



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

# LAMPIRAN





**Petunjuk:** Berilah tanda *checklist* (✓) untuk pernyataan yang sesuai dengan jawaban Anda pada tabel yang tersedia di bawah ini.

(C)

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Keterangan:**

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

4 = Setuju (S)

2 = Tidak Setuju (TS)

5 = Sangat Setuju (SS)

3 = Netral (N)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**A. ENVIRONMENTAL AWARENESS**

| No.         | Pernyataan   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------|--|---|---|---|---|---|
| 1. Dihadang | Saya mengetahui penyebab dari pemanasan global.                                    |   |   |   |   |   |
| 2. Dihadang | Saya memiliki kesadaran akan lingkungan.   |   |   |   |   |   |
| 3. Dihadang | Saya merasa penting untuk membeli produk yang aman bagi lingkungan.                |   |   |   |   |   |
| 4.          | Saya menentang adanya tindakan yang dapat merusak lingkungan.                      |   |   |   |   |   |
| 5.          | Saya tahu produk perawatan kulit <i>L'occitane</i> adalah produk ramah lingkungan. |   |   |   |   |   |

**B. L'OCCITANE SKINCARE PRODUCTS PURCHASE INTENTION**

| No. | Pernyataan  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 1.  | Saya akan mempertimbangkan untuk membeli produk yang tidak merusak lingkungan.  |   |   |   |   |   |
| 2.  | Saya akan membeli produk perawatan kulit <i>L'occitane</i> karena ramah dengan lingkungan.                              |   |   |   |   |   |
| 3.  | Saya akan merasa puas bila memakai produk perawatan kulit <i>L'occitane</i> dibanding produk lain sejenis.              |   |   |   |   |   |
| 4.  | Saat saya akan membeli produk perawatan kulit, saya akan memilih <i>L'occitane</i> .                                    |   |   |   |   |   |
| 5.  | Saya berminat untuk membeli produk perawatan kulit <i>L'occitane</i> saat terdapat promosi atau di beri potongan harga. |   |   |   |   |   |

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



### C. PRICE PERCEPTION

| No. | Pernyataan   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 1.  | Saya merasa harga sangat penting dalam membeli suatu produk.                       |   |   |   |   |   |
| 2.  | Saya membandingkan harga produk sejenis dari merek lain saat membeli suatu produk. |   |   |   |   |   |
|     | Saya lebih memilih produk yang ramah lingkungan walaupun harus membayar lebih.     |   |   |   |   |   |
|     | Saya merasa harga produk perawatan kulit 'occitane terjangkau.                     |   |   |   |   |   |
|     | Harga produk perawatan kulit <i>L'occitane</i> sesuai dengan kualitas produk.      |   |   |   |   |   |

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



## Lampiran II

## Data Kuesioner Responden

| Respon.   | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | Y1 | Y2 | Y3 | Y4 | Y5 | M1 | M2 | M3 | M4 | M5 |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karba tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 5  | 5  | 4  | 5  | 3  |
| 2. Hak Cipta milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwickij)                                   | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 5  | 4  | 3  | 2  |
| 3. Dilembar di lingkungan   | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 2  | 5  | 4  | 2  | 5  | 5  |
| 4. Undangan   | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 3  | 4  | 5  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  |
| 5. Undangan   | 5  | 5  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  |
| 6. Undangan   | 5  | 4  | 3  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 7. Undangan   | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 3  | 5  |
| 8. Undangan   | 4  | 5  | 4  | 5  | 1  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 3  | 2  | 3  |
| 9. Undangan   | 5  | 5  | 5  | 5  | 1  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 10. Undangan  | 5  | 4  | 5  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 3  |
| 11. Undangan  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 3  | 3  | 5  |
| 12. Undangan  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  |
| 13. Undangan  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 5  | 1  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  |
| 14. Undangan  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  |
| 15. Undangan  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 2  |
| 16. Undangan  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 5  | 3  | 4  | 5  | 5  |
| 17. Undangan  | 5  | 4  | 5  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  |
| 18. Undangan  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 2  | 5  | 5  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  |
| 19. Undangan  | 2  | 3  | 2  | 2  | 5  | 2  | 2  | 3  | 4  | 2  | 1  | 2  | 2  | 5  | 2  |
| 20. Undangan  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 5  | 2  | 3  | 1  | 3  | 2  | 2  |
| 21. Undangan  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 3  | 4  | 4  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 4  |
| 22. Undangan  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |
| 23. Undangan  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 5  | 3  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 3  | 5  |
| 24. Undangan  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 3  | 2  | 4  | 5  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  |
| 25. Undangan  | 5  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  |
| 26. Undangan  | 4  | 5  | 3  | 4  | 5  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  |
| 27. Undangan  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 3  | 5  | 3  |
| 28. Undangan  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  |
| 29. Undangan  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  |
| 30. Undangan  | 4  | 2  | 2  | 4  | 5  | 2  | 3  | 4  | 5  | 2  | 2  | 3  | 3  | 5  | 2  |
| 31. Undangan  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 2  | 5  | 5  | 5  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 2  |
| 32. Undangan  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 3  | 3  | 5  | 2  | 1  | 3  | 3  | 4  | 2  |
| 33. Undangan  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 2  | 3  | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 4  | 5  | 2  |
| 34. Undangan  | 3  | 3  | 3  | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  | 5  | 5  | 3  |
| 35. Undangan  | 3  | 4  | 3  | 3  | 5  | 2  | 4  | 4  | 5  | 4  | 2  | 4  | 3  | 4  | 2  |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 37 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 38 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 39 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 41 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 42 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 43 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 44 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 45 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 47 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 48 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 |
| 49 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| 51 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 52 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 |
| 53 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 54 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 55 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| 56 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 57 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 59 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 61 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 2 | 5 | 1 | 1 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 5 | 1 | 1 |
| 63 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 65 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| 66 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 67 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 |
| 68 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 |
| 69 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 70 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 71 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 |
| 72 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 73 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 |
| 74 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 75                         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 76                         | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 5 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 77                         | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 78                         | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 79                         | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 80                         | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 5 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Hak Cipta Dilindungi IBKKG | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



## Frekuensi Data Responden

|    | Frequency | Percentage |
|----|-----------|------------|
| A1 | 0         | 0.0        |
|    | 4         | 4.0        |
|    | 20        | 20.0       |
|    | 39        | 39.0       |
|    | 37        | 37.0       |
| A2 | 1         | 1.0        |
|    | 9         | 9.0        |
|    | 23        | 23.0       |
|    | 38        | 38.0       |
|    | 29        | 29.0       |
| A3 | 1         | 1.0        |
|    | 11        | 11.0       |
|    | 34        | 34.0       |
|    | 25        | 25.0       |
|    | 29        | 29.0       |
| A4 | 1         | 1.0        |
|    | 4         | 4.0        |
|    | 20        | 20.0       |
|    | 48        | 48.0       |
|    | 27        | 27.0       |
| I1 | 2         | 2.0        |
|    | 21        | 21.0       |
|    | 34        | 34.0       |
|    | 24        | 24.0       |
|    | 19        | 19.0       |
| I2 | 8         | 8.0        |
|    | 20        | 20.0       |
|    | 35        | 35.0       |
|    | 25        | 25.0       |
|    | 12        | 12.0       |
| I3 | 0         | 0.0        |
|    | 4         | 4.0        |
|    | 31        | 31.0       |
|    | 40        | 40.0       |
|    | 25        | 25.0       |
| I4 | 12        | 12.0       |
|    | 24        | 24.0       |
|    | 36        | 36.0       |
|    | 20        | 20.0       |
|    | 8         | 8.0        |
| P1 | 12        | 12.0       |
|    | 25        | 25.0       |
|    | 32        | 32.0       |
|    | 15        | 15.0       |
|    | 16        | 16.0       |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

|   | PP2 | Frequency | Percentage |
|---|-----|-----------|------------|
| 1 | 4   | 4.0       |            |
| 2 | 16  | 16.0      |            |
| 3 | 35  | 35.0      |            |
| 4 | 28  | 28.0      |            |
| 5 | 17  | 17.0      |            |

|   | PP3 | Frequency | Percentage |
|---|-----|-----------|------------|
| 1 | 8   | 8.0       |            |
| 2 | 14  | 14.0      |            |
| 3 | 37  | 37.0      |            |
| 4 | 29  | 29.0      |            |
| 5 | 12  | 12.0      |            |

|   | PP4 | Frequency | Percentage |
|---|-----|-----------|------------|
| 1 | 13  | 13.0      |            |
| 2 | 21  | 21.0      |            |
| 3 | 31  | 31.0      |            |
| 4 | 29  | 29.0      |            |
| 5 | 12  | 12.0      |            |

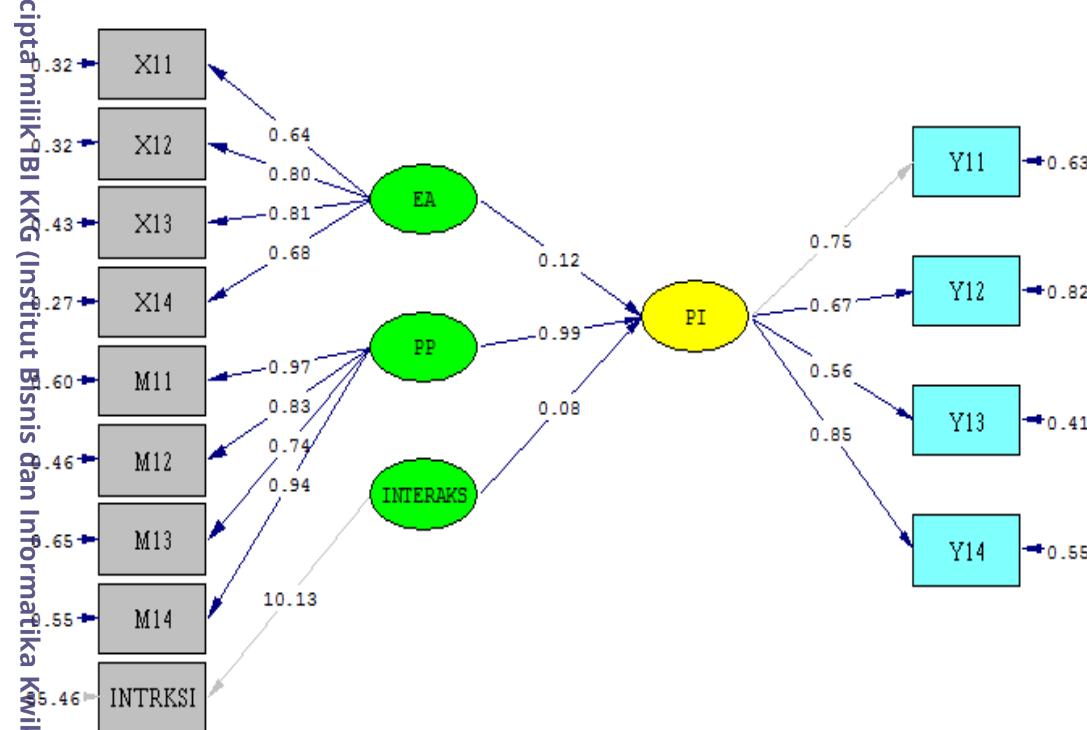
Sumber: Output Lisrel 8.8



### Lampiran III

#### 1. Structural Model

##### Standardized Solution



Sumber: Output Lisrel 8.8

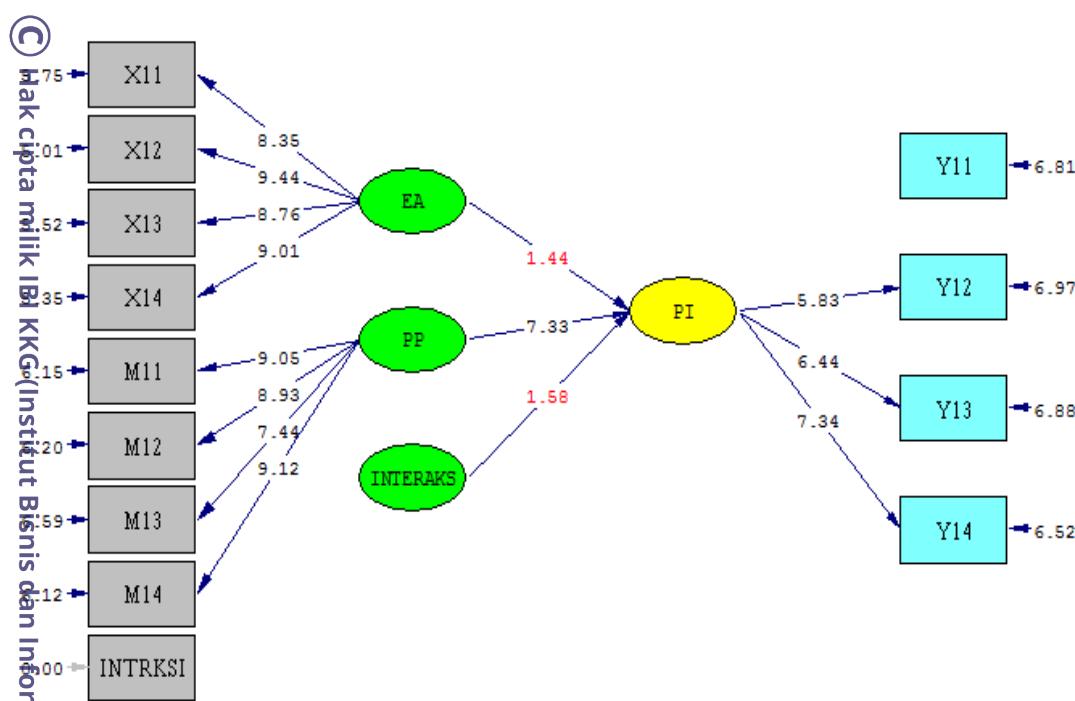
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta & milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### T-Value



Sumber: Output Lisrel 8.8

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Goodness of Fit Statistics

(C)

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

### Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 62

Minimum Fit Function Chi-Square = 116.24 (P = 0.00)

Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 115.91 (P = 0.00)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 53.91

90 Percent Confidence Interval for NCP = (27.44 ; 88.21)

Minimum Fit Function Value = 1.17

Population Discrepancy Function Value (F0) = 0.54

90 Percent Confidence Interval for F0 = (0.28 ; 0.89)

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.094

90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.067 ; 0.12)

P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.0057

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 1.76

90 Percent Confidence Interval for ECVI = (1.49 ; 2.10)

ECVI for Saturated Model = 1.84

ECVI for Independence Model = 15.94

Chi-Square for Independence Model with 78 Degrees of Freedom = 1552.55

Independence AIC = 1578.55

Model AIC = 173.91

Saturated AIC = 182.00

Independence CAIC = 1625.41

Model CAIC = 278.46

Saturated CAIC = 510.07

Normed Fit Index (NFI) = 0.93

Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.95

Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.74

Comparative Fit Index (CFI) = 0.96

Incremental Fit Index (IFI) = 0.96

Relative Fit Index (RFI) = 0.91

Critical N (CN) = 78.33

Root Mean Square Residual (RMR) = 1.40

Standardized RMR = 0.11

Goodness of Fit Index (GFI) = 0.85

Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.78

Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.58

Sumber: Output Lisrel 8.8

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Chi-Square

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

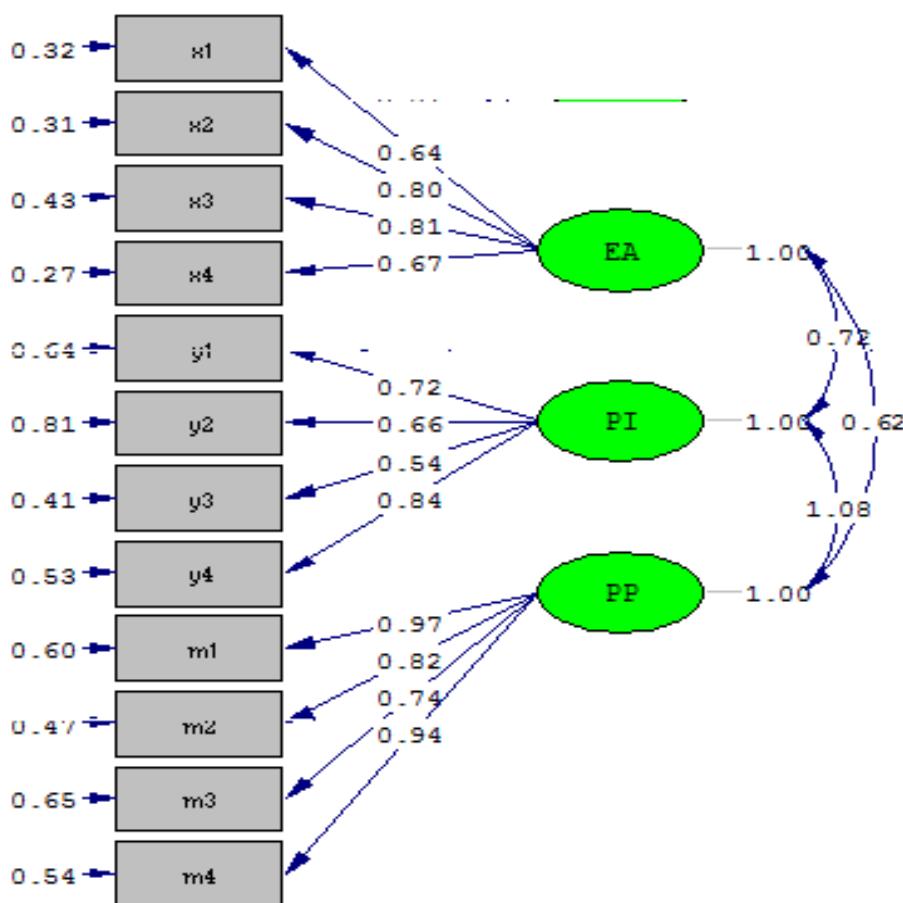
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran IV

### Nilai faktor loading seluruh indikator

#### Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber: Output Lisrel 8.8