



**BAB VI**

**RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA**

**A. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja**

Menurut Gary Dessler (2014:4), Manajemen Sumber Daya Manusia adalah proses untuk memperoleh, melatih, menilai, dan mengompensasi karyawan, dan untuk mengurus relasi kerja mereka, kesehatan dan keselamatan mereka, serta hal-hal yang berhubungan dengan keadilan. Jam operasional kedai kopi Playful Coffee dari pukul 09:00 s/d 21.00 pada hari Senin s/d Minggu. Kedai kopi Playful Coffee berencana akan memperkerjakan karyawan untuk membantu pemilik bisnis dalam menjalankan usahanya. Kedai kopi Playful Coffee tergolong sebagai usaha baru yang akan memperhitungkan jumlah kebutuhan tenaga kerja dengan tepat agar usaha yang dijalankan lebih efektif dan efisien. Karyawan akan diseleksi sesuai kriteria yang telah ditentukan kedai kopi Playful Coffee . Berikut adalah rincian rencana kebutuhan tenaga kerja kedai kopi Playful Coffee beserta dengan jabatannya:

**Tabel 6.2**

**Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja**

No	Jabatan	Jumlah Pekerja	Waktu Kerja
1.	Barista <i>Full Time</i>	2	9 jam untuk 4 hari
2.	Barista <i>Part Time</i>	5	6 jam untuk 4 hari
3.	Manajer	1	8 jam untuk 5 hari

Sumber : Kedai Kopi Playful Coffee

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Ha Cipta Dilindungi dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya atau cara apa pun untuk menyalin, mendistribusikan, dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 6.2

Tabel Waktu Kerja Karyawan

Hari	09:00 s/d 12:00	12:00 s/d 15:00	15:00 s/d 18:00	18:00 s/d 21:00
Senin	Barista Full Time 1			
	Barista Part Time 1		Barista Part Time 2	Barista Part Time 3
Selasa	Barista Full Time 2			
	Barista Part Time 3		Barista Part Time 4	Barista Part Time 5
Rabu		Barista Full Time 1		
	Barista Part Time 2	Barista Part Time 5		Barista Part Time 1
Kamis		Barista Full Time 2		
	Barista Part Time 4	Barista Part Time 5		Barista Part Time 3
Jumat	Barista Full Time 1			
	Barista Part Time 4		Barista Part Time 2	Barista Part Time 1
Sabtu	Barista Full Time 2			
		Barista Full Time 1		
Minggu	Barista Part Time 3		Barista Part Time 1	
	Barista Full Time 2			
	Barista Part Time 2		Barista Part Time 4	Barista Part Time 5

Sumber : Kedai Kopi Playful Coffee

© Hak dipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Menurut Gary Dessler (2015:201) tujuan proses seleksi karyawan adalah untuk mencapai

kesesuaian orang-pekerjaan. Hal ini dimaksudkan agar perusahaan mendapatkan karyawan sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan perusahaan dan kemudian dapat dipekerjakan oleh perusahaan. Proses seleksi dan rekrutmen di kedai kopi Playful Coffee dibagi secara akademik dan non-akademik. Untuk manajer dipilih berdasarkan akademiknya, dan non-akademik untuk bagian operasional. Berikut adalah langkah-langkah proses seleksi karyawan kedai kopi Playful Coffee dalam proses seleksi karyawan :

### 1. Membuka lowongan pekerjaan

Menyebarkan informasi lowongan pekerjaan melalui media sosial. Pelamar mengirim CV (*Curriculum Vitae*) ke alamat email pemilik.

### 2. Melakukan Seleksi

Seleksi dilakukan dengan memilih pelamar-pelamar yang memenuhi kriteria dan kualifikasi yang dibutuhkan untuk menempati setiap jabatan.

### 3. Jadwal *Interview*

Melakukan pemanggilan terhadap pelamar yang sesuai dengan kriteria dan kualifikasi melalui telepon untuk melakukan *interview* di waktu dan tempat yang disepakati.

### 4. Wawancara calon karyawan

Wawancara pelamar dilakukan untuk mengetahui kemampuan, kepribadian, serta karakter dari setiap calon pegawai lebih dalam.

### 5. Penerimaan calon karyawan

Setelah wawancara, pemilik memilih calon karyawan yang akan diterima dan dihubungi untuk segera melakukan pelatihan kerja.

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



## 6. Melakukan pelatihan

Setelah proses penerimaan, karyawan akan diberi pelatihan oleh pemilik sesuai porsi dan jabatannya masing-masing.

