**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA JASA PENGIRIMAN BARANG JNE DI KELAPA GADING, JAKARTA UTARA**

**Oleh :**

**Nama : Meyske Sari**

**NIM : 22150440**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Agustus 2019**