KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

BAB III
GAMBARAN USAHA

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

A. Produk

Menurut Kotler (2008:266), produk adalah segala sesuatu yang dapat ditawarkan kepada suatu pasar untuk memenuhi keinginan atau kebutuhan pasar. Segala sesuatu yang termasuk ke dalamnya adalah barang berwujud, jasa, *events*, tempat, organisasi, ide ataupun kombinasi antara hal-hal yang baru saja disebutkan.

Berbagai minuman akan disediakan oleh Milky Way Futsal dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan minuman para konsumen dan pengunjung yang datang. Minuman-minuman yang disediakan adalah minuman yang baik untuk kesehatan, terlebih untuk orang yang telah melakukan kegiatan olah raga, seperti minuman isotonik, minuman berenergi atau air mineral.

Milky Way Futsal juga menyediakan makanan antara lain :

1. Burger with French Fries
2. Hotdog with French Fries
3. Sandwich
4. Aneka Juice
5. Dan makanan ringan lainya

B. Jasa

Menurut Kotler dan Amstrong (2009:389), jasa adalah bentuk produk yang terdiri dari aktifitas, manfaat, atau kepuasaan yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak menghasilkan perpindahan kepemilikan. Jasa memiliki empat karakteristik utama, yaitu:

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

1. Tidak berwujud

Jasa tidak dapat dilihat, dirasakan, diraba, didengar, atau dicium sebelum dibeli. Untuk mengurangi ketidakpastian, pembeli mencari "ciri" atau kualitas jasa. Para konsumen menarik kesimpulan mengenai jasa berdasarkan tempat, orang, harga, peralatan, dan komunikasi yang dilihatnya.

2. Tidak terpisahkan

Jasa dikonsumsi atau diproduksi secara bersamaan atau dalam waktu bersamaan Jasa tidak dapat dipisahkan dari produsennya. Jasa tidak berlaku bagi produk fisik yang diproduksi, digudangkan atau disimpan, didistribusikan pada berbagai penjual dan dikonsumsi oleh konsumen.

3. Bervariasi

Jasa sangat bervariasi, sejak jasa tersebut bergantung pada siapa yang menyediakan jasa itu dan kapan jasa tersebut disediakan. Pembeli jasa sangat hati-hati dengan tingkat variasi jasa dan seringkali membicarakannya dengan orang lain sebelum menentukan penyedia jasa yang tepat.

4. Tidak tahan lama

Jasa tidak dapat disimpan. Keadaan tahan lama dari jasa bukan merupakan suatu mesalah ketika permintaanya stabil, sebab ini adalah memudahkan dalam melakukan persiapan sebelum melakukan suatu kegiatan jasa. Ketika permintaan berfluktuasi, maka perusahaan jasa akan mengalami kesulitan.

Milky Way Futsal menyediakan jasa penyewaan lapangan futsal yang berkualitas dengan penggunaan alas rumput sintetis dan vinyl yang sangat dimintai oleh masyarakat di Indonesia. Alas rumput sintetis sebenarnya bukanlah diperuntukan untuk futsal, melainkan untuk *Indoor soccer,*yang jumlah pemainya tujuh orang. Dengan konsep *indoor*, Milky Way Futsal memberikan kenyamanan

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

bermain futsal tanpa dipengaruhi oleh keadaan cuaca. Selain itu Milky Way Futsal juga dilengkapi dengan loker, *shower room*, dan layar besar untuk acara-acara seperti "nonton bareng".

C. Ukuran Usaha

Menurut Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Bab IV pasal 6 tentang Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah adalah sebagai berikut:

a. Usaha Mikro
   1. Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp. 50.000.000,- (lima puluh juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.
   2. Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp. 300.000.000,- (tiga ratus juta rupiah).

b. Usaha Kecil
   1. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 50.000.000 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.
   2. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 300.000.000,- (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 2.500.000.000,- (dua milyar lima ratus juta rupiah).

c. Usaha Menengah
   1. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) sampai paling banyak Rp 10.000.000.000,- (sepuluh milyar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

2. Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 2.500.000.000,- (dua milyar lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 50.000.000.000,- (lima puluh milyar rupiah)

Menurut kategori Biro Pusat Statistik tahun 2008, usaha kecil identik dengan industry kecil dan industry rumah tangga. BPS mengklasifikasikan industry berdasarkan jumlah pekerjaanya, yaitu :

1. Industri rumah tangga dengan jumlah pekerja sebanyak 1-4 orang
2. Industri kecil dengan jumlah pekerja sebanyak 5-19 orang.
3. Industri menengah jumlah pekerja sebanyak 20-99 orang.
4. Industri besar dnegan jumlah pekerja sebanyak 100 0rang atau lebih.