### C Uraian Kerja (*Job Description*)

Uraian kerja adalah deskripsi tertulis apa yang harus dikerjakan dan tanggung jawab apa yang harus dilakukan seorang karyawan dalam kaitannya dengan pekerjaan tertentu. Berikut adalah uraian kerja dari masing – masing bagian :

#### 1. Barista *Full Time* :

- a) Bertanggung jawab atas kalibrasi setiap harinya.
- b) Memastikan mutu setiap biji kopi dari *suppliers*.
- c) Memberikan *training* kepada barista *partime* baru.
- d) Memastikan semua mesin telah siap untuk digunakan setiap harinya.
- e) Bertanggung jawab atas kebersihan dan kerapihan dapur, *bar*, dan *floor* (tempat pengunjung).
- f) Hafal resep menu minuman dan makanan.
- g) Harus selalu mengikuti *deep cleaning* setiap bulannya.
- h) Harus dapat berinteraksi yang baik kepada pelanggan.
- i) Setiap shift malam, selalu cek *stock* untuk sisa bahan baku yang ada.
- j) Semua barista kerjanya merangkap sebagai kasir juga.

#### 2. Barista *Part Time* :

- a) Harus memahami mengenai menu yang tersedia.
- b) Bertanggung jawab dalam melayani dan dapat berinteraksi dengan baik kepada pelanggan Bertanggung jawab atas kebersihan bar , dapur , meja pelanggan.
- c) Harus selalu mencoba kalibrasi bersama dengan Barista Tetap.
- d) Membantu Barista *Full Time* dalam pengecekan mesin tiap harinya.



- e) Harus selalu mengikuti *Deep Cleaning* setiap bulannya.
- f) Setiap shift malam, selalu cek *stock* untuk sisa bahan baku yang ada.
- g) Semua barista kerjanya merangkap sebagai kasir juga.

### 3. Manajer:

- a) Membangun tim yang solid bersama dengan bawahannya .
- b) Mengerjakan administrasi, membuat laporan, serta menganalisa laporan tersebut dan memberikan solusi jika terdapat permasalahan.
- c) Bertanggung jawab pada jalannya operasional.
- d) Mengkoordinasi bahan baku pada kedai kopi.
- e) Mengkoordinasi segala kebutuhan operasional kedai kopi.
- f) Memberikan training kepada para barista.

## D. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Spesifikasi dan kualifikasi jabatan berisi tentang syarat seseorang untuk dapat mengerjakan tugas-tugas jabatan dengan baik dari masing-masing bagian pekerjaan yang ada di kedai kopi Playful Coffee. Berikut adalah spesifikasi dan kualifikasi jabatan dari masing-masing bagian :

### 1. Barista *Full Time* :

- a) Pria / Wanita Minimal 17 tahun & Maksimal 30 Tahun.
- b) Pendidikan minimal tamatan SMA / SMK.
- c) Mampu bekerja dengan Tim.
- d) Mampu berkomunikasi dengan baik.
- e) Sudah berpengalaman sebagai Barista minimal 1 Tahun.
- f) Harus memiliki kemampuan dasar pada *Latte Art* dan Kalibrasi.
- g) Berpenampilan yang menarik.
- h) Mampu bekerja di hari *weekend*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



i) Memiliki dedikasi tinggi, cekatan, tegas, disiplin, jujur dan mampu bekerja dibawah tekanan.

2. Barista *Part Time* :

- a) Pria / Wanita maksimal 30 Tahun.
- b) Pendidikan minimal tamatan SMA / SMK.
- c) Mampu bekerja dengan Tim.
- d) Mampu berkomunikasi dengan baik.
- e) Bersedia bekerja di hari *weekend*.
- f) Memiliki dedikasi tinggi , cekatan , tegas , disiplin , jujur dan mampu bekerja dibawah tekanan.
- g) Berpenampilan menarik.

3. Manajer :

- a) Tingkat disiplin tinggi, jujur, dapat dipercaya.
- b) Dapat menerima arahan dan bekerja sama dengan tim
- c) Minimal D3, mempunyai *leadership*.
- d) Kemampuan dalam *problem solving*.
- e) Tipe karakter teliti, tekun, bekerja keras, berorientasi hasil, inisiatif, cepat tanggap.
- f) Mempunyai kendaraan sendiri.
- g) *Attitude* dan *behaviour* sesuai dengan budaya perusahaan .
- h) Pria / Wanita umur minimal 25 tahun , maksimal 40 tahun.
- i) Mampu berkomunikasi dengan baik dan menjaga hubungan baik dengan antar divisi maupun pihak ketiga / mitra perusahaan.
- j) Bersemangat, selalu positif dan mau belajar .

