	3	3	4	4	3	2	4	2	2	2	4	4	4	5
122	3	4	4	4	4	3	3	4	1	3	3	3	3	3	4	3	4
123	5	5	5	5	4	2	2	5	1	4	4	4	4	4	4	2	3
124	5	5	5	5	4	3	3	2	2	5	2	2	2	5	4	1	3
125	5	5	5	5	5	4	1	4	3	4	3	2	3	4	4	2	3
126	5	5	4	5	4	4	2	5	4	2	4	2	4	3	2	3	2
127	5	5	3	5	3	4	3	2	5	3	2	3	3	4	3	4	3
128	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	5	4	3	4
129	4	3	5	4	5	4	3	2	3	5	4	2	3	5	5	1	1
130	5	4	5	4	3	5	2	4	3	4	2	2	4	5	5	2	2
131	5	5	5	5	2	4	1	2	3	3	3	3	4	5	4	3	3
132	5	5	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
133	5	5	3	3	4	4	1	2	5	5	2	4	3	3	4	3	5
134	5	5	4	4	5	4	2	4	5	5	3	4	2	4	5	3	4
135	5	4	5	5	4	5	3	2	4	5	4	3	3	5	4	4	3
136	5	5	5	3	3	4	4	2	3	4	2	4	4	4	5	5	3
137	5	4	5	4	4	3	5	3	2	3	3	5	3	3	4	4	3
138	5	5	4	5	5	2	4	4	1	4	4	4	2	2	3	4	3
139	5	4	4	3	4	3	3	2	1	5	2	3	3	3	2	3	4
140	5	5	3	4	3	4	2	2	2	4	3	3	4	4	3	1	4
141	5	4	4	5	4	3	1	3	3	3	4	4	3	4	4	1	5
142	5	5	5	3	5	2	2	4	4	2	2	5	2	4	5	2	4
143	5	5	5	4	3	2	3	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3
144	5	5	5	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3
145	5	5	5	4	5	3	4	4	3	3	2	5	4	3	4	4	3
146	5	4	4	3	5	4	3	3	2	2	3	5	4	4	5	4	4
147	5	5	5	4	5	5	2	4	3	3	3	3	3	5	5	4	5
148	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	2	4	4	4	5	3	4
149	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	2	5	4	5	4	2	3
150	4	5	4	4	5	2	2	5	4	4	2	2	4	5	3	3	3
151	5	4	3	3	5	3	3	4	3	3	2	2	3	5	4	4	2
152	5	4	2	4	5	3	5	3	3	2	4	2	4	4	3	4	3
153	5	3	1	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2
154	5	4	1	4	3	4	3	4	5	4	3	2	5	4	5	2	3
155	5	5	2	4	2	5	2	2	4	5	3	1	4	4	4	3	4
156	5	5	3	4	3	4	3	3	3	5	2	3	3	3	3	4	5
157	5	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	1	2	2	2	4	4
158	5	3	4	3	5	2	2	2	5	5	4	1	3	3	3	3	3
159	5	4	5	3	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	1	3	2
160	5	4	4	4	5	4	4	1	3	3	3	3	5	4	2	4	3

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Ditaring meliputi sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
161	5	4	3	4	4	5	2	2	2	4	2	2	5	4	1	4	3
162	3	4	3	5	3	4	3	3	3	5	3	3	5	3	2	4	3
163	5	4	4	5	2	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3
164	5	3	5	4	3	4	2	4	3	3	4	2	3	2	4	4	4
165	5	4	5	4	4	5	3	5	3	2	3	1	2	3	5	3	5
166	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	2	1	3	4	4	2	4
167	5	5	5	4	5	3	2	3	5	4	3	3	4	2	3	3	3
168	5	4	5	5	5	3	2	4	5	3	4	3	5	3	2	4	4
169	5	3	4	4	5	3	3	5	5	4	2	3	5	4	4	4	4
170	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	1	2	4	2	4	4	3
171	4	2	2	4	5	5	4	3	3	4	1	2	3	3	4	4	2
172	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	2	3	5	3	3
173	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	3	3	1	3	4	2	4
174	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4	3	2	4	3	3	5
175	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5	3	3	3	5	2	4	5
176	4	3	3	5	5	5	5	2	4	4	2	3	2	4	3	4	5
177	4	3	4	5	3	4	3	3	5	5	3	3	2	3	4	4	5
178	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	1	3	3	4	3	2	5
179	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	2	5	2	3	5
180	4	4	5	4	5	5	4	2	5	4	3	2	2	4	3	4	4
181	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	1	3	2	3	4	4	4
182	4	5	5	4	4	3	4	4	3	5	2	2	3	4	3	4	4
183	5	5	4	4	5	4	5	4	2	5	3	5	3	5	4	4	4
184	5	4	5	3	4	4	5	2	3	4	2	3	4	4	4	4	3
185	5	3	4	4	3	4	5	3	4	3	1	5	2	3	4	4	4
186	5	4	3	2	4	4	4	3	5	4	2	5	3	2	3	2	4
187	5	5	4	1	5	3	3	2	4	5	3	5	2	3	4	3	4
188	4	4	5	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	1	5	4	3
189	5	4	5	3	5	4	3	4	2	3	1	2	3	2	4	2	2
190	5	4	5	4	5	3	4	5	3	3	2	2	4	3	5	2	3
191	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	3	3	5	4	5	2	4
192	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	4	4	5	5	4	2	5
193	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	5	4	5
194	5	5	4	3	4	3	4	4	4	3	5	2	3	3	4	5	5
195	5	5	3	4	5	4	5	2	4	4	4	5	2	4	3	5	5
196	4	5	4	3	4	3	4	2	4	5	3	5	3	4	4	4	4
197	4	4	5	4	3	2	3	3	3	5	2	2	4	4	5	3	5
198	5	3	4	3	2	2	4	4	2	3	3	2	2	3	4	4	4
199	4	4	3	4	3	3	5	2	3	3	4	2	3	4	3	4	3
200	5	5	4	4	4	4	4	3	4	2	3	1	4	2	5	3	4

1. Ditaring sebagai atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



**Keterangan:**



**Halika Pratiwi IBK (Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

- P1 :RASA NIKMAT
- P2 :RASA TIDAK HAMBAR
- P3 :RASA KONSISTEN
- P4 :AROMA
- P5 :MANFAAT KOPI
- P6 :PENAMPILAN SAJIAN
- P7 :KEMASAN MENARIK
- P8 :KEMASAN AMAN
- P9 :KEMASAN STERIL
- P10 :KEMASAN TIDAK PANAS
- P11 :VARIASI RASA KOPI
- P12 :VARIASI MENU
- P13 :KECEPATAN
- P14 :KERAMAHAN
- P15 :PRODUK & PROSES HIGIENIS
- P16 :KEBERSIHAN
- P17 :SUSANA

