

# LAMPIRAN

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## LAMPIRAN 1 PRA KUESIONER

Kepada Yth Para pelanggan Shopee di Jakarta,

Saya mahasiswa jurusan manajemen IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) mengharapkan kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah alat pengambilan data dalam penyusunan skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Online Customer Review dan Online Customer Rating Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Marketplace Shopee di DKI Jakarta".

Informasi yang Anda berikan sangat membantu kelancaran penelitian ini. Atas perhatian dan kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

Junio Calvin

### Profil Responden

Jenis Kelamin:

- Pria  
 Wanita

Usia:

- 17 – 24 tahun  
 25 – 34 tahun  
 35 – 50 tahun  
 > 50 tahun

Pekerjaan

- Pelajar / Mahasiswa  
 Ibu Rumah Tangga  
 Karyawab

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. Jarak  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Wirausaha
- Lainnya

Rata – rata pengeluaran belanja di Shopee:

- < Rp. 100.000
- Rp. 100.000 – Rp. 200.000
- Rp. 200.005 – Rp. 300.000
- Rp. 300.005 – Rp. 400.000
- Rp. 400.005 – Rp. 500.005
- > Rp. 500.005

Frekuensi belanja di Shopee:

- 1 kali sebulan
- 2 – 3 kali sebulan
- > 3 kali sebulan
- Tidak tentu

**Petunjuk Pengisian**

Pada setiap pernyataan, anda akan memberikan penilaian dengan memilih skor antara 1-5

Keterangan :

- Sangat tidak setuju (STS) = (Skor 1)
- Tidak Setuju (TS) = (Skor 2)
- Netral (N) = (Skor 3)
- Setuju (S) = (Skor 4)
- Sangat setuju (SS) = (Skor 5)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>Online Customer Review</i>						
1	<i>Online customer review</i> membuat saya lebih mudah untuk mencari dan menemukan informasi tentang produk					
2	<i>Online customer review</i> membuat saya lebih mudah untuk berbelanja online					
3	Saya percaya kepada fitur <i>online customer review</i> yang disediakan Shopee					

1. Ditanggung sebagian atau seluruh karya tulis ini tidak dapat dipertanggungjawabkan secara akademik, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Jl. Kuningan No. 100, Kuningan, Jakarta Selatan 12560, Indonesia  
 Telp. (021) 5715 1000, Fax. (021) 5715 1001, Email: info@kwikkiangie.ac.id



4	Saya percaya kepada review yang diberikan konsumen lain					
5	Review terbaru atau terkini mendapatkan perhatian yang lebih					
6	Semakin banyak jumlah review positif, semakin baik reputasi produk tersebut					
7	Jumlah review menunjukkan kepopuleran produk tersebut					
8	Review produk di Shopee memberikan informasi yang benar					
9	Review positif mempengaruhi pendapat saya terhadap produk tersebut					
10	Saya akan mencari alternatif produk lain apabila terdapat review negatif pada suatu produk					
11	Review pada produk Shopee memberikan saya informasi mengenai kelebihan dan kekurangan produk tersebut					
12	Review pada Shopee membantu saya menentukan pilihan					
<i>Online customer Rating</i>						
13	Rating yang tinggi menggambarkan layanan yang baik					
14	Rating membantu mengetahui layanan yang diberikan penjual					
15	Rating menjadi salah satu cara saya mendapatkan informasi tentang produk					
16	Saya membeli produk dengan rating produk yang tinggi					
17	Rating menjadi tolak ukur terhadap kualitas produk					
18	Semakin banyak konsumen memberikan jumlah rating menunjukkan peringkat penjual yang semakin baik					
19	Respon penjual dapat meningkatkan rating toko					
<i>Keputusan Pembelian</i>						
20	Saya lebih memilih barang yang ada pada marketplace Shopee dibandingkan dengan marketplace lainnya					
21	Ketika saya ingin berbelanja online, saya akan berbelanja di Shopee					
22	Harga barang yang disediakan Shopee lebih murah dari marketplace lainnya					

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



23	Saya sering membeli barang di Shopee lebih dari satu unit					
24	Saya sering mengunjungi Shopee ketika saya ingin membeli suatu produk					
25	Saya merasa dimudahkan dalam melakukan transaksi pada marketplace Shopee					

