**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu I 24

Tabel 2.2 : Penelitian Terdahulu II 25

Tabel 2.3 : Penelitian Terdahulu III 26

Tabel 3.1 : Indikator Variabel Kualitas Layanan 33

Tabel 3.2 : Indikator Variabel Harga 33

Tabel 3.2 (Lanjutan) : Indikator Variabel Harga 34

Tabel 3.3 : Indikator Variabel Loyalitas Pelanggan 34

Tabel 3.3 (Lanjutan) : Indikator Variabel Loyalitas Pelanggan 35

Tabel 4.1 : Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan 46

Tabel 4.2 : Hasil Uji Validitas Variabel Harga 47

Tabel 4.3 : Hasil Uji Validitas Loyalitas Pelanggan 48

Tabel 4.4 : Hasil Uji Realibilitas 48

Tabel 4.5 : Persentase Jenis Kelamin 49

Tabel 4.6 : Profil Responden Berdasarkan Usia 50

Tabel 4.7 : Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan 50

Tabel 4.8 : Tanggan Responden Mengenai Kualitas Layanan 51

Tabel 4.9 : Tanggan Responden Mengenai Variabel Harga 52

Tabel 4.9 (Lanjutan) : Tanggan Responden Mengenai Variabel Harga 53

Tabel 4.10 : Tanggan Responden Mengenai Variabel Loyalitas Pelanggan 54

Tabel 4.11 : Hasil Uji Normalitas 55

Tabel 4.12 : Hasil Uji Multikolinieritas 56

Tabel 4.13 : Hasil Uji Heteroskedasitastisitas 56

Tabel 4.14 : Hasil Uji F 57

Tabel 4.15 : Hasil Uji t 58

Tabel 4.16 : Hasil Uji Koefisien Determinasi 59