

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

A. Proses Operasi Produk

Menurut Jay Heizer dan Barry Render (2012:42), “*Operations management is a activities that relate to creation of goods and services through the transformation of inputs to outputs*”.

Yang artinya manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi. Dimana sebuah proses operasi berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa. Proses operasi merupakan proses penciptaan barang atau jasa dengan mengubah *input* menjadi *output* yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

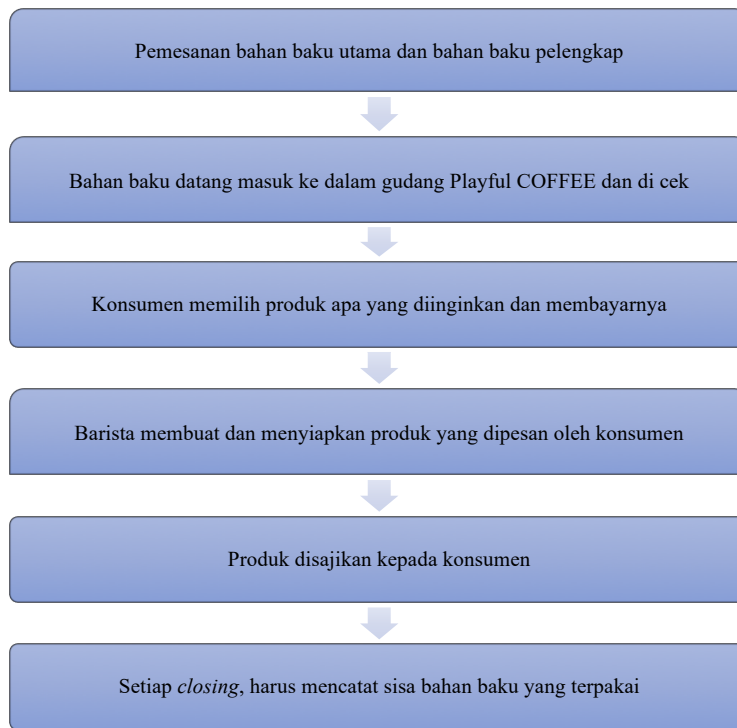
Playful Coffee merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang kedai kopi yang spesialisasinya menjual beraneka macam minuman kopi. Proses pembeliannya bisa langsung dengan cara konsumen mendatangi lokasi usaha atau dengan memesan melalui *Go-Food* dan *Grab-Food* dari perusahaan *Go-Jek* dan *Grab*. Untuk itu, Playful Coffee memiliki alur proses produksi dari *input* hingga menjadi *output*. Alur proses operasi dari bahan baku datang hingga menjadi produk jadi di kedai kopi Playful Coffee akan ditunjukkan pada **Gambar 5.1**.





Bagan 5.1

Proses Operasi Bahan Mentah Menjadi Produk



Sumber: Kedai Kopi Playful Coffee

Dari Gambar 5.1 diatas, dapat dijelaskan alur proses bahan baku mentah menjadi bahan baku jadi di kedai kopi Playful Coffee sebagai berikut :

1. Pemesanan bahan baku utama dan bahan baku pelengkap

Pemesanan bahan baku ini akan di order sesuai dengan ketersediaan sisa bahan baku yang ada di gudang. Bahan baku utama dari kedai kopi Playful Coffee adalah biji kopi, susu segar (*Fresh Milk*), gula aren, creamer, teh, *powder* untuk *flavour drink*, susu kental manis, sirup. Untuk bahan pelengkap dari kedai kopi Playful Coffee adalah gelas *take away*, plastik, sedotan .

2. Bahan baku datang dan masuk ke dalam gudang

Saat bahan baku datang, akan dilakukannya pengecekan kembali, agar mengetahui apakah ada bahan baku yang rusak atau tidak dapat digunakan, kalau sudah selesai di cek maka akan masuk ke dalam gudang Playful Coffee.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Konsumen memilih produk apa yang diinginkan

☉ Konsumen datang ke kedai kopi Playful Coffee dan disambut baik oleh para barista lalu konsumen memesan produk minuman atau makanan apa yang diinginkan, para barista juga akan merekomendasikan minuman dan makanan andalan dari kedai Playful Coffee, lalu konsumen dapat memilih ingin langsung melakukan pembayaran atau tidak.