LAMPIRAN 2

Data Pra-Kuesioner Variabel *Online Customer Review*

NO	ONLINE CUSTOMER REVIEW												TOTAL
	OC 1	OC 2	OC 3	OC 4	OC 5	OC 6	OC 7	OC 8	OC 9	OC1 0	OC1 1	OC1 2	
1	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	56
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	59
4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	4	53
5	3	4	3	3	4	5	5	3	4	5	4	4	47
6	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	55
7	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	48
8	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58
9	5	5	3	3	4	5	4	3	5	5	3	4	49
10	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	51
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
13	5	4	4	3	4	5	5	3	4	4	2	4	47
14	5	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	51
15	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	52
16	5	5	5	4	3	5	3	3	4	5	4	5	51
17	5	5	2	3	3	1	4	2	2	3	5	5	40
18	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	46
19	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	55
20	4	4	3	3	4	3	4	3	5	3	5	5	46
21	4	4	4	4	5	5	3	3	4	5	4	4	49
22	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	53
23	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	42
24	5	3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	54
25	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	56
26	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	55
27	4	4	3	3	4	5	5	2	5	5	5	5	50
28	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	57
29	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	54
30	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	54

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Tidak diperbolehkan untuk menyalin, mendistribusikan, atau menyalahgunakan isi dari dokumen ini tanpa izin IBI KKG. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.



### LAMPIRAN 3

#### Data Pra-Kuesioner Variabel *Online Customer Rating*

NO	ONLINE CUSTOMER REVIEW							TOTAL
	OCR1	OCR2	OCR3	OCR4	OCR5	OCR6	OCR7	
1	5	5	5	5	5	5	5	35
2	5	4	4	4	4	4	4	29
3	5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	5	4	5	5	4	5	33
5	4	4	4	4	3	4	4	27
6	4	4	5	3	3	4	4	27
7	3	4	4	4	4	4	4	27
8	5	5	5	5	5	5	5	35
9	5	5	5	5	5	3	5	33
10	4	4	4	4	4	4	4	28
11	5	5	5	5	5	5	5	35
12	4	4	4	4	4	4	4	28
13	4	5	3	5	3	5	5	30
14	4	4	4	5	4	3	4	28
15	5	5	4	4	4	4	4	30
16	4	5	3	4	5	3	5	29
17	2	3	2	3	2	2	3	17
18	4	4	4	4	4	4	4	28
19	5	5	5	4	4	4	5	32
20	4	4	4	4	3	4	5	28
21	4	4	4	5	3	4	5	29
22	5	5	5	5	3	5	4	32
23	3	3	3	3	3	3	3	21
24	5	5	3	5	5	5	5	33
25	4	4	3	5	4	5	5	30
26	4	4	4	4	5	5	5	31
27	2	2	4	5	3	4	5	25
28	5	5	5	4	3	5	5	32
29	5	5	4	3	5	5	5	32
30	5	5	5	4	5	5	5	34

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 4

### Data Pra-Kuesioner Variabel Keputusan Pembelian

NO	KEPUTUSAN PEMBELIAN						TOTAL
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	
1	4	5	5	5	5	5	29
2	5	5	5	5	5	5	30
3	5	5	3	4	5	5	27
4	3	4	3	5	4	5	24
5	3	3	3	4	5	4	22
6	5	5	5	5	5	5	30
7	4	4	4	5	4	4	25
8	3	3	4	5	5	5	25
9	2	2	4	5	4	4	21
10	3	3	3	4	3	3	19
11	5	5	5	5	5	5	30
12	4	4	4	4	4	4	24
13	4	4	3	5	5	5	26
14	3	4	4	4	4	4	23
15	4	5	3	5	5	5	27
16	3	4	4	3	5	5	24
17	3	3	4	4	4	4	22
18	3	3	4	4	4	4	22
19	4	4	5	4	4	5	26
20	3	3	3	3	3	4	19
21	5	5	4	5	4	5	28
22	4	5	5	5	5	5	29
23	4	4	4	3	4	4	23
24	3	3	3	3	3	3	18
25	5	4	5	5	5	4	28
26	4	4	5	5	5	5	28
27	5	5	3	3	5	4	25
28	5	5	5	5	5	5	30
29	5	5	4	5	5	5	29
30	5	5	5	5	5	5	30



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 5

### Hasil Output Uji Validitas *Online Customer Review*

Hasil Uji Validitas Variabel Online Customer Review (OC)			
Pernyataan	r Tabel	r Hitung	Keterangan
Pernyataan 1	0.3610	0,561	Valid
Pernyataan 2	0.3610	0,434	Valid
Pernyataan 3	0.3610	0,695	Valid
Pernyataan 4	0.3610	0,727	Valid
Pernyataan 5	0.3610	0,492	Valid
Pernyataan 6	0.3610	0,653	Valid
Pernyataan 7	0.3610	0,376	Valid
Pernyataan 8	0.3610	0,792	Valid
Pernyataan 9	0.3610	0,552	Valid
Pernyataan 10	0.3610	0,472	Valid
Pernyataan 11	0.3610	0,451	Valid
Pernyataan 12	0.3610	0,424	Valid

## LAMPIRAN 6

### Hasil Output Uji Validitas *Online Customer Rating*

Hasil Uji Validitas Variabel Online Customer Rating (OCR)			
Pernyataan	r Tabel	r Hitung	Keterangan
Pernyataan 1	0.3610	0,874	Valid
Pernyataan 2	0.3610	0,823	Valid
Pernyataan 3	0.3610	0,670	Valid
Pernyataan 4	0.3610	0,579	Valid
Pernyataan 5	0.3610	0,743	Valid
Pernyataan 6	0.3610	0,739	Valid
Pernyataan 7	0.3610	0,762	Valid

## LAMPIRAN 7

### Hasil Output Uji Validitas Keputusan Pembelian

Keputusan Pembelian (KP)			
Pernyataan	r Tabel	r Hitung	Keterangan





Pernyataan 1	0.3610	0,818	Valid
Pernyataan 2	0.3610	0,848	Valid
Pernyataan 3	0.3610	0,679	Valid
Pernyataan 4	0.3610	0,678	Valid
Pernyataan 5	0.3610	0,797	Valid
Pernyataan 6	0.3610	0,810	Valid

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 8

### Hasil Output Uji Reliabilitas *Online Customer Review*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,798	12

## LAMPIRAN 9

### Hasil Output Uji Reliabilitas *Online Customer Rating*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,862	7

## LAMPIRAN 10

### Hasil Output Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,859	6



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## LAMPIRAN 11

### Data Profil Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
2	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
3	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
4	Pria	35 - 50 tahun	Karyawan
5	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
6	Wanita	25 - 34 tahun	Karyawan
7	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
8	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
9	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
10	Pria	17 - 24 tahun	Karyawan
11	Pria	17 - 24 tahun	Karyawan
12	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
13	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
14	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
15	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
16	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
17	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
18	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
19	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
20	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
21	Pria	25 - 34 tahun	Pelajar / mahasiswa
22	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
23	Pria	25 - 34 tahun	Karyawan
24	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
25	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
26	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
27	Wanita	35 - 50 tahun	Ibu Rumah Tangga

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



28	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
29	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
30	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
31	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
32	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
33	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
34	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
35	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
36	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
37	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
38	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
39	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
40	Wanita	17 - 24 tahun	Karyawan
41	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
42	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
43	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
44	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
45	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
46	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
47	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
48	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
49	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
50	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
51	Wanita	35 - 50 tahun	Pelajar / mahasiswa
52	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
53	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
54	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
55	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
56	Pria	17 - 24 tahun	Lainnya
57	Wanita	17 - 24 tahun	Karyawan
58	Pria	17 - 24 tahun	Karyawan
59	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
60	Pria	17 - 24 tahun	Karyawan
61	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
62	Pria	17 - 24 tahun	Karyawan
63	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
64	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
65	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
66	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
67	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
68	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
69	Pria	17 - 24 tahun	Karyawan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



70	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
71	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
72	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
73	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
74	Wanita	17 - 24 tahun	Karyawan
75	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
76	Pria	17 - 24 tahun	Karyawan
77	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
78	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
79	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
80	Pria	17 - 24 tahun	Karyawan
81	Wanita	25 - 34 tahun	Pelajar / mahasiswa
82	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
83	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
84	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
85	Wanita	25 - 34 tahun	Karyawan
86	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
87	Wanita	17 - 24 tahun	Karyawan
88	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
89	Pria	17 - 24 tahun	Wiraswasta
90	Wanita	17 - 24 tahun	Karyawan
91	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
92	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
93	Pria	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
94	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
95	Wanita	17 - 24 tahun	Karyawan
96	Wanita	25 - 34 tahun	Karyawan
97	Wanita	25 - 34 tahun	Karyawan
98	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
99	Wanita	17 - 24 tahun	Pelajar / mahasiswa
100	Pria	25 - 34 tahun	Karyawan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## LAMPIRAN 12

### DATA KUESIONER VARIABEL *ONLINE CUSTOMER REVIEW*

NO	ONLINE CUSTOMER REVIEW												TOTAL
	OC1	OC2	OC3	OC4	OC5	OC6	OC7	OC8	OC9	OC10	OC11	OC12	
1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	59
2	5	4	4	3	4	3	4	3	5	5	4	4	48
3	5	4	5	3	3	5	5	3	2	4	4	4	47
4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	54
5	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	46
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
7	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	55
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
9	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	55
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
11	4	4	4	4	5	5	3	4	5	3	3	5	49
12	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	57
13	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	45
14	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	46
15	4	4	3	3	5	5	4	3	5	5	4	5	50
16	5	5	5	3	4	4	4	5	4	3	3	5	50
17	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	54
18	4	5	3	3	2	4	4	3	4	3	4	5	44
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
20	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	49
21	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	54
22	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	51
23	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	44
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
28	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
29	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	51	
30	4	5	3	3	4	5	4	3	3	5	4	4	47	
31	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	57	
32	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	44	
33	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	56	
34	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	51	
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
37	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49	
38	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5	54	
39	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	2	47	
40	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	55	
41	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	55	
42	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	55	
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
51	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	57	
52	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5	53	
53	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	56	
54	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	51	
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
56	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	55	
57	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	50	
58	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	4	53	
59	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58	
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
61	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	3	54	
62	5	4	3	3	3	5	4	3	4	3	5	3	45	
63	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	53	
64	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	54	
65	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59	
66	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	56	
67	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	57	
68	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	56	
69	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	55	
70	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	55	
71	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	55	

a. Dengarkan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



72	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	5	54
73	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	55
74	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	58
75	5	4	3	2	4	5	4	5	5	5	4	4	50
76	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	52
77	5	3	4	4	2	5	4	4	5	4	4	4	48
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
79	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	56
80	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	3	5	46
81	4	3	3	4	5	5	3	3	4	4	5	4	47
82	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49
83	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	57
84	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	58
85	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	51
86	4	4	3	3	5	5	4	2	4	5	4	5	48
87	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	55
88	3	3	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	47
89	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	53
90	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	54
91	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	54
92	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	5	5	50
93	5	5	5	4	2	5	5	3	4	4	4	5	51
94	3	4	4	3	3	5	4	4	5	2	4	4	45
95	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	46
96	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	57
97	5	5	4	4	2	5	5	3	5	4	4	4	50
98	5	5	4	3	3	5	5	4	5	4	5	5	53
99	5	5	4	4	4	5	3	4	5	4	5	5	53
100	3	3	3	3	3	4	5	4	4	3	3	4	42

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Dengutilah hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.







27	4	4	4	4	4	4	4	28
28	4	4	4	4	4	4	4	28
29	5	5	4	3	4	5	4	30
30	4	3	4	5	4	3	4	27
31	4	5	5	3	3	5	4	29
32	5	5	4	5	4	4	4	31
33	5	5	5	5	4	4	4	32
34	4	5	4	4	3	4	5	29
35	4	5	5	5	5	5	5	34
36	5	4	4	4	4	5	5	31
37	4	4	3	4	3	5	5	28
38	5	4	4	4	4	5	5	31
39	5	3	4	4	5	4	5	30
40	5	5	4	4	4	4	4	30
41	4	4	3	5	5	5	5	31
42	3	3	4	5	3	4	3	25
43	5	5	5	5	5	5	5	35
44	5	5	5	5	5	5	2	32
45	5	5	5	5	5	5	5	35
46	5	5	5	5	5	5	5	35
47	5	5	5	5	5	5	5	35
48	5	5	5	5	5	5	5	35
49	5	5	5	5	5	5	5	35
50	4	4	4	4	4	4	4	28
51	5	5	5	5	5	5	5	35
52	5	4	5	5	5	5	4	33
53	4	5	5	5	4	5	5	33
54	5	5	5	4	4	4	4	31
55	5	5	5	5	5	5	5	35
56	5	5	4	5	4	3	4	30
57	4	4	4	5	4	4	4	29
58	5	5	5	4	4	5	5	33
59	5	5	5	5	5	5	5	35
60	5	5	5	5	5	5	5	35
61	5	5	5	5	5	5	5	35
62	5	3	4	4	4	2	4	26
63	4	4	5	5	5	4	5	32
64	4	4	4	5	5	4	4	30
65	5	4	5	5	5	4	4	32
66	5	5	4	5	5	5	5	34
67	2	2	5	5	5	4	4	27
68	5	4	4	3	4	4	5	29
69	5	5	5	5	5	5	5	35
70	5	5	5	5	5	5	4	34
71	5	5	5	5	5	5	5	35

