

LAMPIRAN I

PRA KUESIONER PENELITIAN

Pengantar

Saya Renie Octavianti Gunawan, mahasiswi S1 Kwik Kian Gie School of Business jurusan manajemen pemasaran sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir saya. Semua pernyataan dalam kuesioner ini berhubungan dengan tanggapan Anda terhadap pengaruh kualitas produk dan kualitas layanan terhadap keputusan pembelian pada restoran Sushi Tei Mal Kelapa Gading.

Atas perhatian saudara/i sekalian dan kesediaannya dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Profil Responden (lingkari jawaban Anda)

1. Jenis kelamin :
 - a. Pria
 - b. Wanita
2. Usia :
 - a. < 17 tahun
 - b. 18 - 23 tahun
 - c. 24 - 30 tahun
 - d. 31 - 40 tahun
 - e. > 41 tahun
3. Pekerjaan saat ini :
 - a. Pelajar/mahasiswa
 - b. Karyawan
 - c. Wiraswasta
 - d. Ibu rumah tangga
 - e. Lain-lain, sebutkan

© Hak cipta milik IBI IKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





4. Berapakah pengeluaran per bulan?
- < Rp. 1.000.000
 - Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
 - C** Rp 3.000.001 – Rp 5.000.000
 - Rp 5.000.001 - Rp 10.000.000
 - > Rp 10.000.000

5. Apakah Anda pernah mengonsumsi menu di restoran Sushi Tei Mal Kelapa Gading 3?*

- YA
- TIDAK

*jika jawaban anda “YA” maka lanjut ke pertanyaan berikutnya. jika “TIDAK” cukup sampai disini.

Berikan penilaian Anda dengan memberi tanda silang (X) pada kolom yang sudah disediakan.

Sangat Tidak Setuju = STS

Tidak Setuju = TS

Netral = N

Setuju = S

Sangat Setuju = SS

1. Kualitas Produk (X1)

Dimensi	No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Bentuk	1.	Ukuran makanan yang disajikan restoran Sushi Tei cocok dengan porsi Anda.					
	2.	Tampilan makanan yang disajikan restoran Sushi Tei menarik perhatian.					
	3.	Variasi menu makanan yang ditawarkan oleh restoran Sushi Tei menarik.					
Filar	4.	Sushi Tei memiliki rasa yang khas.					
	5.	Restoran Sushi Tei memiliki atmosfer / suasana yang berbeda dengan restoran sejenis lainnya.					
Metu Kinerja	6.	Rasa makanan dari restoran Sushi Tei enak.					
	7.	Makanan di restoran Sushi Tei mengenyangkan.					
Metu Kesejahteraan	8.	Penyajian makanan sesuai dengan yang dijanjikan oleh restoran Sushi Tei					
	9.	Makanan dari restoran Sushi Tei dapat bersaing dengan restoran sejenis lainnya.					
Kearifan	10.	Restoran Sushi Tei dalam menyajikan makanan selalu sama dari waktu ke waktu.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Kualitas Layanan (X2)

Dimensi	No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	1.	Karyawan Sushi Tei mencatat pesanan dengan tepat.					
	2.	Karyawan Sushi Tei tanggap dalam melayani permintaan konsumen.					
	3.	Karyawan Sushi Tei cekatan dalam menghadapi masalah.					
	4.	Karyawan Sushi Tei sopan dalam melayani konsumen.					
	5.	Karyawan Sushi Tei menguasai produk makanan yang ditawarkan oleh Sushi Tei.					
	6.	Karyawan Sushi Tei memahami keinginan konsumen.					
	7.	Karyawan Sushi Tei memberikan perhatian individual kepada konsumen.					
	8.	Cara berpenampilan karyawan Sushi Tei selalu rapih.					
	9.	Fasilitas yang disediakan restoran Sushi Tei memberikan kenyamanan.					

3. Keputusan Pembelian (Y)

Dimensi	No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Pembelian Ulang	1.	Saya akan membeli kembali makanan di restoran Sushi Tei.					
Pembelian Jangka Panjang	2.	Saya memiliki komitmen untuk membeli makanan di restoran Sushi Tei dalam jangka panjang.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN II

HASIL PEROLEHAN DATA PRA - KUESIONER

RESPONDEN	KUALITAS PRODUK										TOTAL
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	4	5	4	4	4	5	3	4	5	3	41
3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	42
4	4	4	4	4	4	5	3	3	5	2	38
5	3	4	4	4	5	5	2	4	4	4	39
6	2	5	4	4	5	5	1	3	4	4	37
7	3	4	5	5	3	4	3	4	5	5	41
8	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	38
9	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	45
10	5	5	5	3	5	3	1	3	5	3	38
11	4	4	5	3	4	5	2	4	3	4	38
12	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	35
13	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
14	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	41
15	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	42
16	4	5	4	4	3	4	3	4	5	3	39
17	4	5	5	4	5	5	2	4	5	4	43
18	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	45
19	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	44
20	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	35
21	3	3	4	2	2	3	4	4	3	4	32
22	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38
23	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	47
24	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	42
25	2	3	3	3	4	3	1	3	4	5	31
26	4	3	5	5	3	3	4	3	5	4	39
27	2	4	4	3	3	4	2	3	3	2	30
28	2	4	4	4	3	4	2	3	4	3	33
29	2	3	4	2	3	3	1	3	4	4	29
30	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	35

C Hak cipta dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



©

RESPONDEN	KUALITAS LAYANAN									TOTAL
	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	4	4	4	5	5	4	3	4	4	37
3	4	4	4	3	5	4	5	4	4	37
4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
5	4	3	3	5	5	3	3	4	4	34
6	4	5	2	2	4	4	2	5	4	32
7	5	5	3	4	4	3	2	3	3	32
8	4	5	3	4	3	3	3	5	5	35
9	5	4	4	5	4	4	4	5	5	40
10	4	5	4	5	4	4	3	4	4	37
11	4	4	4	4	3	4	4	4	5	36
12	4	4	4	3	5	4	4	4	3	35
13	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
14	4	4	4	3	4	3	3	3	3	31
15	4	4	4	5	5	4	4	4	5	39
16	3	4	4	5	4	4	4	5	4	37
17	5	5	4	5	5	4	4	5	5	42
18	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
19	4	4	4	4	5	5	4	5	5	40
20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
21	4	4	3	4	3	2	4	3	5	32
22	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
23	5	5	5	5	5	5	4	5	4	43
24	5	5	5	4	5	3	4	5	5	41
25	4	3	2	4	5	1	2	5	4	30
26	5	4	3	3	4	3	4	4	5	35
27	5	4	3	4	4	3	2	4	3	32
28	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
29	3	4	2	3	2	2	3	4	4	27
30	3	2	2	3	3	3	2	4	4	26

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C

RESPONDEN	KEPUTUSAN PEMBELIAN		
	KEP1	KEP2	TOTAL
1	4	4	8
2	4	3	7
3	4	4	8
4	4	5	9
5	5	5	10
6	2	1	3
7	4	4	8
8	5	5	10
9	5	4	9
10	3	3	6
11	4	5	9
12	4	4	8
13	3	3	6
14	4	3	7
15	4	4	8
16	4	3	7
17	5	4	9
18	4	4	8
19	5	5	10
20	3	3	6
21	4	4	8
22	4	3	7
23	5	5	10
24	4	4	8
25	3	3	6
26	4	5	9
27	4	4	8
28	4	3	7
29	2	2	4
30	3	3	6

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN III

UJI VALIDITAS



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Indikator Kualitas Produk

Correlations

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	TOTAL	
KP1	Pearson Correlation	1	.385*	.496**	.276	.339	.102	.436*	.360	.427*	-.103	.636**
	Sig. (2-tailed)		.036	.005	.140	.067	.592	.016	.051	.019	.587	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP2	Pearson Correlation	.385*	1	.413*	.260	.494*	.337	-.053	.232	.440*	-.073	.538**
	Sig. (2-tailed)	.036		.023	.165	.006	.069	.780	.216	.015	.700	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP3	Pearson Correlation	.496**	.413*	1	.328	.260	.072	.075	.219	.380*	.210	.532**
	Sig. (2-tailed)	.005	.023		.076	.166	.705	.693	.245	.039	.266	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP4	Pearson Correlation	.276	.260	.328	1	.219	.408*	.476**	.356	.594*	.199	.715**
	Sig. (2-tailed)	.140	.165	.076		.246	.025	.008	.054	.001	.291	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP5	Pearson Correlation	.339	.494**	.260	.219	1	.514**	-.087	.260	.355	.233	.589**
	Sig. (2-tailed)	.067	.006	.166	.246		.004	.647	.165	.055	.216	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.102	.337	.072	.408*	.514*	1	.165	.324	.220	.008	.541**
	Correlation											
	Sig. (2-tailed)	.592	.069	.705	.025	.004		.382	.081	.243	.965	.002
CP6	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.436*	-.053	.075	.476**	-.087	.165	1	.589**	.176	.193	.580**
	Correlation											
	Sig. (2-tailed)	.016	.780	.693	.008	.647	.382		.001	.352	.306	.001
CP7	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.360	.232	.219	.356	.260	.324	.589**	1	.149	.354	.668**
	Correlation											
	Sig. (2-tailed)	.051	.216	.245	.054	.165	.081	.001		.432	.055	.000
CP8	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.427*	.440*	.380*	.594**	.355	.220	.176	.149	1	.203	.651**
	Correlation											
	Sig. (2-tailed)	.019	.015	.039	.001	.055	.243	.352	.432		.283	.000
CP9	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	-.103	-.073	.210	.199	.233	.008	.193	.354	.203	1	.387*
	Correlation											
	Sig. (2-tailed)	.587	.700	.266	.291	.216	.965	.306	.055	.283		.035
CP10	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	.636**	.538**	.532**	.715**	.589*	.541**	.580**	.668**	.651*	.387*	1
	Correlation											
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.003	.000	.001	.002	.001	.000	.000	.035	
TOTAL	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Indikator Kualitas Layanan

