**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *SMARTPHONE* SAMSUNG DI**

**WILAYAH KELAPA GADING JAKARTA UTARA**

**Oleh:**

**Nama: Lidya Eka Putri**

**NIM: 21150043**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran

****

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**AGUSTUS 2019**