

ANALISIS PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI USAHAWAN DAN NON USAHAWAN
TERHADAP PELAKSANAAN *SELF*
ASSESSMENT SYSTEM

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan dan Non Usahawan di Kecamatan Kelapa Gading)

Oleh:

Nama: Feliciana Kosasih

NIM: 39100108

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

April 2014

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

ANALISIS PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN DAN NON USAHAWAN TERHADAP PELAKSANAAN SELF ASSESSMENT SYSTEM

Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan dan Non
Usahawan di Kecamatan Kelapa Gading)

Diajukan Oleh

Nama : Felicitana Kosasih

NIM : 39100108

Jakarta, April 2014

Disetujui Oleh:

Pembimbing

(Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2014

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. Dilarang pula menyalin, memperbanyak, atau menyebarkan karya tulis ini dalam bentuk apapun, termasuk elektronik, tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.



ABSTRAK

Felicia Kosasih/ 39100108 / 2014 / Analisis Pengetahuan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan dan Non Usahawan terhadap Pelaksanaan *Self Assessment System* Pembimbing: Amelia Sandra, S.E., AK., M.Si., M.Ak.

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang berasal dari rakyat negara itu sendiri. Tingkat kepatuhan masyarakat pada kewajiban perpajakannya menunjukkan seberapa besar tingkat kesadaran dan kemandirian masyarakat dalam negara tersebut. Dengan berubahnya sistem perpajakan dari *official assessment system* menjadi *self assessment system* sejak awal reformasi mengharuskan seluruh Wajib Pajak di Indonesia bertanggung jawab pada kewajiban perpajakannya masing-masing.

Self Assessment System merupakan metode yang memberikan tanggung jawab kepada Wajib Pajak untuk menghitung, membayar, dan melaporkan sendiri besarnya pajak yang harus dibayar. Wajib Pajak Orang Pribadi terdiri dari Wajib Pajak usahawan dan Wajib Pajak non usahawan. Seorang usahawan adalah mereka yang terjun di dunia usaha baik dengan menjalankan atau menciptakan sebuah bisnis baru dengan mengambil risiko demi mencapai keuntungan. Sebaliknya non usahawan atau dapat diartikan sebagai karyawan adalah orang yg bekerja pada suatu lembaga dengan mendapat gaji (upah).

Metodologi penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan studi formal yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terdapat pada batasan masalah. Dengan desain deskriptif, yang bersifat suatu paparan untuk mendeskripsikan hal-hal yang ditanyakan dalam penelitian. Data dan informasi diperoleh dari hasil kuesioner yang diisi oleh para responden, yaitu 75 orang usahawan dan 75 orang non usahawan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengetahuan Wajib Pajak Orang Pribadi mengenai pajak, kepatuhan dalam membayar pajak, kepatuhan dalam melaporkan SPT.

Setelah dilakukan uji beda dengan metode Mann-Whitney, pada variabel pengetahuan Wajib Pajak mengenai pajak, menghasilkan nilai Asymp. Sig. sebesar 0.717. Untuk variabel kepatuhan dalam membayar pajak, menghasilkan nilai Asymp. Sig. sebesar 0.000. Sedangkan untuk variabel kepatuhan dalam melaporkan SPT, menghasilkan nilai Asymp. Sig. sebesar 0.002.

Kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian adalah tidak terdapat perbedaan tingkat pengetahuan antara Wajib Pajak usahawan dan non usahawan. Namun untuk variabel kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak dan melaporkan SPT, terdapat perbedaan antara usahawan dan non usahawan. Hasil penelitian menyatakan bahwa tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi non usahawan lebih tinggi dibandingkan usahawan untuk wilayah Kecamatan Kelapa Gading, Jakarta Utara.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRACT

Felicia Kosasih / 39100108 / 2014 / Analysis of Knowledge and Compliance of Entrepreneur and Non Entrepreneur Taxpayer in Implementation of Self Assessment System / Advisor: Amelia Sandra, S.E., AK., M.Si. M.Ak.

Tax is one source of state revenue derived from the people of the state itself. The level of compliance with the public on tax obligations shows how much the level of awareness and self-reliance in the country. By changing the taxation system from official assessment system to self assesstment system since the beginning of the reform requires all Taxpayers in Indonesia responsible for their tax liabilities.

Self Assessment System is a method that gives responsibility to the Taxpayer to calculate, pay, and self-reported the amount of tax to be paid. Individual Taxpayer consists of entrepreneur and non-entrepreneur Taxpayer. An entrepreneur is they who plunge the world of business either by running or creating a new business to take risks in order to achieve profits. . Otherwise, non-entrepreneurs or can be interpreted as an employee is one who works at an institution to get paid (wages).

