



Lampiran 1



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

KUESIONER PENELITIAN

Yth. Bapak/ Ibu/ Sdr/ I Wajib Pajak PBB-P2

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian skripsi saya di Kwik Kian Gie School Of Business dalam bidang Pajak Bumi dan Bangunan dengan judul **“Analisis Faktor Yang Berpengaruh Pada Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan untuk Sektor Perdesaan dan Perkotaan pada tahun 2013 terkait dengan Pengalihan Pengelolaan PBB-P2 dari Pemerintah Pusat ke Daerah”**, maka saya mohon kesediaan Bapak/ Ibu/ Sdr/ I untuk menjadi responden guna untuk keperluan data penelitian sesuai dengan judul tersebut. Adapun Identitas Peneliti:

Nama : Violincia
NIM : 33100115
Program Studi/Konsentrasi : Akuntansi/Perpajakan

Partisipasi Bapak/ Ibu/ Sdr/ I sangat penting bagi kesuksesan studi ini, dimana jawaban tersebut semata-mata untuk kepentingan ilmiah (sebagai bahan penelitian dan tidak akan dipublikasikan) dan dijamin kerahasiaannya.

Demikian surat ini peneliti sampaikan beserta dengan lampiran kuesionermya. Atas kesediaan, bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Violincia

Hak cipta milik IBIKGG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Kepada Yth. Bapak/ Ibu/ Sdr/ I Wajib Pajak PBB-P2
Ditujukan
Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



I. IDENTITAS RESPONDEN

C Petunjuk Pengisian: Berilah tanda silang (x) pada jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/ Ibu/ Sdr/ I untuk pertanyaan dibawah
*Coret yang tidak perlu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Nama / Inisial : _____
2. Jenis Kelamin : Laki-laki/perempuan
3. Usia :
 - a. Dibawah 30 tahun
 - b. 30 tahun sampai 40 tahun
 - c. 41 tahun sampai 55 tahun
 - d. Diatas 55 tahun
4. Pendidikan terakhir :
 - a. Tidak tamat SD / tidak sekolah
 - b. SD
 - c. SMP
 - d. SMA
 - e. D3
 - f. S1 / S2 / S3
5. Pekerjaan yang dijalani:
 - a. Orang Pribadi Usahawan (Pengusaha/Pedagang/)
 - b. Orang Pribadi Non Usahawan (Dosen/Karyawan/Guru/)
6. Objek Pajak Bumi dan Bangunan untuk Sektor Pedesaan dan Perkotaan (rumah dan tanah) yang dibayar sebanyak : 1/2/3/4/5/ (sebutkan)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



II. DAFTAR PERTANYAAN TERTUTUP

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Petunjuk: Semua pertanyaan dibawah ini merupakan tanggapan Bapak/ Ibu/ Sdr/ I terhadap hal-hal mengenai PBB untuk Sektor Perdesaan dan Perkotaan atau selanjutnya disingkat menjadi PBB-P2. Dari setiap jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/ Ibu/ Sdr/ I, mohon untuk diberikan tanda silang (x).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. KEPATUHAN WAJIB PAJAK

1. Pembayaran PBB-P2 harus dilaksanakan secara tepat waktu.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Dengan melakukan pembayaran PBB-P2 berarti telah menjadi warga negara yang taat pajak.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Membayar PBB-P2 berarti ikut berpartisipasi dalam pembangunan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
4. Membayar PBB-P2 merupakan suatu kewajiban setiap Warga Negara.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. SISTEM PERPAJAKAN

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1). SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK TERUTANG (SPPT)

1. Bagaimana dengan penetapan luas tanah yang tertera pada SPPT Bapak/ Ibu/ Sdr/ I?
 - a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak sesuai
 - e. Sangat tidak sesuai
2. Bagaimana dengan penetapan luas bangunan yang tertera pada SPPT Bapak/ Ibu/ Sdr/ I?
 - a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak sesuai
 - e. Sangat tidak sesuai
3. Penetapan NJOP (yang dimaksud yaitu harga jual) tanah yang tertera dalam SPPT apakah sudah sesuai dengan kondisi objek pajak sesungguhnya?
 - a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak sesuai
 - e. Sangat tidak sesuai
4. Penetapan NJOP (yang dimaksud yaitu harga jual) bangunan yang tertera dalam SPPT apakah sudah sesuai dengan kondisi objek pajak sesungguhnya?
 - a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak sesuai
 - e. Sangat tidak sesuai
5. Informasi dalam SPPT memudahkan Bapak/ Ibu/ Sdr/ I untuk mengetahui jumlah pajak yang akan dibayar.
 - a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak sesuai
 - e. Sangat tidak sesuai

