BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1. **Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan penelitian yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Harga terbukti berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pelanggan *smartphone* Samsung di Wilayah Kelapa Gading Jakarta Utara.
2. Kualitas Produk terbukti berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pelanggan *smartphone* Samsung di Wilayah Kelapa Gading Jakarta Utara.
3. **Saran**
4. Dari hasil penelitian ini, terbukti bahwa harga berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pelanggan, maka diharapkan *smartphone* Samsung dapat terus melakukan persaingan harga dengan merek *smartphone* lain sehingga bisa menjaga eksistensi di dalam persaingan pasar *smartphone*.
5. Dari hasil penelitian ini, terbukti bahwa kualitas produk berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pelanggan, maka diharapkan *smartphone* Samsung dapat terus meningkatkan kualitas produknya sehingga semakin banyak orang yang tertarik akan *smartphone* Samsung dan membeli produknya.
6. Penulis menyarankan agar penelitian berikutnya dapat memberikan data penelitian yang lebih lengkap lagi serta menambahkan variabel penelitian yang dapat berguna bagi perusahaan yang akan diteliti.