

## BAB III

### GAMBARAN USAHA

#### © Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Jasa

Menurut Kotler (2009 : 36), “ Jasa adalah semua tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak ke pihak lain, yang pada intinya tidak berwujud dan tidak menghasilkan kepemilikan sesuatu.”

Jasa memiliki empat karakteristik, yaitu:

1. Tidak berwujud (*intangible*)

Jasa tidak dapat dilihat, dirasakan, diraba, didengar, ataupun dicium sebelum dibeli. Kualitas dari jasa yang dihasilkan merupakan hal yang dicari oleh konsumen.

2. Tidak terpisahkan (*inseparability*)

Jasa tidak dapat dipisahkan dari penyediannya, baik penyediannya adalah manusia ataupun mesin. Jasa diproduksi dan dikonsumsi secara bersamaan karena konsumen juga hadir pada saat jasa diproduksi.

#### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Bervariasi (*variability*)

Kualitas jasa tergantung pada siapa yang memberikan, demikian pula kapan, dimana, dan bagaimana jasa itu diberikan.

4. Tidak tahan lama (*perishability*)

Jasa tidak mungkin disimpan dalam persediaan. Artinya, jasa tidak bisa untuk disimpan, dijual kembali kepada orang lain, digunakan pada waktu yang akan datang, atau dikembalikan kepada produsen dimana jasa tersebut dibeli.

Karakteristik jasa yang digunakan oleh Belleza salon adalah tidak terpisahkan (*inseparability*), karena usaha Belleza salon memberikan jasa layanan kecantikan langsung terhadap konsumen, serta pihak pemasok produk yang digunakan untuk proses jasa layanan. Maka, usaha Belleza salon akan selektif dalam perekrutan karyawan, serta menjaga hubungan baik dengan para pemasok untuk menjaga kualitas dari jasa yang akan diberikan.

## B. Ukuran Bisnis

Pada bagian ini akan dijelaskan termasuk dalam ukuran bisnis dan bentuk usaha yang dijalankan oleh Belleza salon sebagai seorang wirausaha.

Menurut Pasal 1 UU No. 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah, yang dimaksud dengan:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Usaha Mikro adalah usaha produktif milik orang perorangan atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria usaha mikro sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini.
2. Usaha Kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari Usaha Menengah atau Usaha Besar yang memenuhi kriteria Usaha Kecil sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang ini.
3. Usaha Menengah adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dengan Usaha Kecil atau Usaha Besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini.
4. Usaha Besar adalah usaha ekonomi produktif yang dilakukan oleh badan usaha dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan lebih besar dari Usaha Menengah, yang meliputi usaha nasional milik negara atau swasta, usaha patungan, dan usaha asing yang melakukan kegiatan ekonomi di Indonesia.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Menurut Pasal 6, kriteria usaha adalah sebagai berikut:

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Kriteria Usaha Mikro adalah sebagai berikut:
  - a. memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
  - b. memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah).
2. Kriteria Usaha Kecil adalah sebagai berikut:
  - a. memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
  - b. memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah).
3. Kriteria Usaha Menengah adalah sebagai berikut:
  - a. memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 10.000.000.000,00 (sepuluh milyar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau
  - b. memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 50.000.000.000,00 (lima puluh milyar rupiah).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Ciri-ciri perusahaan kecil dan menengah di Indonesia, secara umum adalah:

- C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
1. Manajemen berdiri sendiri, dengan kata lain tidak ada pemisahan yang tegas antara pemilik dengan pengelola perusahaan. Pemilik adalah sekaligus pengelola dalam UKM.
  2. Modal disediakan oleh seorang pemilik atau sekelompok kecil pemilik modal.
  3. Daerah operasinya umumnya lokal, walaupun terdapat juga UKM yang memiliki orientasi luar negeri, berupa ekspor ke negara-negara mitra perdagangan.
  4. Ukuran perusahaan, baik dari segi total aset, jumlah karyawan, dan sarana prasarana yang kecil.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Tabel 3.1**

**Jumlah Tenaga Kerja Pada UMKM**

<b>Keterangan</b>	<b>Usaha Mikro</b>	<b>Usaha Kecil</b>	<b>Usaha Menengah</b>
<b>Jumlah Tenaga Kerja</b>	<b>&lt; 4 orang</b>	<b>5-19 orang</b>	<b>20-99 orang</b>

Dilihat dari pengertian, kriteria, dan ciri, Belleza salon merupakan usaha kecil karena diperkirakan modal yang akan dikeluarkan oleh pemilik sebesar Rp 450.000.000,00 jumlah tersebut termasuk sewa ruang untuk usaha selain itu jumlah tenaga kerja yang digunakan Belleza salon adalah sebanyak 19 orang



## C. Bentuk Badan Usaha

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Badan Usaha adalah Usaha adalah kesatuan yuridis (hukum), teknis, dan ekonomis yang bertujuan mencari laba atau keuntungan. Ada empat bentuk badan usaha berdasarkan badan hukumnya yang dikenal di Indonesia yaitu:

#### 1. Perusahaan Perorangan

Modal sendiri dan dikelola sendiri, modal relatif terbatas, pendirian relatif mudah, laba/ rugi ditanggung sendiri.

#### 2. Firma (Fa)

Suatu badan usaha yang didirikan oleh dua orang atau lebih pemilik modal, yang sepakat secara bersama – sama menjalankan usaha dalam satu nama organisasi perusahaan.

#### 3. Persekutuan Komandiiter (CV)

Suatu bentuk badan usaha bisnis yang didirikan dan dimiliki oleh dua orang atau lebih untuk mencapai tujuan bersama dengan tingkat keterlibatan yang berbeda – beda di antara anggotanya.

#### 4. Perseroan Terbatas (PT)

Organisasi bisnis yang memiliki badan hukum resmi yang dimiliki oleh minimal dua orang dengan tanggung jawab yang hanya berlaku pada perusahaan tanpa melibatkan harta pribadi atau perseorangan yang ada di dalamnya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.



Berdasarkan macam-macam bentuk badan usaha yang ada di Indonesia,

② Belleza salon termasuk perusahaan perseorangan. Perusahaan perseorangan adalah perusahaan yang dikelola dan diawasi oleh satu orang. Di satu sisi pengelola perusahaan memperoleh semua keuntungan perusahaan, di sisi lain juga menanggung semua resiko yang timbul dalam kegiatan perusahaan.

Kelebihan perusahaan perseorangan :

1. Mudah dibentuk dan dibubarkan
2. Bekerja dengan sederhana
3. Pengelolaannya sederhana
4. Tidak perlu kebijaksanaan pembagian laba

Kekurangan perusahaan perseorangan :

1. Tanggung jawab tidak terbatas
2. Kemampuan manajemen terbatas
3. Sulit mengikuti pesatnya perkembangan perusahaan
4. Sumber dana terbatas pada pemilik
5. Resiko kegiatan perusahaan ditanggung sendiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## D. Peralatan, Perlengkapan, dan Tenaga Kerja

Peralatan Belleza salon adalah segala benda yang digunakan untuk menunjang kegiatan salon, baik dalam hal operasional maupun yang lainnya yang berhubungan dengan kegiatan salon dan berumur ekonomis dari satu tahun. Perlengkapan Belleza salon adalah segala benda yang digunakan untuk menunjang kegiatan operasional salon yang berumur ekonomis kurang dari satu tahun. Tenaga kerja adalah segala sumber daya manusia yang digunakan untuk menggerakkan usaha salon kecantikan ini.