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3). PELAYANAN PERPAJAKAN

1. Cara penyampaian SPPT oleh petugas ke Wajib Pajak selama ini sudah berjalan dengan baik.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Sistem Pembayaran PBB-P2 yang ada sekarang ini (melalui Bank / ATM) memudahkan Bapak/ Ibu/ Sdr/ I dalam membayar PBB-P2.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Dalam melaksanakan pembayaran PBB-P2 Bapak/ Ibu/ Sdr/ I sudah terlayani dengan baik.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
4. Petugas pajak selalu memberikan pelayanan yang sama kepada setiap Wajib Pajak PBB-P2.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
5. Petugas selalu memberikan informasi yang diberikan oleh Wajib Pajak PBB-P2.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4). JANGKA WAKTU

1. Pendapat Bapak/ Ibu/ Sdr/ I mengenai jangka waktu 6 bulan antara SPPT yang diterima dengan jangka waktu pembayaran.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Jarak antara SPPT yang diterima Wajib Pajak dengan batas waktu antara pembayaran PBB-P2 terlalu singkat.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



III. DAFTAR PERTANYAAN TERBUKA

C Petunjuk: Semua pertanyaan dibawah ini merupakan tanggapan Bapak/ Ibu/ Sdr/ I terhadap hal-hal mengenai PBB untuk Sektor Perdesaan dan Perkotaan atau selanjutnya disingkat menjadi PBB-P2. Dari setiap jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/ Ibu/ Sdr/ I, mohon untuk memberikan tanggapan secara tertulis.

Seiring dengan diundangkannya Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, maka akan terdapat Pengalihan Penerimaan Pajak PBB-P2 dari Pemerintah Pusat ke Daerah. Dimana, PBB-P2 masih dikenakan Pajak Pusat paling lambat sampai dengan 31 Desember 2013 dan akan efektif berlaku sebagai Pajak Daerah mulai 1 Januari 2014. Mengingat hal tersebut, maka sepanjang tahun 2013 ini merupakan masa peralihan Pengelolaan Penerimaan PBB-P2 dari Pusat ke Daerah. Maka dari itu, tanggapan Bapak/Ibu/Sdr/I mengenai perubahan tersebut sangatlah penting untuk lebih menunjang analisis peneliti terkait dengan Pengalihan PBB-P2 dari Pajak Pusat menjadi Pajak Daerah.

1. Setelah adanya pengalihan pengelolaan PBB-P2 dari Pemerintah Pusat ke daerah, apakah Bapak/Ibu/Sdr/I lebih taat dalam melakukan pembayaran?

Jawab: _____

2. Setelah adanya pengalihan pengelolaan PBB-P2 dari Pemerintah Pusat ke daerah, apakah Bapak/Ibu/Sdr/I mengalami perubahan dalam hal penyampaian SPPT yang diberikan oleh Dispenda?

Jawab: _____

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Setelah adanya pengalihan pengelolaan PBB-P2 dari Pemerintah Pusat ke daerah, apakah denda sebesar 2% tersebut dirasakan perlu untuk dirubah dalam hal keterlambatan pembayaran yang dilakukan oleh Wajib Pajak PBB-P2?

Jawab: _____

Setelah adanya pengalihan pengelolaan PBB-P2 dari Pemerintah Pusat ke daerah, apakah Bapak/Ibu/Sdr/I merasakan adanya perubahan pelayanan yang diberikan oleh Petugas Pajak?

Jawab: _____

4. Setelah adanya pengalihan pengelolaan PBB-P2 dari Pemerintah Pusat ke daerah, apakah jangka waktu 6 bulan antara SPPT yang diterima dengan jangka waktu pembayaran dirasakan perlu untuk dirubah?