Berdasarkan pengertian dan ciri-ciri yang disebutkan sebelumnya, Milky Way Futsal termasuk ke dalam usaha kecil karena memiliki hasil pendapatan tahunan antara Rp 300.000.000 – Rp 2.500.000.000, dengan jumlah tenaga kerja yang digunakan sebanyak 5-19 orang.

D. Peralatan, Perlengkapan, dan Tenaga Kerja

1. Peralatan

Peralatan merupakan alat inti dan biasanya berukuran besar, dan juga masa pakai-nya dalam jangka waktu yang lama. Pendirian Lapangan futsal ini membutuhkan beberapa peralatan utama yang bertujuan untuk menunjang berlangsungnya bisnis ini. Dalam pendirian banyak peralatan yang sangat penting seperti paket lapangan futsal, bola, lampu lapangan, Kipas, dan peralatan lainya. Untuk membeli peralatan Milky Way futsal dibutuhkan biaya yang tidak sedikit, tabel berikut ini paparan tentang peralatan yang akan digunakan oleh Milky Way Futsal.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tabel 3.1

Peralatan Futsal Milky Way Futsal 2016

Nama peralatan	Unit	Harga Satuan (RP)	Total Harga (RP)
Paket Lapangan Futsal (sintetis)	3	150.000.000	450.000.000
Paket Lapangan Futsal (vinyl)	2	170.000.000	340.000.000
Lampu lapangan	60	100.000	6.000.000
Bola	15	250.000	3.750.000
Kipas Angin	10	350.000	3.500.000
Kursi Panjang	14	200.000	2.800.000
CCTV	9	1.000.000	9.000.000
Loker	20	200.000	4.000.000
Software Windows	1	1.000.000	1.000.000
Software Billing	1	1.200.000	1.200.000
Proyektor	1	5.000.000	5.000.000
Kursi pengunjung	30	100.000	3.000.000
Meja	10	200.000	2.000.000
Show case (Kulkas Minuman)	3	2.000.000	6.000.000
Layar Proyektor	1	2.000.000	2.000.000
Sound System	1	9.000.000	9.000.000
TV LCD	3	3.000.000	9.000.000
Meja dan Kursi Kasir	1	500.000	500.000
PC	1	3.500.000	3.500.000
Telepon	1	150.000	150.000
Printer	1	450.000	450.000
Total			861.850.000

Sumber : PT. Eltama Perkasa, Gramedia, Ace Hardware, Bhinneka, Lazada.

Berdasarkan tabel diatas kebutuhan dana untuk peralatan dalam pendirian Milky Way Futsal sebesar Rp. 861.850.000. Dana yang dikeluarkan tersebut juga untuk meningkatkan fasilitas dalam Milky Way Futsal.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Perlengkapan

Menjalankan Usaha Lapangan futsal dibutuhkan beberapa perlengkapan untuk mendukung bisnis agar berjalan dengan baik dan sesuai dengan tujuan. Dibawah ini gambaran dari kebutuhan perlengkapan Milky Way Futsal dalam setahun.

Tabel 3.2

Perlengkapan Milky Way Futsal

Keterangan	Biaya/Tahun (Rp)
Tinta Printer	500.000
Alat Tulis	350.000
Kertas Nota	650.000
Pembersih Ruangan dan Lapangan	3.000.000
Total	**4.500.000**

Sumber : Gramedia, Lazada, Bhineka

Perlengkapan yang dibutuhkan Milky Way futsal dalam setahun sebesar Rp. 4.500.000. jumlah yang dikeluarkan sudah merupakan perlengkapan untuk kasir yaitu pita tinta printer, alat tulis, dan kertas nota sedangkan perlengkapan lapangan futsal berupa pembersih lapangan dan pembersih ruangan.

