



Lampiran 1

Kuesioner untuk Para Responden

Untuk penyusunan skripsi dengan topik persepsi pengetahuan perpajakan serta sistem administrasi dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi

KUESIONER

PENGARUH PERSEPSI PENGETAHUAN PERPAJAKAN SERTA SISTEM ADMINISTRASI DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi kasus UKM CEMPAKA MAS)

Biodata

1. Nama: _____
(akan dirahasiakan, hanya untuk kenyamanan saja)
2. Jenis kelamin anda ?
a. Pria b. Wanita
3. Berapa usia anda pada saat ini ?
a. <25 tahun c. 36-45 tahun
b. 25 tahun-35 tahun d. >46 tahun
4. Apa pendidikan formal pendidikan anda sampai saat ini ?
a. SD c. SMA
b. SMP d. D3/S1
5. Apa Status anda ?
a. Pemilik c. Lainnya
b. Pegawai (_____)
6. Jenis usaha
(_____)
7. Berapa lama anda telah melakukan usaha ini ?
a. <1 tahun c. 6-10 tahun
b. 1-5 tahun d. >10 tahun
8. Berapa jumlah omzet anda per tahun
a. <50 juta c. 100 -150 juta
b. 50 -100 juta d. >150 juta
9. Apakah anda memiliki NPWP?
a. Ya Jika Ya, terdaftar di KPP _____
b. Tidak

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Keterangan

STS = Sangat Tidak Setuju, TS = Tidak Setuju, KS = Kurang Setuju

S = Setuju, SS = Sangat Setuju

II Persepsi Pengetahuan Perpajakan

No	Keterangan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mengetahui bahwa kepemilikan NPWP bagi wajib pajak yang telah memiliki penghasilan					
2	Saya mengetahui hak dan kewajiban saya sebagai dalam perpajakan					
3	Saya mengetahui sanksi yang akan diterima jika saya melalaikan kewajiban saya					
4	Wajib Pajak yang yang sudah mempunyai NPWP memiliki kewajiban untuk membayar pajak secara berkala					
5	Wajib Pajak yang yang sudah mempunyai NPWP memiliki kewajiban untuk melapor pajak secara berkala					
6	Pengetahuan dan informasi akan peraturan perpajakan dapat diperoleh melalui seminar dan pelatihan perpajakan					
7	Pengertian dan Pemahaman akan peraturan perpajakan melalui sosialisasi yang dilakukan oleh KPP					
8	Saya tahu bahwa NPWP merupakan sarana pengadministrasian perpajakan					

III Sistem Administrasi (e-spt)

No	Keterangan	STS	TS	KS	S	SS
1	Pemerintah sudah mensosialisasikan sistem perpajakan yang mudah dimengerti					
2	Sistem perpajakan saat ini sudah sangat membantu wajib pajak					
3	diskus sudah memberikan sosialisasi yang baik untuk akses perpajakan					
4	diskus sudah memberikan sosialisasi untuk kemudahan penyeter pajak					

Hak cipta milik BKIPR yang diterbitkan oleh Badan Informasi dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



IV. Pelayanan fiskus

No	Keterangan	STS	TS	KS	S	SS
1	Wajib Pajak diberikan kemudahan pengisian formulir					
2	Wajib Pajak diberikan solusi untuk setiap keluhan wajib pajak					
3	Adanya kecepatan petugas dalam pemrosesan dan pelayanan					
4	Adanya sarana dan prasarana yang aman dan nyaman					
5	Petugas pajak telah memberikan pelayanan pajak dengan baik					
6	Petugas cepat tanggap dalam mengatasi wajib pajak					
7	Petugas pajak senantiasa memperhatikan keberatan wajib pajak atas pajak yang dikenakan					
8	Petugas selalu ada di tempat					

Kepatuhan Wajib Pajak

No	Keterangan	STS	TS	KS	S	SS
1	Mendaftarkan sendiri sebagai wajib pajak					
2	Menghitung jumlah pajak yang terhutang dengan benar					
3	Menyampaikan laporan pajak penghasilan dengan benar					
4	Menyampaikan laporan pajak penghasilan tepat waktu					
5	Melakukan pembayaran pajak sesuai dengan besaran pajak terutang dan tepat waktu					
6	Sebagai WP telah melakukan pembukuan dan pencatatan dengan benar					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Lampiran 2.a