Jawab: _____

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

===== **TERIMA KASIH** =====



Lampiran 2

Hasil Data Kuesioner (Skala Likert)

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3	X4.1	X4.2	X4	Y1	Y2	Y3	Y4	Y
1	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	3	3	6	5	5	5	5	20
2	4	4	3	3	5	19	3	3	3	3	12	5	4	5	5	5	24	3	3	6	5	4	4	5	18
3	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	4	3	7	5	5	5	5	20
4	3	3	3	3	4	16	3	2	3	2	10	4	4	5	5	4	22	3	2	5	4	5	4	4	17
5	4	4	3	3	4	17	2	3	2	3	10	4	4	4	4	5	21	3	3	6	4	4	4	4	16
6	4	4	4	4	4	18	2	4	2	4	12	4	4	4	5	4	21	3	2	5	4	4	4	4	16
7	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	5	5	5	4	23	4	3	7	5	5	5	4	19
8	4	4	3	3	4	16	3	4	4	3	14	4	4	4	4	4	20	3	3	6	4	4	4	4	16
9	4	4	4	4	4	19	4	4	4	4	16	4	4	5	5	4	22	3	4	7	5	4	4	4	17
10	4	4	3	3	4	16	3	3	3	3	12	4	3	4	4	4	19	3	2	5	4	4	4	4	16
11	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	14	5	4	5	5	5	24	3	4	7	4	5	5	5	19
12	3	3	3	3	4	16	2	3	3	2	10	3	4	4	4	4	19	3	3	6	4	4	4	4	16
13	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	5	5	5	4	23	3	4	7	5	5	5	5	20
14	4	4	3	3	4	18	3	3	3	3	12	4	3	3	4	4	18	3	2	5	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	3	2	5	4	4	4	4	16
16	4	4	4	4	4	22	4	4	4	4	16	4	4	5	5	4	22	4	3	7	4	4	4	5	17
17	3	3	3	3	3	15	1	2	1	2	6	4	4	4	4	4	20	2	3	5	4	4	4	4	16
18	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	4	4	5	21	3	2	5	5	3	4	4	16
19	4	4	4	4	5	22	4	4	4	4	16	4	4	5	5	5	23	4	3	7	5	5	5	5	20
20	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	14	4	4	4	4	4	20	3	2	5	4	4	4	4	16
21	3	3	4	3	3	16	3	4	3	4	14	4	4	4	5	5	22	3	3	6	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	4	4	5	21	4	3	7	4	4	4	4	16
23	4	3	3	3	3	16	2	4	2	4	12	4	4	4	5	5	22	4	3	7	4	4	4	4	16
24	3	3	3	3	4	16	2	2	2	2	8	4	4	4	4	4	20	3	2	5	4	4	4	4	16
25	4	2	2	2	4	16	3	3	3	3	12	3	4	4	4	4	19	4	3	7	4	4	4	4	16
26	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	18	5	4	5	5	5	24	3	3	6	5	5	5	5	20
27	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	2	3	5	5	5	5	5	20
28	4	3	3	3	4	18	2	2	2	2	8	4	4	4	4	4	20	3	3	6	4	4	4	4	16
29	3	4	4	4	4	18	2	3	2	3	10	4	4	4	5	5	22	3	2	5	4	4	4	4	16
30	4	4	3	3	4	18	3	3	3	3	12	4	4	4	5	4	21	2	4	6	4	4	4	5	17
31	4	4	3	3	3	17	2	2	2	2	8	4	4	4	4	5	21	2	3	5	4	4	4	4	16
32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	5	5	4	5	5	24	2	4	6	5	5	5	5	20
33	5	4	4	4	5	22	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	3	3	6	5	5	5	5	20
34	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	5	5	5	23	2	3	5	5	5	4	5	19
35	4	4	4	4	4	20	5	4	5	4	18	4	5	4	5	5	23	2	4	6	5	5	5	5	20
36	4	2	2	2	4	16	2	2	2	2	8	4	4	4	4	4	20	2	4	6	4	4	4	4	16
37	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12	4	4	4	4	5	21	3	3	6	4	4	4	4	16
38	4	3	3	3	3	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21	3	3	6	4	4	4	4	16
39	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	5	4	4	5	5	23	2	4	6	4	5	5	5	19
40	3	3	3	3	4	16	2	2	2	2	8	4	4	4	4	4	20	3	3	6	4	4	4	4	16
41	4	3	3	3	4	18	4	4	4	4	16	4	5	4	5	5	23	2	3	5	5	5	4	4	18
42	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	3	3	6	5	5	4	5	19
43	4	3	3	3	4	18	2	5	2	5	14	4	5	5	5	4	23	2	3	5	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	5	5	4	22	3	4	7	4	5	5	5	19
45	4	3	3	3	3	17	3	3	3	3	12	2	3	2	3	3	13	3	3	6	4	4	4	4	16
46	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	3	4	7	5	5	5	5	20
47	4	3	3	3	3	17	2	3	2	3	10	4	5	4	5	5	23	3	3	6	5	4	4	4	17
48	4	3	3	3	4	18	5	4	4	5	18	4	4	5	5	4	22	2	3	5	4	4	5	5	18
49	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	18	4	5	5	5	4	23	3	3	6	5	5	5	5	20
50	4	3	3	3	3	17	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	3	3	6	4	4	4	4	16

