

# **PENGARUH RELIGIUSITAS DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Oleh :

**Nama : Rannie Vania Frans**

**NIM : 33170160**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**SEPTEMBER 2021**

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

## PENGESAHAN

### **PENGARUH RELIGIUSITAS DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**Diajukan Oleh :**

**Nama : Rannie Vania Frans**

**NIM : 33170160**

**Jakarta, 10 September 2021**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing**



**(Prima Apriwenni, S.E.,Ak.,M.M.,M.Ak.)**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2021**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## ABSTRAK

Rannie Vania Frans / 33170160 / 2021 / Pengaruh Religiusitas dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi / Pembimbing : Prima Apriwenni, S.E.,Ak. M.M.,M.Ak.

Pajak adalah kontribusi wajib dari rakyat kepada negara yang digunakan untuk keperluan negara dan untuk kemakmuran rakyat itu sendiri. Sumber utama penerimaan negara Indonesia ada pada sektor pajak sehingga penerimaan pajak memegang peran yang sangat penting dalam pendapatan negara dan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi antara lain yaitu, religiusitas dan sosialisasi perpajakan. Dasar negara Indonesia adalah Pancasila yang menjunjung tinggi nilai Ketuhanan. Dalam doktrin Kristiani jemaatnya diajarkan untuk wajib membayar pajak kepada pemerintah tetapi pembinaan rohani tentang perpajakan di gereja belum dilakukan dengan maksimal. Dilihat dari besarnya *tax ratio* di Indonesia menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi masih rendah. Sehingga, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh religiusitas dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Gereja Kristus Ketapang (Pos Kelapa Gading).

Teori utama yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian ini adalah *theory of planned behavior (TPB)*. TPB menjelaskan bahwa ketika seseorang termotivasi dan memiliki niat dalam dirinya maka seseorang dapat melakukan suatu tindakan atau perilaku. Sehingga, ketika seseorang termotivasi dari sisi rohani dan dari sisi peraturan pemerintah, seorang wajib pajak akan patuh dan melaksanakan kewajiban perpajakannya.

Populasi dalam penelitian ini adalah jemaat dewasa di Gereja Kristus Ketapang (Pos Kelapa Gading). Variabel penelitian antara lain yaitu, religiusitas, sosialisasi perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian yaitu angket kuesioner dan wawancara. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* jenis *purposive sampling* sebanyak 68 sampel. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Penelitian ini menggunakan tingkat kepercayaan 95%, alpha 0.05, dan pengujian hipotesis satu arah (*one-tailed test*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil uji t religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi memiliki nilai signifikansi lebih kecil dari alpha 0.05. Sedangkan, uji t sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi memiliki nilai signifikansi lebih besar dari alpha 0.05.

Dari penelitian ini dapat diketahui bahwa religiusitas terdapat cukup bukti berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan sosialisasi perpajakan tidak terdapat cukup bukti berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : religiusitas, sosialisasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak orang pribadi

## ABSTRACT

Rannie Vania Frans / 33170160 / 2021 / *The Influence of Religiosity and Taxation Socialization on Individual Taxpayer Compliance* / Advisor : Prima Apriwenni, S.E.,Ak.,M.M.,M.Ak.

Tax is a mandatory contribution from the people to the government which is used for the purposes of the country and for the prosperity of the people themselves. The main source of Indonesia's revenue is in the tax sector so, tax revenue plays a very important role for the income and to stimulate the economic growth. There are several factors that may affect the compliance of individual taxpayers such as, religiosity and taxation socialization. The basis of Indonesia's country is Pancasila which upholds the value of God. In the Christianity doctrine, the followers are taught to be obliged to pay taxes to the government, but spiritual guidance on taxation in the church has not been carried out optimally. Looking from the tax ratio in Indonesia, it shows that the level of individual taxpayer compliance is still low. This study aims to determine the influence of religiosity and taxation socialization on individual taxpayer compliance at Gereja Kristus Ketapang (Pos Kelapa Gading).

The grand theory that is used as the basis in this research is the theory of planned behavior (TPB). TPB explains that when a person is motivated and has an intention in themselves, then a person can do an action or behavior. So, when someone is motivated from a spiritual perspective and from the government's regulation perspective, a taxpayer will obey and carry out their tax obligations.

The population in this study is the adult follower at Gereja Kristus Ketapang (Pos Kelapa Gading). The research variables are religiosity, taxation socialization, and individual taxpayer compliance. Data collection techniques were using research instruments, namely questionnaires and interviews. The sampling technique was using a non-probability sampling technique that is purposive sampling as many as 68 samples. The data analysis technique was using multiple linear regression analysis.