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



**LAMPIRAN 9**

**FREQUENCY & DESCRIPTIVE TABLE : PERSEPSI KUALITAS STARBUCKS**

**RASA NIKMAT**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Netral	4	2.0	2.0	2.0
Valid Setuju	48	24.0	24.0	26.0
Valid Sangat Setuju	148	74.0	74.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**RASA TDK HAMBAR**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	1.0	1.0	1.0
Valid Netral	28	14.0	14.0	15.0
Valid Setuju	77	38.5	38.5	53.5
Valid Sangat Setuju	93	46.5	46.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**RASA KONSISTEN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	5	2.5	2.5	2.5
Valid Tidak Setuju	10	5.0	5.0	7.5
Valid Netral	39	19.5	19.5	27.0
Valid Setuju	80	40.0	40.0	67.0
Valid Sangat Setuju	66	33.0	33.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**AROMA**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	1.0	1.0	1.0
Valid Tidak Setuju	4	2.0	2.0	3.0
Valid Netral	41	20.5	20.5	23.5
Valid Setuju	104	52.0	52.0	75.5
Valid Sangat Setuju	49	24.5	24.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**MANFAAT KOPI**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	2	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	11	5.5	5.5	6.5
Netral	38	19.0	19.0	25.5
Setuju	80	40.0	40.0	65.5
Sangat Setuju	69	34.5	34.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**PENAMPILAN SAJIAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	5	2.5	2.5	2.5
Tidak Setuju	31	15.5	15.5	18.0
Netral	63	31.5	31.5	49.5
Setuju	73	36.5	36.5	86.0
Sangat Setuju	28	14.0	14.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KEMASAN MENARIK**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	8	4.0	4.0	4.0
Tidak Setuju	29	14.5	14.5	18.5
Netral	58	29.0	29.0	47.5
Setuju	72	36.0	36.0	83.5
Sangat Setuju	33	16.5	16.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KEMASAN AMAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	2	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	38	19.0	19.0	20.0
Netral	47	23.5	23.5	43.5
Setuju	69	34.5	34.5	78.0
Sangat Setuju	44	22.0	22.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KEMASAN STERIL**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	13	6.5	6.5	6.5
Tidak Setuju	26	13.0	13.0	19.5
Netral	60	30.0	30.0	49.5
Setuju	66	33.0	33.0	82.5
Sangat Setuju	35	17.5	17.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KEMASAN TDKPANAS**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	5	2.5	2.5	2.5
Tidak Setuju	18	9.0	9.0	11.5
Netral	56	28.0	28.0	39.5
Setuju	65	32.5	32.5	72.0
Sangat Setuju	56	28.0	28.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**VARIASI RASA KOPI**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	11	5.5	5.5	5.5
Tidak Setuju	56	28.0	28.0	33.5
Netral	71	35.5	35.5	69.0
Setuju	54	27.0	27.0	96.0
Sangat Setuju	8	4.0	4.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**VARIASI MENU**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	16	8.0	8.0	8.0
Tidak Setuju	71	35.5	35.5	43.5
Netral	61	30.5	30.5	74.0
Setuju	34	17.0	17.0	91.0
Sangat Setuju	18	9.0	9.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KECEPATAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	6	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	40	20.0	20.0	23.0
Netral	67	33.5	33.5	56.5
Setuju	61	30.5	30.5	87.0
Sangat Setuju	26	13.0	13.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KERAMAHAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	2	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	19	9.5	9.5	10.5
Netral	51	25.5	25.5	36.0
Setuju	76	38.0	38.0	74.0
Sangat Setuju	52	26.0	26.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**PRODUK & PROSES HIGIENIS**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	4	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	22	11.0	11.0	13.0
Netral	53	26.5	26.5	39.5
Setuju	78	39.0	39.0	78.5
Sangat Setuju	43	21.5	21.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KEBERSIHAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	11	5.5	5.5	5.5
Tidak Setuju	39	19.5	19.5	25.0
Netral	65	32.5	32.5	57.5
Setuju	72	36.0	36.0	93.5
Sangat Setuju	13	6.5	6.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





SUASANA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	2	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	12	6.0	6.0	7.0
Netral	53	26.5	26.5	33.5
Setuju	65	32.5	32.5	66.0
Sangat Setuju	68	34.0	34.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
RASA_NIKMAT	200	3	5	944	4.72	.493
RASA_TDK_HAMBAR	200	2	5	861	4.30	.745
RASA_KONSISTEN	200	1	5	792	3.96	.976
AROMA_KWIK	200	1	5	794	3.97	.789
MANFAAT_KOPI	200	1	5	803	4.02	.921
PENAMPILAN_SAJIAN	200	1	5	688	3.44	.996
KEMASAN_MENARIK	200	1	5	693	3.46	1.056
KEMASAN_AMAN	200	1	5	715	3.58	1.063
KEMASAN_STERIL	200	1	5	684	3.42	1.118
KEMASAN_TDKPANAS	200	1	5	749	3.74	1.042
VARIASI_RASAKOPI	200	1	5	592	2.96	.966
VARIASI_MENU	200	1	5	567	2.83	1.088
KECEPATAN	200	1	5	661	3.30	1.028
KERAMAHAN	200	1	5	757	3.79	.971
PRODUKPROSES_HIGIENIS	200	1	5	734	3.67	.998
KEBERSIHAN	200	1	5	637	3.18	1.003
SUASANA	200	1	5	785	3.93	.966
Valid N (listwise)	200					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 10

DATA PERSEPSI KUALITAS COFFEE BEAN

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	4	3	3	2	5	5	5	4	4	4	2	5	3	1	2	5	4
2	4	3	2	3	5	4	3	5	4	5	2	4	2	2	2	4	4
3	4	4	3	4	5	5	2	4	5	4	3	5	3	1	3	3	5
4	4	4	4	2	4	5	1	4	4	5	3	5	2	4	3	3	4
5	4	3	5	2	4	5	2	5	3	5	2	5	2	5	2	4	4
6	3	2	4	2	4	5	3	5	3	5	3	5	5	2	2	5	4
7	5	3	5	3	3	4	4	5	4	4	3	4	5	5	2	5	3
8	2	4	5	3	4	3	3	5	5	3	4	4	4	2	3	3	4
9	1	4	5	3	5	4	2	4	4	1	3	4	3	4	4	4	5
10	2	4	4	4	5	4	3	3	3	2	4	5	2	3	4	4	5
11	1	2	3	4	5	4	3	2	2	3	4	5	3	4	2	5	4
12	1	3	4	4	4	2	4	1	3	2	3	4	4	4	4	5	4
13	2	1	4	3	3	3	4	2	4	3	2	3	5	5	4	5	5
14	3	1	3	2	2	1	4	1	5	4	3	4	3	4	3	4	4
15	1	2	2	1	3	2	4	2	4	5	3	5	3	3	4	5	3
16	2	3	1	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	5	2	4
17	2	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	3	4	5	4	5	5
18	2	2	2	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	2	2	4	4
19	3	2	1	5	4	3	4	5	4	4	3	3	2	5	4	3	4
20	2	1	2	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	5	2	4	5
21	1	2	3	3	1	4	4	3	4	4	4	5	5	5	2	3	3
22	2	3	4	3	1	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	5	4
23	2	3	3	4	2	5	3	3	3	2	4	5	2	2	3	5	4
24	2	3	2	5	3	4	3	2	3	3	4	5	3	3	2	4	3
25	3	4	1	5	2	4	3	3	3	4	4	5	3	2	2	3	4
26	2	3	2	5	2	3	4	4	2	5	3	5	1	1	4	3	4
27	3	2	3	4	2	2	4	5	3	4	4	5	3	2	2	4	5
28	3	3	4	3	3	3	5	4	4	3	2	5	4	3	4	3	4
29	4	4	3	4	4	4	4	4	5	2	2	4	3	4	2	2	4
30	4	3	2	5	3	5	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4
31	3	3	1	4	2	4	4	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3
32	2	3	2	3	3	4	5	3	3	5	2	2	2	3	2	5	4
33	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	5	5	4
34	5	5	4	4	5	5	3	5	4	3	1	4	4	2	4	4	3
35	4	4	3	5	4	5	4	4	5	2	2	5	4	4	3	4	4
36	3	3	2	4	3	5	2	3	4	3	3	5	3	3	2	4	5
37	4	2	1	4	2	4	3	2	3	4	2	5	4	4	4	4	4
38	3	3	1	4	3	3	4	3	2	5	1	5	2	5	3	4	4
39	2	3	1	5	4	4	3	4	1	4	2	4	3	5	4	3	4
40	3	2	2	4	3	5	3	5	2	3	3	3	4	2	2	2	5

© Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
41	4	1	3	3	2	5	2	4	3	2	2	3	3	5	4	1	3
42	5	1	4	2	3	5	1	3	4	2	1	4	5	4	3	1	4
43	4	2	3	3	3	4	2	2	3	2	2	5	3	3	2	2	5
44	2	3	1	4	3	3	3	3	2	3	3	5	3	4	3	3	4
45	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	5	4	2	3	4	4
46	4	4	1	4	5	5	3	4	3	5	3	5	3	4	3	3	4
47	1	4	1	5	4	5	2	3	4	4	2	5	4	5	3	2	5
48	1	3	2	3	3	5	3	3	2	3	1	5	4	2	2	2	3
49	2	3	3	4	4	5	4	3	3	2	2	5	3	3	4	3	3
50	3	3	4	5	4	5	5	3	2	3	3	4	5	2	4	4	3
51	2	5	3	5	3	4	5	4	1	4	3	3	5	5	2	2	3
52	4	4	2	5	2	3	5	4	1	5	3	4	3	2	4	2	3
53	3	3	1	5	3	4	4	2	2	4	2	5	2	5	5	3	3
54	3	2	2	4	4	5	3	3	3	3	3	5	4	2	2	2	3
55	1	3	3	3	4	5	4	3	4	2	2	5	4	3	3	2	4
56	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	1	5	2	3	4	1	3
57	5	5	3	2	2	5	4	4	2	4	2	5	3	4	5	2	3
58	4	5	2	5	3	5	3	4	3	1	2	5	4	3	2	3	2
59	3	5	3	2	4	5	2	4	4	2	3	5	4	3	5	1	2
60	2	5	4	2	3	4	3	5	5	3	4	5	4	4	5	1	2
61	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	2	2	3
62	2	4	2	3	3	4	2	3	3	5	3	4	3	4	3	2	3
63	3	4	3	4	4	5	3	2	2	4	2	5	4	3	2	2	2
64	4	4	4	3	5	5	1	2	3	3	3	5	2	3	3	3	2
65	3	3	3	2	4	5	2	1	3	2	4	5	2	2	2	4	3
66	1	3	2	2	3	5	3	2	4	3	3	4	2	3	3	5	4
67	2	3	3	2	2	3	4	3	5	4	4	3	3	3	3	5	2
68	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	3	2	5	2
69	3	5	3	3	1	5	2	3	2	4	2	5	4	4	3	5	3
70	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	3	5	4	3	4	4	4
71	4	4	3	4	3	4	4	5	3	2	3	5	5	2	2	4	3
72	5	3	4	4	4	5	2	4	4	3	2	5	4	2	2	4	3
73	5	2	4	3	3	5	3	3	3	4	3	5	3	4	2	3	2
74	5	3	3	3	2	5	4	3	2	4	4	5	3	3	4	2	2
75	4	3	2	4	3	5	2	3	3	4	4	5	4	2	2	3	2
76	3	3	3	3	4	5	3	2	4	4	4	5	2	3	2	4	3
77	2	4	3	2	3	4	3	3	2	4	2	5	3	2	3	4	4
78	3	4	3	3	3	3	3	4	1	4	3	4	4	5	2	5	3
79	3	3	2	4	3	4	4	2	2	5	4	4	5	4	3	4	2
80	3	2	3	2	3	4	5	3	3	4	2	5	3	3	1	3	2

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
81	3	3	3	4	5	4	4	4	3	2	5	2	2	2	4	3	
82	4	4	4	4	5	3	4	3	3	2	4	2	3	1	5	3	
83	2	3	4	4	5	4	5	2	3	3	3	3	4	1	5	4	
84	3	2	3	4	5	5	4	1	3	4	4	4	2	1	5	1	
85	4	3	2	4	3	4	2	2	4	3	5	4	4	2	4	1	
86	2	4	3	3	4	3	3	3	5	4	5	5	3	3	3	2	
87	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	2	2	4	3	
88	3	3	4	3	5	5	2	3	3	2	5	3	3	2	5	4	
89	3	2	3	4	3	4	3	2	3	2	4	3	4	2	5	3	
90	4	3	2	5	5	3	4	2	3	4	4	4	2	3	5	2	
91	4	4	3	4	4	3	5	1	1	4	3	3	4	4	4	3	
92	4	4	4	3	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3	3	4	
93	2	2	2	2	5	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4	5	
94	3	3	3	3	4	4	3	4	1	3	4	2	2	2	5	4	
95	2	4	4	4	5	5	4	5	2	4	3	2	4	2	5	3	
96	3	4	4	5	5	5	5	4	3	2	4	3	2	5	3	3	
97	4	4	3	4	5	5	4	3	3	2	4	4	4	2	4	2	
98	3	5	2	3	3	5	3	2	3	3	2	2	2	4	3	3	
99	2	4	3	2	4	4	4	2	1	3	4	3	3	5	3	4	
100	1	3	4	1	5	3	3	2	4	2	4	4	4	5	3	5	
101	2	4	2	2	5	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	5	
102	3	5	2	3	2	5	2	4	3	4	4	4	4	4	5	3	
103	4	4	3	3	3	5	1	1	2	4	4	4	4	3	4	5	
104	3	3	4	4	4	5	2	3	3	2	4	3	1	3	5	3	
105	2	2	4	4	3	4	3	1	3	3	2	3	2	3	3	5	
106	2	2	3	4	1	3	4	1	4	4	3	3	4	3	4	3	
107	2	4	4	4	2	2	3	2	4	4	4	4	5	2	5	3	
108	2	4	3	3	3	1	2	3	3	4	5	2	4	3	5	2	
109	2	4	2	3	4	2	3	2	2	2	5	4	3	4	5	3	
110	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	5	5	4	4	3	3	
111	3	2	3	5	2	1	5	4	4	4	3	5	4	5	4	2	
112	3	3	3	5	3	2	4	3	5	2	5	4	4	5	5	2	
113	2	4	2	5	3	3	3	2	4	3	5	4	3	4	4	3	
114	3	4	3	5	3	4	2	2	3	3	5	4	1	3	3	2	
115	4	3	3	4	4	2	3	3	3	2	5	3	3	4	4	3	
116	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	5	5	3	
117	2	3	3	4	2	4	3	3	4	2	5	3	3	4	5	2	
118	3	4	3	5	3	5	2	2	5	3	5	4	5	3	5	2	
119	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	3	3	2	3	2	
120	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	3	4	2	