(C)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



51	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	18	5	5	5	5	5	25	3	3	6	5	5	5	5	20
52	4	4	3	3	5	19	4	4	4	4	16	5	4	5	5	5	24	2	3	5	5	4	4	5	18
53	4	4	4	4	4	20	2	2	2	2	8	5	5	5	5	5	25	3	3	6	5	5	5	5	20
54	3	3	3	3	4	16	2	3	2	3	10	4	4	5	5	4	22	3	2	5	4	5	4	4	17
55	3	3	3	3	4	17	3	3	3	3	12	4	4	4	4	5	21	2	4	6	4	4	4	4	16
56	3	4	4	4	4	18	2	2	2	2	8	4	4	4	5	4	21	2	3	5	4	4	4	4	16
57	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	5	5	5	4	23	2	4	6	5	5	5	4	19
58	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	3	3	6	4	4	4	4	16
59	3	4	4	4	4	19	3	3	3	3	12	4	4	5	5	4	22	2	3	5	5	4	4	4	17
60	3	3	3	3	4	16	5	4	5	4	18	4	3	4	4	4	19	2	4	6	4	4	4	4	16
61	4	4	4	4	4	20	2	2	2	2	8	5	4	5	5	5	24	2	4	6	4	5	5	5	19
62	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12	3	4	4	4	4	19	3	3	6	4	4	4	4	16
63	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	5	5	5	4	23	3	3	6	5	5	5	5	20
64	3	3	3	3	4	18	3	3	3	3	12	4	3	3	4	4	18	2	4	6	4	4	4	4	16
65	4	4	4	4	4	20	2	2	2	2	8	4	4	4	4	4	20	3	3	6	4	4	4	4	16
66	4	4	4	4	4	22	4	4	4	4	16	4	4	5	5	4	22	2	3	5	4	4	4	5	17
67	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	3	3	6	4	4	4	4	16
68	4	4	4	4	4	20	2	5	2	5	14	4	4	4	4	5	21	2	3	5	5	3	4	4	16
69	4	4	4	5	22	4	4	4	4	4	16	4	4	5	5	5	23	3	4	7	5	5	5	5	20
70	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	3	3	6	4	4	4	4	16
71	4	4	3	3	3	16	4	4	4	4	16	4	4	4	5	5	22	3	4	7	4	4	4	4	16
72	4	4	4	4	4	20	2	3	2	3	10	4	4	4	4	5	21	3	3	6	4	4	4	4	16
73	3	3	3	3	3	16	5	4	4	5	18	4	4	4	5	5	22	2	3	5	4	4	4	4	16
74	3	3	3	4	4	16	4	5	4	5	18	4	4	4	4	4	20	3	3	6	4	4	4	4	16
75	2	2	2	4	4	16	3	3	3	3	12	3	4	4	4	4	19	3	3	6	4	4	4	4	16
76	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	5	4	5	5	5	24	3	3	6	5	5	5	5	20
77	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	5	5	5	5	5	25	3	3	6	5	5	5	5	20
78	4	3	3	3	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	3	7	4	4	4	4	16
79	3	4	4	4	4	18	3	2	3	2	10	4	4	4	5	5	22	3	2	5	4	4	4	4	16
80	4	3	3	3	4	18	2	3	2	3	10	4	4	4	5	4	21	3	3	6	4	4	4	5	17
81	4	3	3	3	3	17	2	4	2	4	12	4	4	4	4	5	21	3	2	5	4	4	4	4	16
82	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	5	5	4	5	5	24	4	3	7	5	5	5	5	20
83	5	4	4	5	22	3	4	4	4	3	14	5	5	5	5	5	25	3	3	6	5	5	5	5	20
84	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	5	5	5	23	3	4	7	5	5	4	5	19
85	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	5	4	5	5	23	3	2	5	5	5	5	5	20
86	4	2	2	2	4	16	3	4	4	3	14	4	4	4	4	4	20	3	4	7	4	4	4	4	16
87	3	3	3	3	4	16	2	3	3	2	10	4	4	4	4	5	21	3	3	6	4	4	4	4	16
88	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21	3	4	7	4	4	4	4	16
89	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	5	4	4	5	5	23	3	2	5	4	5	5	5	19
90	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	3	2	5	4	4	4	4	16
91	4	3	3	3	4	18	4	4	4	4	16	4	5	4	5	5	23	4	3	7	5	5	4	4	18
92	4	4	4	4	4	20	1	2	1	2	6	4	4	4	4	4	20	2	3	5	5	5	4	5	19
93	4	3	3	3	4	18	3	3	3	3	12	4	5	5	5	4	23	3	2	5	4	4	4	4	16
94	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	5	5	4	22	4	3	7	4	5	5	5	19
95	4	3	3	3	3	17	4	3	4	3	14	2	3	2	3	3	13	3	2	5	4	4	4	4	16
96	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	14	5	5	5	5	5	25	3	3	6	5	5	5	5	20
97	4	3	3	3	3	17	3	3	3	3	12	4	5	4	5	5	23	4	3	7	5	4	4	4	17
98	4	3	3	3	4	18	2	4	2	4	12	4	4	5	5	4	22	4	3	7	4	4	5	5	18
99	4	4	4	4	4	20	2	2	2	2	8	4	5	5	5	4	23	3	2	5	5	5	5	5	20
100	4	3	3	3	3	17	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	4	3	7	4	4	4	4	16

