PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA JASA PENGIRIMAN BARANG JNE DI KELAPA GADING, JAKARTA UTARA

Diajukan Oleh

Nama : Meyske Sari

NIM : 22150440

Jakarta, 14 Agustus 2019

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Ir. Dergibson Siagian, M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2019