Nilai untuk jawaban Prakuesioner

Persepsi Pengetahuan Perpajakan

Responden	Skor item								Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	2	2	3	4	4	3	4	3	25
2	2	2	2	3	3	3	2	3	20
3	3	2	1	2	3	1	2	3	17
4	4	4	3	4	3	2	5	4	29
5	3	4	3	4	3	4	1	5	27
6	1	2	2	1	2	3	3	3	17
7	4	4	2	2	4	4	4	4	28
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	4	4	4	5	4	4	4	4	33
13	5	4	4	4	4	4	4	4	33
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15	4	4	4	4	5	4	4	5	34
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17	4	4	4	3	3	4	4	4	30
18	4	4	5	4	3	4	2	3	29
19	4	5	5	5	3	2	5	4	33
20	4	5	4	4	4	4	5	4	34
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	1	4	2	4	4	4	4	4	27
23	4	4	4	1	4	2	5	4	28
24	4	4	5	4	1	5	1	5	29
25	4	4	4	4	4	2	4	4	30
26	4	4	4	2	2	4	4	4	28
27	2	4	4	4	4	3	3	4	28
28	1	2	4	4	4	4	4	4	27
29	4	2	2	4	4	4	4	2	26
30	4	4	1	1	1	1	1	4	17

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 2.b

Nilai untuk Jawaban Prakuesioner

Sistem Administrasi Perpajakan

Responden	Skor Item				Total
	1	2	3	4	
1	2	1	2	1	6
2	2	3	3	3	11
3	3	5	4	3	15
4	2	5	1	1	9
5	1	2	1	3	7
6	3	3	3	3	12
7	4	3	2	3	12
8	5	4	4	4	17
9	4	4	3	3	14
10	4	4	4	4	16
11	4	5	4	4	17
12	3	3	3	4	13
13	3	3	3	3	12
14	3	3	3	3	12
15	5	4	4	4	17
16	2	3	3	3	11
17	4	4	3	3	14
18	2	3	4	4	13
19	5	4	5	4	18
20	3	4	4	4	15
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	4	4	2	5	15
24	5	4	5	5	19
25	4	3	4	4	15
26	4	4	4	4	16
27	4	4	3	4	15
28	5	5	5	5	20
29	2	3	3	3	11
30	4	4	5	5	18

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 2.c

Nilai untuk Jawaban Prakuesioner

Pelayanan Fiskus

Responden	Skor item								Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	24
2	2	3	3	2	2	3	2	2	19
3	3	2	1	4	1	2	3	4	20
4	4	4	3	4	2	1	1	2	21
5	4	3	2	1	1	2	3	4	20
6	2	3	3	3	4	3	4	4	26
7	2	2	2	2	4	3	2	4	21
8	4	4	4	4	4	5	5	5	35
9	4	3	3	4	4	4	3	4	29
10	4	4	4	4	4	4	4	3	31
11	4	2	4	4	4	4	4	4	30
12	4	4	4	4	3	4	4	3	30
13	4	4	4	4	3	3	3	3	28
14	2	2	2	2	3	3	3	3	20
15	4	4	3	4	4	4	4	5	32
16	4	3	3	3	3	3	3	3	25
17	4	4	4	4	4	4	4	3	31
18	2	3	3	3	3	3	4	5	26
19	5	5	4	5	5	2	5	4	35
20	4	4	3	4	4	4	4	4	31
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	4	4	4	4	4	4	4	5	33
24	5	5	5	5	2	1	2	5	30
25	4	4	3	3	3	3	3	4	27
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	4	4	4	4	4	4	4	4	32
28	5	1	1	5	4	4	1	1	22
29	3	3	2	2	2	1	1	1	15
30	5	5	4	4	5	4	1	5	33

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 2.d

Nilai untuk Jawaban Prakuesioner Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Responden	Skor item						Total
	1	2	3	4	5	6	
1	2	2	2	2	2	2	12
2	2	3	2	3	3	2	15
3	3	3	2	2	1	2	13
4	2	3	4	4	5	5	23
5	3	2	1	1	2	3	12
6	4	3	2	2	2	3	16
7	4	4	4	4	4	3	23
8	2	2	4	5	4	4	21
9	4	4	4	4	4	4	24
10	2	2	2	2	2	2	12
11	5	4	4	4	4	4	25
12	4	5	5	5	5	4	28
13	4	4	4	4	4	4	24
14	4	4	4	4	4	4	24
15	5	4	3	4	4	4	24
16	4	4	4	4	4	4	24
17	4	4	3	4	4	4	23
18	3	4	4	4	3	4	22
19	3	5	4	5	4	3	24
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	4	4	2	4	4	22
24	5	5	5	3	3	4	25
25	4	4	3	4	4	4	23
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	5	5	5	4	4	27
29	5	4	5	5	5	5	29
30	4	4	4	5	5	5	27