Informatika Kwik Kian Gie

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



101	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	18	5	5	5	5	5	25	3	3	6	5	5	5	5	20
102	4	4	3	3	5	19	4	4	4	4	16	5	4	5	5	5	24	2	3	5	5	4	4	5	18
103	4	4	4	4	4	20	2	2	2	2	8	5	5	5	5	5	25	3	3	6	5	5	5	5	20
104	3	3	3	3	4	16	2	3	2	3	10	4	4	5	5	4	22	3	2	5	4	5	4	4	17
105	3	3	3	3	4	17	3	3	3	3	12	4	4	4	4	5	21	2	4	6	4	4	4	4	16
106	3	3	4	4	4	18	2	2	2	2	8	4	4	4	5	4	21	2	3	5	4	4	4	4	16
107	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	5	5	5	4	23	2	4	6	5	5	5	4	19
108	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	3	3	6	4	4	4	4	16
109	3	3	4	4	4	19	3	3	3	3	12	4	4	5	5	4	22	2	3	5	5	4	4	4	17
110	3	3	3	3	4	16	5	4	5	4	18	4	3	4	4	4	19	2	4	6	4	4	4	4	16
111	4	4	4	4	4	20	2	2	2	2	8	5	4	5	5	5	24	2	4	6	4	5	5	5	19
112	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12	3	4	4	4	4	19	3	3	6	4	4	4	4	16
113	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	5	5	5	4	23	3	3	6	5	5	5	5	20
114	3	3	3	3	4	18	3	3	3	3	12	4	3	3	4	4	18	2	4	6	4	4	4	4	16
115	4	4	4	4	4	20	2	2	2	2	8	4	4	4	4	4	20	3	3	6	4	4	4	4	16
116	4	4	4	4	4	22	4	4	4	4	16	4	4	5	5	4	22	2	3	5	4	4	4	5	17
117	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	3	3	6	4	4	4	4	16
118	4	4	4	4	4	20	2	5	2	5	14	4	4	4	4	5	21	2	3	5	5	3	4	4	16
119	4	4	4	5	22	4	4	4	4	4	16	4	4	5	5	5	23	3	4	7	5	5	5	5	20
120	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	3	3	6	4	4	4	4	16
121	4	4	3	3	3	16	4	4	4	4	16	4	4	4	5	5	22	3	4	7	4	4	4	4	16
122	4	4	4	4	4	20	2	3	2	3	10	4	4	4	4	5	21	3	3	6	4	4	4	4	16
123	3	3	3	3	3	16	5	4	4	5	18	4	4	4	5	5	22	2	3	5	4	4	4	4	16
124	3	3	3	3	4	16	4	5	4	5	18	4	4	4	4	4	20	3	3	6	4	4	4	4	16
125	2	2	2	2	4	16	3	3	3	3	12	3	4	4	4	4	19	3	3	6	4	4	4	4	16
126	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	5	4	5	5	5	24	3	3	6	5	5	5	5	20
127	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	5	5	5	5	5	25	3	3	6	5	5	5	5	20
128	4	3	3	3	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	3	7	4	4	4	4	16
129	3	4	4	4	4	18	3	2	3	2	10	4	4	4	5	5	22	3	2	5	4	4	4	4	16
130	4	3	3	3	4	18	2	3	2	3	10	4	4	4	5	4	21	3	3	6	4	4	4	5	17
131	4	3	3	3	3	17	2	4	2	4	12	4	4	4	4	5	21	3	2	5	4	4	4	4	16
132	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	5	5	4	5	5	24	4	3	7	5	5	5	5	20
133	5	4	4	5	22	3	4	4	4	3	14	5	5	5	5	5	25	3	3	6	5	5	5	5	20
134	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	5	5	5	23	3	4	7	5	5	4	5	19
135	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	4	5	4	5	5	23	3	2	5	5	5	5	5	20
136	4	2	2	2	4	16	3	4	4	3	14	4	4	4	4	4	20	3	4	7	4	4	4	4	16
137	3	3	3	3	4	16	2	3	3	2	10	4	4	4	4	5	21	3	3	6	4	4	4	4	16
138	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21	3	4	7	4	4	4	4	16
139	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12	5	4	4	5	5	23	3	2	5	4	5	5	5	19
140	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	3	2	5	4	4	4	4	16
141	4	3	3	3	4	18	4	4	4	4	16	4	5	4	5	5	23	4	3	7	5	5	4	4	18
142	4	4	4	4	4	20	1	2	1	2	6	4	4	4	4	4	20	2	3	5	5	5	4	5	19
143	4	3	3	3	4	18	3	3	3	3	12	4	5	5	5	4	23	3	2	5	4	4	4	4	16
144	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	5	5	4	22	4	3	7	4	5	5	5	19
145	4	3	3	3	3	17	4	3	4	3	14	2	3	2	3	3	13	3	2	5	4	4	4	4	16
146	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	14	5	5	5	5	5	25	3	3	6	5	5	5	5	20
147	4	3	3	3	3	17	3	3	3	3	12	4	5	4	5	5	23	4	3	7	5	4	4	4	17
148	4	3	3	3	4	18	2	4	2	4	12	4	4	5	5	4	22	4	3	7	4	4	5	5	18
149	4	4	4	4	4	20	2	2	2	2	8	4	5	5	5	4	23	3	2	5	5	5	5	5	20
150	4	3	3	3	3	17	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	4	3	7	4	4	4	4	16

Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta milik IBIKKG/Institus Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3

Frequency Tabel

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

X1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Hak Cipta Valid	39	26,0	26,0	26,0
4	105	70,0	70,0	96,0
5	6	4,0	4,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

X1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Hak Cipta Valid	36	24,0	24,0	24,0
4	108	72,0	72,0	96,0
5	6	4,0	4,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