1. Dilarang menutip sebahagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebahagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebahagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
121	2	3	2	3	3	4	2	4	2	3	2	5	4	4	3	5	2
122	3	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	5	3
123	5	3	4	4	2	5	4	2	3	3	4	5	4	4	5	5	3
124	5	4	4	4	3	4	5	3	3	4	2	4	2	5	4	4	3
125	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	5	4	2	3	3	3
126	5	2	2	3	2	2	3	4	2	3	4	5	4	2	2	2	2
127	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	5	3	2	2	3	3
128	5	4	4	4	1	4	3	3	4	4	3	5	2	1	3	3	4
129	2	4	2	3	2	2	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	1
130	4	4	3	2	3	3	2	4	3	4	2	5	4	4	5	4	2
131	3	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	2	4	5	3
132	3	5	4	4	4	2	4	4	3	2	4	2	2	3	3	4	4
133	4	4	4	4	4	2	4	2	3	3	2	3	3	1	2	3	4
134	2	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	2	1	3	2	4
135	2	4	4	2	3	3	3	4	2	4	4	5	3	5	4	4	3
136	3	5	3	3	3	4	2	2	3	4	2	5	4	4	4	4	3
137	4	5	2	3	3	4	2	2	3	4	3	5	3	3	5	5	3
138	4	5	3	3	4	4	1	2	3	5	4	5	2	3	4	5	3
139	4	5	4	4	3	5	2	2	3	4	2	5	3	4	3	5	4
140	4	4	4	4	2	4	3	3	2	3	3	5	4	2	4	5	4
141	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	3	3	5	5	5
142	2	4	3	2	4	4	4	2	3	5	2	5	2	4	4	5	4
143	3	5	2	3	4	5	4	3	3	5	3	4	3	2	3	4	3
144	4	4	3	3	5	5	3	4	2	5	4	3	4	2	3	4	3
145	4	3	4	3	4	5	2	4	2	4	2	4	2	2	2	5	3
146	4	2	4	4	3	5	3	4	1	3	3	5	3	3	3	5	4
147	4	3	4	4	2	5	4	4	1	4	3	5	3	4	4	5	5
148	2	4	4	3	3	4	4	3	1	4	2	5	4	2	3	5	4
149	3	4	2	2	4	3	4	2	2	4	2	5	4	2	4	5	3
150	4	4	3	3	4	4	1	3	3	4	2	5	2	2	5	4	3
151	4	5	4	4	3	5	2	3	2	5	2	5	2	1	4	3	2
152	2	4	4	2	4	5	3	3	2	4	4	4	4	2	3	4	3
153	2	3	4	2	5	5	4	3	3	3	4	5	3	3	4	5	2
154	3	4	2	1	4	5	3	4	4	2	3	5	4	2	5	5	3
155	4	5	3	2	3	4	2	3	3	3	3	5	4	3	4	5	4
156	2	4	4	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	4	5
157	2	3	2	4	3	4	4	1	3	2	3	5	2	2	3	3	4
158	3	2	3	3	3	5	4	2	4	3	4	4	3	3	3	2	3
159	4	3	4	2	3	5	5	3	5	3	4	3	4	2	3	3	2
160	4	3	4	1	3	5	4	3	4	3	3	2	5	4	4	4	3

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
161	2	3	4	2	3	5	4	4	3	4	2	1	5	4	5	5	3
162	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	3	2	5	2	4	4	3
163	3	4	2	1	5	3	3	2	3	2	4	3	4	4	3	3	3
164	2	5	2	2	4	4	2	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4
165	3	4	1	3	2	5	3	4	4	4	3	4	2	2	3	5	5
166	4	3	2	4	3	4	4	5	3	3	2	5	3	3	4	3	4
167	4	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	1	5	4	3
168	4	3	1	2	3	4	2	3	2	3	4	3	5	2	3	5	4
169	4	4	2	1	3	5	1	2	1	4	2	4	3	3	3	3	4
170	3	4	3	2	5	4	2	3	1	3	1	5	2	1	3	2	3
171	2	4	3	3	4	3	3	4	2	2	1	5	2	1	2	3	2
172	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	5	2	1	3	4	3
173	2	5	3	3	2	5	3	5	4	3	3	5	3	2	4	3	4
174	3	4	4	1	3	5	4	4	3	1	4	5	4	3	4	2	5
175	4	3	4	2	4	5	5	3	2	2	3	5	3	1	5	4	4
176	4	2	5	3	5	5	4	2	3	3	2	4	2	1	4	5	4
177	4	2	4	1	4	4	3	3	3	2	3	3	2	1	3	5	4
178	4	2	5	2	3	3	2	4	4	3	1	4	3	2	2	5	5
179	4	3	5	2	3	4	3	3	4	3	2	5	2	3	2	5	5
180	4	4	5	2	3	5	4	2	3	2	3	5	2	1	2	5	4
181	3	4	4	2	4	5	4	3	2	1	1	5	2	3	3	5	4
182	2	4	3	3	5	5	4	4	3	2	2	5	3	2	4	4	4
183	3	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	5	3	2	3	5	4
184	4	2	4	4	3	4	2	5	5	3	2	4	3	2	2	4	3
185	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	1	3	2	2	3	3	4
186	5	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	1	2	4
187	5	3	4	3	2	5	4	4	3	4	3	5	3	4	1	3	4
188	5	4	5	2	3	5	2	5	4	3	3	4	2	4	2	4	3
189	4	3	4	3	4	5	3	5	5	2	1	3	3	3	3	5	2
190	3	2	3	4	5	5	1	4	4	3	2	4	4	2	3	4	3
191	3	3	2	4	4	5	2	3	3	4	3	5	5	3	2	2	4
192	5	4	3	4	3	5	3	3	1	4	4	4	3	2	3	2	5
193	5	5	4	4	2	4	4	3	2	5	3	3	4	1	4	3	5
194	5	4	4	4	3	4	3	2	3	4	5	4	3	2	3	4	5
195	4	3	4	5	4	3	2	3	4	3	4	5	2	3	2	5	5
196	4	4	4	5	5	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	5	4
197	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	2	4	4	2	3	5	5
198	5	4	3	5	4	1	3	4	4	3	3	5	2	3	2	4	4
199	4	3	4	4	2	2	4	3	5	2	4	5	3	3	2	3	3
200	5	2	4	3	3	3	5	2	4	3	3	5	2	2	3	3	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Keterangan:**



**Halika Pratiwi IBK (Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

- P1 :RASA NIKMAT
- P2 :RASA TIDAK HAMBAR
- P3 :RASA KONSISTEN
- P4 :AROMA
- P5 :MAMFAAT KOPI
- P6 :PENAMPILAN SAJIAN
- P7 :KEMASAN MENARIK
- P8 :KEMASAN AMAN
- P9 :KEMASAN STERIL
- P10 :KEMASAN TIDAK PANAS
- P11 :VARIASI RASA KOPI
- P12 :VARIASI MENU
- P13 :KECEPATAN
- P14 :KERAMAHAN
- P15 :PRODUK & PROSES HIGIENIS
- P16 :KEBERSIHAN
- P17 :SUSANA

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



**LAMPIRAN 11**

**FREQUENCY & DESCRIPTIVE TABLE : PERSEPSI KUALITAS COFFEE BEAN**

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**RASA NIKMAT**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	11	5.5	5.5	5.5
Tidak Setuju	45	22.5	22.5	28.0
Netral	49	24.5	24.5	52.5
Valid Setuju	64	32.0	32.0	84.5
Sangat Setuju	31	15.5	15.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**RASA TDK HAMBAR**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	6	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	37	18.5	18.5	21.5
Netral	74	37.0	37.0	58.5
Valid Setuju	64	32.0	32.0	90.5
Sangat Setuju	19	9.5	9.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**RASA KONSISTEN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	13	6.5	6.5	6.5
Tidak Setuju	40	20.0	20.0	26.5
Netral	58	29.0	29.0	55.5
Valid Setuju	78	39.0	39.0	94.5
Sangat Setuju	11	5.5	5.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**AROMA**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	7	3.5	3.5	3.5
Tidak Setuju	42	21.0	21.0	24.5
Netral	70	35.0	35.0	59.5
Valid Setuju	64	32.0	32.0	91.5
Sangat Setuju	17	8.5	8.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**MANFAAT KOPI**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	5	2.5	2.5	2.5
Tidak Setuju	27	13.5	13.5	16.0
Netral	74	37.0	37.0	53.0
Setuju	70	35.0	35.0	88.0
Sangat Setuju	24	12.0	12.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**PENAMPILAN SAJIAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	3	1.5	1.5	1.5
Tidak Setuju	14	7.0	7.0	8.5
Netral	42	21.0	21.0	29.5
Setuju	62	31.0	31.0	60.5
Sangat Setuju	79	39.5	39.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KEMASAN MENARIK**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	9	4.5	4.5	4.5
Tidak Setuju	35	17.5	17.5	22.0
Netral	71	35.5	35.5	57.5
Setuju	63	31.5	31.5	89.0
Sangat Setuju	22	11.0	11.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KEMASAN AMAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	5	2.5	2.5	2.5
Tidak Setuju	39	19.5	19.5	22.0
Netral	66	33.0	33.0	55.0
Setuju	70	35.0	35.0	90.0
Sangat Setuju	20	10.0	10.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KEMASAN STERIL**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	16	8.0	8.0	8.0
Tidak Setuju	45	22.5	22.5	30.5
Netral	79	39.5	39.5	70.0
Setuju	46	23.0	23.0	93.0
Sangat Setuju	14	7.0	7.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KEMASAN TDKPANAS**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	6	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	31	15.5	15.5	18.5
Netral	76	38.0	38.0	56.5
Setuju	63	31.5	31.5	88.0
Sangat Setuju	24	12.0	12.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**VARIASI RASA KOPI**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	11	5.5	5.5	5.5
Tidak Setuju	62	31.0	31.0	36.5
Netral	75	37.5	37.5	74.0
Setuju	51	25.5	25.5	99.5
Sangat Setuju	1	.5	.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**VARIASI MENU**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	.5	.5	.5
Tidak Setuju	8	4.0	4.0	4.5
Netral	26	13.0	13.0	17.5
Setuju	58	29.0	29.0	46.5
Sangat Setuju	107	53.5	53.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KECEPATAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	.5	.5	.5
Tidak Setuju	47	23.5	23.5	24.0
Netral	70	35.0	35.0	59.0
Setuju	66	33.0	33.0	92.0
Sangat Setuju	16	8.0	8.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KERAMAHAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	18	9.0	9.0	9.0
Tidak Setuju	61	30.5	30.5	39.5
Netral	56	28.0	28.0	67.5
Setuju	42	21.0	21.0	88.5
Sangat Setuju	23	11.5	11.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**PRODUK & PROSES HIGIENIS**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	6	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	57	28.5	28.5	31.5
Netral	67	33.5	33.5	65.0
Setuju	52	26.0	26.0	91.0
Sangat Setuju	18	9.0	9.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**KEBERSIHAN**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	5	2.5	2.5	2.5
Tidak Setuju	23	11.5	11.5	14.0
Netral	44	22.0	22.0	36.0
Setuju	61	30.5	30.5	66.5
Sangat Setuju	67	33.5	33.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**SUASANA**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	3	1.5	1.5	1.5
Tidak Setuju	31	15.5	15.5	17.0
Netral	69	34.5	34.5	51.5
Setuju	68	34.0	34.0	85.5
Sangat Setuju	29	14.5	14.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**Descriptive Statistics**

	N	Sum	Mean	Std. Deviation
RASA_NIKMAT	200	659	3.30	1.142
RASA_TDK_HAMBAR	200	653	3.26	.969
RASA_KONSISTEN	200	634	3.17	1.023
AROMA	200	642	3.21	.985
MANFAAT_KOPI	200	681	3.41	.952
PENAMPILAN_SAJIAN	200	800	4.00	1.012
KEMASAN_MENARIK	200	654	3.27	1.021
KEMASAN_AMAN	200	661	3.31	.978
KEMASAN_STERIL	200	597	2.98	1.030
KEMASAN_TDKPANAS	200	668	3.34	.979
VARIASI_RASAKOPI	200	569	2.84	.886
VARIASI_MENU	200	862	4.31	.882
KECEPATAN	200	649	3.25	.922
KERAMAHAN	200	591	2.95	1.157
PRODUKPROSES_HIGIENIS	200	619	3.10	1.010
KEBERSIHAN	200	762	3.81	1.100
SUASANA	200	689	3.45	.970
Valid N (listwise)	200			

Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



LAMPIRAN 12

DATA PERSEPSI HARGA STARBUCKS COFFEE DAN COFFEE BEAN

No.	P1	P2	P3	P4	P5	No.	P1	P2	P3	P4	P5	No.	P1	P2	P3	P4	P5
1	2	2	4	4	2	41	1	3	5	3	1	81	2	1	4	5	2
2	2	2	4	4	2	42	1	2	5	4	2	82	2	2	4	4	2
3	1	1	5	5	2	43	2	1	4	5	2	83	2	2	4	4	2
4	3	1	3	5	2	44	2	1	4	5	2	84	1	1	5	5	2
5	3	2	3	4	2	45	3	1	3	5	2	85	2	2	4	4	2
6	2	2	4	4	2	46	3	2	3	4	2	86	2	2	4	4	2
7	3	1	3	5	2	47	2	3	4	3	1	87	1	1	5	5	2
8	2	1	4	5	2	48	2	2	4	4	2	88	2	1	4	5	2
9	2	2	4	4	2	49	2	1	4	5	2	89	2	1	4	5	2
10	3	1	3	5	2	50	4	1	2	5	2	90	1	1	5	5	2
11	1	1	5	5	2	51	5	2	1	4	2	91	2	2	4	4	2
12	2	1	4	5	2	52	3	3	3	3	1	92	2	2	4	4	2
13	2	2	4	4	2	53	1	1	5	5	1	93	3	1	3	5	2
14	3	1	3	5	2	54	2	1	4	5	2	94	4	2	2	4	2
15	2	1	4	5	2	55	2	1	4	5	2	95	3	1	3	5	2
16	2	2	4	4	2	56	3	1	3	5	2	96	2	1	4	5	2
17	1	1	5	5	2	57	2	2	4	4	2	97	2	1	4	5	2
18	2	3	4	3	2	58	2	1	4	5	2	98	3	1	3	5	2
19	3	4	3	2	1	59	3	3	3	3	2	99	5	2	1	4	2
20	3	1	3	5	2	60	2	4	4	2	1	100	4	1	2	5	2
21	3	5	3	1	1	61	2	1	4	5	2	101	2	1	4	5	2
22	2	1	4	5	2	62	4	2	2	4	2	102	2	2	4	4	2
23	2	2	4	4	2	63	2	3	4	3	1	103	2	2	4	4	2
24	2	3	4	3	1	64	2	1	4	5	2	104	3	2	3	4	2
25	3	2	3	4	2	65	3	1	3	5	2	105	2	2	4	4	2
26	3	2	3	4	2	66	2	1	4	5	2	106	2	2	4	4	2
27	2	1	4	5	2	67	2	1	4	5	2	107	2	3	4	3	2
28	2	1	4	5	2	68	2	2	4	4	2	108	3	4	3	2	1
29	3	2	3	4	2	69	3	2	3	4	2	109	3	3	3	3	2
30	4	2	2	4	2	70	2	1	4	5	2	110	2	3	4	3	1
31	3	2	3	4	2	71	1	1	5	5	2	111	2	2	4	4	2
32	3	1	3	5	2	72	2	2	4	4	2	112	3	2	3	4	2
33	2	3	4	3	1	73	2	2	4	4	2	113	1	3	5	3	1
34	4	4	2	2	1	74	3	1	3	5	2	114	2	2	4	4	2
35	5	3	1	3	2	75	3	2	3	4	2	115	2	2	4	4	2
36	1	2	5	4	2	76	2	1	4	5	2	116	1	2	5	4	2
37	3	1	3	5	2	77	2	2	4	4	2	117	2	2	4	4	2
38	2	1	4	5	2	78	2	1	4	5	2	118	2	3	4	3	1
39	2	2	4	4	2	79	2	2	4	4	2	119	3	4	3	2	1
40	3	3	3	3	2	80	1	1	5	5	2	120	1	3	5	3	1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No.	P1	P2	P3	P4	P5	No.	P1	P2	P3	P4	P5
161	1	2	5	4	2	161	2	3	4	3	1
162	1	2	5	4	2	162	3	3	3	3	2
163	2	2	4	4	2	163	2	3	4	3	1
164	3	2	3	4	2	164	2	2	4	4	2
165	2	3	4	3	1	165	2	2	4	4	2
166	2	2	4	4	2	166	1	2	5	4	2
167	3	2	3	4	2	167	1	3	5	3	1
168	2	2	4	4	2	168	1	2	5	4	2
169	3	2	3	4	2	169	2	2	4	4	2
170	2	3	4	3	1	170	2	2	4	4	2
171	1	2	5	4	2	171	2	2	4	4	2
172	1	2	5	4	2	172	3	2	3	4	2
173	2	2	4	4	2	173	3	2	3	4	2
174	3	2	3	4	2	174	2	2	4	4	2
175	2	2	4	4	2	175	1	2	5	4	2
176	1	2	5	4	2	176	2	1	4	5	2
177	2	2	4	4	2	177	3	2	3	4	2
178	2	3	4	3	1	178	2	2	4	4	2
179	3	3	3	3	2	179	2	1	4	5	2
180	2	2	4	4	2	180	3	1	3	5	2
181	2	4	4	2	1	181	3	1	3	5	2
182	3	3	3	3	2	182	2	1	4	5	2
183	2	2	4	4	2	183	2	2	4	4	2
184	1	1	5	5	2	184	2	2	4	4	2
185	2	2	4	4	2	185	1	2	5	4	2
186	3	2	3	4	2	186	2	1	4	5	2
187	2	2	4	4	2	187	3	1	3	5	2
188	3	1	3	5	2	188	2	2	4	4	2
189	1	2	5	4	2	189	2	2	4	4	2
190	1	2	5	4	2	190	1	1	5	5	2
191	2	2	4	4	2	191	2	2	4	4	2
192	2	3	4	3	1	192	2	2	4	4	2
193	2	2	4	4	2	193	3	1	3	5	2
194	3	2	3	4	2	194	2	2	4	4	2
195	2	2	4	4	2	195	2	2	4	4	2
196	2	2	4	4	2	196	2	1	4	5	2
197	2	2	4	4	2	197	2	2	4	4	2
198	1	2	5	4	2	198	2	2	4	4	2
199	2	3	4	3	1	199	4	1	2	5	2
200	2	4	4	2	1	200	3	2	3	4	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Keterangan:

P1 : Harga yang pantas untuk secangkir *caffee latte* ukuran *small* di Starbucks Coffee

P2 : Harga yang pantas untuk secangkir *caffee latte* ukuran *small* di Coffee Bean

P3 : Harga yang diberikan jika dibandingkan dengan kualitas pada Starbucks Coffee

P4 : Harga yang diberikan jika dibandingkan dengan kualitas pada Coffee Bean

P5 : *Coffee shop* mana yang memiliki harga lebih tinggi

© Hakipta milik IBK KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBK KKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBK KKG.

LAMPIRAN 13

**FREQUENCY & DESCRIPTIVE TABLE : PERSEPSI HARGA STARBUCKS COFFEE DAN COFFEE BEAN**

**Harga yang pantas untuk secangkir caffee latte ukuran small di Starbucks Coffee**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
< Rp 20.000,00	30	15.0	15.0	15.0
Rp 20.000,00 - Rp 29.000,00	110	55.0	55.0	70.0
Rp 30.000,00 - Rp 39.000,00	50	25.0	25.0	95.0
Rp 40.000,00 - Rp 49.000,00	7	3.5	3.5	98.5
> = Rp 50.000,00	3	1.5	1.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**Harga yang pantas untuk secangkir caffee latte ukuran small di Coffee Bean**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
< Rp 20.000,00	64	32.0	32.0	32.0
Rp 20.000,00 - Rp 29.000,00	101	50.5	50.5	82.5
Rp 30.000,00 - Rp 39.000,00	27	13.5	13.5	96.0
Rp 40.000,00 - Rp 49.000,00	7	3.5	3.5	99.5
> Rp 50.000,00	1	.5	.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**Harga yang diberikan jika dibandingkan dengan kualitas pada Starbucks Coffee**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Murah	3	1.5	1.5	1.5
Murah	7	3.5	3.5	5.0
Pantas	50	25.0	25.0	30.0
Mahal	110	55.0	55.0	85.0
Sangat Mahal	30	15.0	15.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBILKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBILKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBILKKG.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Harga yang diberikan jika dibandingkan dengan kualitas pada Coffee Bean**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Murah	1	.5	.5	.5
Murah	7	3.5	3.5	4.0
Pantas	27	13.5	13.5	17.5
Mahal	101	50.5	50.5	68.0
Sangat Mahal	64	32.0	32.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**Coffee shop mana yang memiliki harga lebih tinggi**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Starbucks Coffee	27	13.5	13.5	13.5
The Coffee Bean	173	86.5	86.5	100.0
Total	200	100.0	100.0	

**Descriptive Statistics**

	N	Sum	Mean	Std. Deviation
Harga yang diberikan jika dibandingkan dengan kualitas pada Starbucks Coffee	200	757	3.79	.795
Harga yang diberikan jika dibandingkan dengan kualitas pada Coffee Bean	200	820	4.10	.796
Valid N (listwise)	200			

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





(harga dalam rupiah) (000)

<b>Muffin</b>			<b>Sandwich</b>		
1	Scones	29	1	Chipotle Roast Chicken	48
2	Banana Muffin	29	2	Chef's Tuna	55
3	Chocolate Chip Muffin	29	3	Roast Beef Parmesan	60
4	Low Fat Orange Muffin	29	4	Turkey & Cheddar Cheese	70
5	Blueberry Muffin	32			
6	Warm Chocolate Muffin	35	<b>Salad</b>		
			1	Chinese Chicken Salad	57
			2	Classic Caesar Salad	48
<b>Cake</b>			<b>All Day Dining</b>		
1	Queso Cheese Cake	36	1	Vegetable Sandwich	42
2	Blueberry Delight Cake	36	2	Beef Pastrami	60
3	Tramisu Cake	36	3	Chicken Sandwich	60
4	Green Tea Opera Cake	36	4	Beef Brisket Sandwich	60
5	Chocolate Fudge Cake	36	5	Egg Ben	62
6	Chocolate Marmellow Cake	36	6	Brek 'O' Day	63
7	Red Temptation Cake	36	7	Chicken Wrap	48
8	Almond Banana Tart	36	8	Chicken Mushroom Cream Soup	35
9	Royal Chocolate Cake	36	9	Goulash Soup	35
10	Magrant Pandan Kaya Cake	36			
11	Chicago Cheese Cake	36			
<b>Pie &amp; Puffs</b>					
1	Beef Roll	38			
2	Spinach Quiche	38			
3	Cheese Quiche	38			
4	Beef & Onion Quiche	38			
5	Chicken Sausage & Mushroom	38			
6	Chicken Pie	40			
7	Sakalang Roll	40			
8	New York Sausage Roll	40			
9	Spicy Chicken Puff Quiche	40			
10	Apple Crumble	40			
11	Macaroni Schotel	40			
12	Beef Pie	42			
13	Beef Lasagna	60			

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 16

PRA-KUESIONER

©

Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswa tingkat akhir dari Kwik Kian Gie School of Business yang sedang menyusun skripsi. Saya sangat berharap Anda bersedia membantu saya menyelesaikan penelitian skripsi saya dengan mengisi kuesioner ini. Atas bantuan dan partisipasi serta keributan Anda dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Atribut apa saja yang penting untuk dimiliki sebuah *coffee shop* dan menjadi pertimbangan anda dalam memilih *coffee shop*?

Berilah tanda (X) pada kolom yang anda pilih.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Penting
- 2 = Tidak penting
- 3 = Biasa saja
- 4 = Penting
- 5 = Sangat Penting

No	Atribut	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
1	Rasa kopi yang nikmat					
2	Rasa kopi tidak hambar					
3	Rasa kopi konsisten dari waktu ke waktu					
4	Aroma kopi yang mengundang selera					
5	Kopi mampu menghilangkan rasa kantuk					
6	Penampilan sajian kopi menarik dan mengundang selera					
7	Kemasan kopi yang memiliki desain menarik					
8	Kemasan kopi terbuat dari bahan yang aman					
9	Kemasan kopi steril					
10	Kemasan tidak panas saat dipegang					
11	Rasa kopi memiliki banyak variasi					
12	Menu yang ditawarkan memiliki banyak variasi ( ketersediaan makanan dan minuman lain selain kopi seperti <i>tea</i> , <i>cake</i> , dan lain sebagainya)					
13	<i>Barista</i> cepat dalam membuat minuman kopi					
14	<i>Barista</i> ramah dalam melayani pemesanan maupun <i>complain</i>					
15	Produk dan proses pembuatan minuman kopi yang higienis					
16	<i>Coffee shop</i> memiliki kebersihan yang terjaga					
17	Suasana <i>coffee shop</i> yang nyaman					

1. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## LAMPIRAN 17

### KUESIONER

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswa tingkat akhir dari Kwik Kian Gie School of Business yang sedang menyusun skripsi. Saya sangat berharap Anda bersedia membantu saya menyelesaikan penelitian skripsi saya dengan mengisi kuesioner ini. Atas bantuan dan partisipasi serta keseriusan Anda dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya.

Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang Anda pilih.

#### A. Profil Responden

1. Berapakah usia Anda saat ini?
  - a. 17 - 22 tahun
  - b. 23 - 28 tahun
  - c. 29 – 34 tahun
  - d. 35 – 40 tahun
  - e. > 40 tahun
2. Jenis kelamin Anda:
  - a. Pria
  - b. Wanita
3. Pendidikan terakhir Anda:
  - a. SD
  - b. SMP
  - c. SMU
  - d. S1 / Sederajat
  - e. Pasca Sarjana
4. Pekerjaan Anda saat ini:
  - a. Pelajar / Mahasiswa
  - b. Karyawan Swasta
  - c. Wiraswasta
  - d. Lain – Lain

© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian





**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5. Pendapatan Anda per bulan:
  - a. < Rp 2.000.000,00
  - b. Rp 2.000.000,00 – Rp 4.900.000,00
  - c. Rp 5.000.000,00 – Rp 7.900.000,00
  - d. Rp 8.000.000,00 – Rp 12.000.000,00
  - e. > Rp 12.000.000,00
6. *Coffee Shop* mana yang lebih sering Anda kunjungi:
  - a. Starbucks Coffee
  - b. Coffee Bean
7. Seberapa sering Anda mengunjungi *coffee shop* tersebut dalam seminggu:
  - a. 1x seminggu
  - b. 2x seminggu
  - c. 3x seminggu
  - d. > 3x dalam seminggu
8. Sudah berapa lama Anda mengunjungi *coffee shop* ini:
  - a. 1 – 6 bulan
  - b. 7 – 12 bulan
  - c. 1 – 2 tahun
  - d. 3 – 4 tahun
  - e. > 4 tahun
9. Kopi favorit Anda yang di *coffee shop* ini:
  - a. Caffe Latte
  - b. Cappuccino
  - c. Espresso
  - d. Americano
  - e. Lain - Lain

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Tingkat Kepentingan Atribut

1. Berdasarkan pilihan di bawah ini, atribut mana yang penting dan menjadi pertimbangan anda dalam memilih *coffee shop*?

Berilah tanda silang (X) pada kolom yang anda pilih.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Penting
- 2 = Tidak Penting
- 3 = Cukup Penting
- 4 = Penting
- 5 = Sangat Penting

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No	Atribut	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
1	Rasa kopi yang nikmat					
2	Rasa kopi tidak hambar					
3	Rasa kopi konsisten dari waktu ke waktu					
4	Aroma kopi yang mengundang selera					
5	Kopi mampu menghilangkan rasa kantuk					
6	Penampilan sajian kopi menarik dan mengundang selera					
7	Kemasan kopi yang memiliki desain menarik					
8	Kemasan kopi terbuat dari bahan yang aman					
9	Kemasan kopi steril					
10	Kemasan tidak panas saat dipegang					
11	Rasa kopi memiliki banyak variasi					
12	Menu yang ditawarkan memiliki banyak variasi ( ketersediaan makanan dan minuman lain selain kopi seperti <i>tea</i> , <i>cake</i> , dan lain sebagainya)					
13	<i>Barista</i> cepat dalam membuat minuman kopi					
14	<i>Barista</i> ramah dalam melayani pemesanan maupun <i>complain</i>					
15	Produk dan proses pembuatan minuman kopi yang higienis					
16	<i>Coffee shop</i> memiliki kebersihan yang terjaga					
17	Suasana <i>coffee shop</i> yang nyaman					

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





### C. Persepsi Kualitas

1. Bagaimana kinerja (*performance*) kedua *coffee shop* tersebut (Starbucks Coffee dan Coffee Bean) atas atribut – atribut di bawah ini?

Bulatkan jawaban yang anda pilih berdasarkan pengalaman, pengetahuan, dan informasi anda mengenai kedua *coffee shop* tersebut.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

1	Rasa kopi nikmat					
	Starbucks Coffee	1	2	3	4	5
	Coffee Bean	5	4	3	2	1
2	Rasa kopi tidak hambar					
	Starbucks Coffee	1	2	3	4	5
	Coffee Bean	5	4	3	2	1
3	Rasa kopi konsisten dari waktu ke waktu					
	Starbucks Coffee	1	2	3	4	5
	Coffee Bean	5	4	3	2	1
4	Aroma kopi yang mengundang selera					
	Starbucks Coffee	1	2	3	4	5
	Coffee Bean	5	4	3	2	1
5	Kopi mampu menghilangkan rasa kantuk					
	Starbucks Coffee	1	2	3	4	5
	Coffee Bean	5	4	3	2	1
6	Penampilan sajian kopi menarik					
	Starbucks Coffee	1	2	3	4	5
	Coffee Bean	5	4	3	2	1
7	Kemasan kopi yang memiliki desain menarik					
	Starbucks Coffee	1	2	3	4	5
	Coffee Bean	5	4	3	2	1

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

8	Kemasan kopi terbuat dari bahan yang aman					
	Starbucks Coffee	1	2	3	4	5
9	Coffee Bean	5	4	3	2	1
	Kemasan kopi steril					
10	Starbucks Coffee	1	2	3	4	5
	Coffee Bean	5	4	3	2	1
11	Kemasan tidak panas saat dipegang					
	Starbucks Coffee	1	2	3	4	5
12	Coffee Bean	5	4	3	2	1
	Rasa kopi memiliki banyak variasi					
13	Starbucks Coffee	1	2	3	4	5
	Coffee Bean	5	4	3	2	1
14	Menu yang ditawarkan memiliki banyak variasi ( ketersediaan makanan dan minuman lain selain kopi seperti <i>tea</i> , <i>cake</i> , dan lain sebagainya)					
	Starbucks Coffee	1	2	3	4	5
15	Coffee Bean	5	4	3	2	1
	<i>Barista</i> cepat dalam membuat minuman					
16	Starbucks Coffee	1	2	3	4	5
	Coffee Bean	5	4	3	2	1
17	<i>Barista</i> ramah dalam melayani pemesanan maupun <i>complain</i>					
	Produk dan proses pembuatan minuman kopi higienis					
18	Starbucks Coffee	1	2	3	4	5
	Coffee Bean	5	4	3	2	1
19	<i>Coffee shop</i> memiliki kebersihan yang terjaga					
	Starbucks Coffee	1	2	3	4	5
20	Coffee Bean	5	4	3	2	1
	Suasana <i>coffee shop</i> nyaman					
21	Starbucks Coffee	1	2	3	4	5
	Coffee Bean	5	4	3	2	1



## D. Persepsi Harga

Ⓒ Berilah tanda silang pada jawaban yang anda pilih.

- Menurut Anda berapa harga yang pantas untuk secangkir *caffee latte* (ukuran *small*) di:
  - Starbucks Coffee :
    - < Rp 20.000,-
    - Rp 20.000,- sampai Rp 29.000,-
    - Rp 30.000,- sampai Rp 39.000,-
    - Rp 40.000,- sampai Rp 49.000,-
    - > = Rp. 50.000
  - Coffee Bean :
    - < Rp 20.000,-
    - Rp 20.000,- sampai Rp 29.000,-
    - Rp 30.000,- sampai Rp 39.000,-
    - Rp 40.000,- sampai Rp 49.000,-
    - > = Rp. 50.000
- Dibandingkan dengan kualitas *caffee latte* tersebut, apakah harga yang diberikan pantas, mahal, atau murah?
  - Starbucks Coffee :
    - Sangat Murah
    - Murah
    - Pantas
    - Mahal
    - Sangat Mahal
  - Coffee Bean :
    - Sangat Murah
    - Murah
    - Pantas
    - Mahal
    - Sangat Mahal
- Menurut anda, *coffee shop* mana yang memiliki harga lebih tinggi:
  - Starbucks Coffee
  - Coffee Bean

Ⓒ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.