**Tabel 3.2**  
**Peralatan Ruang Tunggu**

No.	Nama Peralatan	Unit	Harga (Rupiah)	Total Harga (Rupiah)
1	Kamera CCTV	1	1.000.000,00	1.000.000,00
2	Samsung LCD TV 32"	1	4.500.000,00	4.500.000,00
3	Sofa	1	1.000.000,00	1.000.000,00
	<b>Total</b>	<b>3</b>		<b>6.500.000,00</b>

Berdasarkan tabel 3.2 peralatan ruang tunggu yang digunakan seperti LCD TV 32” untuk membuat konsumen tidak merasa bosan jika harus menunggu. Acara TV yang ditampilkan mengenai *Fashion Show, Trend Make Up, Hair Cutting* yang dipersembahkan oleh *designer* dan *hair dresser* terkenal di dalam maupun luar negeri, yang sudah tidak diragukan lagi namanya. Serta berisi tentang *Ladies Cutting* yang digemari oleh para wanita. Tujuannya agar konsumen mendapatkan gambaran untuk *style* yang mereka inginkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**Tabel 3.3**

**Peralatan Kasir**

No.	Nama Peralatan	Unit	Harga (Rupiah)	Total Harga (Rupiah)
1	Meja Kasir	1	1.000.000,00	1.000.000,00
2	Kursi Kasir	1	350.000,00	350.000,00
3	Telepon	1	450.000,00	450.000,00
4	PC	1	4.500.000,00	4.500.000,00
5	Printer	1	1.000.000,00	1.000.000,00
	<b>Total</b>	<b>5</b>		<b>7.300.000,00</b>

Berdasarkan tabel 3.3 peralatan kasir yang menggunakan PC, telepon, dan printer disediakan pemilik untuk mendukung kerja bagian kasir dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan teliti dan seksama. Telepon digunakan untuk mempermudah melakukan reservasi melalui telepon, berhubungan dengan konsumen dan pemasok.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.4

Peralatan Mini *Playground*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No.	Nama Peralatan	Unit	Harga (Rupiah)	Total Harga (Rupiah)
1	Rak Sepatu	1	550.000,00	550.000,00
2	Rak Buku Mini	1	980.000,00	980.000,00
3	Rak Mainan	2	200.000,00	400.000,00
4	Meja dan Kursi Anak	5	250.000,00	1.250.000,00
6	LCD TV 32"	1	4.500.000,00	4.500.000,00
7	DVD LG	1	350.000,00	350.000,00
	<b>Total</b>	<b>11</b>		<b>8.030.000,00</b>

Berdasarkan tabel 3.4 peralatan mini *playground* disediakan agar anak-anak bisa terhibur dengan bermain atau menonton film yang diputar di area *playground* ini sambil menunggu orang tuanya yang sedang melakukan perawatan. Tujuannya adalah sebagai hiburan kepada anak-anak yang menunggu orang tua agar tidak merasa bosan.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.5

Jenis dan harga Peralatan Salon

No.	Nama Peralatan	Jumlah	Unit	Harga Satuan(Rupiah)	Total Harga (Rupiah)
1	Wi-fi	1	Unit	980.000,00	980.000,00
2	Kamera CCTV	2	Unit	200.000,00	400.000,00
3	AC	6	Unit	3.200.000,00	19.200.000,00
4	Lemari etalase	2	Unit	1.250.000,00	2.500.000,00
5	Kursi dan meja salon	5	Set	2.250.000,00	11.250.000,00
6	Kursi dan meja salon anak	4	Set	1.250.000,00	5.000.000,00
7	Tempat Mencuci Rambut	3	Unit	1.500.000,00	4,500,000.00
8	Gunting Rambut	5	Set	550.000,00	2,750,000.00
9	Sisir Rambut	5	Set	150,000.00	750,000.00
10	Hair Dryer	5	Unit	800,000.00	4,000,000.00
11	Kursi Stylist	3	Unit	250,000.00	750,000.00
12	Hair Steam	3	Unit	1,200,000.00	3,600,000.00
13	Pelurus Rambut	3	Set	200,000.00	600,000.00
14	Baby list	3	Set	200,000.00	600,000.00
15	Roll rambut	5	Set	20,000.00	100,000.00
16	Jepit rambut	3	Lusin	15,000.00	45,000.00
17	Jepit lidi	8	Lusin	6,000.00	48,000.00
18	Tempat tidur berdiri	3	Unit	900,000.00	2,700,000.00