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Correlations

		KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	TOTAL
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang	Pearson	1	.476**	.305	.204	.394*	.092	.063	.130	.131	.485**
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)		.008	.101	.281	.031	.627	.740	.493	.489	.007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL2	Pearson	.476**	1	.422*	.119	.105	.286	.201	.212	.128	.527**
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	.008		.020	.530	.581	.126	.286	.260	.499	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL3	Pearson	.305	.422*	1	.493**	.496**	.659**	.683**	.124	.152	.838**
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	.101	.020		.006	.005	.000	.000	.513	.424	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL4	Pearson	.204	.119	.493**	1	.368*	.271	.244	.196	.252	.601**
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	.281	.530	.006		.045	.148	.193	.300	.179	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL5	Pearson	.394*	.105	.496**	.368*	1	.371*	.278	.286	-.056	.617**
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	.031	.581	.005	.045		.043	.136	.126	.769	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KL6	Pearson	.092	.286	.659**	.271	.371*	1	.453*	.250	.083	.679**
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	.627	.126	.000	.148	.043		.012	.184	.665	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



		KL7	KL8	KL9	TOTAL					
Pearson	.063	.201	.683**	.244	.278	.453*	1	.126	.472*	.678**
Correlation									*	
Sig. (2-tailed)	.740	.286	.000	.193	.136	.012		.508	.008	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson	.130	.212	.124	.196	.286	.250	.126	1	.436*	.476**
Correlation										
Sig. (2-tailed)	.493	.260	.513	.300	.126	.184	.508		.016	.008
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson	.131	.128	.152	.252	-.056	.083	.472**	.436*	1	.451*
Correlation										
Sig. (2-tailed)	.489	.499	.424	.179	.769	.665	.008	.016		.012
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson	.485**	.527**	.838**	.601**	.617**	.679**	.678**	.476**	.451*	1
Correlation										
Sig. (2-tailed)	.007	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.012	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Indikator Keputusan Pembelian

Correlations

	KEP1	KEP2	TOTAL
Pearson Correlation	1	.797**	.937**
Sig. (2-tailed)		.000	.000
N	30	30	30
Pearson Correlation	.797**	1	.958**
Sig. (2-tailed)	.000		.000
N	30	30	30
Pearson Correlation	.937**	.958**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

N	30	30	30
---	----	----	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN IV UJI RELIABILITAS

1. Kualitas Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.766	10

2. Kualitas Layanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.781	9

3. Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	2

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN V KUESIONER



Hak cipta milik IBI Kwik Kian Gie Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Pengantar

Saya Renie Octavianti Gunawan, mahasiswi S1 Kwik Kian Gie School of Business jurusan manajemen pemasaran sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir saya. Semua pernyataan dalam kuesioner ini berhubungan dengan tanggapan anda terhadap pelayanan kualitas produk dan kualitas layanan terhadap keputusan pembelian pada restoran Sushi Tei Mal Kelapa Gading.

Agar perhatian saudara/i sekalian dan kesediaannya dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Apakah Anda pernah mengkonsumsi menu di restoran Sushi Tei Mal Kelapa Gading?*

- YA
- TIDAK

*Jika jawaban anda “YA” maka lanjut ke pertanyaan berikutnya. Jika “TIDAK” cukup sampai disini.

Profil Responden (lingkari jawaban Anda)

- Anda berdomisi di:
 - Kelapa Gading
 - Sunter
 - Lain-lain, sebutkan.....
- Jenis kelamin:
 - Pria
 - Wanita
- Usia:
 - < 17 tahun
 - 19 - 23 tahun
 - 24 – 30 tahun
 - 31 - 40 tahun
 - .41 tahun

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Pekerjaan saat ini :
- Pelajar/mahasiswa
 - Karyawan
 - Wiraswasta
 - Ibu rumah tangga
 - Lain-lain, sebutkan
5. Berapakah pengeluaran per bulan?
- < Rp. 1.000.000
 - Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
 - Rp 3.000.001 – Rp 5.000.000
 - Rp 5.000.001 - Rp 10.000.000
 - > Rp 10.000.000

Berikan penilaian Anda dengan memberi tanda silang (X) pada kolom yang sudah disediakan.

Sangat Tidak Setuju = STS

Tidak Setuju = TS

Netral = N

Setuju = S

Sangat Setuju = SS

1. Kualitas Produk (X1)

Dimensi	No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Bentuk	1.	Ukuran makanan yang disajikan restoran Sushi Tei cocok dengan porsi Anda.					
	2.	Tampilan makanan yang disajikan restoran Sushi Tei menarik perhatian.					
	3.	Variasi menu makanan yang ditawarkan oleh restoran Sushi Tei menarik.					
Fitur	4.	Sushi Tei memiliki rasa yang khas.					
	5.	Restoran Sushi Tei memiliki atmosfer / suasana yang berbeda dengan restoran sejenis lainnya.					
Mau Kinerja	3.	Rasa makanan dari restoran Sushi Tei enak.					
	4.	Makanan di restoran Sushi Tei mengenyangkan.					
Mau Kesesuaian	5.	Penyajian makanan sesuai dengan yang dijanjikan oleh restoran Sushi Tei					
	6.	Makanan dari restoran Sushi Tei dapat bersaing dengan restoran sejenis lainnya.					
Keanakalan	7.	Restoran Sushi Tei dalam menyajikan makanan selalu sama dari waktu ke waktu.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang. Informasi dan foto-foto yang terdapat dalam laporan ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Kualitas Layanan (X2)

Dimensi	No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Kehandalan	1.	Karyawan Sushi Tei mencatat pesanan dengan tepat.					
	2.	Karyawan Sushi Tei tanggap dalam melayani permintaan konsumen.					
	3.	Karyawan Sushi Tei cekatan dalam menghadapi masalah.					
Daya Tanggap	4.	Karyawan Sushi Tei sopan dalam melayani konsumen.					
	5.	Karyawan Sushi Tei menguasai produk makanan yang ditawarkan oleh Sushi Tei.					
	6.	Karyawan Sushi Tei memahami keinginan konsumen.					
Taman	7.	Karyawan Sushi Tei memberikan perhatian individual kepada konsumen.					
	8.	Cara berpenampilan karyawan Sushi Tei selalu rapih.					
Empati	9.	Fasilitas yang disediakan restoran Sushi Tei memberikan kenyamanan.					
Bukti Fisik							

3. Keputusan Pembelian (Y)

Dimensi	No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Pembelian Ulang	1.	Saya akan membeli kembali makanan di restoran Sushi Tei.					
Pembelian Jangka Panjang	2.	Saya memiliki komitmen untuk membeli makanan di restoran Sushi Tei dalam jangka panjang.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN VI

HASIL PEROLEHAN DATA

PROFIL RESPONDEN

Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pengeluaran
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
11	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
9	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
8	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan IBIKKG. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



21	Pria	19 - 23 tahun	Wiraswasta	< Rp 1.000.000
22	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
23	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
24	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
25	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
26	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
27	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
28	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
29	Wanita	41 tahun	Ibu rumah tangga	> Rp 10.000.000
30	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
31	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
32	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
33	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
34	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
35	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
36	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
37	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
38	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
39	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
40	Pria	19 - 23 tahun	Karyawan	< Rp 1.000.000
41	Wanita	19 - 23 tahun	Karyawan	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
42	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
43	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
44	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
45	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



46	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Pria	19 - 23 tahun	Wiraswasta	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Karyawan	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Karyawan	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Karyawan	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
Pria	19 - 23 tahun	Karyawan	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	
Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	
Wanita	19 - 23 tahun	Karyawan	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000	
Wanita	19 - 23 tahun	Karyawan	Rp 3.000.001 - Rp	



				5.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Karyawan	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Karyawan	Rp 3.000.001 - Rp 5.000.000
	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 3.000.001 - Rp 5.000.000
	Pria	< 17 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Pria	31 - 40 tahun	Karyawan	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
	Pria	31 - 40 tahun	Karyawan	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	24 - 30 tahun	Wiraswasta	Rp 3.000.001 - Rp 5.000.000
	Pria	24 - 30 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Wiraswasta	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Karyawan	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Karyawan	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar /	Rp 1.000.001 - Rp

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



			mahasiswa	3.000.000
95	Wanita	19 - 23 tahun	Wiraswasta	< Rp 1.000.000
96	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
97	Pria	19 - 23 tahun	Wiraswasta	< Rp 1.000.000
98	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
99	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
100	Wanita	19 - 23 tahun	Karyawan	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
101	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
102	Pria	19 - 23 tahun	Wiraswasta	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
103	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
104	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
105	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
106	Wanita	19 - 23 tahun	Karyawan	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
107	Wanita	24 - 30 tahun	Karyawan	Rp 3.000.001 - Rp 5.000.000
108	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
109	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
110	Pria	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
111	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
112	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
113	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
114	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
115	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
116	Wanita	19 - 23 tahun	Karyawan	Rp 3.000.001 - Rp 5.000.000
117	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	< Rp 1.000.000
118	Wanita	19 - 23 tahun	Pelajar / mahasiswa	Rp 1.000.001 - Rp 3.000.000
119	Pria	31 - 40 tahun	Karyawan	> Rp 10.000.000

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



120	Pria	41 tahun	Wiraswasta	> Rp 10.000.000
-----	------	----------	------------	-----------------

C Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

LAMPIRAN VII

HASIL PEROLEHAN DATA KUESIONER

KUALITAS PRODUK

Responden	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	TOTAL
1	4	4	3	5	3	4	4	3	4	2	36
2	4	4	3	5	5	2	4	4	5	4	40
3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	46
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	42
5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	36
6	3	3	2	5	4	4	5	4	4	3	37
7	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
8	2	4	4	5	5	4	4	3	4	4	39
9	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	41
10	4	5	2	4	4	2	4	5	4	4	38
11	3	5	5	5	5	3	4	4	3	4	41
12	2	4	4	3	4	3	4	4	2	3	33
13	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	42
14	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	41
15	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	39
16	4	4	4	3	5	3	4	3	4	3	37
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
18	2	5	4	2	2	3	4	4	3	4	33
19	3	5	5	3	2	3	4	4	3	4	36
20	5	5	4	4	3	3	4	4	3	5	40
21	4	4	5	4	4	3	2	5	5	5	41
22	2	4	4	3	4	2	4	1	3	2	29
23	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	37
24	3	5	4	4	4	5	4	3	5	5	42
25	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	36
26	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	37
27	2	4	4	3	5	4	5	3	3	2	35
28	4	4	4	4	4	4	5	3	1	4	37
29	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	44
30	2	5	5	4	5	4	4	4	4	4	41
31	4	5	4	1	4	2	5	4	5	4	38
32	5	5	5	1	5	5	3	4	5	5	43
33	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	45

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



34	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	43
35	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	40
36	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4	43
37	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	44
38	4	5	5	4	4	5	5	4	3	3	42
39	3	5	4	3	4	4	5	3	5	4	40
40	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	43
41	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	48
42	2	3	4	5	4	5	4	3	4	4	38
43	4	2	5	4	3	5	4	5	4	3	39
44	2	4	4	4	4	5	4	4	5	3	39
45	2	2	4	4	2	5	3	5	3	2	32
46	3	2	5	5	2	4	4	4	4	4	37
47	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	36
48	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	43
49	3	4	2	4	1	3	2	4	4	3	30
50	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	39
51	4	4	3	5	3	3	5	5	5	2	39
52	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	40
53	4	4	2	4	4	3	4	4	5	5	39
54	1	5	5	4	4	4	5	4	4	4	40
55	3	5	1	4	3	3	5	5	5	5	39
56	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	35
57	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38
58	5	4	3	4	5	2	4	5	5	3	40
59	5	5	2	3	4	4	4	3	4	2	36
60	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	45
61	4	5	5	4	2	5	5	5	4	4	43
62	4	5	4	4	5	4	4	4	3	2	39
63	4	4	4	2	4	2	4	4	4	3	35
64	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	35
65	3	5	3	3	4	4	3	3	4	4	36
66	4	5	4	3	4	3	5	4	3	3	38
67	2	4	4	3	5	3	4	4	5	3	37
68	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
69	1	4	3	3	4	4	3	4	3	3	32
70	3	4	4	2	5	4	4	4	4	2	36
71	4	4	4	2	4	3	4	4	2	2	33
72	3	4	5	2	4	4	3	3	4	4	36
73	2	3	4	4	4	1	2	3	5	3	31
74	4	4	4	2	4	2	3	3	3	3	32
75	4	5	5	2	5	5	5	5	3	4	43

Hak Diptat Diindungi Undang-Undang

Instansi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



76	4	5	4	3	5	3	4	4	4	3	39
77	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	43
78	4	4	2	5	5	2	5	5	5	5	42
79	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
80	4	4	2	5	5	5	5	4	4	3	41
81	3	3	4	4	4	3	5	2	3	2	33
82	2	4	5	4	5	3	4	4	5	4	40
83	3	4	5	4	4	3	4	4	5	3	39
84	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	37
85	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	42
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
87	1	2	5	4	4	3	5	2	3	2	31
88	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	36
89	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	43
90	3	2	5	3	3	3	4	2	2	2	29
91	4	2	4	3	4	2	3	2	4	5	33
92	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	40
93	4	4	5	3	5	4	4	4	5	3	41
94	3	4	5	3	5	4	4	4	5	3	40
95	3	3	5	3	5	4	4	4	4	3	38
96	3	4	5	5	5	5	5	4	3	3	42
97	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
98	5	5	4	3	4	4	3	4	5	4	41
99	4	5	4	3	4	3	3	5	5	5	41
100	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	35
101	5	4	4	4	4	3	3	2	3	3	35
102	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	34
103	3	4	4	4	2	5	5	4	4	4	39
104	2	3	3	3	5	4	4	3	3	3	33
105	5	5	5	5	4	2	4	4	3	3	40
106	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38
107	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	41
108	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	39
109	2	4	4	3	4	3	4	3	5	3	35
110	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	41
111	3	4	5	4	5	5	3	3	4	3	39
112	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38
113	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	41
114	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Ditangguhkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



115	2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	40
116	3	4	4	4	3	4	2	2	4	4	34
117	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	28
118	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	40
119	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
120	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	44

HASIL PEROLEHAN DATA KUESIONER

KUALITAS LAYANAN

Responden	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	TOTAL
1	2	4	4	2	4	4	4	4	5	33
2	3	4	4	2	4	4	4	4	5	34
3	3	5	4	3	5	4	4	5	5	38
4	2	4	4	1	4	4	3	3	4	29
5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	33
6	2	4	4	3	5	4	5	5	4	36
7	4	4	4	4	4	4	5	4	2	35
8	5	4	5	5	4	4	4	4	3	38
9	2	5	5	4	5	4	4	4	3	36
10	4	5	4	1	4	2	5	5	3	33
11	5	5	5	1	5	5	3	5	2	36
12	5	4	5	5	4	4	4	4	3	38
13	4	4	5	4	4	5	5	4	4	39
14	3	5	4	4	4	4	4	4	3	35
15	4	4	3	4	3	4	5	4	4	35
16	3	4	3	4	4	4	5	5	4	36
17	4	3	3	4	4	3	5	5	3	34
18	3	4	2	3	4	2	5	5	4	32
19	4	4	3	4	3	3	4	5	1	31
20	4	4	2	4	4	3	5	5	3	34
21	3	4	3	4	3	3	5	5	4	34
22	4	4	4	4	3	4	5	5	4	37
23	2	4	4	4	3	4	5	5	5	36
24	4	5	3	4	3	2	4	4	5	34
25	4	4	3	3	3	3	4	4	4	32
26	4	3	3	3	3	3	5	5	4	33
27	4	4	3	3	3	3	5	5	4	34
28	4	4	2	4	3	3	5	4	4	33
29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
30	2	4	3	4	3	4	5	5	3	33



31	2	5	3	5	4	4	5	4	4	36
32	3	5	3	5	4	4	4	4	2	34
33	4	5	3	5	4	4	5	4	5	39
34	4	5	5	5	5	5	4	2	1	36
35	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
36	4	4	3	4	4	3	4	2	4	32
37	4	4	3	4	3	3	4	4	3	32
38	3	4	2	3	3	3	4	4	2	28
39	2	4	4	4	3	3	4	4	4	32
40	2	4	4	4	4	3	4	4	4	33
41	3	4	3	3	3	3	5	4	4	32
42	5	3	4	3	3	3	5	4	4	34
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
44	4	4	3	4	4	4	3	2	2	30
45	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
46	3	4	3	5	3	3	5	4	2	32
47	4	4	3	4	3	3	5	5	2	33
48	2	4	3	4	3	3	5	5	4	33
49	4	4	3	4	3	4	4	4	3	33
50	3	3	5	4	4	4	4	4	4	35
51	4	5	5	5	4	5	5	5	4	42
52	3	3	4	5	4	4	4	4	3	34
53	3	4	4	4	4	5	4	5	2	35
54	2	3	4	5	4	5	4	3	3	33
55	4	2	5	4	3	5	4	5	5	37
56	2	4	4	4	4	5	4	4	4	35
57	2	2	4	4	2	5	3	5	2	29
58	3	2	5	5	2	4	4	4	3	32
59	4	3	4	3	3	4	3	4	3	31
60	3	5	5	5	5	4	5	4	3	39
61	4	4	2	3	3	5	4	5	4	34
62	4	5	5	5	5	3	3	4	5	39
63	2	4	4	4	4	4	3	3	4	32
64	2	4	4	4	4	3	3	3	4	31
65	3	5	4	4	5	3	3	3	3	33
66	1	4	4	3	3	4	4	3	2	28
67	4	4	4	4	3	4	4	5	4	36
68	4	5	3	4	5	4	5	4	5	39
69	4	4	3	4	5	4	4	3	5	36
70	5	4	3	4	5	3	4	5	2	35
71	5	4	3	5	5	5	5	4	4	40
72	4	5	3	4	5	4	4	3	5	37

Hak Dipta Dilindungi Undang-Undang

Instansi Bisnis dan Informasinya Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



73	5	4	3	4	4	4	4	5	3	36
74	3	4	5	5	5	5	5	5	4	41
75	4	5	3	5	5	5	5	4	4	40
76	4	4	4	4	5	5	4	4	3	37
77	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
78	4	5	5	5	5	5	5	5	2	41
79	4	4	3	5	5	5	4	4	4	38
80	3	5	5	5	5	4	4	4	4	39
81	3	5	3	3	5	5	4	4	4	36
82	3	5	5	4	3	4	2	3	4	33
83	3	4	4	4	4	4	3	5	4	35
84	5	5	4	4	2	4	2	4	4	34
85	5	4	5	4	3	4	4	3	2	34
86	5	4	4	3	4	4	4	5	2	35
87	5	3	2	2	4	4	4	4	3	31
88	5	4	2	4	5	4	4	4	4	36
89	4	4	3	3	5	5	4	4	4	36
90	5	4	4	4	5	5	4	3	4	38
91	5	4	4	4	5	4	4	3	4	37
92	4	5	5	4	3	3	2	3	4	33
93	4	3	3	4	4	4	4	3	3	32
94	3	4	4	4	5	5	4	4	2	35
95	4	4	4	4	5	5	5	4	2	37
96	4	5	4	4	5	5	5	4	3	39
97	3	4	4	3	4	4	4	3	5	34
98	4	5	4	4	4	4	4	3	4	36
99	2	5	5	4	5	5	5	4	4	39
100	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
101	1	2	4	4	4	4	5	4	4	32
102	3	2	4	4	4	4	5	4	4	34
103	3	3	5	4	4	5	4	4	3	35
104	4	1	4	4	3	3	5	4	3	31
105	3	4	4	4	4	3	5	5	3	35
106	4	3	5	4	5	5	5	5	5	41
107	4	4	4	4	5	4	5	5	4	39
108	5	5	4	4	4	4	5	5	4	40
109	4	4	5	4	4	4	4	5	5	39
110	4	1	4	2	5	5	4	5	5	35
111	5	1	5	5	3	5	4	5	4	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Insider Business dan Informasinya Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



112	5	5	4	4	4	4	2	5	4	37
113	4	4	4	5	5	4	3	4	5	38
114	5	4	4	4	4	4	3	4	4	36
115	3	3	4	4	5	4	3	5	4	35
116	4	4	5	4	5	5	2	5	4	38
117	4	4	4	5	5	5	3	4	2	36
118	4	3	4	4	5	5	4	4	3	36
119	2	4	4	4	4	5	5	5	2	35
120	2	5	5	5	5	5	5	4	4	40

Hak Diprota Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

HASIL PEROLEHAN DATA KUESIONER

KEPUTUSAN PEMBELIAN

Responden	KEP1	KEP2	TOTAL
1	4	3	7
2	4	4	8
3	5	5	10
4	4	4	8
5	4	4	8
6	3	4	7
7	5	4	9
8	5	5	10
9	5	5	10
10	5	5	10
11	5	5	10
12	4	3	7
13	4	3	7
14	4	3	7
15	4	4	8
16	3	3	6
17	5	5	10
18	3	2	5
19	3	3	6
20	4	3	7
21	3	3	6
22	4	4	8
23	4	3	7
24	3	3	6
25	3	3	6
26	3	4	7
27	3	2	5

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

28	2	1	3
29	4	4	8
30	4	4	8
31	4	4	8
32	5	5	10
33	5	5	10
34	4	3	7
35	5	3	8
36	4	4	8
37	5	5	10
38	3	3	6
39	5	5	10
40	3	3	6
41	5	5	10
42	5	5	10
43	3	3	6
44	4	4	8
45	3	2	5
46	4	4	8
47	5	4	9
48	3	3	6
49	3	2	5
50	5	5	10
51	4	3	7
52	4	4	8
53	5	5	10
54	4	4	8
55	4	4	8
56	5	5	10
57	4	4	8
58	5	5	10
59	4	4	8
60	5	4	9
61	4	4	8
62	2	1	3
63	4	4	8
64	4	4	8
65	4	4	8
66	2	1	3
67	4	5	9
68	4	4	8
69	3	2	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

70	4	3	7
71	4	4	8
72	4	3	7
73	4	3	7
74	5	5	10
75	5	5	10
76	5	5	10
77	5	4	9
78	5	5	10
79	4	4	8
80	4	4	8
81	3	3	6
82	5	4	9
83	5	5	10
84	5	5	10
85	4	3	7
86	4	4	8
87	3	1	4
88	4	4	8
89	4	4	8
90	2	3	5
91	4	4	8
92	5	4	9
93	5	3	8
94	5	4	9
95	4	4	8
96	4	3	7
97	4	2	6
98	4	4	8
99	5	5	10
100	4	4	8
101	4	4	8
102	4	3	7
103	4	4	8
104	4	3	7
105	5	5	10
106	4	4	8
107	5	5	10
108	4	4	8

109	5	4	9
110	3	3	6
111	4	4	8
112	5	1	6
113	4	4	8
114	4	3	7
115	5	5	10
116	4	4	8
117	3	2	5
118	5	4	9
119	3	1	4
120	4	4	8

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





LAMPIRAN VIII
DATA KUESIONER

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Responden	Persentase (%)
Pria	40	33,33
Wanita	80	66,67
Total	120	100

2. Usia

Usia	Responden	Persentase (%)
< 17 tahun	1	0,83
19 - 23 tahun	111	92,5
24 - 30 tahun	3	2,5
31 - 40 tahun	3	2,5
> 41 tahun	2	1,67
Total	120	100

3. Pekerjaan

Pekerjaan	Responden	Persentase (%)
Pelajar / Mahasiswa	92	76,67
Karyawan	19	15,83
Wiraswasta	8	6,67
Ibu Rumah Tangga	1	0,83
Lain – lain.....	0	0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Total	120	100
-------	-----	-----

C

4. Pengeluaran

Pengeluaran	Responden	Persentase (%)
< Rp. 1.000.000	49	40,83
Rp. 1.000.001 – Rp. 3.000.000	59	49,17
Rp. 3.000.001 – Rp. 5.000.000	6	5
Rp. 5.000.001 – Rp. 10.000.000	3	2,5
> Rp. 10.000.000	3	2,5
Total	120	100

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5. Rata – rata Indikator Kualitas Produk

KP1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	2.5	2.5	2.5
2	17	14.2	14.2	16.7
3	32	26.7	26.7	43.3
4	56	46.7	46.7	90.0
5	12	10.0	10.0	100.0
Total	120	100.0	100.0	

KP2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	7	5.8	5.8	5.8
3	9	7.5	7.5	13.3
4	67	55.8	55.8	69.2
5	37	30.8	30.8	100.0
Total	120	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KP3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.8	.8	.8
2	7	5.8	5.8	6.7
3	14	11.7	11.7	18.3
4	63	52.5	52.5	70.8
5	35	29.2	29.2	100.0
Total	120	100.0	100.0	

KP4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1.7	1.7	1.7
2	9	7.5	7.5	9.2
3	30	25.0	25.0	34.2
4	59	49.2	49.2	83.3
5	20	16.7	16.7	100.0
Total	120	100.0	100.0	

KP5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.8	.8	.8
2	6	5.0	5.0	5.8
3	15	12.5	12.5	18.3
4	67	55.8	55.8	74.2
5	31	25.8	25.8	100.0
Total	120	100.0	100.0	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KP6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.8	.8	.8
2	12	10.0	10.0	10.8
3	33	27.5	27.5	38.3
4	52	43.3	43.3	81.7
5	22	18.3	18.3	100.0
Total	120	100.0	100.0	

KP7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	5.0	5.0	5.0
3	21	17.5	17.5	22.5
4	64	53.3	53.3	75.8
5	29	24.2	24.2	100.0
Total	120	100.0	100.0	

KP8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.8	.8	.8
2	6	5.0	5.0	5.8
3	26	21.7	21.7	27.5
4	69	57.5	57.5	85.0
5	18	15.0	15.0	100.0
Total	120	100.0	100.0	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KP9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	.8	.8	.8
2	3	2.5	2.5	3.3
3	22	18.3	18.3	21.7
4	63	52.5	52.5	74.2
5	31	25.8	25.8	100.0
Total	120	100.0	100.0	

KP10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	14	11.7	11.7	11.7
3	37	30.8	30.8	42.5
4	55	45.8	45.8	88.3
5	14	11.7	11.7	100.0
Total	120	100.0	100.0	

6. Rata – rata Indikator Kualitas Layanan

KL1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1.7	1.7	1.7
2	18	15.0	15.0	16.7
3	29	24.2	24.2	40.8
4	53	44.2	44.2	85.0
5	18	15.0	15.0	100.0
Total	120	100.0	100.0	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KL2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	2.5	2.5	2.5
2	5	4.2	4.2	6.7
3	13	10.8	10.8	17.5
4	70	58.3	58.3	75.8
5	29	24.2	24.2	100.0
Total	120	100.0	100.0	

KL3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	7	5.8	5.8	5.8
3	34	28.3	28.3	34.2
4	53	44.2	44.2	78.3
5	26	21.7	21.7	100.0
Total	120	100.0	100.0	

KL4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	2.5	2.5	2.5
2	4	3.3	3.3	5.8
3	16	13.3	13.3	19.2
4	74	61.7	61.7	80.8
5	23	19.2	19.2	100.0
Total	120	100.0	100.0	



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KL5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	2.5	2.5	2.5
3	30	25.0	25.0	27.5
Valid 4	50	41.7	41.7	69.2
5	37	30.8	30.8	100.0
Total	120	100.0	100.0	

KL6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	2.5	2.5	2.5
3	26	21.7	21.7	24.2
Valid 4	59	49.2	49.2	73.3
5	32	26.7	26.7	100.0
Total	120	100.0	100.0	

KL7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	4.2	4.2	4.2
3	14	11.7	11.7	15.8
Valid 4	59	49.2	49.2	65.0
5	42	35.0	35.0	100.0
Total	120	100.0	100.0	

KL8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	2.5	2.5	2.5
3	18	15.0	15.0	17.5
Valid 4	59	49.2	49.2	66.7
5	40	33.3	33.3	100.0
Total	120	100.0	100.0	



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KL9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1.7	1.7	1.7
2	18	15.0	15.0	16.7
3	27	22.5	22.5	39.2
4	57	47.5	47.5	86.7
5	16	13.3	13.3	100.0
Total	120	100.0	100.0	

7. Rata – rata Indikator Keputusan Pembelian

KEP1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	3.3	3.3	3.3
3	21	17.5	17.5	20.8
4	57	47.5	47.5	68.3
5	38	31.7	31.7	100.0
Total	120	100.0	100.0	

KEP2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	6	5.0	5.0	5.0
2	7	5.8	5.8	10.8
3	30	25.0	25.0	35.8
4	50	41.7	41.7	77.5
5	27	22.5	22.5	100.0
Total	120	100.0	100.0	



LAMPIRAN IX

UJI ASUMSI KLASIK

1. Uji Normalitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

		Unstandardized Residual
N		120
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.53151999
	Absolute	.056
Most Extreme Differences	Positive	.035
	Negative	-.056
Kolmogorov-Smirnov Z		.609
Asymp. Sig. (2-tailed)		.852

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

2. Uji Multikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	-2.847	2.210		-1.288	.200		
K1	.180	.037	.404	4.874	.000	.999	1.001
K2	.106	.049	.177	2.140	.034	.999	1.001

a. Dependent Variable: KEP

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Uji Heteroskedastisitas

Hak cipta milik IBI KIS (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Coefficients^a

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	2.658	1.328		2.002	.048		
KP	-.016	.022	-.067	-.729	.467	.999	1.001
KL	-.023	.030	-.073	-.788	.432	.999	1.001

Dependent Variable: ABSRES



LAMPIRAN X

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

© Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	-2.847	2.210		-1.288	.200		
1 KP	.180	.037	.404	4.874	.000	.999	1.001
KL	.106	.049	.177	2.140	.034	.999	1.001

a. Dependent Variable: KEP

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	69.246	2	34.623	14.513	.000 ^b
	Residual	279.121	117	2.386		
	Total	348.367	119			

a. Dependent Variable: KEP

b. Predictors: (Constant), KL, KP

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.446 ^a	.199	.185	1.545	.199	14.513	2	117	.000

a. Predictors: (Constant), KL, KP

b. Dependent Variable: KEP