



BAB IV

PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL



Hak cipta milik IBI BKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Deskripsi Rencana Operasi

Distro Domingo Clothing akan buka setiap hari (7 hari dalam seminggu) pada pukul 10.00 hingga pukul 21.00. Domingo Clothing memang sengaja beroperasi setiap hari terutama hari libur karena konsumen yang datang berkunjung ke mal akan lebih ramai di hari-hari libur atau hari sengang mereka.

Berikut adalah deskripsi rencana operasi Domingo Clothing, yaitu :

1. Mencari dan menyewa tempat usaha yang strategis dan cocok untuk dijadikan distro.
2. Membeli berbagai macam kebutuhan operasional berupa peralatan dan perlengkapan untuk distro.
3. Mendesain dan menata letak distro agar menarik dan membuat konsumen nyaman.
4. Membeli produk yang akan dijual kepada kosumen dan melakukan pemesanan tersebut secara berkala.
5. Menata produk yang telah diterima dari *supplier* di dalam distro.
6. Mempersiapkan promosi dan taktik penjualan yang akan dilaksanakan.
7. Melakukan *grand opening* toko, melakukan aktifitas membuka toko setiap hari dan karyawan dianjurkan melakukan *briefing* setiap pembukaan atau penutupan toko.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C

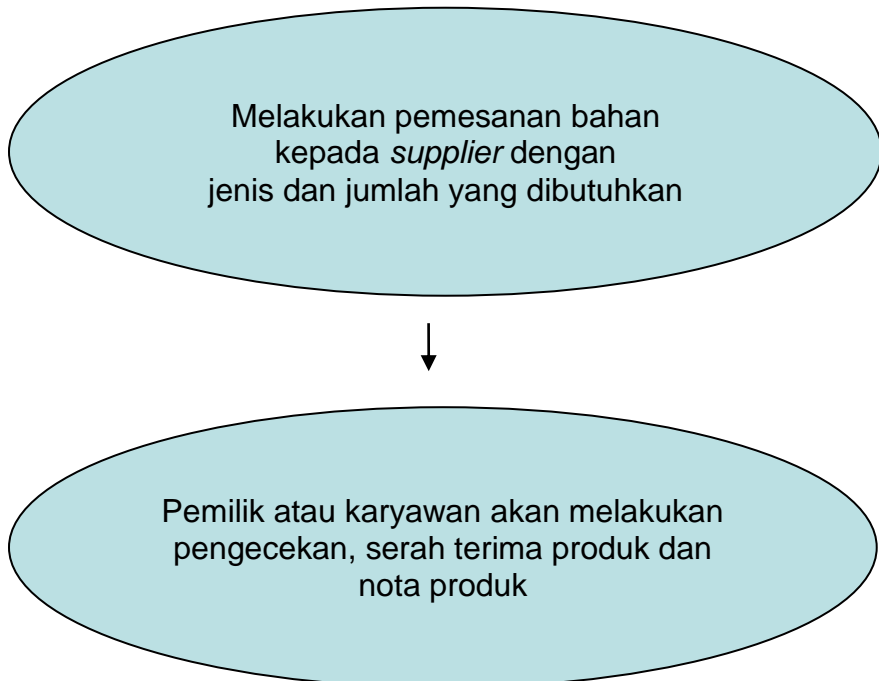
Proses Produksi

Distro Domingo Clothing merupakan perusahaan yang menjual barang jadi kepada konsumen akhir dan kepada para *reseller*. Proses produksi bukan menjadi proses yang akan dilakukan oleh Domingo Clothing . Proses yang terjadi dalam Domingo Clothing adalah :

- a. Membeli bahan pakaian *fashion* kepada *supplier*.
- b. Menerima barang tersebut dan menatanya di butik.
- c. Melakukan penjualan kepada konsumen akhir dan *reseller*.

Berikut gambar 4.1 merupakan proses pengadaan barang yang dilakukan di Distro Domingo Clothing.

