

**PENGARUH PEMAHAMAN DAN KESADARAN ATAS PERATURAN
UMUM PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI USAHAWAN (STUDI KASUS
PADA UKM TANAH ABANG)**

Oleh:

Nama : Gabriella Lesmana

NIM : 36100008

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi
Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

April 2014

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Diajukan Oleh

Nama : Gabriella Lesmana

NIM : 36100008

Jakarta, 8 April 2014

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Vivi Adeyani Tandean, S.E., Ak., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2014



ABSTRAK

Gabriella Lesmana / 36100008 / 2013 / Pengaruh Pemahaman dan Kesadaran atas Peraturan Umum Perpajakan Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan (Studi Kasus UKM Tanah Abang) / Dosen Pembimbing : Vivi Adeyani Tandean, S.E., Ak., M.Ak.

Hal yang sangat mempengaruhi penerimaan negara yang berasal dari pajak adalah kepatuhan. Adapun ketidakpatuhan yang masih dilakukan oleh wajib pajak, maka kita harus dapat mengetahui hal-hal apa yang mendorong wajib pajak melakukan hal tersebut. Sehingga sebelum kita mencari tahu hal-hal yang ada untuk melakukan hal tersebut, maka lebih baik mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan. Dan dapat diketahui faktor apa saja yang dianggap dominan pengaruhnya.

Kepatuhan adalah tunduk atau patuh pada ajaran atau aturan. Dalam perpajakan kita memberi pengertian bahwa Kepatuhan Perpajakan merupakan ketaatan, tunduk dan patuh serta melaksanakan ketentuan perpajakan. Faktor-faktor yang dapat dianggap mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan diantaranya adalah faktor pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan umum perpajakan, faktor kesadaran melapor pajak, dan faktor kesadaran membayar pajak, dan faktor kesadaran melapor pajak.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan pendekatan survey. Variabelnya adalah “pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan umum perpajakan, kesadaran membayar pajak, kesadaran melapor pajak” dan “Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan”. Berdasarkan pertimbangan biaya dan keterbatasan waktu, maka untuk mempermudah proses pengambilan sampel, penulis menggunakan metode *probability sampling* dalam hal ini *simple random sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian adalah Skala Likert. Uji yang dilakukan adalah Uji Validitas Data dengan menggunakan korelasi Product Moment Pearson dan Uji Reliabilitasnya menggunakan Cronbach Alpha. Untuk membuktikan adanya pengaruh variabel x dan variabel y digunakan analisis regresi sederhana dan ganda dengan uji F, uji t, R square dan asumsi klasik.

Survey yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner di kawasan pasar Tanah Abang Blok A. Kuesioner yang disebar tersebut berjumlah total 100 buah secara acak kepada para usahawan. Dari kuesioner secara keseluruhan, semuanya kembali dan dapat diolah. Hasil penelitian dari uji f dan uji t adalah secara bersama-sama dan individual berpengaruh signifikan. Faktor pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan merupakan faktor yang dianggap paling dominan dengan presentase 49,8%.

Dari hasil jawaban kuesioner yang telah diolah dan dianalisis dapat diketahui bahwa faktor pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan umum perpajakan, faktor kesadaran membayar pajak, dan faktor kesadaran melapor pajak terbukti mempunyai pengaruh signifikan secara bersama-sama maupun secara individual terhadap variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan. Diketahui juga bahwa faktor yang dianggap paling dominan adalah faktor pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.



ABSTRACT

Gabriella Lesmana / 36100008 / 2013 / Influence Understanding and Awareness of the General Rules Against Taxation Tax Personal Entrepreneurship (Case Studies Tanah Abang Market) Lecturer: Vivi Adeyani Tandean, S.E., Ak., M.Ak.

Things that influence the acceptance of the country is derived from the tax compliance. As for non-compliance is still done by the taxpayer, then we should be able to know what things motivate taxpayers do the same. So before we find out the things that have the same, it is better to know the factors that influence taxpayer compliance with the entrepreneur. And can be known what factors are considered to be the dominant influence

Compliance is subject or submissive to the laws, or rules. In taxation that we can give meaning to the word "compliance" is obedience, submissive and obedient and implement the provisions of taxation. Factors that may be deemed to affect an individual taxpayer compliance entrepreneurs including the factor of knowledge and understanding of general tax laws pay taxes awareness factor, and the factor of awareness of tax reporting.

Research methods used in this research is descriptive analysis with a survey approach. Variable is "The factors that knowledge and understanding of general tax laws, pay taxes awareness, consciousness tax report" and "Individual Taxpayer Compliance entrepreneur." Based on considerations of cost and time constraints, then to simplify the sampling process, the authors use a non-probability sampling method, in this case the simple random sampling. Measuring instruments used in the study is the Likert Scale. The test is performed using the Data Validity Pearson Product Moment correlation and reliability test using Cronbach Alpha. To prove the influence of the variables x and y variables used simple and multiple regression analysis with the F test, t test, R square and the classical assumptions.

Survey conducted by distributing questionnaires in the area of Tanah Abang Market Block A. The questionnaires were distributed totaling 100 pieces at random to entrepreneurs. From the questionnaire as a whole, everything is back and ready to be processed. The results of the F test and t test is jointly and individually significant. Factors knowledge and understanding of the tax laws are considered to be the most dominant factor with a percentage of 49.8%.

From the results of the questionnaire answers that have been processed and analyzed can be seen that the factor of knowledge and understanding of general tax laws, the awareness factor to pay taxes, and tax reporting awareness factor proved to have significant effects jointly and individually for tax compliance variable individual entrepreneurs. Also note that the factors that are considered the most dominant factor is the knowledge and understanding of tax laws.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

KATA PENGANTAR

(C)

Hak Cipta milik IBI IKKG

Pemahaman dan Kesadaran

Pajak Orang Pribadi Usahawan

Ekonomi-Undang

Ha Cipta Dilinungi

tanca

ingine mengucapkan

bimbingan

menyada

dukungan

mengucapkan

banyak terima kasih kepada :

1. Dilarah dengan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemahaman dan Kesadaran atas Peraturan Umum Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan (Studi Kasus pada UKM Tanah Abang)” ini dengan baik dan benar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi-Undang-Hak Cipta Dilinungi tanca ingine mengucapkan banyak terima kasih kepada :
 1. Ibu Vivi Adeyani Tandean, S.E., Ak., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi saran, memberi pemahaman, dan menyediakan waktunya sehingga penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi dengan baik.
 2. Ibu Dewi Utari selaku dosen yang telah memberi saran dan masukan secara informal, dan menyediakan waktunya sehingga penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi dengan baik.
 3. Kedua orangtua penulis yaitu Bapak Rachmat Lesmana dan Ibu Poerwanti Soemardjono, yang selalu memberikan doa, dukungan moril dan materiil, dan semangat kepada penulis selama penulis hidup dan berkarya.
 4. Saudara Aldo yang selalu setia memberikan bantuan, doa, dukungan, semangat, dan menyediakan waktu bagi penulis untuk berbagi dalam berbagai hal termasuk dalam penulisan skripsi ini.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5. Saudara Vincentius Kosasih, Lusyane, dan Bapak Ali yang memberikan banyak bantuan kepada penulis dalam melakukan penelitian, pengumpulan data, dan pengurusan skripsi.
6. Para Usahawan Pasar Tanah Abang Blok A yang telah bersedia membantu penulis dalam mengisi kuesioner yang berhubungan dengan penelitian ini dan memberikan saran kepada penulis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
8
Institut **B**isnis **d**an **I**nformatika **K**wik **K**ian **G**ie
Teman-teman dekat dari penulis yaitu Cassandra Steffen, Vishaka Christ, Theodorus Sandro, Hendra, yang memberikan banyak masukan dan saran kepada penulis dalam berkarya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
8
Semua pihak yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian dan penyusunan skripsi, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
8
Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis sangat menghargai saran dan kritik dari semua pihak agar skripsi ini menjadi lebih baik dan dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak – pihak lain yang membutuhkan di kemudian hari.

Jakarta, April 2014

Penulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa keterangan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

(C) Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Lembar Pengesahan	i
Abstrak	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar isi	iv
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Batasan Penelitian	7
E. Rumusan Masalah	7
F. Tujuan Penelitian	7
G. Manfaat Penelitian	8
BAB II. LANDASAN TEORI	9
A. Tinjauan Pustaka	9
1. Pajak	9
2. Sistem Pemungutan Pajak	10
3. Cara Pemungutan Pajak	17
4. Wajib Pajak Orang Priadi Usahawan	19
5. Perubahan Undang-Undang Perpajakan	20

1. Dilarang menyebarkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

B. Penelitian Terdahulu	21
C Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Umum Perpajakan.....	22
D Kesadaran Membayar dan Melapor Pajak	26
E Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
F Kerangka Pemikiran.....	33
G Hipotesis Penelitian	34
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	35
A Objek Penelitian.....	35
B Desain Penelitian	36
C Variabel Penelitian.....	37
D Teknik Pengumpulan Data.....	40
E Teknik Pengambilan Sampel	40
F Alat Ukur dan Cara Perhitungan.....	41
G Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	48
A Gambaran Umum Obyek Penelitian	48
B Analisis Deskriptif	48
C Hasil Penelitian	49
D Pembahasan.....	68
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	71
A Kesimpulan	71
B Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	1. Tabel 1.1.1 Perkembangan Penerimaan Dalam Negeri.....	3
	1. Tabel 1.2.1 Penerimaan Perpajakan	4
	1. Tabel 1.3.1 Target dan Realisasi Penerimaan Perpajakan.....	4
	1. Tabel 2.1.1 Penelitian Terdahulu	21
	1. Tabel 3.1.1 Kriteria Pendapat Responden	42
	1. Tabel 4.1.1 Jenis Kelamin Responden	49
	1. Tabel 4.1.2 Umur Responden.....	49
	1. Tabel 4.1.3 Latar Belakang Pendidikan Responden.....	50
	1. Tabel 4.1.4 Status Responden	51
	1. Tabel 4.1.5 Jenis Usaha Responden	51
	1. Tabel 4.1.6 Lama Usaha Responden	52
	1. Tabel 4.1.7 Perkiraan Omzet Responden	52
	1. Tabel 4.1.8 Kepemilikan NPWP Responden	53
	1. Tabel 4.2.1 Uji Validitas untuk Kuesioner.....	54
	1. Tabel 4.2.2 Uji Realibilitas untuk Kuesioner	55
	1. Tabel 4.3.1 Hasil Uji T Pemahaman dan Pengetahuan tentang Peraturan Umum Perpajakan	56
	1. Tabel 4.4.1 Hasil Uji T Kesadaran Membayar Pajak.....	57
	1. Tabel 4.4.2 Hasil Uji T Kesadaran Melapor Pajak.....	58
	1. Tabel 4.4.3 Hasil Koefisien Determinasi Pemahaman dan Pengetahuan tentang Peraturan Umum Perpajakan	59
	1. Tabel 4.4.4 Hasil Koefisien Determinasi Kesadaran Membayar Pajak	59
	1. Tabel 4.4.5 Hasil Koefisien Determinasi Kesadaran Melapor Pajak	60

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Tabel 4.4.7	Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
1. Tabel 4.4.9	Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.4.10	Hasil Uji Autokorelasi.....	64
Tabel 4.4.11	Hasil Uji F	65
Tabel 4.4.12	Hasil Uji t	66
Tabel 4.4.13	Hasil Koefisien Determinasi	68

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Tataran
Tabel medatip bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 3.1 Uji Autokorelasi	46
Gambar 4.1 Hasil Uji Autokorelasi	64



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Gambar Cipta Dilindungi Undang-Undang
Gambar meutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Lampiran 2 Lampiran 3 Lampiran 4	Kuesioner untuk para Responden.....76 Skor Jawaban untuk Prakuesioner.....79 a. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan (Y)79 b. Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Umum Perpajakan (X_1)80 c. Kesadaran Membayar Pajak (X_2)81 d. Kesadaran Melapor Pajak (X_3)82 Uji Validitas83 a. Uji Validitas untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan (Y).....83 b. Uji Validitas untuk Variabel Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Umum Perpajakan (X_1)84 c. Uji Validitas untuk Variabel Kesadaran Membayar Pajak (X_2)85 d. Uji Validitas untuk Variabel Kesadaran Melapor Pajak (X_3)86 Uji Reliabilitas.....86 a. Uji Reliabilitas untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan (Y).....86 b. Uji Reliabilitas untuk Variabel Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Umum Perpajakan (X_1)86 c. Uji Reliabilitas untuk Variabel Kesadaran Membayar Pajak (X_2)87 d. Uji Reliabilitas untuk Variabel Kesadaran Melapor Pajak (X_3)87
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	



Lampiran 5 Hasil *Output* Model Regresi Sederhana Pengetahuan dan Pemahaman Tentang

Peraturan Umum Perpajakan Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang

Pribadi Usahawan88

Hasil Output Model Regresi Sederhana Kesadaran Membayar Pajak

Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan.....89

Hasil Output Model Regresi Sederhana Kesadaran Melapor Pajak

Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan90

Statistik Deskriptif.....91

Hasil *Output* Model Regresi Ganda Pemahaman dan Kesadaran yang

Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan91

Hasil *Output* Uji Asumsi Klasik Pemahaman dan Kesadaran yang

Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan.....92



Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 6 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran 7 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran 8 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran 9 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran 10 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menggunakannya sebagai bahan tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.

- Dilarang menggunakannya sebagai bahan tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.