4. Barista membuat dan menyiapkan produk yang dipesan oleh konsumen

Setelah menerima orderan dari konsumen, maka para barista akan langsung membuat minuman atau makanan sesuai dengan yang diinginkan konsumen. Barista harus teliti dalam melihat orderan, karena terkadang para konsumen ada yang meminta minuman seperti : gula sedikit, es batu sedikit, gula banyak, es batu banyak.

5. Produk disajikan kepada konsumen

Setelah makanan atau minuman sudah jadi, maka akan langsung diberikan kepada konsumen ke mejanya masing – masing.

6. Setiap *closing* mencatat sisa bahan baku yang terpakai

Aktivitas ini dilakukan agar seluruh barista yang mendapatkan *shift* esok hari tahu sisa – sisa bahan baku yang ada. Dan agar memudahkan dalam proses *restock* bahan baku jika telah habis.

B. Daftar Pemasok

Pemasok, atau sering disebut *supplier*, menyediakan sumber daya - sumber daya yang diperlukan bagi perusahaan untuk menghasilkan barang atau jasa. Pemasok membentuk hubungan penting dalam keseluruhan sistem suatu perusahaan. Perusahaan harus memantau kecenderungan harga dari pemasok utama perusahaan. Kenaikan harga dari pemasok dapat berdampak *negative* bagi perusahaan. Perusahaan harus memantau kualitas barang yang diberikan pemasok, agar barang yang dipasok dapat menjadi produk yang memuaskan bagi



pelanggan. Berikut ini adalah pemasok-pemasok yang memasok kebutuhan bisnis kedai kopi

Playful Coffee :

Tabel 5.1
Daftar Pemasok Playful Coffee

| No | Nama Pemasok | Alamat & Nomor Telepon | Bahan Baku |
|----|----------------------------------|--|---|
| 1. | Mitra Plastik Bogor | Alamat : Gunung Batu St No.381, RT.01/RW.12, Gunungbatu, West Bogor, Bogor City, West Java 16118 No Telp : 087872113000 | Plastik bungkus, plastik klip es batu / gula / saos, <i>cup sealer</i> , gula pasir, creamer, plastik sampah, susu kental manis, gula aren |
| 2. | PT. Sukanda Djaya | Alamat : Kawasan Industri MM 2100, Jl. Irian No.2, Danau Indah, Kec. Cikarang Bar., Bekasi, Jawa Barat 17520 No Telp : 0218981246 | Susu Segar UHT |
| 3. | Sablon Gelas Plastik Bogor | Alamat : Komplek kehutanan selakopi blok D 29, RT.03/RW.06, Pasirmulya, Kec. Bogor Bar., Kota Bogor, Jawa Barat 16118 No Telp : 081299696074 | Gelas Plastik, Sedotan, Gelas Kertas |
| 4. | PT. Kurnia Mitra Duta Sentosa | Alamat : Jln. Tecno 8 no 16 Alam Sutra , Serpong, Banten No Telp : 02122353388 | Sirup Monin, Bubuk (<i>Flavour Drinks</i>) |
| 5. | Samoking Barrels Craft Coffee | Alamat : Jln. Radio Dalam Raya Ruko Plaza Marga Guna No.3, RT.3/RW.11, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan No Telp : 087888977300 | Biji Kopi |
| 6. | Tea&Co | Alamat : Jln. Boulevard Raya Gading Serpong No 61, Tangerang No Telp : 08998000571 | Teh |
| 7. | Ina Cookies | Alamat : Jl. Soka 4 No.12, RT.6/RW.10, Kedung Waringin, Kec. Tanah Sereal, Kota Bogor, Jawa Barat 16164 No Telp : 082260633622 | <i>Bakery, Cookies</i> |
| 8. | Frozen Mart | Alamat : Achmad Adnawijaya St No.1, RT.02/RW.04, Tegal Gundil, North Bogor, Bogor City, West Java 16111 Telp : 08111912207 | <i>Frozen Food</i> |

Sumber: Kedai Kopi Playful Coffee

Hak cipta milik IBI KKG (Institute Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi adalah proses yang dilakukan untuk membuka atau menjalankan suatu bisnis agar tertata rapi untuk mendapatkan hasil yang efektif dan efisien. Proses ini dilakukan sebelum usaha itu resmi dibuka.

Berikut adalah gambaran rencana operasi dari kedai kopi Playful Coffee :

1. Survey Pasar

Melakukan survey pasar adalah langkah pertama yang harus dilakukan agar dapat mengetahui apa yang diinginkan oleh konsumen. Survey pasar dilakukan agar mengetahui pangsa pasar yang akan dimasuki oleh suatu usaha.

2. Survey Pesaing

Survey pesaing dilakukan agar dapat mengetahui strategi yang akan digunakan. Tidak hanya itu dalam survey pesaing dapat membandingkan beberapa faktor seperti merek, harga, pelayanan, cita rasa, kualitas, lokasi dan lain-lain.

3. Survei Pemasok

Pemasok yang dipilih tentu harus terpercaya, memiliki barang dengan kualitas yang baik, harga yang sesuai dengan produk, dan juga pemasok dapat diandalkan selama bekerja sama dengan pebisnis. Penulis melakukan survey terlebih dahulu dalam memilih pemasok yang dekat dengan lokasi usaha. Penulis melakukan survey pemasok perlengkapan, peralatan, dan juga bahan baku. Untuk pemasok bahan baku penulis tidak bergantung hanya pada satu pemasok saja, untuk berjaga-jaga jika pemasok tidak dapat memenuhi kebutuhan bahan baku usaha.

4. Survei Lokasi

Untuk mencari lokasi yang strategis dan sesuai dengan jenis usaha yang akan dijalankan. Kedai kopi Playful Coffee melakukan survei lokasi yang sesuai yaitu tempat yang luas, lingkungan jauh dari perkotaan, dan banyak pepohonan. Pertimbangan



8. Membeli Kebutuhan Kedai Kopi

Setelah mengetahui pemasok dan mendapatkan lokasi usaha perlu melakukan pembelian peralatan, perlengkapan, dan kebutuhan lainnya yang akan digunakan untuk menjalankan usaha.

9. Membangun Interior *Cafe*

Setelah peralatan dan perlengkapan dibeli, maka dilakukan pembangunan interior *cafe* sesuai dengan layout yang telah direncanakan.

10. Merekrut dan Pelatihan Tenaga Kerja

Melakukan perekrutan dan pelatihan karyawan berdasarkan pengalaman kerja dan juga kemampuan kerja yang dimiliki.

11. Melakukan Promosi

Playful Coffee akan melakukan promosi melalui media sosial, brosur, *mouth to mouth*, dan meminta bantuan teman-teman untuk mempromosikan toko di media sosial mereka.

12. Pembukaan *Cafe*

Setelah semua proses telah dilakukan, maka masuk tahap terakhir yaitu pembukaan kedai kopi Playful Coffee sambil dilakukan promosi.

D. Rencana Alur Produk

Kedai kopi Playful Coffee menawarkan sebuah minuman kopi yang bervariasi rasa dan memiliki kualitas yang terjamin baik. Selain minuman kopi, ada juga minuman lainnya yang dibuat dari bahan dasar bubuk, ada juga minuman yang dibuat dari bahan dasar teh. Selain adanya minuman, kedai ini juga memiliki makanan ringan yang dapat dinikmati. Berikut akan dijelaskan rencana alur bertahap yang akan dijalankan kedai kopi Playful Coffee pada **Bagan**

Hak cipta dilindungi Undang-Undang
IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bagan 5.3

Rencana Alur Produk

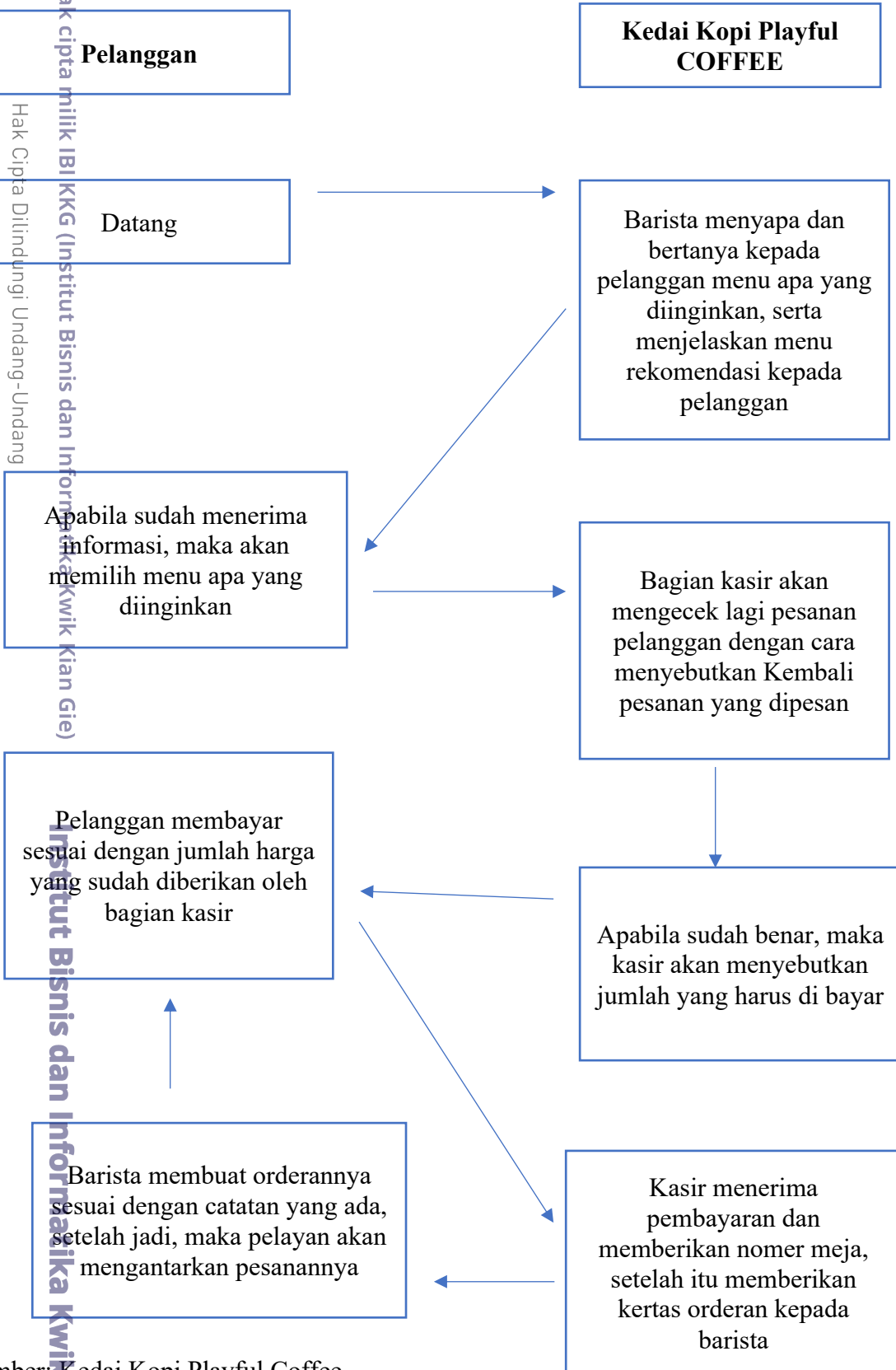
©

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sumber: Kedai Kopi Playful Coffee



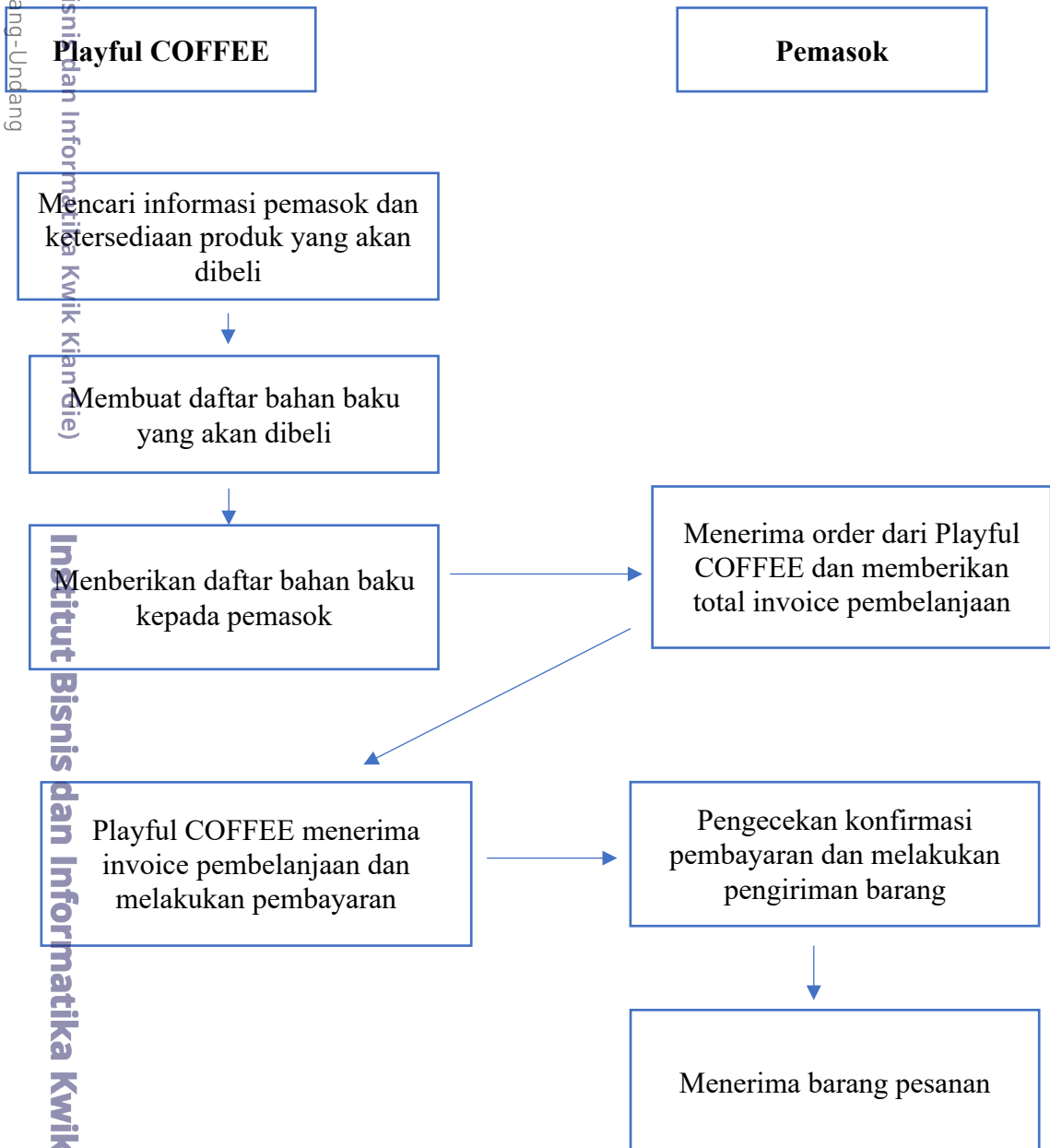
E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Kedai Kopi Playful Coffee mempunyai pemasok yang sekaligus sebagai rekan bisnis.

Bisnis jasa tentunya memerlukan persediaan perlengkapan yang dibutuhkan untuk mendukung kegiatan operasional. Pembelian akan dilakukan dari pihak pemasok dengan alur sebagai berikut :

Bagan 5.4

Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan



Sumber: Kedai Kopi Playful Coffee

1. Penerimaan dan penutupan bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



F. Daftar Peralatan Operasional dan Interiror

Peralatan adalah segala sesuatu yang digunakan oleh perusahaan dengan tujuan untuk membantu dan menunjang pekerjaan sehari-hari. Peralatan dapat digunakan berkali-kali untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan dan memiliki umur ekonomis lebih dari satu tahun lamanya. Perolehan peralatan berasal dari tempat yang berbeda dan pemilihan harga disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan perusahaan.

Berikut adalah daftar peralatan dan interior yang digunakan kedai kopi Playful Coffee dapat dilihat di Tabel 5.1 dan Tabel 5.2 berikut ini:

Tabel 5.3

Biaya Peralatan Playful Coffee (Rupiah)

| No. | Peralatan | Unit | Harga | Total Harga |
|--------------|-----------------------------------|------|------------|-------------------|
| 1 | Mesin Espresso (1gr) Bezzera | 1 | 22.500.000 | 22.500.000 |
| 2 | Grinder Espresso | 1 | 1.850.000 | 1.850.000 |
| 3 | Knock Box | 1 | 105.000 | 105.000 |
| 4 | Tamper + Tamper Mat | 1 | 195.000 | 195.000 |
| 5 | Timbangan Brewista | 1 | 1.250.000 | 1.250.000 |
| 6 | Mesin Kasir | 1 | 1.650.000 | 1.650.000 |
| 7 | POS (Majoo POS) | 1 | 2.500.000 | 2.500.000 |
| 8 | Showcase GEA EXPO | 2 | 3.100.000 | 6.200.000 |
| 9 | Freezer GEA Chest | 1 | 2.100.000 | 2.100.000 |
| 10 | Cooler Box | 1 | 213.000 | 213.000 |
| 11 | Mesin Sealer Cup | 1 | 635.000 | 635.000 |
| 12 | Thermos Elektrik Denpoo | 1 | 415.000 | 415.000 |
| 13 | Microwave | 1 | 859.000 | 859.000 |
| 14 | Kompos Gas | 1 | 855.000 | 855.000 |
| 15 | Trampolin 55” inch/140cm | 5 | 713.000 | 3.565.000 |
| 16 | Grinder Manual Elektrik | 1 | 650.000 | 650.000 |
| 17 | Kettle Elektrik Kopi | 1 | 728.000 | 728.000 |
| 18 | V60 + Paper Filter | 1 | 160.000 | 160.000 |
| 19 | Rice Cooker | 1 | 569.000 | 596.000 |
| 20 | Tabung Gas | 2 | 160.000 | 320.000 |
| TOTAL | | | | 47.346.000 |

Sumber: Kedai Kopi Playful Coffee



Tabel 5.4

Biaya Interior Playful Coffee (Rupiah)

| No | Interior | Unit | Harga | Total Harga |
|--------------|---------------------|------|-----------|-------------------|
| 1 | Meja Bar | 1 | 4.500.000 | 4.500.000 |
| 2 | Meja kecil | 8 | 1.500.000 | 12.000.000 |
| 3 | Kursi | 56 | 500.000 | 20.000.000 |
| 4 | Meja Panjang | 4 | 2.100.000 | 8.400.000 |
| 5 | Design Trampolin | 6 | 1.000.000 | 6.000.000 |
| 6 | Kipas Angin | 4 | 1.000.000 | 4.000.000 |
| 7 | Meja Dapur | 2 | 250.000 | 500.000 |
| 8 | Speaker | 2 | 550.000 | 1.100.000 |
| 9 | Kursi Tunggu | 5 | 70.000 | 350.000 |
| 10 | CCTV | 5 | 357.000 | 1.835.000 |
| 11 | Lampur Hias Filamen | 300 | 12.000 | 3.600.000 |
| 12 | Lampu Hias Bar | 1 | 207.900 | 107.900 |
| 13 | Lampu Taman | 5 | 115.000 | 575.000 |
| 14 | Tanaman Hias | 10 | 350.000 | 3.500.000 |
| 15 | Pot Daun | 14 | 50.000 | 700.000 |
| TOTAL | | | | 75.167.900 |

Sumber: Kedai Kopi Playful Coffee

Perlengkapan merupakan barang pendukung suatu bisnis yang bersifat habis terpakai dalam jangka waktu pendek. Perolehan perlengkapan berasal dari tempat yang berbeda dan harga yang dipilih disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan perusahaan. Daftar perlengkapan yang digunakan Playful Coffee dapat dilihat pada **Tabel 5.2** berikut ini:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5.5

Biaya Perlengkapan Playful Coffee (Rupiah)

| No | Perlengkapan | Unit | Harga | Total Harga |
|--------------|--------------------------|------|---------|------------------|
| 1 | Kain Lap | 10 | 7.500 | 75.000 |
| 2 | Dirigen 5L | 1 | 7.000 | 7.000 |
| 3 | Botol Gula Cair | 1 | 50.000 | 50.000 |
| 4 | Gelas Ukur Susu | 3 | 7.000 | 21.000 |
| 5 | Sekop Es | 1 | 58.500 | 58.500 |
| 6 | Shaker | 2 | 89.000 | 178.000 |
| 7 | Long bar | 2 | 28.800 | 57.600 |
| 8 | Jigger | 1 | 34.000 | 34.000 |
| 9 | Toples Powder | 5 | 30.000 | 150.000 |
| 10 | Gelas Bening 350 Ml | 24 | 10.900 | 261.600 |
| 11 | Gelas Espresso + Saucer | 12 | 35.000 | 420.000 |
| 12 | Milk Jug | 2 | 120.000 | 240.000 |
| 13 | Gelas Cappucino + Saucer | 12 | 96.000 | 1.152.000 |
| 14 | Gelas Latte + Saucer | 12 | 105.000 | 1.260.000 |
| 15 | Gelas Panas | 24 | 15.000 | 360.000 |
| 16 | Sendok Kecil | 24 | 4.100 | 98.400 |
| 17 | Garpu Kecil | 24 | 4.100 | 98.400 |
| 18 | Sendok Makan | 24 | 6.000 | 144.000 |
| 19 | Garpu Makan | 24 | 6.000 | 144.000 |
| 20 | Tea Pot | 24 | 60.000 | 1.440.000 |
| 21 | Tempat Sampah | 4 | 699.000 | 2.796.000 |
| TOTAL | | | | 9.045.500 |

Sumber: Kedai Kopi Playful Coffee

Ada pula biaya perlengkapan yang akan dikeluarkan tiap tahun dikarenakan nilai perlengkapan akan habis dalam waktu satu tahun. Berikut adalah rincian biaya perlengkapan.

Kedai kopi Playful Coffee dengan asumsi kenaikan biaya sebesar 1,38% setiap tahunnya.



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - a. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5.6

Biaya Perlengkapan Habis Pakai (Rupiah)

| No | Perlengkapan | Unit | Harga | Total Harga |
|----------------------------|----------------|------|--------|-------------------|
| 1 | Tissue | 12 | 25.500 | 306.000 |
| 2 | Kertas Thermal | 24 | 4.500 | 108.000 |
| 3 | Gelas Plastik | 1500 | 575 | 862.500 |
| 4 | Paper Cup | 500 | 1200 | 600.000 |
| 7 | Plastik Kecil | 5 | 9.000 | 45.000 |
| 8 | Plastik Besar | 5 | 11.000 | 55.000 |
| 9 | Plastik Klip | 5 | 13.000 | 65.000 |
| 10 | Plastik Sampah | 5 | 13.000 | 65.000 |
| 11 | Sabun Cuci | 2 | 4.000 | 8.000 |
| 12 | Air Galon | 3 | 18.000 | 54.000 |
| 13 | Es Batu | 4 | 19.500 | 78.000 |
| 14 | Filter paper | 5 | 50.000 | 250.000 |
| TOTAL (Per Bulan) | | | | 2.496.500 |
| TOTAL (Per Tahun) | | | | 29.958.000 |

Sumber: Kedai Kopi Playful Coffee

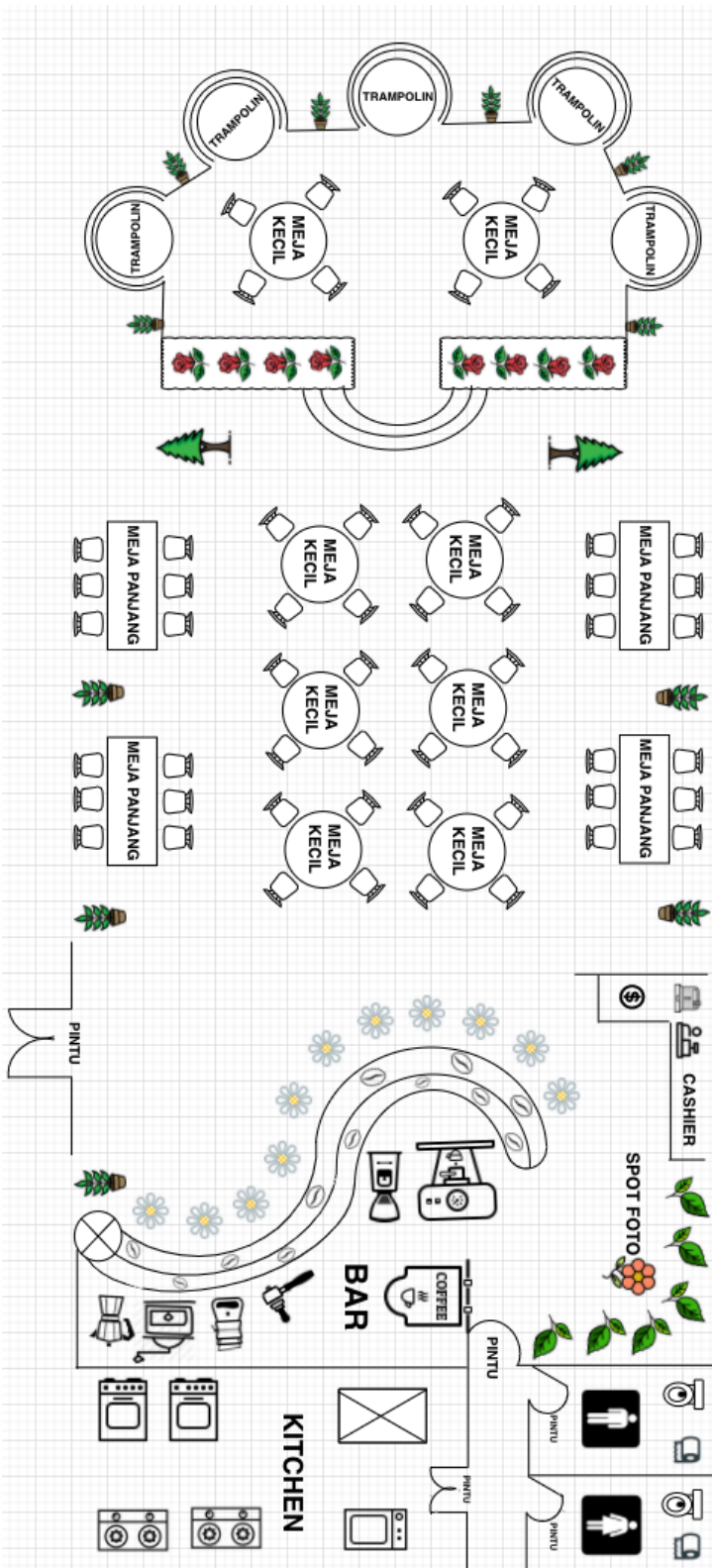
G. Layout

Setiap usaha mempunyai bangunan fisik untuk menjalankan aktivitas bisnisnya. Kedai kopi Playful Coffee yang beralamat di Jalan Pakuan, Sumur Batu, Kecamatan Babakan, Bogor dengan luas bangunan 140meter² dengan panjang sebesar 28meter dan lebar sebesar 5meter .

Berikut lay-out bangunan fisik dari Kedai kopi Playful Coffee :

Gambar 5.1

Layout Playful Coffee



Sumber: Kedai Kopi Playful Coffee

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.