



## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab III ini peneliti akan menjelaskan mengenai objek penelitian, metode penelitian, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data.

#### A. Objek Penelitian

Perusahaan yang menjadi objek penelitian dari penulisan ini adalah sebuah perusahaan dagang yang bergerak dalam bidang penjualan spareparts atau mesin untuk kendaraan bermotor yang berlokasi di Jalan Peta Barat no.2 Kalideres, Jakarta Barat. Penelitian ini difokuskan pada pengendalian intern atas penjualan kredit spareparts atau mesin, piutang usaha, dan penerimaan kas pada PT. X, yaitu bagian penjualan, bagian kasir, dan bagian keuangan.

#### B. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif karena dalam penelitian ini bersifat menerapkan, mendeskripsikan atau menjelaskan yaitu bagaimana pelaksanaan pengendalian intern atas penjualan kredit, piutang usaha, dan penerimaan kas pada PT. X, menjelaskan flowchart maupun narasi dari sistem dan prosedur penjualan kredit, piutang usaha, dan penerimaan kas serta mengimpretasikan suatu kesimpulan yaitu apakah pengendalian intern perusahaan atas penjualan kredit, piutang usaha, dan penerimaan kas yang telah diterapkan oleh PT. X telah efektif.

Menurut Cooper dan Schindler (2003:147), metode penelitian dapat diklasifikasikan melalui perspektif berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 1. Tingkat Perumusan Masalah

Dilihat dari perumusan masalah, penelitian ini dapat dianggap sebagai studi formal (*formalized study*) karena dalam penelitian ini dimulai dengan pertanyaan dan mencangkup perumusan masalah, serta tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan pada batasan masalah penelitian.

### 2. Metode Pengumpulan data

Dilihat dari teknik pengumpulan data, penelitian ini menggunakan desain survei, karena penulis mengadakan kunjungan secara langsung, mengajukan pertanyaan dan membagikan kuisisioner kepada subjek, yaitu bagian-bagian yang terkait dengan penjualan kredit, piutang usaha, dan penerimaan kas, serta mengumpulkan jawaban-jawaban dari hasil wawancara dan kuisisioner yang dibagikan kepada bagian yang bersangkutan.

### 3. Pengendalian Variabel-variabel oleh Peneliti

Berdasarkan kemampuan penulis dalam mengendalikan variabel-variabel penelitiannya, penelitian ini termasuk *es post facto*, dimana peristiwa yang diteliti sudah terjadi dan penulis tidak dapat melakukan tindakan yang dapat mempengaruhi hasil dan variabel penelitian.

### 4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan tujuannya, penelitian ini tergolong deskriptif, karena bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan sejauh mana tingkat efektifitas pelaksanaan pengendalian intern atas penjualan kredit, piutang usaha, dan penerimaan kas yang diterapkan oleh perusahaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 5. Dimensi Waktu

Objek penelitian yang diamati adalah tetap yaitu dalam jangka waktu 1 tahun terakhir, dimana selama kurun waktu tersebut, sistem dan prosedur kegiatan yang ada di dalam perusahaan tidak mengalami perubahan yang signifikan.

## 6. Ruang Lingkup Topik Bahasan

Berdasarkan ruang lingkup, pemelitan ini merupakan studi kasus karena menganalisa kondisi yang nyata terjadi dalam ruang lingkup perusahaan yang terjadi sekarang ini, terutama bagian yang berkaitan dengan penjualan kredit, piutang usaha, dan penerimaan kas.

## 7. Lingkungan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan karena objek penelitian merupakan perusahaan yang benar-benar ada dalam realitas dan penulis mengunjungi langsung perusahaan yang diteliti.

## C. Variabel Penelitian

Dalam Penelitian ini penulis mendapatkan beberapa variabel antara lain:

1. Pengendalian internal, kebijakan sistem pengendalian yang diciptakan untuk mencapai tujuan perusahaan.
2. Sistem dan prosedur yang terdiri dari metode dan cara pencatatan yang diciptakan untuk mencatat, mengidentifikasi, menghimpun, mengelompokkan, menganalisa, serta melaporkan untuk pertanggungjawaban yang berkaitan dengan transaksi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



tersebut, kebijakan dan prosedur diciptakan untuk memberikan keyakinan yang memadai agar tujuan percobaan tercapai.

3. Penjualan, piutang dan penerimaan kas dan segala tindakan yang diselenggarakan oleh perusahaan untuk melindungi penjualan, piutang, dan penerimaan kas agar terhindar dari penyelewengan atau penggelapan.

### D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam membahas masalah dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

#### Dokumentasi

Melakukan pengumpulan data dengan mengumpulkan dan mencermati bukti, dokumen tertulis perusahaan, seperti struktur organisasi perusahaan, sistem dan prosedur penjualan kredit, piutang usaha, dan penerimaan kas

#### Wawancara

Dilakukan terhadap karyawan yang ada memegang fungsi penting dalam proses penjualan kredit.

Wawancara menurut Kendal & Kendal (2006:127), berguna untuk mendapatkan pendapat orang yang diwawancarai serta perasaannya tentang kondisi sistem yang ada saat itu, tujuan-tujuan pribadi organisasional, serta prosedur-prosedur informasi dengan menggunakan format tanya-jawab.

Pertanyaan-pertanyaan yang diberikan adalah campuran antara pertanyaan tertutup dengan pertanyaan terbuka.

#### Kuisisioner

Dilakukan dengan membagikan kuisisioner kepada karyawan bagian yang terkait.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kegunaan kuisioner menurut Kendal & Kendal (2007:167):

“Menggunakan kuisioner adalah suatu teknik pengumpulan informasi yang memungkinkan penganalisis sistem mempelajari sikap-sikap, keyakinan, perilaku, dan karakteristik beberapa orang utama di dalam organisasi yang bisa terpengaruh oleh sistem yang diajukan atau oleh sistem yang sudah ada”.

Dalam pemakaian kuisioner, penulis memakai pertanyaan-pertanyaan tertutup, pertanyaan yang membatasi atau menutup pilihan-pilihan respon yang tersedia bagi responden.

Setelah proses kuisioner dilakukan, penulis mengambil kesimpulan dengan cara penskalaan. Arti dari penskalaan menurut Kendal & Kendal (2006:173):

“Penskalaan adalah proses menetapkan nomor-nomor atau simbol-simbol terhadap suatu atribut atau karakteristik yang bertujuan untuk mengukur atribut atau karakteristik tersebut.”

Terdapat empat bentuk skala pengukuran, yaitu nominal, ordinal, interval, dan rasio. Dalam pemakaian penskalaan untuk kuisioner, penulis memakai dasar pengukuran skala ordinal.

#### Observasi

Menurut Kendal & Kendal (2006:197), mengamati para pembuat keputusan berikut lingkungan fisik dengan upaya mengumpulkan pandangan-pandangan mengenai apa yang seharusnya dilakukan, tidak hanya sekedar apa yang didokumentasikan atau apa yang dijelaskan adalah teknik terpenting bagi penganalisis sistem. Dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan langsung di lapangan terhadap objek yang diteliti. Data yang dikumpulkan adalah data

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mengenai pelaksanaan kegiatan penjualan kredit, piutang usaha, dan penerimaan kas dalam perusahaan.

### E. Teknik Analisa Data

Penulis menganalisa pengendalian intern atas penjualan kredit, piutang usaha, dan penerimaan kas pada PT. X dengan menggunakan:

#### 1. Batasan Masalah 1 : “Apakah sistem dan prosedur atas penjualan kredit, piutang usaha, dan penerimaan kas yang diterapkan oleh PT. X sudah memadai?”

Penelitian ini mengenai memadai atau tidaknya sistem dan prosedur yang diterapkan PT. X, dilihat dari hasil kuisisioner yang penulis sebarkan kepada bagian-bagian yang terkait.

Kuisisioner yang penulis buat untuk melakukan perbandingan tersebut terdiri dari jawaban ‘YA’ atau ‘TIDAK’. Jawaban ‘YA’ mengindikasikan bahwa sistem dan prosedur atas penjualan kredit, piutang usaha, dan penerimaan kas telah dilakukan dengan baik. Sedangkan jawaban ‘TIDAK’ mengindikasikan bahwa sistem dan prosedur terhadap penjualan kredit, piutang usaha, dan penerimaan kas tidak dilakukan dengan baik.

Perhitungan didapat dengan membagi jumlah jawaban ‘YA’ dengan total jumlah pertanyaan, kemudian dikalikan dengan 100% untuk memperoleh presentase. Menurut Husein Umar (1997:134), dimana perhitungan ditulis dengan rumus:

$$\sum N/n \times 100\%$$

Keterangan:

N: Pengendalian yang dilaksanakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



N: Jumlah item pengendalian



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dimana pembatasan pengkategorian penilaian berdasarkan skala ordinal

yang ditentukan dengan proporsional:

- Sangat memadai : 80% - 100%
- Memadai : 60% - 79,99%
- Cukup Memadai : 40% - 59,99%
- Kurang Memadai : 20% - 39,99%
- Sangat Kurang Memadai : 0% - 19,99%

2. **Batasan Masalah 2 : “Apakah pengendalian atas penjualan kredit, piutang usaha, dan penerimaan kas telah berjalan secara efektif?”**

Penilaian keefektifan suatu pengendalian perusahaan dilihat dari tercapainya saran perusahaan yang diakui melalui data tentang sistem pengendalian yang objektif seperti statistik deskriptif tentang operasi sistem maupun yang bersifat onjektif seperti pendapat para pemakai tentang manfaat sistem itu sendiri.

Kuisisioner yang penulis buat untuk melakukan perbandingan tersebut terdiri dari jawaban ‘YA’ atau ‘TIDAK’. Jawaban ‘YA’ mengindikasikan bahwa pengendalian intern atas penjualan kredit, piutang usaha, dan penerimaan kas telah dilakukan dengan baik. Sedangkan jawaban ‘TIDAK’ mengindikasikan bahwa sistem dan prosedur terhadap penjualan kredit, piutang usaha, dan penerimaan kas tidak dilakukan dengan baik.

Perhitungan didapat dengan membagi jumlah jawaban ‘YA’ dengan total jumlah pertanyaan, kemudian dikalikan dengan 100% untuk memperoleh

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

presentase. Menurut Husein Umar (1997:134), dimana perhitungan ditulis dengan

rumus:

$$\sum N/n \times 100\%$$

Keterangan:

N: Pengendalian yang dilaksanakan

N: Jumlah item pengendalian

Dimana pembatasan pengkategorian penilaian berdasarkan skala ordinal

yang ditentukan dengan proporsional :

- Sangat efektif : 80% - 100%
- Efektif : 60% - 79,99%
- Cukup Efektif : 40% - 59,99%
- Kurang Efektif : 20% - 39,99%
- Sangat Kurang Efektif: 0% - 19,99%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.