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## E. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu susunan komponen-komponen atau unit-unit kerja dalam sebuah organisasi. Struktur organisasi menunjukkan bahwa adanya pembagian kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan-kegiatan berbeda dikoordinasikan. Selain itu, struktur organisasi juga menunjukkan mengenai spesialisasi-spesialisasi dari pekerjaan, saluran perintah maupun penyampaian laporan.

Menurut Stephen P Robbins dan Mary Coulter (2017:395) ada beberapa struktur organisasi perusahaan, antara lain:

### 1. *Simple structure*

*An organizational design with little departmentalization, wide spans of control, centralized authority, and little formalization.* Yang artinya banyak perusahaan memulai usahanya dengan menggunakan struktur sederhana, dengan sedikit departementalisasi, kontrol yang luas, dan sentralisasi tinggi.

### 2. *Functional structure*

*An organizational design that groups together similar or related occupational specialties.* Yang artinya mengelompokkan spesialisasi pekerjaan yang sama dalam satu bagian

### 3. *Divisional structure*

*An organizational structure made up of separate, semiautonomous units or divisions.* Yang artinya terdiri dari beberapa unit atau divisi. Dalam struktur ini, setiap divisi memiliki otonomi yang terbatas, dengan memiliki manajer divisi yang memilki kontrol atas unitnya, dan bertanggung jawab atas divisinya.



Struktur yang dipakai oleh Playful Coffee adalah *simple structure*, dikarenakan Playful Coffee termasuk usaha kecil dengan pemilik bertindak sebagai manajer yang memiliki posisi tertinggi dalam perusahaan. Berikut adalah struktur organisasi kedai kopi Playful Coffee yang dapat dilihat pada **Bagan 6.1**:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

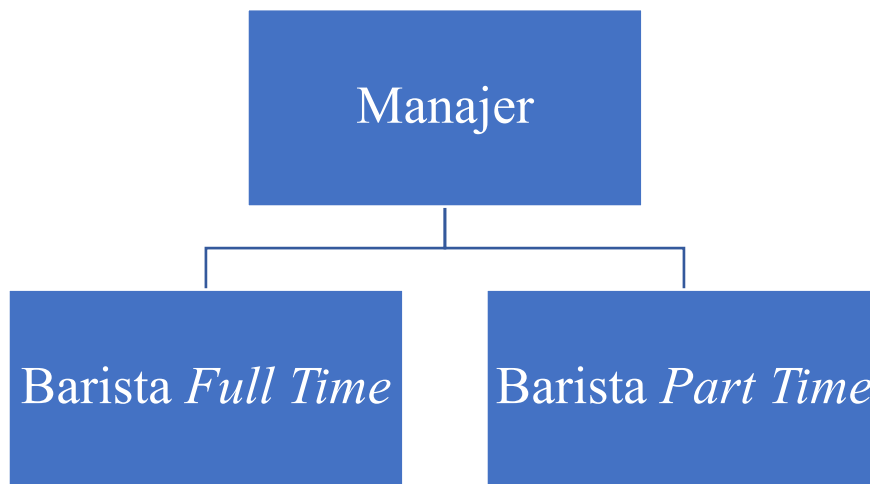
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Bagan 6.1**

**Struktur Organisasi Kedai Kopi Playful Coffee**



Sumber : Kedai Kopi Playful Coffee

**F. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan**

Kompensasi dan balas jasa adalah segala sesuatu yang berbentuk barang, jasa, dan uang yang merupakan kompensasi yang diterima karyawan karena jasanya yang dilibatkan pada organisasi. Kompensasi dan balas jasa yang dapat diberikan adalah berupa upah, gaji dan *rewards* lainnya.

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia No.40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional menyatakan gaji adalah hak pekerja yang diterima dan dinyatakan dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pemberi kerja kepada pekerja ditetapkan dan dibayar menurut suatu perjanjian kerja, kesepakatan, atau peraturan perundang-undangan, termasuk tunjangan bagi pekerja dan keluarganya atas suatu pekerjaan dan atau jasa yang telah atau akan





dilakukan. Berikut adalah daftar Upah Minimum Kabupaten/Kota Jakarta yang terus meningkat dari tahun ke tahun:

**Tabel 6.3**

**Daftar UMK Bogor Tahun 2011 - Tahun 2020 (Rupiah)**

No	Tahun	UMK
1	2020	4.169.806
2	2019	3.842.785
3	2018	3.557.146
4	2017	3.272.143
5	2016	3.022.765
6	2015	2.658.155
7	2014	2.352.350
8	2013	2.002.000
9	2012	1.174.200
10	2011	1.079.100

Sumber (<https://www.gajiumr.com/gaji-umk-kota-bogor/>)

Gaji karyawan yang akan diberikan kepada karyawan kedai kopi Playful Coffee akan mengikuti peraturan pemerintah seperti yang tertera pada **Tabel 6.2**. Sedangkan untuk THR akan diberikan satu tahun sekali dengan jumlah sebesar satu bulan gaji. Berikut adalah rincian gaji dan THR karyawan yang bekerja di kedai kopi Playful Coffee.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 6.4

**Biaya Gaji Barista *Part Time* Tahun 2022 (Rupiah)**

Pekerja	Shift Per Minggu	Biaya TK Per Jam	Jam Per Shift	Biaya TK Sebulan
Hak Cipta Dilingkungi Undang-Undang	4	12.000	6	1.152.000
	4	12.000	6	1.152.000
	4	12.000	6	1.152.000
	4	12.000	6	1.152.000
	4	12.000	6	1.152.000
<b>Total</b>				<b>5.760.000</b>

Sumber: Kedai Kopi Playful Coffee

Tabel 6.5

**Biaya Gaji dan THR Karyawan Tahun 2022 (Rupiah)**

No	Jabatan	Unit	Gaji / Bulan	Total Gaji / Bulan	Total Gaji / Tahun	THR	Total Keseluruhan
1	Barista <i>Full Time</i>	2	4.500.000	9.000.000	108.000.000	4.500.000	112.500.000
2	Barista <i>Part Time</i>	5	1.152.000	5.760.000	69.120.000	2.880.000	72.000.000
3	Manajer	1	5.000.000	5.000.000	60.000.000	2.500.000	62.500.000
<b>Total</b>							<b>247.000.000</b>

Sumber: Kedai Kopi Playful Coffee

Pada tabel 6.5, biaya gaji dan THR pada tahun 2022. Karena kedai kopi Playful Coffee baru buka pada awal tahun di bulan Januari, sedangkan lebaran pada bulan Mei. Maka THR yang di dapat baru setengah dari gaji pokoknya.



Tabel 6.6

**Biaya Gaji Barista *Part Time* Tahun 2023 (Rupiah)**

Pekerja/orang	Shift Per Minggu	Biaya TK Per Jam	Jam Per Shift	Biaya TK Sebulan
1	4	15.000	6	1.440.000
1	4	15.000	6	1.440.000
1	4	15.000	6	1.440.000
1	4	15.000	6	1.440.000
1	4	15.000	6	1.440.000
<b>Total</b>				<b>7.200.000</b>

Sumber: Kedai Kopi Playful Coffee

Tabel 6.7

**Biaya Gaji dan THR Karyawan Tahun 2023 (Rupiah)**

No	Jabatan	Unit	Gaji / Bulan	Total Gaji / Bulan	Total Gaji / Tahun	THR	Total Keseluruhan
1	Barista <i>Full Time</i>	2	4.700.000	9.400.000	112.800.000	9.400.000	122.200.000
3	Barista <i>Part Time</i>	5	1.440.000	7.200.000	86.400.000	7.200.000	93.600.000
4	Manajer	1	5.200.000	5.200.000	62.400.000	5.200.000	67.600.000
<b>Total</b>							<b>283.400.000</b>

Sumber: Kedai Kopi Playful Coffee

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pada **tabel 6.6**, perkiraan rincian gaji dan THR karyawan pada tahun 2023. Karena pada tahun 2023 para karyawan sudah bekerja selama satu tahun lebih, maka THR yang di dapat *full* dari gaji pokoknya.

Berdasarkan tabel di atas, pemilik bisnis akan melakukan kenaikan gaji untuk 5 tahun ke depan sebesar 3,1% per tahun. Perhitungan ini berdasarkan inflasi dan laju pertumbuhan ekonomi nasional. Perhitungan tersebut berdasarkan dari data sumber :

(<https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20201008073628-92-555754/cara-menghitung-ump-2021-setelah-ada-uu-cipta-kerja>)

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.