This study used a 95% confidence level, alpha 0.05, and one way hypothesis testing (one-tailed test). The results showed that the t-test of religiosity on individual taxpayer compliance had a significance value smaller than alpha 0.05. Meanwhile, the t-test of taxation socialization on individual taxpayer compliance had a significance value greater than alpha 0.05.

From this study, it can be seen that there is sufficient evidence that religiosity has a positive influence on individual taxpayer compliance and there is not enough evidence that taxation socialization has a positive influence on individual taxpayer compliance.

**Keyword :** religiosity, taxation socialization, individual taxpayer compliance



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena Dia mengizinkan dan memimpin peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Religiusitas dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan disusun atas penelitian yang dilakukan oleh peneliti sendiri.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentu tak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait diantaranya sebagai berikut :

1. Dosen pembimbing, yakni Ibu Prima Apriwenni S.E.,Ak.,M.M.,M.Ak yang telah bersedia meluangkan banyak waktu memberikan bimbingan, arahan, saran, dan nasihat kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Keluarga terkasih yang senantiasa memberikan dukungan dan memberikan bantuan secara moril dan materiil
3. Teman-teman yang telah bersama-sama berjuang, saling memberikan semangat, dan saling menggembarakan selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
4. Semua pihak yang telah terlibat membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga kritikan dan masukan yang membangun sangat peneliti harapkan. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan dan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.



Jakarta, 5 Juli 2021

Hormat Peneliti,

Rannie Vania Frans

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR GRAFIK .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	7
D. Batasan Penelitian .....	7
E. Rumusan Masalah .....	7
F. Tujuan Penelitian .....	7
G. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teoritis .....	9
1. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	11
3. Religiusitas .....	14
4. Sosialisasi Perpajakan .....	19
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Kerangka Pemikiran .....	25
D. Hipotesis .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
A. Obyek Penelitian .....	29
B. Disain Penelitian .....	29
C. Variabel Penelitian .....	31
1. Variabel Dependen (Y) .....	31
2. Variabel Independen (X) .....	32
D. Teknik Pengumpulan Data .....	36







E.	Teknik Pengambilan Sampel .....	37
F.	Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>43</b>
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	43
	Data Responden.....	43
B.	Analisis Deskriptif .....	48
C.	Hasil Penelitian .....	49
	Uji Instrumen Penelitian.....	49
	Uji Asumsi Klasik .....	50
	Uji Hipotesis Asosiatif .....	54
D.	Pembahasan .....	59
	Pengaruh Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	59
	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>64</b>
A.	Kesimpulan .....	64
B.	Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>66</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>70</b>

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Penerimaan Pajak pada APBN tahun 2015-2019 .....	1
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Tabel Pengembangan Kuesioner .....	34
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.2	Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	49
Tabel 4.3	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	50
Tabel 4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik Y, X1, dan X2 .....	51
Tabel 4.5	Analisis Regresi Linier Berganda Y, X1, dan X2 .....	55
Tabel 4.6	Koefisien Determinasi Y, X1, dan X2.....	56
Tabel 4.7	Uji F Simultan Y, X1, dan X2.....	57
Tabel 4.8	Uji t Parsial Y, X1, dan X2 .....	58



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Theory of Planned Behavior Construct</i> .....	10
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran .....	25

**Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 <i>Tax Ratio</i> negara Asia Pasifik tahun 2018 .....	2
Grafik 4.1 Deskripsi Obyek Penelitian menurut Jenis Kelamin.....	44
Grafik 4.2 Deskripsi Obyek Penelitian menurut Usia .....	45
Grafik 4.3 Deskripsi Obyek Penelitian menurut Jenis Pekerjaan.....	46
Grafik 4.4 Deskripsi Obyek Penelitian menurut Tingkat Pendidikan .....	47
Grafik 4.5 Grafik Normalitas Y, X1, dan X2 .....	52
Grafik 4.6 Grafik Heteroskedastisitas Y, X1, dan X2 .....	53



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rancangan Kuesioner .....	70
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Y, X1, X2 (data siap olah) .....	74
Lampiran 3 Hasil Olahan Data SPSS 26 untuk Uji Instrumen Penelitian.....	76
Lampiran 4 Hasil Olahan Data SPSS 26 untuk Analisis Deskriptif.....	86
Lampiran 5 Hasil Olahan Data SPSS 26 untuk Uji Asumsi Klasik .....	87
Lampiran 6 Hasil Olahan Data SPSS 26 untuk Uji Hipotesis Asosiatif .....	89
Lampiran 7 Transkrip Wawancara .....	91



- Ha Cipa Da ndungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.