Gambar 4.1
Proses Pengadaan Barang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

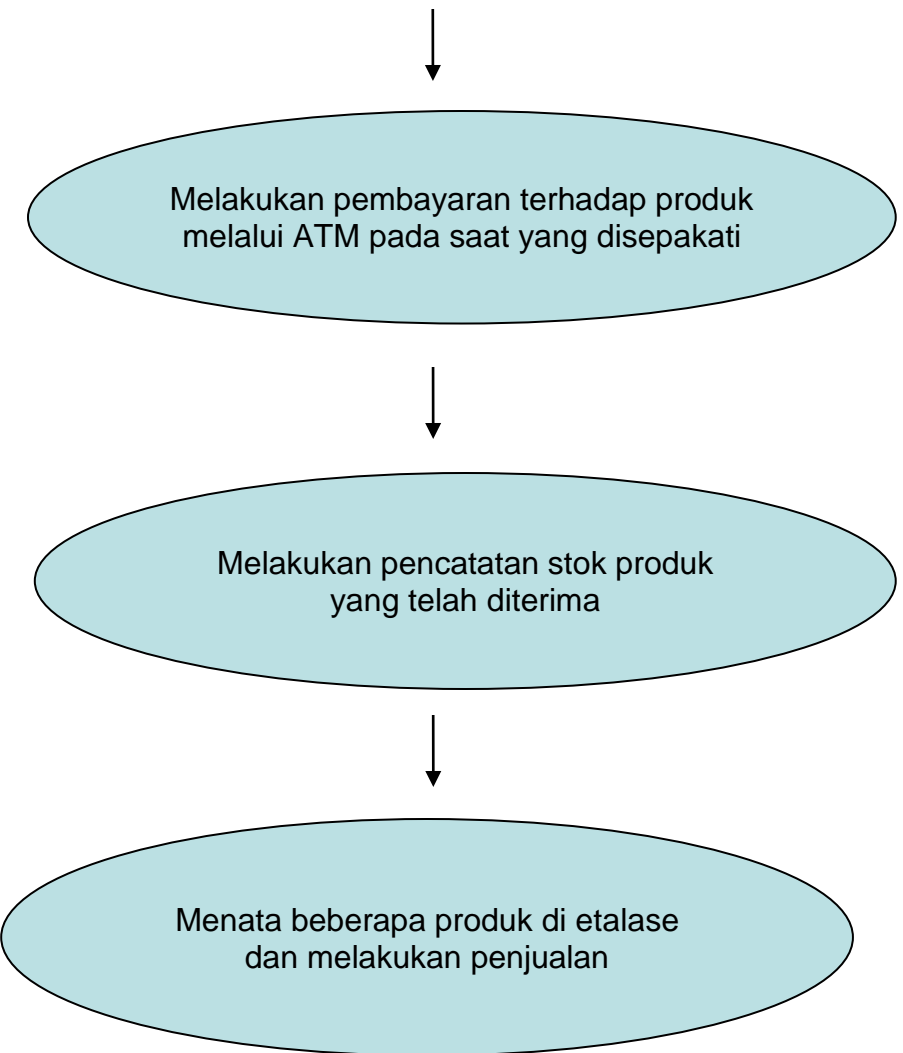
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Salah satu karyawan Distro akan ditunjuk sebagai kepala karyawan yang berperan untuk menggantikan pemilik bila pemilik sedang tidak berada di Distro. Selain itu kepala karyawan memiliki tugas tambahan yaitu bertanggung jawab terhadap pembukuan stok barang yang ada di distro dan melakukan pencatatan terhadap pembelian *online*.

Kepala karyawan harus melaporkan kepada pemilik bila stok barang yang ada hampir habis. Kemudian pemilik akan melakukan pemesanan kepada produsen atau *supplier* barang-barang yang dibutuhkan. Hal ini sangat berguna untuk menjaga distro agar tidak kehabisan stok barang tertentu.

Bagi Distro Domingo Clothing kehabisan stok barang saat konsumen ingin membeli sama saja dengan kehilangan kesempatan penjualan dan kehilangan kesempatan untuk mendapatkan *loyal customer*. Konsumen yang kecewa akan sangat mudah untuk berpindah butik mengingat persaingan dalam industri fashion begitu ketat.

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.2
Layout Distro Domingo Clothing

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

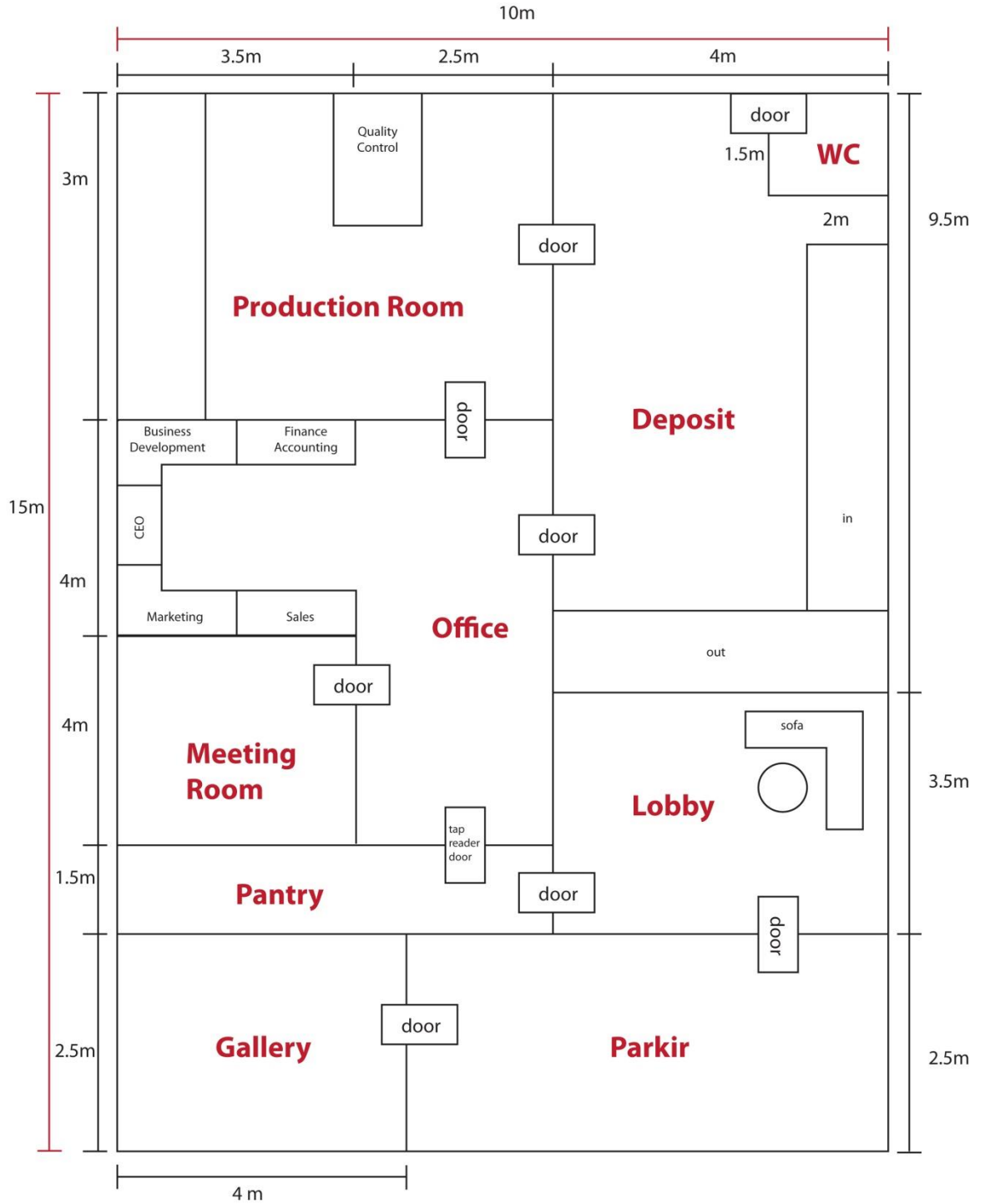


© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Blueprint



C. Alur Jasa

Alur jasa yang dilakukan oleh Distro Domingo Clothing adalah penjualan kepada konsumen akhir dan *reseller* dengan penjualan tunai. Distro Domingo Clothing tidak menerima penjualan kredit. Penjualan yang dilakukan kepada konsumen akhir dan *reseller* dilakukan secara langsung maupun melalui *online shop*.

Untuk penjualan *online*, Domingo Clothing telah menyediakan grup *online shop* melalui handphone blackberry dan juga membuat facebook khusus untuk penjualan *online* Distro Domingo Clothing. Pengiriman barang dilakukan dengan menggunakan jasa JNE. Ongkos pengiriman barang akan ditanggungkan kepada pihak pembeli. Pengiriman dilakukan dua kali dalam seminggu yaitu setiap hari Rabu dan Sabtu. Pengiriman barang akan dilakukan setelah barang tersebut lunas.

Distro Domingo Clothing menyediakan nota penjualan untuk mempermudah dilakukannya pencatatan barang. Nota penjualan dibuat rangkap tiga yang terdiri dari :

- Warna putih : Untuk tanda bukti pembelian konsumen.
- Warna merah muda : Untuk pemegang pembukuan atau stok barang.
- Warna kuning : Untuk pemilik sebagai bukti penjualan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pembeli diperbolehkan melakukan retur pembelian untuk barang sejenis dan barang yang ditukar dalam keadaan baik. Retur pembelian akan dilakukan bila pembeli membawa nota

pembelian dan retur diperbolehkan selambat-lambatnya 3 hari setelah pembelian. Retur barang hanya diperkenankan satu kali dalam sebuah transaksi. Penukaran atau komplain barang yang cacat tidak diterima karena saat terjadi pembelian, karyawan Domingo Clothing sudah mengingatkan konsumen untuk mengecek barang yang dibeli terlebih dahulu.

Retur pembelian *online* hanya dilakukan bila terjadi kesalahan pengiriman barang pesanan atau adanya barang yang rusak selama pengiriman berlangsung. Pemilik Domingo Clothing memberikan kelonggaran retur untuk pembelian online karna pembeli tidak dapat melakukan pengecekan barang saat terjadi pembelian. Selain itu, hal ini juga dilakukan agar pembelian *online* dapat terus berjalan lancar dan akan timbulnya *loyal customer*. Namun, Distro Domingo Clothing tidak menerima retur warna ataupun model untuk pembelian *online*.

D. Nama Pemasok

Pemasok merupakan pemegang peran penting dalam penjualan Distro Domingo Clothing. Pemasok bertugas untuk menyuplai barang-barang yang dibutuhkan butik sesuai dengan pesanan yang dilakukan. Domingo Clothing memiliki beberapa pemasok. Hal ini dilakukan Domingo Clothing untuk mencegah terjadinya kekosongan barang. Bila seorang pemasok tidak dapat menjalankan tugasnya, Domingo Clothing akan memiliki pemasok lain untuk menyuplai barang yang dibutuhkan sehingga kelangsungan proses penjualan akan berjalan dengan baik. Tabel 4.1 adalah tabel pemasok Distro Domingo Clothing.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Dilarang menyutip sebagian atau seluruh karya atau tulisan ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan, penerbitan, penerbitan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.1

Daftar Pemasok Distro *Domingo Clothing*

No	Nama Pemasok	Daerah	Produk
1	NOID	Jakarta Barat	Kaos
2	Ignata	Bandung	Kaos Kerah
3	Bradley	Jakarta Selatan	Kemeja
4	Rottenco	Bekasi Timur	Kaos
5	Trackit	Bekasi Barat	Kaos
6	Uncle Tee	Jakarta Timur	Kaos Kerah dan Kemeja



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Teknologi

Jaman sekarang ini, teknologi merupakan kebutuhan primer masyarakat. Melihat perkembangan pola hidup masyarakat yang serba praktis dan berkejaran dengan waktu, membuat perkembangan teknologi menjadi sorotan penting bagi masyarakat. Distro Domingo Clothing merupakan salah satu pengguna teknologi yang ada. Beberapa teknologi yang digunakan Domingo Clothing untuk memudahkan usahanya adalah :

Laptop

Berguna untuk melakukan penjualan *online* dan melakukan pencatatan penjualan dan pembelian produk butik.

Handphone

Berguna untuk melakukan penjualan *online* dan sebagai alat komunikasi dengan para konsumen.



3. Modem Internet

Sebagai penyedia jaringan internet yang menyokong keberlangsungan penjualan secara online.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.