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Diarhang-mendutip-sebagian-atau-seluruh-karya-tulis-ini-terhpa-mencantumkan-dan-menyebutkan-sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



19	Matras tidur	3	Unit	250,000.00	750,000.00
20	Handuk hitam	5	Lusin	85,000.00	425,000.00
21	Handuk warna	8	Lusin	70,000.00	560,000.00
22	Keset handuk	5	Unit	15,000.00	75,000.00
23	Semprotan Air	3	Unit	5,000.00	15,000.00
24	Mangkuk cat	5	Unit	7,000.00	35,000.00
25	Shower Cap	6	Unit	5,000.00	30,000.00
26	Baju kemben	10	Unit	50,000.00	500,000.00
27	Kuas <i>make-up</i>	2	Set	250,000.00	500,000.00
28	Peralatan <i>make-up</i>	2	Set	1,500,000	3,000,000.00
29	Paket <i>manicure-pedicure</i>	4	Set	300,000.00	1,200,000.00
30	Alat steril	3	Set	500,000.00	1,500,000.00
31	Peralatan <i>Nail art</i>	3	Set	150,000.00	450,000.00
32	<i>Hand dryer</i>	3	Set	800,000.00	2,400,000.00
33	<i>Manicure plastic bowl</i>	4	Unit	15,000.00	60,000.00
34	Ember	4	Unit	5,000.00	20,000.00
35	Mangkuk untuk <i>cream</i>	10	Unit	3,000.00	30,000.00
36	<i>Trolley</i>	3	Unit	80,000.00	240,000.00
37	<i>Dispenser</i>	2	Unit	300,000.00	600,000.00
38	Galon Aqua	5	Unit	45,000.00	225,000.00
39	Peralatan makan karyawan	20	Set	20,000.00	400,000.00
40	Tempat sampah	8	Unit	10,000.00	80,000.00

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBLIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBLIKKG.



41	Bathhtub	2	Unit	1,250,000.00	2,500,000.00
42	Water Heater	1	Unit	1,900,000.00	1,900,000.00
43	Washtafel	4	Unit	250,000.00	1,000,000.00
44	Kulkas	3	Unit	1,850,000.00	5,550,000.00
45	Lampu hias	12	Unit	225,000.00	2,700,000.00
46	Standing lamp	4	Unit	275,000.00	1,100,000.00
47	Cermin	8	Unit	140,000.00	1,120,000.00
48	Lemari Konsumen	2	Unit	500,000.00	1,000,000.00
49	Seragam karyawan	40	Unit	30,000.00	1,200,000.00
	<b>Total</b>	<b>264</b>			<b>90,938,000.00</b>

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Tabel 3.6

Jenis dan harga Perlengkapan Salon

No.	Nama Perlengkapan	Unit	Harga Satuan(Rupiah)	Total Harga (Rupiah)
1	KERATASE product	1		6,000,000.00
2	LOREAL product	1		3,000,000.00
3	MAKARIZO product	1		3,000,000.00
4	Shampo (1liter)	5	30,000.00	150,000.00
5	Conditioner (1liter)	3	40,000.00	120,000.00
6	Wella shampo (1liter)	4	80,000.00	320,000.00
7	Wella conditioner (1liter)	2	80,000.00	160,000.00
8	Hair tonic (500ml)	3	55,000.00	165,000.00
9	Hair spray (500ml)	3	75,000.00	225,000.00
10	Cat LOREAL (50ml)	20	100,000.00	2,000,000.00
11	Cat MAKARIZO)	20	100,000.00	2,000,000.00
12	Peroxide 6% (1liter)	5	80,000.00	400,000.00
13	Peroxide 9% (1liter)	5	80,000.00	400,000.00
14	Peroxide 12% (1liter)	5	80,000.00	400,000.00
15	Bleaching Powder (1kg)	3	80,000.00	240,000.00
16	Aluminium Foil (1pak)	5	12,000.00	60,000.00
17	Kertas keriting (pak)	3	10,000.00	30,000.00
18	Creambath cream Loreal (1kg)	6	70,000.00	420,000.00
19	Creambath cream Buah (1kg)	6	40,000.00	240,000.00

