



FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR

PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA DI LINGKUNGAN MEGA GLODOK KEMAYORAN OTOZONE

Oleh:

Nama: **Velicia Cindy Harryanto**

NIM: **39090481**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Maret 2014

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
KEGIATAN USAHA DI LINGKUNGAN MEGA
BLOK KEMAYORAN OTOZONE**

Diajukan Oleh :

Nama: Velicia Cindy Harryanto

NIM: 39090481

Jakarta, 7 April 2014

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

(Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2014

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Inf

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Velicia Cindy Harryanto / 39090481 / 2014 / Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha di Lingkungan Mega Glodok Kemayoran Otozone / Dosen Pembimbing: Amelia Sandra, S.E.,Ak., M.Si, M.Ak.

Kemauan membayar pajak merupakan hal yang penting didalam perpajakan, banyak hal yang menjadi penyebab lemahnya kemauan membayar pajak padahal undang-undang perpajakan dengan jelas mencantumkan apabila wajib pajak tidak memenuhi kewajiban perpajakan yang telah ditetapkan wajib pajak dapat dikenakan sanksi.

Pemungutan pajak bukan merupakan hal yang mudah, diperlukan kerja sama antara fiskus dengan wajib pajak, peran fiskus dalam membekali wajib pajak dengan perubahan peraturan dan pelatihan serta fasilitas yang memudahkan wajib pajak dibutuhkan untuk menunjang kemauan membayar pajak, namun peran wajib pajak sendiri yang paling penting karena di Indonesia menganut sistem *self assessment* dimana wajib pajak menghitung, menyeteror dan melapor sendiri pajaknya.

Objek penelitian ini meliputi wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha yang berada di lingkungan Mega Glodok Kemayoran Otozone, pada bulan Oktober-Desember 2013 dengan menggunakan kuesioner. Penelitian ini menggunakan pengujian validitas, reabilitas, skala likert, Uji Signifikansi Simultan (Uji T), Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji F), dan Uji Asumsi Klasik.

Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu apakah ada pengaruh dari variabel independen yaitu pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, efektifitas sistem perpajakan, dan kasus-kasus penyelewengan pajak terhadap variabel dependen yaitu kemauan membayar pajak. Dari hasil penelitian didapat bahwa hasil uji T untuk pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan didapatkan 0.000 hal ini menunjukkan variabel ini mempengaruhi kemauan membayar pajak sedangkan efektifitas sistem perpajakan dan kasus-kasus perpajakan didapatkan hasil uji T hasil uji 0.684 dan 0.290 hal ini menyebabkan kedua variabel tersebut tidak mempengaruhi kemauan membayar pajak.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat cukup bukti pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak, sedangkan tidak terdapat cukup bukti efektifitas sistem perpajakan dan kasus-kasus perpajakan yang terjadi berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.





ABSTRACT

Velicia Cindy Harryanto / 39090481 / 2014 / Factors That Influence the Willingness of Taxpayer Who Performs Business Activities to Pay Taxes On Mega Glodok Kemayoran Otozone / Advisors Amelia Sandra, S.E, Ak., M.Si., M.Ak.

The willingness of taxpayer to pay taxes is an important thing in tax, many things that can cause of the lack of willingness to pay tax whereas the Indonesian tax law clearly mentions that if the taxpayer didn't complies the obligation to pay tax, they will be fined.

Withholding tax is not an easy task, it require the cooperation between the tax authorities and the taxpayer, however the tax authorities needs to provide the taxpayers the better service, provide the training, increase the efficiency to pay tax. But the role of taxpayers themselves is the most important one since Indonesia adopts a self-assessment system where the taxpayers are free to calculate, deposit and own report their taxes, which causing the tax payment depends on the truth of taxpayers.

The object of this study includes individual taxpayers who performs business activities located in Mega Glodok Kemayoran Otozone during October-December 2013 conducted using a questionnaire. After the data collected, the data were analyzed using the SPSS program. This study use the Validity test, Reliability test, Likert Scale, T test, F test,

This study aimed to find out whether there is an influence of the independent variable which is knowledge and understanding about the tax regulations, the effectiveness of the tax system, and taxation cases that occurred on the dependent variable which is the willingness to pay tax. The T test for knowledge and understanding about the tax regulations shows that 0.000 which is means the knowledge and understanding about the tax regulations effecting the willingness to pay taxes meanwhile the effectiveness of the tax system and taxation case that occurred T test shows 0.684 and 0.290 this test means that the effectiveness of the tax system and taxation case that occurred didn't affect the willingness to pay taxes.

The result shows that a significant effect on the willingness to pay taxes is the knowledge and understanding about the tax regulations, meanwhile the effectiveness of the tax system and the taxation bases that occurred didn't show a significant level.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KATA PENGANTAR

Pada dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha di Lingkungan Mega Glodok Kemayoran”. Tujuan skripsi ini dibuat merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari selesainya pembuatan skripsi ini, tidak dapat terjadi tanpa adanya bantuan, bimbingan, petunjuk serta dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas kerja sama dan bantuan yang telah diberikan selama pembuatan skripsi yaitu :

Ibu Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Seluruh dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan yang berharga kepada penulis dan kepada para staf perpustakaan Kwik Kian Gie School of Business yang telah membantu penulis dalam mencari sumber-sumber penulisan untuk skripsi ini.

3. Seluruh Pemilik toko Mega Glodok Kemayoran MGK Otozone yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang diberikan oleh penulis.
4. Kepada Seluruh Keluarga yang selalu memberikan dukungan moril maupun materiil bagi penulis hingga skripsi ini dapat selesai.
5. Kepada Floren, Stefan, Henny, Meli, Cindy buat kebersamaan yang penuh suka duka dan *support* selama empat tahun perkuliahan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan



skripsi tepat waktu.

6. *My second family* Shakers Youth Jcc, Kk Awi dan Elijah Indonesia yang selalu memberikan semangat dan dukungan doa.

Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan agar penelitian dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang memerlukannya.

Jakarta, Febuari 2014

Velicia Cindy Harryanto

© Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Abstrak	iii
Abstract	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Label	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Batasan Penelitian	7
E. Rumusan Masalah	8
F. Tujuan Penelitian	8
G. Manfaat Penelitian	9
BAB II. Kajian Pustaka	10
A. Landasan Teoritis	10
1. Pengertian Pajak	10
2. Fungsi Pajak	12
3. Sistem Pemungutan Pajak	13

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



4.	Asas Pemungutan Pajak	13
5.	Hukum Pajak	14
6.	Hambatan-Hambatan Pemungutan Pajak	15
7.	Wajib Pajak	17
a.	Pengertian	17
b.	Kewajiban Wajib Pajak	17
c.	Hak Wajib Pajak.....	18
8.	Nomor Pokok Wajib Pajak	20
9.	Tarif Pajak	21
10.	Penghasilan Tidak Kena Pajak	22
1.	Surat Pemberitahuan (SPT)	23
2.	Kepatuhan Pajak	28
3.	Kepatuhan Penyampaian SPT	30
4.	Faktor Penyebab Ketidapatuhan Membayar Pajak.....	32
B.	Penelitian Terdahulu	33
C.	Kerangka Pemikiran	35
D.	Hipotesis Penelitian	40
BAB III.	Metodologi Penelitian.....	38
A.	Obyek Penelitian.....	41
B.	Disain Penelitian.....	41
C.	Variabel Penelitian	43
D.	Teknik Pengumpulan Data	45
E.	Teknik Pengambilan Sampel	45
F.	Teknik Analisis Data	46
1.	Uji Validitas.....	46

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Uji Reabilitas	47
3. Skala Likert	47
4. Uji Asumsi Klasik	49
5. Uji Linear Berganda	50
6. Metode Analisis Data	52
BAB IV. Hasil Analisis dan Pembahasan.....	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
B. Analisis Deskriptif.....	54
C. Hasil Penelitian.....	54
D. Pembahasan	66
BAB V. Kesimpulan dan Saran.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	69
Daftar Pustaka	71
Lampiran.....	73

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KIG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

		Indikator Dan Pengukuran Variabel	4
Tabel 1	Tabel 1	Tarif Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Negeri	20
Tabel 2	Tabel 2	Tabel PTKP	21
Tabel 1	Tabel 1	Tabel Hasil Uji Validitas	52
Tabel 2	Tabel 2	Tabel Hasil Uji Reabilitas	54
Tabel 3	Tabel 3	Skala Likert – Pengetahuan dan Pemahaman akan Peraturan Perpajakan	55
Tabel 4	Tabel 4	Skala Likert – Efektifitas Sistem Perpajakan	56
Tabel 5	Tabel 5	Skala Likert – Kasus-Kasus Perpajakan	57
Tabel 6	Tabel 6	Skala Likert – Kemauan Membayar Pajak	58
Tabel 7	Tabel 7	Uji Normalitas	59
Tabel 8	Tabel 8	Uji Multikolinearitas	59
Tabel 9	Tabel 9	Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 10	Tabel 10	Uji Autokolerasi	61
Tabel 11	Tabel 11	Uji Koefisien Determinasi	61
Tabel 12	Tabel 12	Uji F	62
Tabel 4.13	Tabel 4.13	Uji T	62



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE
 SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran	38
------------------------------	----

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