Research methodology is to use a formal study that aims to answer the questions contained within the boundaries of the problem. With a descriptive design, which is an exposure to describe things that are asked in the study. Data and information obtained from questionnaires filled out by the respondents, that is 75 entrepreneurs and 75 non-entrepreneurs. The variables used in this study is the individual taxpayer knowledge on taxation, compliance in paying taxes, compliance in reporting tax returns.

After testing different with the Mann-Whitney method, the taxpayer knowledge variables on taxes, generates Asymp. Sig. by 0717. For variable compliance in paying taxes, generating Asymp. Sig. of 0000. As for the variable compliance in reporting SPT, generating Asymp. Sig. of 0.002.

The conclusion from the research is there is no difference between the level of entrepreneur Taxpayers and non entrepreneur Taxpayers knowledge. However, for compliance in paying taxes and compliance in reporting tax returns variables. there is a difference between entrepreneur and non-entrepreneur Taxpayers. The results of the study shows that the level of non-entrepreneurs Taxpayers compliance is higher than entrepreneurs Taxpayers compliance in the subdistrict of Kelapa Gading, North Jakarta.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Jakarta, 10 April 2014



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan anugerahNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana jurusan Akuntansi konsentrasi Perpajakan Kwik Kian Gie School of Business.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan kritik yang membangun dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dergibson Siagian, Ir., M.M. selaku dosen statistika yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan mengenai teknik-teknik statistika yang digunakan dalam skripsi ini.
3. Seluruh jajaran manajemen, dosen, staf administrasi, staf perpustakaan, dan seluruh karyawan Kwik Kian Gie School of Business yang telah mendukung penulis hingga selesainya studi penulis.
4. Seluruh keluarga penulis: Papa (Chandra Kosasih, S.E.), Mama (Elsa), dan Koko (Alberto Kosasih, S. Ked.), yang telah selalu memotivasi dan mendoakan penulis sejak awal perkuliahan, menjalani perkuliahan, hingga selesainya skripsi.
5. Kepada kekasihku tercinta, Nicolai Christiano Kusuma, S. Ked. dan keluarga yang telah mendukung, menemani, mendoakan, dan memberikan bantuan sejak awal perkuliahan sampai selesainya skripsi.



6. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu memberikan semangat, masukan berharga, doa, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini: Eugenia Violincia, Floren Rojito, Vera Yunistia, Lisa Lunardi, Merlin, Stevan, Endang Sulistianingsih, Edwin Jaya, Rizka Evriani, dan Nida Maulida.

7. Sahabat-sahabat penulis: Novi Agustine dan Carolin Laura yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama pembuatan skripsi ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu, yang telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam isi, bahasa, maupun penyajiannya. Namun penulis telah berusaha memberikan yang terbaik dengan usaha semaksimal mungkin. Oleh Karena itu, penulis berkenan apabila terdapat kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terima kasih Tuhan memberkati.

Jakarta, April 2014

Penulis



DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 4 |
| C. Batasan Masalah | 5 |
| D. Batasan Penelitian | 6 |
| E. Rumusan Masalah | 6 |
| F. Tujuan Penelitian | 6 |
| G. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| A. Telaah Pustaka | 9 |
| 1. Dasar-dasar Perpajakan | 9 |
| a. Definisi Perpajakan..... | 9 |
| b. Fungsi Pajak..... | 9 |



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

| | |
|---|----|
| c. Sistem Pemungutan Pajak..... | 10 |
| d. Dasar Hukum Pajak..... | 16 |
| e. Asas-asas Pemungutan Pajak..... | 17 |
| 2. Wajib Pajak | 18 |
| a. Definisi Wajib Pajak..... | 18 |
| b. Orang Pribadi..... | 18 |
| c. Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 20 |
| 3. <i>Theory of Planned Behaviour</i> dan <i>Social Learning Theory</i> | 21 |
| a. <i>Theory of Planned Behaviour</i> | 21 |
| b. <i>Social Learning Theory</i> | 23 |
| 4. Kepatuhan, Kesadaran Wajib Pajak, Kemauan Membayar Pajak, serta Pengetahuan dan Pemahaman Atas Peraturan Perpajakan.... | 24 |
| a. Kepatuhan Pajak..... | 24 |
| b. Pengetahuan dan Pemahaman Atas Peraturan Perpajakan..... | 26 |
| 5. Surat Pemberitahuan (SPT)..... | 28 |
| a. Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT)..... | 28 |
| b. Fungsi Surat Pemberitahuan..... | 28 |
| c. Pembagian SPT..... | 29 |
| d. SPT Tahunan..... | 31 |
| e. Batas Waktu dan Sarana Penyampaian Surat Pemberitahuan..... | 31 |
| f. Prosedur Penyampaian SPT..... | 31 |
| B. Penelitian Terdahulu.. .. | 32 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 35 |
| D. Hipotesis Penelitian..... | 36 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|------------------------------------|----|
| C A. Obyek Penelitian | 37 |
| B. Desain Penelitian | 37 |
| C. Variabel Penelitian | 39 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 40 |
| E. Teknik Pengambilan Sampel | 40 |
| F. Teknik Analisis..... | 41 |

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Responden | 44 |
| B. Analisa Deskriptif..... | 46 |
| C. Hasil Penelitian | 47 |
| 1. Hasil Uji Reliabilitas | 47 |
| 2. Hasil Uji Validitas | 48 |
| 3. Hasil Uji Beda Mann-Whitney..... | 50 |
| a. Uji Beda antara Pengetahuan Usahawan dan Non Usahawan dalam Bidang Perpajakan..... | 51 |
| b. Uji Beda antara Kepatuhan Usahawan dan Non Usahawan dalam Membayar Pajak..... | 53 |
| c. Uji Beda antara Kepatuhan Usahawan dan Non Usahawan dalam Melaporkan SPT..... | 53 |
| D. Pembahasan..... | 54 |
| 1. Pengetahuan dalam Bidang Perpajakan..... | 54 |
| 2. Kepatuhan dalam Membayar Pajak..... | 57 |
| 3. Kepatuhan dalam Melaporkan SPT..... | 58 |

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | | |
|----------------------------|----------------------------------|-----------|
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN..... | 60 |
| A. | Kesimpulan..... | 60 |
| B. | Saran..... | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 62 |
| LAMPIRAN..... | | 65 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 2.1 | Tabel Penelitian Terdahulu..... | 32 |
| Tabel 3.1 | Kriteria Reliabilitas..... | 42 |
| Tabel 4.1 | Identitas Responden Usahawan..... | 45 |
| Tabel 4.2 | Identitas Responden Non Usahawan..... | 45 |
| Tabel 4.3 | Uji Reliabilitas Variabel Usahawan..... | 47 |
| Tabel 4.4 | Uji Reliabilitas Variabel Non Usahawan..... | 48 |
| Tabel 4.5 | Uji Validitas Variabel Usahawan..... | 49 |
| Tabel 4.6 | Uji Validitas Variabel Non Usahawan..... | 49 |
| Tabel 4.7 | Uji Beda Mann-Whitney Pengetahuan Usahawan dan Non Usahawan Per Butir Pertanyaan..... | 51 |
| Tabel 4.8 | Uji Beda Mann-Whitney Pengetahuan Usahawan dan Non Usahawan Secara Keseluruhan..... | 52 |
| Tabel 4.9 | Uji Beda Mann-Whitney Kepatuhan Usahawan dan Non Usahawan dalam Membayar Pajak..... | 53 |
| Tabel 4.10 | Uji Beda Mann-Whitney Kepatuhan Usahawan dan Non Usahawan dalam Melaporkan SPT..... | 53 |
| Tabel 4.11 | Sumber Informasi Bidang Perpajakan yang Dipilih Oleh Usahawan..... | 56 |
| Tabel 4.12 | Sumber Informasi Bidang Perpajakan yang Dipilih Oleh Non Usahawan.... | 56 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------|----|
| Kerangka Pemikiran | 36 |
|--------------------------|----|

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



- Gambar 1 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|---|----|
| Lampiran 1 | Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian..... | 66 |
| Lampiran 2 | Kuesioner Penelitian..... | 67 |
| Lampiran 3 | Input Data Kuesioner Variabel Pengetahuan Usahawan 75 Responden... | 71 |
| Lampiran 4 | Input Data Kuesioner Variabel Kepatuhan Membayar Pajak Usahawan 75 Responden..... | 73 |
| Lampiran 5 | Input Data Kuesioner Variabel Kepatuhan Melaporkan SPT Usahawan 75 Responden..... | 75 |
| Lampiran 6 | Input Data Kuesioner Variabel Pengetahuan Non Usahawan 75 Responden..... | 77 |
| Lampiran 7 | Input Data Kuesioner Variabel Kepatuhan Membayar Pajak Non Usahawan 75 Responden..... | 79 |
| Lampiran 8 | Input Data Kuesioner Variabel Kepatuhan Melaporkan SPT Usahawan 75 Responden..... | 81 |
| Lampiran 9 | Output SPSS hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Variabel Usahawan..... | 83 |
| Lampiran 10 | Output SPSS hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Variabel Non Usahawan..... | 86 |
| Lampiran 11 | Output SPSS Uji Beda Mann-Whitney..... | 89 |

© Hak cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.