

**ANALISIS FAKTOR YANG BERPENGARUH PADA KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN UNTUK SEKTOR PERDESAAN DAN
PERKOTAAN PADA TAHUN 2013 TERKAIT
DENGAN PENGALIHAN PENGELOLAAN
PBB-P2 DARI PEMERINTAH
PUSAT KE DAERAH**

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kecamatan Kelapa Gading)

Oleh:

Nama: **Violincia**

NIM: **33100115**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Maret 2014



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR YANG BERPENGARUH PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN UNTUK SEKTOR PERDESAAN DAN PERKOTAAN PADA TAHUN 2013 TERKAIT DENGAN PENGALIHAN PENGELOLAAN PBB-P2 DARI PEMERINTAH PUSAT KE DAERAH
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kecamatan Kelapa Gading)

Diajukan Oleh

Nama : Violencia

NIM : 33100115

Jakarta, Maret 2014

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2014

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Violencia / 33100115 / 2014 / Analisis Faktor yang Berpengaruh pada Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan untuk Sektor Perdesaan dan Perkotaan pada Tahun 2013 terkait dengan Pengalihan Pengelolaan PBB-P2 dari Pemerintah Pusat ke Daerah (Studi Kasus pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kecamatan Kelapa Gading) / Pembimbing : Amelia Sandra, S.E, Ak., M.Si., M.Ak.

Tanah dan bangunan merupakan barang komoditi yang berpengaruh sangat kuat terhadap kehidupan bangsa, negara dan penduduknya. Kenyataan dilapangan menunjukkan bahwa banyak sekali potensi penerimaan pajak yang dapat ditingkatkan dari keberadaan tanah dan bangunan. Salah satu cara untuk meningkatkan penerimaan pajak dari keberadaan tanah dan bangunan tersebut ialah melalui pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan yang semula dikelola oleh Pemerintah Pusat kini telah dialihkan menjadi Pendapatan Daerah.

Pajak Bumi dan Bangunan sektor Perdesaan dan Perkotaan adalah pajak atas bumi dan/atau bangunan yang dimiliki, dikuasai, dan/atau dimanfaatkan oleh orang pribadi atau Badan, kecuali kawasan yang digunakan untuk kegiatan usaha perkebunan, perhutanan, dan pertambangan. Dimana, Pajak Bumi dan Bangunan untuk Sektor Perdesaan dan Perkotaan masih dikenakan Pajak Pusat paling lambat sampai dengan 31 Desember 2013. Sedangkan, kepatuhan Wajib Pajak merupakan suatu keadaan dimana Wajib Pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Berdasarkan metode pengumpulan data, penelitian ini menggunakan metode kuesioner. Adapun data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Dimana, peneliti memperoleh data dan informasi dengan melalui penyebaran kuisisioner. Setelah itu dilakukan analisa regresi berganda untuk mengetahui tingkat pengaruh, signifikan dan dominan dari empat faktor yang dikemukakan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 1) faktor SPPT, sanksi, pelayanan pajak dan jangka waktu memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan Fhitung sebesar 78,322 dan thitung untuk keseluruhan faktor memiliki nilai lebih besar dari ttabel = 1,976. 2) berdasarkan analisa regresi berganda menyatakan bahwa SPPT mempunyai pengaruh dominan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan koefisien tertinggi sebesar 0,410.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa SPPT dan Pelayanan Pajak berpengaruh positif dan signifikan, sedangkan Sanksi dan Jangka Waktu berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan untuk sektor Perdesaan dan Perkotaan terkait dengan Pengalihan Pengelolaan PBB-P2 dari Pemerintah Pusat ke Daerah. Dimana, SPPT merupakan faktor yang paling dominan pengaruhnya terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB-P2 terkait dengan Pengalihan Pengelolaan PBB-P2 dari Pemerintah Pusat ke Daerah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta dan Merek Dagang IBIKKG dan IBIKKG (Kwik Kian Gie) / IBIKKG Business dan Informatika Kwik Kian Gie



ABSTRACT

Violencia / 33100115 / 2014 / Analysis Factors that Influence on Taxpayer Compliance in Paying PBB-P2 in 2013 related to Management Transfer from Central Government to Local Case Study on Taxpayers PBB-P2 in Kelapa Gading Sub-District) / Advisors: Amelia Sandra, S.E, Ak., M.Si., M.Ak.

Land and buildings are commodity items or economic goods which are strongly influencing the life of nation, the state and also theirs inhabitants. In reality, the field shows that a lot of potential tax revenue that could be improved from the existence of land and buildings. One of the way to increase tax revenue from the existence of the land and the building is through the collection of tax on land and building which were originally managed by the central government has been change to the Regional Income.

