



BAB III

METODE PENELITIAN

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Objek Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan penelitian pada KPP Pratama Jakarta Sunter Khususnya pada Bagian Umum. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemeriksaan yang dilakukan oleh KPP Pratama Jakarta Sunter atas penyampaian SPT Tahunan yang dilakukan oleh wajib pajak dan apakah wajib pajak badan sudah patuh atau belum dalam menyampaikan SPT Tahunan secara lengkap dan benar sesuai dengan peraturan yang dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal Pajak. Data-data yang digunakan adalah laporan SPT Tahunan wajib pajak badan pada tahun pajak 2011 dan 2012 dan laporan Penerimaan Pajak, dimana peneliti membandingkan kepatuhan penyampaian SPT PPh Badan dan Penerimaan Pajak di tahun-tahun sebelumnya untuk mengetahui adanya peningkatan atau penurunan di setiap tahunnya dan apa alasan yang melandasi dilakukannya pemeriksaan pajak terhadap Wajib Pajak badan.

B. Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menurut Donald R.Cooper (2006:158) dan Pamela S.Schinder dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Tingkat perumusan masalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dilihat dari perumusan masalah yang ditetapkan, penelitian ini termasuk kedalam penelitian *formalized* (formal), studi formal dimulai pada saat eksplorasi selesai dan dimulai dengan suatu hipotesis atau pertanyaan riset yang kemudian melibatkan prosedur dan spesifikasi sumber data yang tepat. Tujuan dari desain formal adalah untuk menguji hipotesis atau jawaban atas pertanyaan riset yang diajukan.

2. Metode pengumpulan data

Berdasarkan cara pengumpulan data, penelitian ini menggunakan metode observasi dan wawancara, dimana untuk mendapatkan informasi yang diinginkan dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung dan tidak langsung dengan melakukan tanya jawab dengan pihak pemeriksaan untuk mendapatkan jawaban yang mendukung skripsi.

3. Pengendalian variabel

Penelitian ini digolongkan ke dalam penelitian *ex pos facto* yaitu desain laporan sesudah fakta karena data yang digunakan oleh penulis yaitu data yang sesuai dengan fakta dan desain ini tidak mempengaruhi variabel.

4. Tujuan penelitian

Jika dilihat dari tujuan penelitian, penelitian ini menggunakan pendekatan Deskriptif yaitu melakukan penelitian dengan cara mendeskripsikan kondisi objek penelitian yang sesuai fakta di lapangan secara sistematis sehingga dapat lebih



dipahami dan disimpulkan yang terkait dengan masalah pengaruh pemeriksaan terhadap kepatuhan Wajib Pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

5. Dimensi Waktu

Dilihat dari dimensi waktu, penelitian ini menggunakan desain dimensi lintas bagian (*cross section*) yaitu penelitian dilakukan dengan menggunakan data untuk meneliti suatu fenomena tertentu dilakukan hanya satu kali periode tertentu hanya untuk mencerminkan keadaan kondisi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) pada saat penelitian dilakukan tetapi dengan menggunakan data tahun pajak 2011 dan 2012.

6. Ruang lingkup topik penelitian

Dilihat dari ruang lingkup penelitian, maka penelitian ini termasuk dalam penelitian studi kasus, dimana penulis membatasi penelitian pada peristiwa atau kondisi yang lebih teliti dan mendalam selama kurun waktu tertentu dengan memperhatikan hubungan antara satu hal dengan hal yang lainnya.

7. Lingkungan penelitian

Aktivitas yang akan diamati dalam penelitian ini merupakan kondisi lingkungan aktual (kondisi lapangan) yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Sunter, karena Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Sunter yang bergerak di bidang pelayanan pajak dalam penyampaian SPT Masa, SPT Tahunan, menghitung pajak penghasilan yang disampaikan oleh wajib pajak, menghimbau masyarakat untuk selalu taat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



membayar pajak dan semua yang berhubungan dengan pelayanan pajak, sehingga pemeriksaan SPT Tahunan yang disampaikan oleh Wajib Pajak merupakan kegiatan rutin bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

C Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Variabel Penelitian

Pada penelitian ini variabel-variabel yang digunakan yaitu :

1. pemeriksaan pajak
2. Kepatuhan wajib pajak terhadap Wajib Pajak PPh badan di KPP Pratama Sunter pada tahun 2011 dan 2012.
3. Penerimaan Pajak di KPP Pratama Sunter pada tahun 2009 s/d 2012.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Wawancara

Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan data-data primer pada KPP Pratama Jakarta Sunter yaitu dengan melakukan wawancara langsung yaitu dengan melakukan Tanya jawab, meminta penjelasan, keterangan dan informasi kepada pihak-pihak yang terkait mengenai data yang diperlukan dalam penelitian ini.

2. Observasi

Observasi dilakukan dengan cara langsung mengambil data dan mendatangi KPP Pratama Jakarta Sunter yang sesuai dengan kebutuhan data dalam penelitian ini, Observasi ini meliputi pengumpulan dan



penyusunan data, dan analisis. Data yang diperoleh yaitu 50 sampel dari Wajib Pajak Badan merupakan data sampel yang diberikan oleh KPP. Data yang digunakan adalah data mengenai ketepatan penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak. Dari data tersebut diperoleh apakah wajib pajak yang patuh atau tidak patuh terhadap kewajibannya untuk membayar pajak dan pengaruh pemeriksaan pajak terhadap Penerimaan Pajak.

3. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen data di KPP Pratama Jakarta Sunter yang meliputi pengumpulan data dan pengolahan data yang diperoleh dari dokumen-dokumen bagian Pemeriksaan dan Pengolahan Data dan Informasi, data yang diperoleh yaitu Data SPT Tahunan Wajib Pajak Badan pada tahun 2011 dan 2012 dan Data Penerimaan Pajak dari tahun 2009-2012 dari data tersebut bisa diperoleh apakah wajib pajak patuh atau tidak patuh terhadap kewajibannya yaitu membayar pajak dan melaporkan SPT.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

E. Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Judgement Sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang dipilih berdasarkan penilaian peneliti kepada objek yang akan diteliti bahwa objek tersebutlah pihak yang terbaik untuk dijadikan sampel penelitian.



Menurut Gay dan Diehl (<http://dedylondong.blogspot.com/2011/10/dasar-determinasi-jumlah-sample.html>)

menuliskan, untuk penelitian korelasional paling sedikit 30 elemen populasi, dan menurut Hendry (<http://teorionline.net/populasi-dan-sampel/>) untuk menentukan sampel dari populasi maka digunakan perhitungan maupun acuan tabel yang dikembangkan oleh para ahli, Secara umum untuk penelitian korelasional jumlah sampel minimal untuk memperoleh hasil yang baik yaitu 30, Objek penelitian ini meliputi Wajib Pajak yang telah dilaksanakan pemeriksaan pajak oleh seksi PPh Badan mengambil sampel sebanyak 50 Wajib Pajak Badan yang terdiri dari Wajib Pajak yang telat lapor, dan tidak lapor dari 7.494 Wajib Pajak Badan yang diperiksa oleh KPP Pratama Sunter dan dari populasi sebanyak 9.658 Wajib Pajak terdaftar di KPP Pratama Sunter dengan demikian pengambilan sampel 50 sudah mewakili dari Wajib pajak yang mempunyai predikat tidak lapor dan terlambat lapor karena keterbatasan waktu maka penulis hanya mengambil sampel 50 Wajib Pajak yang mempunyai kriteria masing-masing dan penulis menggunakan teknik sampel *Judgement Sampling*. Dari ke-50 Wajib Pajak yang telah dilakukan pemeriksaan pajak akan diperoleh data mengenai tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam rangka memenuhi kewajiban perpajakannya.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis kualitatif yaitu merupakan analisis yang bersifat deskriptif yang bertujuan menggambarkan dan menyajikan fakta secara sistematis sehingga dapat lebih mudah untuk dipahami dan disimpulkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Teknik analisis data yang dipergunakan dalam penelitian ini menggunakan Uji

Beda Proporsi, dan pemrosesan data menggunakan komputer SPSS versi 21. Sebelum melakukan analisis data, terlebih dahulu disajikan hasil statistik deskriptif dari masing-masing variabel independen dan variabel dependen. Uji beda proporsi adalah salah satu cara yang dapat di gunakan untuk meneliti atau mencari tahu beda proporsi antar dua kelompok atau lebih. Syarat agar uji chi-square dapat digunakan adalah jumlah sel yang nilai espektasinya kurang dari 5 tidak ebih dari 20 % dari sel yang ada. Namun apabila hal ini terjadi SPSS akan memberikan peringatan dan anda harus menggunakan uji chi-square dengan koreksi.

Adapun langkah-langkah yang dilakukan penulis dalam teknik analisi data tersebut adalah:

1. Mengidentifikasi kriteria pemilihan Wajib Pajak Badan yang akan diperiksa oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sunter berdasarkan wawancara secara tertulis dengan petugas bagian pemeriksa pajak yang mempunyai wewenang dalam menjawab atas pertanyaan tersebut.
2. Untuk mengetahui pengaruh pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan penyampaian SPT yaitu dengan mengumpulkan data-data yang dibutuhkan untuk penelitian dengan tahun pajak 2011 dan 2012 yaitu Ikhtisar SPT Tahunan PPh Badan, Daftar Wajib Pajak Yang Tidak Patuh, daftar Wajib Pajak Badan Yang Terlambat Menyampaikan SPT Tahunan dan *Track Record* tahun-tahun sebelumnya. Penulis melakukan analisis terhadap data-data tersebut dengan Mengidentifikasi pemeriksaan-pemeriksaan pajak yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan Mengelompokkan laporan SPT Tahunan wajib pajak badan tahun pajak 2011 dan 2012 yaitu sebelum dilakukan pemeriksaan pajak dimana wajib pajaknya adalah yang tidak patuh terhadap pengisian SPT Tahunan dan Penulis juga menggunakan uji beda proporsi yang bertujuan untuk mendapat hasil yang signifikan.

3. Pengaruh pemeriksaan pajak terhadap Penerimaan Pajak yaitu dengan menganalisis dan mengidentifikasi pengaruh pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Sunter pada tahun pajak 2011 dan 2012. Dilihat dari Jumlah Penerimaan Pajak sejak tahun 2009 s/d 2012 PPh pasal 25/29 Badan, dengan Peningkatan penerimaan pajak maka akan membantu Negara dalam menyelesaikan masalah yang ada di negara ini dengan menuntaskan kemiskinan dan meningkatkan pembangunan nasional.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.