**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN KOPI EXCELSO DI SUMMARECON MALL BEKASI**

**Oleh:**

**Nama : Muhammad Taufik Iqbal**

**Nim: 28150509**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**September 2019**