Land and Building Tax for Rural and Urban sector is a tax on land and / or buildings which are owned, controlled, and / or used by an individual or agency, except for the area used for business activities plantation, forestry, and mining. Land and Building Tax for Rural and Urban Sector Center still be managed by the central government until the later of December 31, 2013 while the provision Regulation on Land and Building Tax for Rural and Urban imposed in each area. Meanwhile, tax compliance is a condition in which the taxpayer meets all tax obligations and exercise the rights of taxation.

The research method that used in this research is descriptive method. Based on the method of data collection is used a questionnaire method . The data used in this study is primary data. In this research, including the type of survey research. Researchers has obtained data and information through questionnaires. After multiple regression analysis was performed to determine the level of influence, a significant and dominant of the four factors set forth.

The results of this study indicate that 1) SPPT factors, penalties, taxes and service period have positive effect on tax compliance by Fcount of 78,322 and to the overall factor of tcount has a value greater than the ttable = 1.976. 2) based on multiple regression analysis states that the SPPT has dominant influence on tax compliance with the highest coeficient is 0,40.

From the results of this study concluded that the Notification Letter of Tax Payable (SPPT) and Tax Services has positively and significantly, but Penalties and Time Period has positively but not significantly associated with the tax compliance in Paying PBB-P2 related on PBB-P2 Management Transfer from Central Government to Local. Where the Notification Letter of Tax Payable (SPPT) has the dominant factor influence on tax compliance in paying PBB-P2 related on PBB-P2 Management Transfer from Central Government to Local.

© Hak Cipta dimiliki oleh Kwik Kian Gie School of Business dan Informatika Kwik Kian Gie

1. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini dibuat penulis dalam rangka persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari peran serta maupun dukungan banyak pihak.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk berbagai dukungan dan peran serta dari berbagai pihak antara lain:

1. Ibu Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini, yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta pengarahan dalam menyumbangkan ide-ide maupun masukan-masukan yang berarti bagi penyusunan skripsi ini dan dalam memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dergibson Siagian, Ir., M.M. yang telah memberikan arahan kepada penulis dalam mengolah data kuesioner dengan menggunakan Program SPSS.
3. Seluruh dosen dan staf Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajarkan penulis banyak hal dan pengetahuan akademis dan non akademis. Serta bantuannya dalam proses perkuliahan yang ditempuh penulis.
4. Drs. A. Kadir Rahman, Ak., M.M. selaku pengurus RW di Kelurahan Kelapa Gading yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan aktivitas penyebaran kuesioner di Wilayah Kelurahan Kelapa Gading Barat Kecamatan Kelapa Gading.





5. Bapak Bong Djun Fui, S.Si., S.H. selaku pengurus RW di Kelurahan Kelapa

Gading yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan aktivitas penyebaran kuesioner di Wilayah Kelurahan Kelapa Gading Timur Kecamatan Kelapa Gading.

6. Kepada orang tua penulis serta segenap keluarga besar atas setiap bantuan dan dukungannya kepada penulis sehingga penulis dapat menempuh pendidikan S1 penulis dengan lancar.

7. Kepada orang terkasih dan para sahabat yang selalu menghibur dan memberikan semangat disaat penulis membutuhkannya.

8. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan nasihat, kritik, maupun saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan dari penulis dalam menyusun skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis bersedia menerima serta menghargai segala saran serta masukkan yang bersifat membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi seluruh pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Jakarta, Maret 2014

Penulis,

Violincia

DAFTAR ISI



Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Abstrak	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Label	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Batasan Penelitian.....	9
E. Rumusan Masalah.....	10
F. Tujuan Penelitian.....	10
G. Manfaat Penelitian.....	11
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teoritis	13
1. Perpajakan.....	13

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Pengertian Pajak dan ciri-cirinya..	13
b. Pembagian pajak menurut golongan,sifat dan lembaga pemungutannya...	14
c. Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2. Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.....	17
a. Pengertian	17
3. Objek Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.....	18
a. Pengertian Objek Pajak	18
b. Pengecualian Objek Pajak	19
4. Subjek Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan	20
a. Pengertian Subjek Pajak	20
b. Pengecualian Subjek Pajak	20
5. Prosedur Pendaftaran Objek PBB Pedesaan dan Perkotaan	21
6. NJOP, Saat Terutangnya, NJOPTKP, serta Tarif PBB Pedesaan dan Perkotaan.....	22
a. Nilai Jual Objek Pajak (NJOP)	22
b. Saat Terutangnya PBB Pedesaan dan Perkotaan	24
c. NJOPTKP	24
d. Tarif Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan	24
7. Perbandingan Pengaturan PBB Perdesaaan dan Perkotaan dalam UU PBB dengan UU PDRD	24
8. Ketentuan yang dapat dijadikan acuan oleh kabupaten/kota dalam mempersiapkan pengelolaan PBB-P2	27
9. Tugas dan Tanggungjawab Pemerintah Kabupaten/Kota terkait Penerapan PBB P2	28

© Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



10. Hal-hal yang dapat diadopsi dan hal-hal yang perlu diperhatikan oleh Pemerintah Kabupaten/Kota terkait Penerapan PBB P2	28
a. Hal-hal yang dapat diadopsi terkait Penerapan PBB P2	28
b. Hal-hal yang perlu diperhatikan terkait Penerapan PBB P2	29
11. Peluang, Tantangan dan Tolak Ukur Keberhasilan terkait Penerapan PBB P2	29
a. Peluang yang dapat diperoleh oleh kabupaten/kota dengan Pengalihan PBB-P2	29
b. Tantangan terkait pengalihan PBB-P2	30
c. Tolak Ukur Keberhasilan Pengalihan PBB-P2	30
12. Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
a. Sanksi	30
b. SPPT (Surat Pemberitahuan Pajak Terutang)	31
c. Pelayanan Pajak	32
d. Jangka Waktu	33
13. Kepatuhan Wajib Pajak	34
14. Hubungan Faktor-Faktor (Sanksi, SPPT, Pelayanan Pajak, dan Jangka Waktu) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Kerangka Pemikiran	39
D. Hipotesis Penelitian	41

BAB II METODOLOGI PENELITIAN

A. Obyek Penelitian	43
---------------------------	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Desain Penelitian	43
C. Variabel Penelitian	46
D. Teknik Pengumpulan Data.....	49
E. Teknik Pengambilan Sampel	50
1. Populasi	50
2. Sampel	51
F. Teknik Analisis Data	51
1. Analisis Deskriptif	51
2. Analisis Regresi Berganda	52
G. Validitas dan Reliabilitas	53
1. Validitas	53
2. Reliabilitas	53
H. Pengujian Hipotesa	54
1. Uji F	54
2. Uji t	54
3. Uji Koefisien Determinasi	55
I. Uji Asumsi Klasik	55
1. Uji Normalitas	55
2. Uji Multikolinearitas	55
3. Uji Heterokedastisitas	56

BAB V HASIL ANALISIS dan PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
B. Analisis Deskriptif	59



1. Pengujian Data	59
a. Hasil Uji Validitas	59
b. Hasil Uji Reliabilitas	61
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	61
a. Hasil Uji normalitas	61
b. Hasil Uji multikolinearitas	62
c. Hasil Uji heterokedastisitas	63
3. Hasil Analisis Regresi Berganda	64
a. Hasil Uji F	67
b. Hasil Uji t	68
c. Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
4. Hasil Analisis Deskriptif dari Pertanyaan Terbuka	69
C Hasil Penelitian	71
1. Pembuktian Hipotesa 1	72
2. Pembuktian Hipotesa 2	73
3. Pembuktian Hipotesa 3	74
4. Pembuktian Hipotesa 4	75
5. Pembuktian Hipotesa 5	76
D Pembahasan	77
1. SPPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran PBB-P2	77
2. Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran PBB-P2.....	79

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran	
PBB-P2	80
4. Jangka Waktu terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran	
PBB-P2	80

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BAB V KESIMPULAN dan SARAN

A. Kesimpulan	82
B. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA	86
-----------------------------	----

LAMPIRAN	88
-----------------------	----

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

		Perbandingan Pengaturan PBB Perdesaaan dan Perkotaan dalam UU PBB dengan UU PDRD	23
Tabel 1	1	Tabel data primer yang akan diambil dalam penelitian	49
Tabel 1	1	Identitas Responden	57
Tabel 1	2	Hasil Uji Validitas	58
Tabel 1	3	Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 1	4	Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 1	5	Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 1	6	Hasil Analisis Regresi Berganda	63
Tabel 1	7	Hasil Uji t Persamaan Regresi Berganda	67

C Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	
Gambar 2.1 Hubungan Faktor-Faktor (Sanksi, SPPT, Pelayanan Pajak, dan Jangka Waktu) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	39

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 2	Hasil Data Kuesioner (Skala Likert)	97
Lampiran 3	<i>Frequency</i> Tabel	100
Lampiran 4	<i>Nonparametic Correlation</i>	105
Lampiran 5	Uji Validitas	106
Lampiran 6	Uji Reliabilitas	109
Lampiran 7	Uji Normalitas	111
Lampiran 8	Uji Regresi Berganda	112

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.