X1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Hak Cipta Valid	6	4,0	4,0	4,0
3	66	44,0	44,0	48,0
4	78	52,0	52,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

X1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Hak Cipta Valid	6	4,0	4,0	4,0
3	69	46,0	46,0	50,0
4	75	50,0	50,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



X1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	24	16,0	16,0	16,0
4	117	78,0	78,0	94,0
5	9	6,0	6,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

X2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	2,0	2,0	2,0
2	36	24,0	24,0	26,0
3	51	34,0	34,0	60,0
4	54	36,0	36,0	96,0
5	6	4,0	4,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

X2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	21	14,0	14,0	14,0
3	54	36,0	36,0	50,0
4	66	44,0	44,0	94,0
5	9	6,0	6,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

X2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	2,0	2,0	2,0
2	33	22,0	22,0	24,0
3	48	32,0	32,0	56,0
4	63	42,0	42,0	98,0
5	3	2,0	2,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



X2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	24	16,0	16,0	16,0
3	57	38,0	38,0	54,0
4	57	38,0	38,0	92,0
5	12	8,0	8,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

X3.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	2,0	2,0	2,0
3	6	4,0	4,0	6,0
4	111	74,0	74,0	80,0
5	30	20,0	20,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

X3.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	9	6,0	6,0	6,0
4	102	68,0	68,0	74,0
5	39	26,0	26,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

X3.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	2,0	2,0	2,0
3	3	2,0	2,0	4,0
4	87	58,0	58,0	62,0
5	57	38,0	38,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



X3.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	2,0	2,0	2,0
4	60	40,0	40,0	42,0
5	87	58,0	58,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

X3.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	2,0	2,0	2,0
4	75	50,0	50,0	52,0
5	72	48,0	48,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

X4.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	36	24,0	24,0	24,0
3	93	62,0	62,0	86,0
4	21	14,0	14,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

X4.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	27	18,0	18,0	18,0
3	93	62,0	62,0	80,0
4	30	20,0	20,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditanya yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Y1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4	93	62,0	62,0	62,0
Valid 5	57	38,0	38,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

Y2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	2,0	2,0	2,0
Valid 4	90	60,0	60,0	62,0
5	57	38,0	38,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

Y3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4	102	68,0	68,0	68,0
Valid 5	48	32,0	32,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

Y4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
4	90	60,0	60,0	60,0
Valid 5	60	40,0	40,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 4



Nonparametric Correlation

Correlations

			X1	X2	X3	X4	ABS_RES
X1	Correlation Coefficient		1,000	,166*	,608**	,065	,349**
	Sig. (2-tailed)		.	,042	,000	,426	,000
	N		150	150	150	150	150
X2	Correlation Coefficient		,166*	1,000	,253**	,332**	-,083
	Sig. (2-tailed)		,042	.	,002	,000	,313
	N		150	150	150	150	150
X3	Correlation Coefficient		,608**	,253**	1,000	,107	,063
	Sig. (2-tailed)		,000	,002	.	,194	,443
	N		150	150	150	150	150
X4	Correlation Coefficient		,065	,332**	,107	1,000	-,306**
	Sig. (2-tailed)		,426	,000	,194	.	,000
	N		150	150	150	150	150
ABS_RES	Correlation Coefficient		,349**	-,083	,063	-,306**	1,000
	Sig. (2-tailed)		,000	,313	,443	,000	.
	N		150	150	150	150	150

*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5

Uji Validitas

Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1 Pearson Correlation	1	,798**	,228**	,282**	,165*	,672**
X1.1 Sig. (2-tailed)		,000	,005	,000	,043	,000
N	150	150	150	150	150	150
X1.2 Pearson Correlation	,798**	1	,270**	,328**	,267**	,722**
X1.2 Sig. (2-tailed)	,000		,001	,000	,001	,000
N	150	150	150	150	150	150
X1.3 Pearson Correlation	,228**	,270**	1	,970**	,258**	,797**
X1.3 Sig. (2-tailed)	,005	,001		,000	,001	,000
N	150	150	150	150	150	150
X1.4 Pearson Correlation	,282**	,328**	,970**	1	,327**	,843**
X1.4 Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
N	150	150	150	150	150	150
X1.5 Pearson Correlation	,165*	,267**	,258**	,327**	1	,537**
X1.5 Sig. (2-tailed)	,043	,001	,001	,000		,000
N	150	150	150	150	150	150
X1 Pearson Correlation	,672**	,722**	,797**	,843**	,537**	1
X1 Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
N	150	150	150	150	150	150

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
X2.1 Pearson Correlation	1	,625**	,951**	,680**	,913**
X2.1 Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
X2.1 N	150	150	150	150	150
X2.2 Pearson Correlation	,625**	1	,652**	,944**	,889**
X2.2 Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
X2.2 N	150	150	150	150	150
X2.3 Pearson Correlation	,951**	,652**	1	,602**	,898**
X2.3 Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
X2.3 N	150	150	150	150	150
X2.4 Pearson Correlation	,680**	,944**	,602**	1	,892**
X2.4 Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
X2.4 N	150	150	150	150	150
X2 Pearson Correlation	,913**	,889**	,898**	,892**	1
X2 Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
X2 N	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3
X3.1 Pearson Correlation	1	,465**	,593**	,584**	,622**	,831**
X3.1 Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
X3.1 N	150	150	150	150	150	150
X3.2 Pearson Correlation	,465**	1	,541**	,593**	,380**	,753**
X3.2 Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
X3.2 N	150	150	150	150	150	150
X3.3 Pearson Correlation	,593**	,541**	1	,732**	,281**	,813**
X3.3 Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
X3.3 N	150	150	150	150	150	150
X3.4 Pearson Correlation	,584**	,593**	,732**	1	,426**	,850**
X3.4 Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
X3.4 N	150	150	150	150	150	150
X3.5 Pearson Correlation	,622**	,380**	,281**	,426**	1	,681**
X3.5 Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
X3.5 N	150	150	150	150	150	150
X3 Pearson Correlation	,831**	,753**	,813**	,850**	,681**	1
X3 Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
X3 N	150	150	150	150	150	150

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

C

Correlations

		X4.1	X4.2	X4
X4.1	Pearson Correlation	1	-,261**	,601**
	Sig. (2-tailed)		,001	,000
	N	150	150	150
X4.2	Pearson Correlation	-,261**	1	,614**
	Sig. (2-tailed)	,001		,000
	N	150	150	150
X4	Pearson Correlation	,601**	,614**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y
Y1	Pearson Correlation	1	,567**	,523**	,538**	,769**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	150	150	150	150	150
Y2	Pearson Correlation	,567**	1	,762**	,691**	,889**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	150	150	150	150	150
Y3	Pearson Correlation	,523**	,762**	1	,753**	,886**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	150	150	150	150	150
Y4	Pearson Correlation	,538**	,691**	,753**	1	,872**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	150	150	150	150	150
Y	Pearson Correlation	,769**	,889**	,886**	,872**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 6

Uji Reliabilitas

```
RELIABILITY
/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,768	5

```
RELIABILITY
/VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,920	4

```
RELIABILITY
/VARIABLES=X3.1 X3.2 X3.3 X3.4 X3.5
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,845	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



```
RELIABILITY
/VARIABLES=X4.1 X4.2
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha ^a	N of Items
-.708	2

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

```
RELIABILITY
/VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.876	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 7

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
Normal Parameters ^{a,b}		Mean
		0E-7
		Std. Deviation
		,94575131
Most Extreme Differences		Absolute
		,075
		Positive
		,055
		Negative
		-,075
Kolmogorov-Smirnov Z		,920
Asymp. Sig. (2-tailed)		,366

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 8

Uji Regresi Berganda

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X4, X1, X2, X3 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,827 ^a	,684	,675	,959

a. Predictors: (Constant), X4, X1, X2, X3

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	287,988	4	71,997	78,332	,000 ^b
	Residual	133,272	145	,919		
	Total	421,260	149			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X4, X1, X2, X3

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,149	1,027		1,119	,265		
	X1	,410	,050	,459	8,207	,000	,696	1,436
	X2	,042	,027	,076	1,516	,132	,857	1,166
	X3	,344	,044	,447	7,901	,000	,681	1,468
	X4	,128	,112	,057	1,139	,257	,880	1,136

a. Dependent Variable: Y

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie