

BAB III

ANALISIS SISTEM BERJALAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

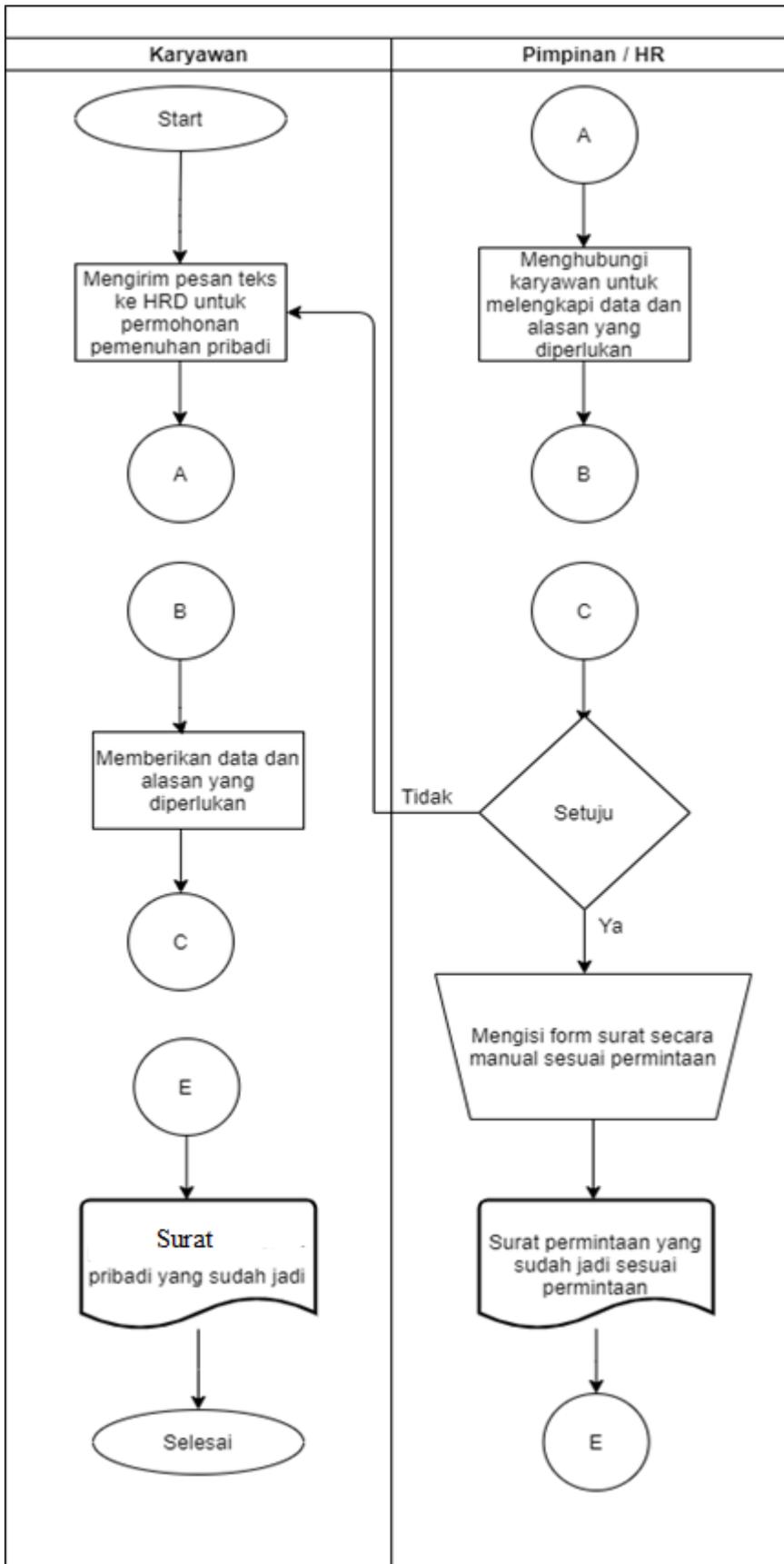
Toko Rumah Nenek merupakan sebuah usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang didirikan saat pandemi Covid-19 berlangsung yang kegiatan utamanya menjual buah. Saat ini Toko Rumah Nenek sudah melayani banyak transaksi *packaging* buah-buahan dan dapat dipesan melalui *e-commerce* seperti *Tokopedia* dan *Shopee* maupun datang ke toko langsung atau menghubungi bagian pemesanan. Toko Rumah Nenek juga memberikan harga yang masih terjangkau demi meningkatkan harga saing yang lebih kompetitif, menjangkau target pasar yang lebih besar, dan meningkatkan keuntungan yang lebih tinggi

Dalam mengelola sumber daya manusianya, Toko Rumah Nenek masih menggunakan sistem manual. Sistem manual ini dilakukan untuk memenuhi kebutuhan karyawan seperti permohonan izin, permohonan surat keterangan untuk keperluan pribadi, dan pemenuhan slip gaji.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

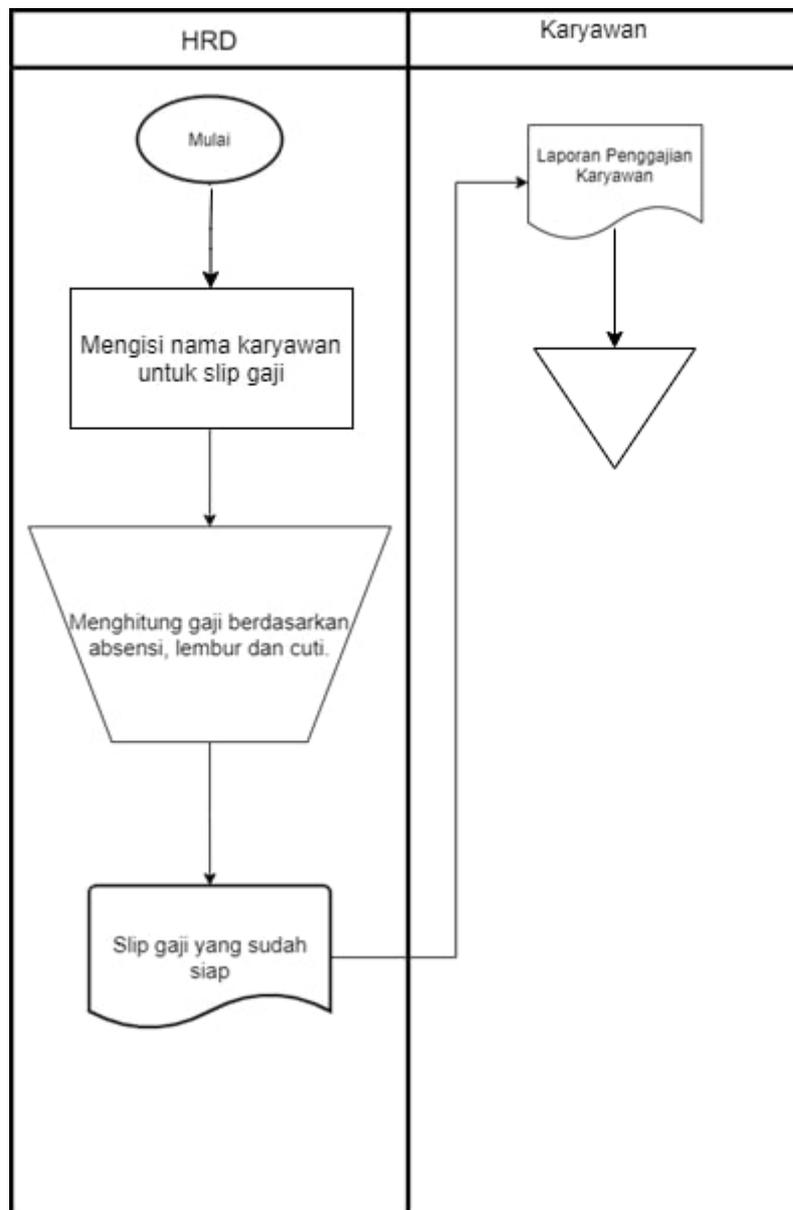
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Gambar 3.1
Flow of Document Pengajuan Cuti, Lembur, dan Surat Keterangan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Cara kerjanya yaitu karyawan diharuskan mengirimkan pesan teks melalui *whatsapp* atau *email* kepada *HRD* atau *owner* untuk memenuhi kebutuhan pribadi karyawan yang meliputi permohonan izin, pembuatan surat keterangan pribadi, dan penemuan slip gaji. Setelah mengirim pesan teks, karyawan akan dihubungi oleh *HRD* atau *owner* untuk mendapatkan detail data personal karyawan dan alasan karyawan sesuai kebutuhan yang diminta. Setelah *HRD* atau *owner* menyetujui permohonan yang dilakukan maka karyawan mendapatkan berkas untuk izin dan keperluan pribadi.



Gambar 3. 2
Flow of Document Penggajian



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sistem penggajian Toko Rumah Nenek masih menggunakan sistem manual dimana HRD mengisi lembar slip gaji, kemudian gaji dihitung berdasarkan hari masuk, lembur, dan ditotalkan. Setelah ditotalkan maka HRD mengisi lembaran slip gaji dan siap diberikan kepada karyawan dan *owner* untuk melaporkan penggajian.

B. Metodologi Penelitian

Metode *Waterfall* menjadi pilihan dalam pengembangan sistem yang ideal karena metode ini merupakan metode pengembangan yang fleksibel akan perubahan dari kebutuhan data dari pengguna *smart system*. Selain itu *waterfall* mampu mencakup proses pengembangan untuk proyek yang besar.

1. Teknik Analisis Data

Metode penelitian kualitatif menurut Sugiyono (2016: 9), adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif atau kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi. Penulis menggunakan metode kualitatif untuk menarik kesimpulan dari data hasil wawancara dan analisis studi yang sudah dikumpulkan. Penelitian ini menggunakan tiga komponen analisis, yaitu:

a. Penyajian Data



Penyajian data dibatasi sebagai kumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dengan penyajian tersebut akan dapat dipahami apa yang harus dilakukan, menganalisis atukah tindakan berdasarkan pemahaman yang didapat dari penyajian-penyajian tersebut. Setelah penulis mendapatkan data, selanjutnya data tersebut dikumpulkan dan disusun untuk mempermudah proses pengambilan keputusan dan penarikan kesimpulan. Dari data yang telah diperoleh dan dipilih dari lapangan, maka penyajian data yang diberikan adalah berupa susunan proses kerja yang ada pada Toko Rumah Nenek, yaitu berupa Flow Of Document. Data ini akan digunakan untuk tahap selanjutnya yaitu penarikan kesimpulan.

b. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan hanyalah sebagian dari suatu kegiatan dari suatu kegiatan konfigurasi yang utuh. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan mengalami perubahan apabila tidak ditemukan bukti-bukti kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Data tersebut berupa hipotesis jawaban sementara terhadap batasan masalah yang akan dijadikan sebagai landasan penelitian dalam perancangan sistem.

2. Teknik Pengumpulan Data

a. Primer

Menurut Sugiyono (2016: 225), data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Sumber data primer

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



didapatkan melalui kegiatan wawancara dengan subjek penelitian dan dengan observasi atau pengamatan langsung di lapangan. Data primer yang digunakan oleh penulis adalah data dari hasil:

(1) Observasi

Metode pengumpulan yang terbilang kompleks karena melibatkan berbagai faktor dalam pelaksanaannya dan digunakan untuk penelitian yang bertujuan untuk mempelajari sikap manusia dan proses kerja. Penulis mengobservasi kegiatan proses penjualan kepada konsumen maupun pembelian dari distributor yang dilakukan oleh karyawan Toko Rumah Nenek dari segi kualitas dan pemasaran produk. Penulis juga mengobservasi bagaimana sistem manual untuk kegiatan izin dan *request* surat keterangan pribadi berjalan.

(2) Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara peneliti dan narasumber. Seiring perkembangan teknologi, wawancara dapat dilakukan dengan berbagai cara, misalnya telepon, *email*, atau *zoom*. Penulis mewawancarai *owner* Toko Rumah Nenek untuk memenuhi syarat yang dibutuhkan dari pembuatan sistem HRIS hingga implementasi sistem.

b. Sekunder

(1) Studi Pustaka

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Studi pustaka adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku, literatur, catatan, dan laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dipecahkan. Studi kepustakaan yang penulis lakukan adalah dengan cara melakukan pencarian data dari berbagai sumber seperti buku, dokumen dan jurnal yang memiliki keterkaitan dengan penelitian ini. Studi pustaka yang penulis gunakan tidak terpaku hanya buku fisik saja, tetapi juga *e-book* dan jurnal yang memiliki keterkaitan dengan penelitian yang penulis buat. Studi pustaka ini juga dilakukan dengan mengutip berbagai teori yang relevan untuk menyusun konsep penelitian.

3. Teknik Pengukuran Data

Dalam penelitian ini, Penulis melakukan penelitian berdasarkan hasil wawancara yang diperoleh dari teknik analisis data yang digunakan. Penulis melakukan beberapa langkah seperti mencatat poin penting dari wawancara narasumber, kegiatan observasi, dan pemilihan informasi yang sesuai untuk pemilihan data.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie