# KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat rahmat, kasih-Nya yang tak berkesudahan serta waktu yang diberikan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari peran banyak pihak yang terlibat selama proses penyusunan dan penulisan skripsi ini. Peneliti berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian karya tulis akhir ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Drs. Tony Sitinjak, M.M., selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Manajemen Pemasaran yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan telah membagikan ilmu yang bermanfaat, memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi, memberikan semangat yang sangat diperlukan oleh penulis dalam penyelesaian skripsi dan serta menginspirasi mahasiswa melalui tulisan-tulisannya.
2. Seluruh dosen dan staff perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengajaran dan bantuan selama peneliti menjalankan masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
3. Kedua orang tua penulis yang sangat luar biasa. Terima kasih karena selalu mendoakan, selalu sabar, selalu ada untuk membantu, memberikan perhatian, memberikan dukungan, memberikan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikan di bangku kuliah, dan selalu meluangkan waktu menemani saya keliling Jakarta untuk mencari buku yang digunakan dalam skripsi ini.
4. Teman-teman dari awal kuliah sampai sekarang, seperjuangan dalam pembuatan skripsi, selalu memberi semangat, selalu memberi dukungan dan membantu dalam pembuatan skripsi ini yaitu: Regina, Seri Depy Sugiyani, Kevin Eka Suryaputra, Galen Ewaldo, Marco Pipin, Yogi William, Christopher Djarip, Steven Lie Gunawan, dan Indra Setyawan.
5. Keluarga besar saya yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan memberikan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner untuk keperluan pengolahan data dalam skripsi ini.
7. Teman-teman jurusan manajemen dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari masih jauh dari kesempurnaan dan mempunyai banyak keterbatasan dan kelemahan baik dalam hal isi, bahasa, dan penyajiannya. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan, serta dapat memberikan kritik dan saran yang membangun.

Jakarta, Agustus 2019

Penulis