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3a

Uji Validitas Untuk Variabel Persepsi Pengetahuan Perpajakan



Hak cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	24.97	19.689	.372	.426	.759
VAR00002	24.77	19.151	.576	.707	.725
VAR00003	24.97	16.861	.695	.588	.696
VAR00004	24.93	17.995	.551	.500	.726
VAR00005	24.97	20.033	.415	.569	.750
VAR00006	25.00	19.862	.392	.320	.755
VAR00007	24.87	19.016	.395	.557	.758
VAR00008	24.57	21.771	.379	.561	.758

Lampiran 3b

Uji Validitas Untuk Variabel Sistem Administrasi

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	10.60	5.903	.752	.567	.768
VAR00002	10.43	7.702	.541	.331	.855
VAR00003	10.67	6.161	.727	.568	.780
VAR00004	10.50	6.672	.708	.554	.790

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 3c

Uji Validitas Untuk Variabel Pelayanan Fiskus

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	23.70	24.976	.447	.613	.815
VAR00002	23.93	23.651	.561	.742	.801
VAR00003	24.17	22.420	.711	.726	.780
VAR00004	23.83	23.592	.569	.602	.800
VAR00005	24.03	22.792	.613	.586	.793
VAR00006	24.17	24.006	.473	.614	.813
VAR00007	24.20	22.855	.516	.484	.808
VAR00008	23.77	23.495	.489	.365	.811

Lampiran 3d

Uji Validitas Untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	18.40	17.903	.548	.644	.922
VAR00002	18.33	16.920	.750	.770	.896
VAR00003	18.47	15.016	.863	.794	.877
VAR00004	18.37	15.344	.763	.761	.894
VAR00005	18.40	15.559	.827	.834	.883
VAR00006	18.37	16.930	.784	.789	.892

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 4a

Uji Realibilitas Untuk Variabel Persepsi Pengetahuan Perpajakan

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.767	.770	8

Lampiran 4b

Uji Realibilitas Untuk Variabel Sistem Administrasi

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.843	.842	4

Lampiran 4c

Uji Realibilitas Untuk Variabel Pelayanan Fiskus

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.823	.826	8

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Lampiran 4d

Uji Realibilitas Untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.911	.912	6

Lampiran 5

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Pengetahuan	Sistem	Pelayanan	Kepatuhan	
N	100	100	100	100	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	25.68	12.66	25.15	19.44
	Std. Deviation	5.333	3.157	4.943	4.432
Most Extreme Differences	Absolute	.084	.091	.082	.108
	Positive	.084	.071	.078	.087
	Negative	-.082	-.091	-.082	-.108
Kolmogorov-Smirnov Z	.836	.907	.817	1.082	
Asymp. Sig. (2-tailed)	.486	.383	.517	.192	

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 6

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 Pengetahuan	.127	.085	.153	1.486	.140	.840	1.190
Sistem	.200	.144	.142	1.384	.170	.838	1.193
Pelayanan	.196	.094	.218	2.093	.039	.813	1.230

a. Dependent Variable: Kepatuhan

Lampiran 7

Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 Pengetahuan	.127	.085	.153	1.486	.140
Sistem	.200	.144	.142	1.384	.170
Pelayanan	.196	.094	.218	2.093	.039

a. Dependent Variable: Kepatuhan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	3.075	1.551		1.982	.050
1 Pengetahuan	-.010	.050	-.021	-.197	.844
Sistem	-.179	.084	-.229	2.120	.037
Pelayanan	.107	.055	.213	1.949	.054

a. Dependent Variable: Abs_Res

Lampiran 8
Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.387 ^a	.150	.123	4.150	1.467

a. Predictors: (Constant), Pelayanan, Pengetahuan, Sistem

b. Dependent Variable: Kepatuhan

Lampiran 9

Hasil Output Model Regresi Berganda Persepsi Pengetahuan Perpajakan, Sistem Administrasi, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.387 ^a	.150	.123	4.150	1.467

a. Predictors: (Constant), Pelayanan, Pengetahuan, Sistem

b. Dependent Variable: Kepatuhan

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	290.933	3	96.978	5.630	.001 ^b
1 Residual	1653.707	96	17.226		
Total	1944.640	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan

b. Predictors: (Constant), Pelayanan, Pengetahuan, Sistem

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	8.727	2.652		3.290	.001		
1 Pengetahuan	.127	.085	.153	1.486	.140	.840	1.190
Sistem	.200	.144	.142	1.384	.170	.838	1.193
Pelayanan	.196	.094	.218	2.093	.039	.813	1.230

a. Dependent Variable: Kepatuhan


Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.