3. Sumber Daya Manusia

Milky Way Futsal membutuhkan sumber daya manusia yang tidak banyak yaitu sebanyak 16 orang, dengan pembagian 2 *shift* kerja karena waktu operasi yang cukup lama yaitu dari pukul 09.00 - 24.00. Penjelasan jumlah sumber daya manusia yang dibutuhkan Milky Way Futsal dapat dilihat pada Tabel 3.3.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tabel 3.3

Sumber Daya Manusia Milky Way Futsal

No.	Jabatan	Jumlah (orang)
1	Manajer	1
2	Supervisor	1
3	Kasir	2
4	Bagian Operasional	7
5	Bagian *Counter* Minuman	2
6	Bagian Keamanan	3
Total		**16 orang**

Sumber : penulis

Menjalankan bisnis ini Milky Way memperkerjakan karyawan dalam 2 *shift*, hal ini dikarenakan jam operasional Milky Way Futsal cukup lama. *Shift* pagi yang dimulai dari pukul 09.00 – 17.00 WIB dan *shift* malam yang dimulai dari pukul 17.00 – 24.00 WIB.

Hal yang dibutuhkan Milky Way Futsal untuk mendapatkan sumber daya manusia yang sesuai dalam perekrutan, maka akan dilakukan proses perekrutan karyawan. Langkah-langkah proses perekrutan yang dilakukan Milky Way Futsal adalah sebagai berikut :

a. Milky Way Futsal memasang iklan perekrutan karyawan di internet dan media cetak.
b. Calon karyawan melamar ke Milky Way Futsal dengan mengirimkan surat lamaran kerja dan CV.
c. Surat lamaran dan CV diseleksi sesuai dengan spesifikasi yang diinginkan oleh Milky Way Futsal.
d. Calon karyawan yang terseleksi akan dihubungi oleh pihak Milky Way Futsal untuk mengikuti tes wawancara.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

e. Setelah melalui tahap tes wawancara, calon karyawan yang lolos tes akan dihubungi untuk membicarakan pekerjaan apa saja yang akan dikerjakan, gaji dan lain sebagainya.

f. Karyawan dapat mulai bekerja di Milky Way Futsal dengan waktu yang telah di tetapkan.

4. *Asset*

Asset yang dimiliki oleh Milky Way Futsal adalah sebagai berikut :

Tabel 3.4

Asset

Keterangan	Harga (Rp)
Peralatan	861.850.000
Total	**861.850.000**

Sumber : Penulis

Asset yang dimiliki oleh Milky Way adalah sebuah tanah yang mempunyai luas sekitar 3.480 m^2 yang disewa oleh Milky Way Futsal dengan biaya sewa Ruko Rp.210.000.000,-/tahun dan sejumlah peralatan dari Milky Way Futsal sebesar Rp.861.850.000,- berupa lapangan futsal dan peralatan yang dapat di lihat di tabel peralatan.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

E. Latar Belakang Pemilik

Nama	: Sandy
Tempat, Tanggal Lahir	: Bogor, 17 juni 1992
Usia	: 21 Tahun
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Alamat	: Pesona kyoto D3 no.51 Kota Wisata Cibubur
Agama	: Budha
Email	: Sandysann1706@gmail.com
Hobby	: Futsal dan berenang

Sandy yang lahir di Bogor, 17 juni 1992 merupakan pemilik dari usaha Milky Way Futsal. Anak ketiga dari tiga bersaudara ini sejak kecil menyukai dunia olah raga khususnya sepak bola. Setelah lulus dari Sekolah Menengah Atas, ia memutuskan untuk kuliah di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, dan memilih jurusan manajemen dengan konsentrasi kewirausahaan.

Calon Sarjana Strata 1 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie ini memiliki suatu ide bisnis untuk membuka usaha penyewaan lapangan futsal di Cibubur. Futsal merupakan olah raga yang sedang diminati oleh masyarakat dapat dilihat dengan selalu ramainya tempat penyewaan futsal.

Bentuk kewajiban penulis dalam menyelesaikan studi S1 untuk memenuhi harapan orang tua, ia juga bertekad untuk cepat menyelesaikan studinya dan memulai bisnisnya. Ia yakin dapat menjalankan bisnis ini dan dapat terus berkembang serta mendatangkan keuntungan seperti yang diharapkan.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie