

LAMPIRAN

Transkrip Wawancara 1

Hari/Tanggal: Senin, 12 April 2021

Narasumber: Ibu Susy, Pemilik Toko Rumah Nenek

Butir Pertanyaan

1. Apakah di perusahaan ibu sudah menggunakan sistem terkomputerisasi?
2. Perusahaan yang ibu kelola ini bergerak di bidang apa?
3. Bagaimana sistem manual yang dilakukan oleh usaha ini?
4. Bagaimana sistem penggajian di Toko Rumah Nenek saat masih manual?
5. Bagaimana sistem kerja di Toko Rumah Nenek?
6. Apakah karyawan mengalami kesulitan dengan sistem manual saat ini?

Jawaban

1. Pada perusahaan ini, kami belum menerapkan sistem informasi atau menggunakan aplikasi yang terintegrasi atau aplikasi khusus.
2. Saya memiliki perusahaan ini yang bergerak di dalam bidang penjualan kembali (*reseller*) produk buah - buahan.
3. Sistem manual yang dimaksud berupa ketika karyawan menginginkan surat untuk kebutuhan pribadinya, karyawan diharuskan mengirimkan pesan teks melalui *whatsapp* atau *email* kepada *owner* yang meliputi permohonan izin, pembuatan surat keterangan pribadi, dan pemenuhan slip gaji. Setelah mengirim pesan teks, karyawan akan dihubungi oleh *owner* untuk mendapatkan detail data personal karyawan dan alasan karyawan sesuai kebutuhan yang diminta. Setelah *owner* menyetujui permohonan yang dilakukan maka



karyawan mendapatkan berkas untuk izin dan keperluan pribadi. Untuk absensi karena masih awal didirikan tidak banyak karyawan yang bekerja jadi hanya menggunakan absen tatap muka, tetapi setelah itu kami menggunakan form kertas absensi yang di tanda tangan. Untuk rekap presensinya kita juga masih manual, tetapi sering terjadi *human error* seperti hilang, rusak terkena cairan sehingga data-data yang di rekap hilang.

4. Sistem penggajian manual kami di mulai dari HRD/*owner* mengisi lembar slip gaji, kemudian gaji dihitung berdasarkan hari masuk, lembur, dan ditotalkan. Setelah ditotalkan maka HRD/*owner* mengisi lembaran slip gaji dan siap diberikan.

5. Karyawan masuk sekitar pukul 08.00 lalu menandatangani form presensi, kemudian karyawan biasanya mempacking barang yang siap dikirim, selain itu ada juga karyawan yang bertugas untuk mengantarkan buah-buahan ke alamat yang sudah diberikan, sekitar jam 11.00 – 12.00 karyawan beristirahat, lalu sore sekitar pukul 17.00 karyawan diperbolehkan pulang.

6. Beberapa karyawan memang mengalami kendala, apalagi karena masuknya permintaan tidak teratur menjadi tidak terkendali, ada yang sudah dikerjakan tapi malah belum dikirim karena ada banyak pesan yang masuk jadi beberapa ada yang menjadi *miscommunication/human error*.

Narasumber,

Ibu Susy
Pemilik Toko Rumah Nenek

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Siddharta Prajna Putra

Program Studi : Teknik Informatika

NIM : 55170368

Alamat Lengkap : Jl. Tanjung III Blok A3 No. 65, Kec Cilincing, Kel Sukapura

Gading Griya Residence, GGL

Kode pos : 14140

Telp Kantor : _____

Telp Rumah : _____

No. HP : 085155027758

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

- Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
- Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 16 Juli 2021

Yang membuat pernyataan

Siddharta Prajna Putra

(Nama Lengkap)

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutipkan sumber. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.