



## DAFTAR PUSTAKA

- Kotler Philip dan Gary Amstrong, (2008). *Principles of Marketing*, Edisi ke-12, Jakarta: Erlangga.
- David Fred R. (2009), *Manajemen Strategis*, Edisi 12, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Levick, Christopher dan Jochen Wirtz (2005), *Service Marketing*, Fifth Edition, New Jersey : Prentice Hall
- Kotler Philip dan Gary Armstrong (2010), *Principles of Marketing*, Edisi Ketiga belas, New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Kotler Philip dan Kevin Lane Keller, (2009), *Manajemen Pemasaran*, Edisi Kedua
- Kotler Philip dan Gary Armstrong (2009), *Dasar-Dasar Pemasaran*, Jilid 2, Jakarta: Pehallindo.
- M. Fuad, Christine H, Nurlela, Sugiarto, Paulus, Y.E.F (2006), *Pengantar Bisnis*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Tjiptono, Fandy (2009), *Service Marketing*, Edisi Pertama, Yogyakarta : Marknesis
- Hisrich, Robert D., dan Michael P. Peters, dan Dean A. Shepherd (2005), *Entrepreneurship*, Edisi 6, New York: Mc Graw Hill.
- Husein Umar. (2009). *Studi Kelayakan Bisnis*, Edisi 3. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Suad Husnan dan Suwarsono Muhammad, (2008). *Studi Kelayakan Proyek*, Edisi ke-4, Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan AMP YKPN.
- Hansen, Don R., Maryanne M. Mowen, (2009), *Akuntansi Manajerial*, Edisi Kedelapan, Jilid I, Terjemahan oleh Deny Arnos Kwary, Jakarta, Penerbit Salemba Empat.
- Nicke, William G., James M. McHugh, dan Susan M. McHugh, (2008), *Understanding Business*, Edisi 8, New York: Mc Graw Hill
- Republik Indonesia. Edisi 2008. *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)*. Jakarta.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Upah **C** Minimum Regional Provinsi Sumatera Utara, sumber : [http://id.wikipedia.org/wiki/Upah\\_minimum\\_regional](http://id.wikipedia.org/wiki/Upah_minimum_regional) (Diakses Desember 2013)

Jumlah Kendaraan Provinsi Sumatera Utara, sumber :  
<http://sumut.bps.go.id/?qw=stasek&ns=08&hal=1> (Diakses September 2013)

“Perengkapan Mencuci”, sumber: <http://automega.web.id/category/pembersih/>  
(diakses September 2013)

“Peralatan Mencuci”, sumber: <http://automega.web.id/category/alat-cuci/> (diakses September 2013)

Bank Indonesia, Laporan Inflasi Indeks Harga Konsumen”, sumber: <http://www.bi.go.id>  
(diakses Desember 2013)

Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah, sumber :  
<http://infoukm.wordpress.com/2008/08/11/keragaman-definisi-ukm-di-indonesia/>, (diakses  
september 2013)