



BAB I PENDAHULUAN



Hak cipta © milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. NAMA DAN ALAMAT PERUSAHAAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Nama Perusahaan	: <i>Shine Ur Ride</i>
Bidang Usaha	: <i>Carwash</i>
Alamat Perusahaan	: jln. Adam malik no 18 medan, sumatera utara
Alamat Website	: www.shineuride.com
Bank Perusahaan	: BCA
Bentuk Badan	: Perusahaan Perorangan

B. NAMA DAN ALAMAT PEMILIK PERUSAHAAN

Nama	: RIADY
Jabatan	: <i>Pemilik (owner)</i>
Tempat/Tanggal Lahir	:Kisaran, 9 Juni 1991
Alamat Rumah	: jln. Dr.Sutomo no: 97 kisaran Sumatera Utara
Nomor HP	: 081328068888
Email	: riady_97@yahoo.com
Pendidikan Terakhir	: S1 (Sarjana Ekonomi)
Pengalaman bekerja	: Magang kerja di Victory Auto

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. BIDANG USAHA

Pada jaman yang semakin berkembang ini, kebutuhan manusia akan kendaraan bermotor semakin bertambah dalam mendukung mobilitas mereka. Kebutuhan yang semakin bertambah ini diikuti pula dengan keinginan manusia yang semakin bertambah dan juga semakin beraneka ragam. Hal ini banyak Pemilik Bidang usaha *carwash* berlomba-lomba untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan tersebut.

Kebutuhan yang semakin bertambah dan beraneka ragam ini juga dilihat dalam dunia pencucian dan perawatan mobil. Sekarang ini orang datang ke *carwash* untuk mencuci mobil sudah menjadi *tren lifestyle* dalam kehidupan sehari-hari dan anak muda sampai yang sudah mempunyai umur sekalipun mengikuti *tren ini*. Dilihat dari kebutuhan orang akan jasa pencucian mobil maka penulis akan membuka *Shine Ur Ride*.

Shine Ur Ride merupakan sebuah perusahaan perorangan yang bergerak dalam bidang usaha pencucian mobil.

Shine Ur Ride melakukan proses usaha pencuciannya dengan cara manual yaitu dengan menghidrolik mobil yang akan dicuci. *Shine Ur Ride* tidak menyediakan pencucian mobil dengan cara *robotic* (*carwash* yang dilakukan secara otomatis) karena dari segi kebersihan mobil yang dicuci jauh lebih rendah daripada dengan cara manual, walaupun dari segi waktu pencucian dengan cara *robotic* jauh lebih cepat.

Konsep yang ditawarkan oleh *Shine Ur Ride* adalah *your Happiness*(YH), konsep ini adalah konsep member bagi konsumen. konsumen cukup membayar nilai yang sudah ditentukan untuk masuk kedalam member YH ini, konsumen yang sudah masuk ke dalam member ini akan mendapatkan gratis mencuci selama satu tahun.

Dalam melaksanakan proses usahanya, *Shine Ur Ride* mengutamakan kepuasan konsumen karena *Shine Ur Ride* yakin konsumen yang puas akan percaya dan loyal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang diperjualbelikan tanpa izin IBIKKG. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

terhadap jasa yang ditawarkan *Shine Ur Ride*. Cara *Shine Ur Ride* memuaskan konsumennya dengan mendahulukan kualitas layanan seperti kebersihan dari hasil pencucian dan kenyamanan konsumen.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.