C Hak cipta milik BKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



20	<i>Creambath cream</i> Makarizo (1kg)	6	70,000.00	420,000.00
21	<i>Massage Oil</i> (750ml)	5	45,000.00	225,000.00
22	<i>Srub</i> (1kg)	3	40,000.00	120,000.00
23	<i>Hair mask</i>	5	80,000.00	400,000.00
24	<i>Hair mask Loreal</i> (120ml)	5	100,000.00	500,000.00
25	<i>Hair mask Makarizo</i> (120ml)	5	100,000.00	500,000.00
26	<i>Hair spa</i>	5	75,000.00	375,000.00
27	<i>Pallet make up</i>	1	1,800,000.00	1,800,000.00
28	<i>Spons dan puff</i>	5	75,000.00	375,000.00
29	Aseton	3	35,000.00	105,000.00
30	Kutek Revlon	10	32,000.00	320,000.00
31	Kutek OPI-ORLY	36	85,000.00	3,060,000.00
32	Gel dan Assesoris Nail Art 3D	10	55,000.00	550,000.00
33	Sabun mandi (800ml)	3	45,000.00	135,000.00
34	Lulur	3	45,000.00	135,000.00
35	Kapas	5	12,000.00	60,000.00
36	Shampo anak	3	15,000.00	45,000.00
37	Bedak anak	3	15,000.00	45,000.00
38	Masker wajah	6	185,000.00	1,110,000.00
39	<i>Facial product</i>	1		2,000,000.00
40	<i>Tisu</i>	24	9,000.00	216,000.00
	<b>Total</b>	<b>248</b>		<b>31,826,000.00</b>

1. Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.7

Jenis dan harga Perlengkapan *Playground*

No.	Nama Perlengkapan	Unit	Harga Satuan(Rupiah)	Total Harga (Rupiah)
1	Kumpulan carita anak	1	200,000.00	200,000.00
2	Buku mewarnai	1	150,000.00	150,000.00
3	Lego	2	70,000.00	140,000.00
4	Puzzle	2	50,000.00	100,000.00
5	Lempar gelang angka	1	195,000.00	195,000.00
6	Ular tangga	1	120,000.00	120,000.00
7	Balok susun	1	160,000.00	160,000.00
8	<i>Baby play gym</i>	1	230,000.00	230,000.00
9	<i>Kitchen set</i>	1	160,000.00	160,000.00
10	<i>Doll house</i>	1	105,000.00	105,000.00
	<b>Total</b>	<b>12</b>		<b>1,560,000.00</b>

1. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin, menjiplak, atau melakukan tindakan lain yang merugikan tanpa izin IBI KKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Berdasarkan tabel 3.5 dan tabel 3.6, peralatan dan perlengkapan salon akan dibeli di Pasar Baru karena harga yang sangat terjangkau. Jika membeli dalam jumlah banyak akan diberi tambahan potongan harga yang telah disepakati oleh pihak penjual dan pembeli. Sedangkan untuk mendapatkan peralatan dan perlengkapan *play ground* pada tabel 3.4 dan tabel 3.7 akan dibeli di Asemka daerah Mangga Dua dan Pasar Gembong daerah Jatinegara, karena harga yang relatif murah dan kualitas yang tidak kalah bagus dengan barang di *mall*.





Tabel 3.8

Jenis dan Harga Perlengkapan Kantor

No.	Nama Perlengkapan	Unit	Harga Satuan (Rupiah)	Total Harga (Rupiah)
1	Sulpen (lusin)	1	15,000.00	15,000.00
2	Buku Nota	10	5,000.00	50,000.00
3	Tinta <i>Printer</i>	1	95,000.00	95,000.00
4	Kertas HVS A4 (1rim)	1	38,000.00	38,000.00
5	Buku Tulis	1	2,000.00	2,000.00
6	Pilinan	5	8,000.00	40,000.00
7	Sapu	4	10,000.00	40,000.00
8	Alat pel	2	15,000.00	30,000.00
9	Kap meja	6	4,000.00	24,000.00
10	Kemoceng	4	12,000.00	48,000.00
11	Gantungan baju (lusin)	5	9,000.00	45,000.00
12	Pembersih kamar mandi (800ml)	1	9,000.00	9,000.00
13	Pembersih kaca (400ml)	1	4,000.00	4,000.00
14	Sabun cuci piring (800ml)	1	12,000.00	12,000.00
15	Pembersih lantai (800ml)	1	9,000.00	9,000.00
16	Aqua Galon (isi ulang)	4	14,000.00	56,000.00
17	Botol Gelas	3	16,000.00	48,000.00
	<b>Total</b>	<b>51</b>		<b>565,000.00</b>

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan tabel 3.8 perlengkapan yang dibeli berfungsi untuk menunjang kegiatan yang akan dilangsungkan disalon ini.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Tabel 3.9**

**Tenaga Kerja Untuk Operasional Salon**

No.	Jabatan	Jumlah
	Supervisor / kasir	1
	Perawatan rambut	6
	Perawatan wajah dan tubuh	5
	Perawatan kuku	3
	Karyawan bagian bayi dan anak	2
6	Karyawan bagian kebersihan	2
	<b>Total Karyawan</b>	<b>19</b>

Berdasarkan tabel 3.9 tenaga kerja yang dibutuhkan untuk operasional salon berjumlah 19 orang. Dimana masing-masing karyawan memiliki *job description* secara jelas dan rinci, sehingga tidak menimbulkan kesalahan antara pekerjaan yang satu dengan yang lainnya.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## E. Latar Belakang Pemilik



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Novita Sari lahir di Jakarta, 16 Desember 1992 merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Arifin Sutedja dan Herawati ini mempunyai ide untuk berbisnis dengan cara mendirikan salon kecantikan dengan nama Belleza Salon. Tamat dari SMU Fons Vitae I, ia melanjutkan pendidikannya di Institut Bisnis dan Informatika Indonesia (IBII) dan sekarang diganti menjadi Kwik Kian Gie School of Business untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi.

Penulis mendirikan Belleza salon ini dikarenakan semakin hari *trend* kecantikan dan gaya rambut tidak pernah tertinggal, selalu berkembang setiap saat, khususnya di daerah Jakarta yang sebagian penduduknya selalu mengikuti *trend-trend fashion* terbaru. Selain itu, penulis juga memiliki ketertarikan dalam bidang kecantikan. Penulis ingin memberikan jasa bagi para konsumen yang ingin agar tampil lebih menarik dengan mengikuti *trend fashion* yang sedang berkembang, dengan melakukan perawatan-perawatan yang disediakan oleh Belleza salon.

Berbekal ilmu yang dimiliki selama belajar di Kwik Kian Gie School of Business dalam jangka waktu kurang lebih 4 tahun sangat diharapkan semuanya dapat diaplikasikan dan membawa Belleza salon pada jenjang kesuksesan. Semakin meningkatkan *trend* pada konsumen merupakan salah satu faktor untuk menjadikan peluang untuk membuka bisnis ini. Pengolahan dan pengambilan informasi mengenai bisnis salon ini dapat diambil dari majalah, browsing internet dan bertanya pada teman ataupun kerabat terdekat.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.