

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PENYAMPAIAN SPT WAJIB PAJAK BADAN DAN PENERIMAAN
PAJAK DI KPP PRATAMA JAKARTA SUNTER
TAHUN 2011 DAN 2012**

Oleh:

Nama : Nida Maulida

NIM : 30100646

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

SEPTEMBER 2014

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT WAJIB PAJAK BADAN dan PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA JAKARTA SUNTER TAHUN 2011 dan 2012

Diajukan oleh

Nama : Nida Maulida

Nim : 30100646

Jakarta, September 2014

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

(Amelia Sandia, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2014

ABSTRAK

Nida Maulida / 30100646 / 2014 / Pengaruh pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan penyampaian SPT Wajib Pajak Badan dan Penerimaan Pajak di KPP Pratama Jakarta Sunter / Dosen Pembimbing : Ibu Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.

Pajak merupakan sumber pendapatan Negara yang sangat penting sekali bagi pelaksanaan dan peningkatan pembangunan nasional untuk mencapai kemakmuran dan kesejahteraan masyarakat. Dalam hal ini dibutuhkan dukungan berupa peningkatan kesadaran masyarakat Wajib Pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya secara jujur dan bertanggungjawab.

Salah satu cara untuk meningkatkan kesadaran Wajib Pajak terhadap kewajiban perpajakannya maka Direktorat Jenderal Pajak (DJP) melakukan pengawasan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam menjalankan peraturan perpajakannya, Sebagaimana terdapat dalam Undang-Undang No.6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang nomor 28 tahun 2007. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh pemeriksaan pajak terhadap tingkat kepatuhan penyampaian SPT Wajib Pajak badan dan untuk mengetahui apakah ada pengaruh pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan Deskriptif. Pendekatan Deskriptif dilakukan dengan cara mendeskripsikan kondisi objek penelitian yang sesuai fakta di lapangan secara sistematis sehingga dapat lebih dipahami dan disimpulkan yang terkait dengan masalah pengaruh pemeriksaan terhadap kepatuhan Wajib Pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Dalam penelitian ini menyatakan bahwa pemeriksaan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dan berpengaruh terhadap penerimaan pajak, Namun ternyata masih terdapat beberapa Wajib Pajak yang tidak patuh dalam menyampaikan SPT Tahunan padahal segala daya dan usaha sudah dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam menyampaikan SPT Tahunan.

Berdasarkan pembahasan dari hasil analisis dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak dan Pemeriksaan berpengaruh terhadap kepatuhan penyampaian SPT. Berdasarkan hal tersebut maka disarankan untuk rutin melakukan sosialisasi dan penyuluhan kepada Wajib Pajak agar Wajib Pajak yang sudah terdaftar di KPP Pratama Jakarta Sunter agar semakin sadar dan patuh akan kewajiban perpajakannya.



ABSTRACT

Nida Maulida / 30100646 / 2014 / Influence of Tax Audit to the Increase of Tax Payer Compliance in Reporting Tax Return and Tax Revenue at KPP Pratama Jakarta Sunter / Advisor: Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.

Source of State revenue tax is a very important for implementation and the increase national development to achieve prosperity and welfare of the people. In this case take the form of increased public awareness support of tax payer to compliance tax liability in honestly and responsibly.

To rise up that awareness, Directorate General of Tax has built control system to watch the compliance of the tax payer in doing of tax regulation. Act number 6/1983 Concerning General Guidance and Taxation Mechanism, which has been changed in Act number 28/2007, The purpose of this research is to find out the influence of tax audit to the increase of tax payer compliance level and determine whether there is influence of tax audit to tax revenues.

The research uses approach descriptive method, Descriptive method means exposing all conditions of research object based real fact related with systematic it can be understood and inferred associated with influence of tax audit to compliance of tax payer in doing of tax regulation.

This research stated that tax audit increase of tax payer compliance and influence on tax revenues, but still there of tax payer non compliance in sending tax return. Besides attempts have been made to increase of tax payer compliance in sending tax return.

Based on those conclusions, that there is influence of tax audit to tax revenues and there is influence of tax audit to compliance of reporting tax return. It is recommended to regularly to socialize and counseling of tax payer are already registered in KPP Pratama Jakarta Sunter to be more increase aware of and comply with their tax responsibility.





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada ALLAH S.W.T, atas berkat rahmat Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang disusun sebagai salah satu syarat yang diwajibkan untuk kelulusan dalam jenjang pendidikan Strata-1 di Kwik Kian Gie School Of Business.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka itu penulis menyampaikan permohonan maaf apabila dalam penulisan Skripsi ini terdapat adanya kesalahan, baik kesalahan dalam bentuk penulisan kata ataupun kesalahan lainnya. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Atas bantuan, bimbingan, arahan serta kesempatan yang diberikan kepada penulis, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyampaikan terima kasih khusus kepada :

1. Ibu Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak. Selaku dosen Pembimbing yang telah bijaksana dan sabar memberikan masukan-masukan, dorongan dan semangat yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

2. Para dosen Kwik Kian Gie School Of Business beserta stafnya yang telah memberikan ilmu pengetahuan baik secara formal maupun informal.

© Hak cipta dilindungi Undang-Undang. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Bapak Miftaur selaku seksi Pemeriksaan Pajak di KPP Pratama Jakarta Sunter yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Orang Tua dan keluarga besar Bani Arif yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Den Alwi dan Keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Teman-temanku baik teman SMU, kampus, yang telah memberikan saran dan bantuan untuk menyempurnakan skripsi ini.
7. Sahabat-Sahabatku Rizka, Athira yang selalu mensupport penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-Teman angkatan 2010 Kwik Kian Gie School Of Business Khususnya Jurusan Akuntansi Perpajakan yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan Skripsi yang telah memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh rekan dan pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut membantu secara langsung maupun tidak langsung.

Jakarta, Juli 2014

Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

DAFTAR ISI

HALAMAN

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Batasan Penelitian	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



1. Dilarang menjiplak atau menyalin seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyalin sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Rumusan Masalah	6
F. Tujuan Penelitian	6
G. Manfaat Penelitian	7
BAB II. LANDASAN TEORI dan KERANGKA PEMIKIRAN	8
A. Tinjauan Umum atas Pajak	8
1. Definisi Pajak.....	8
B. Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT)	9
1. Pengertian SPT.....	9
2. Jenis SPT.....	11
3. Batas waktu atas penyampaian SPT	12
4. Sanksi Administrasi dan Sanksi Pidana sehubungan dengan SPT	12
C. Wajib Pajak.....	15
1. Pengertian Wajib Pajak.....	15
2. Hak Wajib Pajak	17
D. Tinjauan Umum atas Pemeriksaan Pajak	18
1. Dasar Hukum	18
2. Pengertian Pemeriksaan Pajak	19

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Tujuan Pemeriksaan Pajak	20
© 4. Jenis Pemeriksaan Pajak	22
5. Ruang Lingkup Pemeriksaan	25
6. Jangka waktu pemeriksaan	28
7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak	28
8. Kendala yang Dihadapi Dalam Pemeriksaan Pajak	29
E Norma Pemeriksaan Pajak	30
F Laporan Pemeriksaan Pajak	36
G Kepatuhan Perpajakan	36
1. Pengertian Kepatuhan perpajakan	36
2. Jenis-Jenis kepatuhan	38
3. Kriteria wajib pajak patuh	39
4. Manfaat predikat wajib pajak patuh	40
5. Faktor Penyebab Ketidapatuhan Membayar Pajak	41
H Penerimaan Pajak	42
I Penelitian Sebelumnya	46
J Kerangka Pemikiran	48

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB III METODE PENELITIAN52

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A	Objek Penelitian	52
B	Desain Penelitian	52
C	Variabel Penelitian	55
D	Teknik Pengumpulan Data	55
E	Teknik Pengambilan Sampel	56
F	Teknik Analisis Data	57

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN60

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A	Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter	60
	1. Sejarah Singkat KPP Pratama Jakarta Sunter.....	60
	2. Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Sunter.....	61
B	Analisis dan Pembahasan	70
C	Hasil Penelitian	85

BAB V KESIMPULAN dan SARAN89

A	Kesimpulan	89
---	------------------	----

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Saran90

C

Hak cipta dan miliknya IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

DAFTAR PUSTAKA92

LAMPIRAN95

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

<p>1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.</p> <p>2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.</p>	<p>© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p> <p>Tabel 4.1 Ikhtisar SPT Tahunan PPh Badan Yang Diperiksa Tahun Pajak 201172</p> <p>Tabel 4.2 Daftar Wajib Pajak yang Tidak Patuh Tahun Pajak 200675</p> <p>Tabel 4.3 Ikhtisar SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Badan untuk Tahun Pajak 2011 dan 2012 Sebelum dan Sesudah Pemeriksaan77</p> <p>Tabel 4.4 Daftar Perubahan Wajib Pajak Badan yang tidak patuh SPT Tahunan Tahun Pajak 2011 dan 2012 79</p> <p>Tabel 4.5 Daftar Perubahan Presentase Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum dan Sesudah Pemeriksaan tahun 2011 dan 2012.....80</p> <p>Tabel 4.6 Hasil uji beda proporsi.....80</p> <p>Tabel 4.7 Daftar Penerimaan Pajak PPh Pasal 25/29 Badan84</p> <p>Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi.....84</p>	
--	--	--

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 1	Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Sunter	61

© Hak cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

<p>© Hak cipta dan milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p>	<p>Lampiran 1 - Penerimaan Pajak KPP Pratama Jakarta Sunter 96</p> <p>Lampiran 2 - Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Sunter100</p> <p>Lampiran 3 - Hasil Wawancara101</p> <p>Lampiran 4 - Hasil Uji Regresi109</p> <p>Lampiran 5 – Hasil Uji Beda Proporsi.....110</p> <p>Lampiran 6 - Surat Izin Riset dan Observasi111</p> <p>Lampiran 7 - Kartu Bimbingan112</p> <p>Lampiran 8 - Surat Pernyataan Originalitas.....113</p>	
---	---	--

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.