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



72	5	5	4	4	4	4	5	31
73	5	5	5	5	4	5	4	33
74	5	5	5	5	5	5	5	35
75	4	5	5	3	5	4	5	31
76	4	4	3	5	4	4	4	28
77	4	5	4	4	4	5	5	31
78	5	5	5	5	5	5	5	35
79	4	5	5	5	4	5	5	33
80	4	4	4	4	4	4	4	28
81	3	4	4	4	2	4	5	26
82	5	4	4	4	4	4	5	30
83	4	5	5	5	5	5	5	34
84	5	5	5	5	5	5	5	35
85	5	5	5	5	5	5	5	35
86	5	5	5	5	5	3	4	32
87	4	5	3	3	2	5	5	27
88	5	5	5	5	5	5	5	35
89	4	5	4	5	5	5	5	33
90	5	5	5	5	5	4	5	34
91	4	4	3	5	5	5	5	31
92	5	4	5	4	4	4	4	30
93	5	5	5	4	5	4	5	33
94	5	5	4	5	3	5	4	31
95	4	5	4	4	4	5	4	30
96	5	4	4	5	5	5	4	32
97	5	4	4	4	4	5	5	31
98	5	4	5	5	5	5	5	34
99	5	5	5	5	5	5	5	35
100	4	4	4	4	4	4	4	28

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 14

### DATA KUESIONER VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN

NO	KEPUTUSAN PEMBELIAN						TOTAL
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	4	3	5	5	4	26
3	2	3	3	3	3	3	17
4	5	5	4	5	5	5	29
5	3	3	4	4	4	4	22
6	5	5	5	5	5	5	30
7	4	5	5	3	5	5	27
8	5	5	5	5	5	5	30
9	5	5	5	5	5	5	30
10	5	5	5	5	5	5	30
11	4	5	4	5	4	5	27
12	3	5	5	5	5	5	28
13	3	3	3	3	4	4	20
14	4	4	4	4	4	4	24
15	3	3	3	4	5	4	22
16	4	4	5	4	4	5	26
17	3	4	3	4	5	5	24
18	3	3	2	3	4	4	19
19	3	3	3	3	3	3	18
20	3	3	4	3	3	4	20
21	5	5	5	4	4	5	28
22	4	4	3	4	4	4	23
23	1	1	2	2	3	4	13
24	5	5	5	5	5	5	30
25	4	4	2	4	4	4	22
26	4	4	4	4	4	4	24



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	4	4	4	4	24
29	5	5	5	5	5	3	28
30	3	3	3	4	4	4	21
31	4	5	5	5	5	5	29
32	4	4	4	5	5	5	27
33	5	5	5	5	5	5	30
34	3	4	4	5	4	5	25
35	5	5	4	3	5	5	27
36	5	5	5	5	5	5	30
37	5	4	4	4	4	4	25
38	3	3	3	3	3	4	19
39	4	5	5	5	5	5	29
40	4	4	4	5	5	4	26
41	4	4	4	3	5	5	25
42	5	5	3	5	5	5	28
43	5	5	5	5	5	5	30
44	5	3	3	4	4	3	22
45	5	5	5	5	5	5	30
46	5	5	5	5	5	5	30
47	5	5	5	5	5	5	30
48	5	5	5	5	5	5	30
49	5	5	5	5	5	5	30
50	2	3	4	4	4	4	21
51	5	5	5	5	5	5	30
52	5	5	5	5	4	5	29
53	5	5	4	5	5	5	29
54	4	4	2	4	4	4	22
55	4	4	4	5	5	5	27
56	3	3	4	4	3	4	21
57	4	4	3	4	4	4	23
58	5	5	4	2	5	5	26
59	5	5	5	5	5	5	30
60	5	5	5	5	5	5	30
61	5	5	5	5	5	5	30
62	3	5	5	4	4	3	24
63	5	4	4	5	5	5	28
64	5	5	4	5	5	5	29
65	5	5	4	5	5	5	29
66	4	4	3	5	5	5	26
67	3	3	3	4	5	5	23
68	2	2	2	3	2	3	14
69	3	2	2	3	2	3	15
70	3	3	3	2	3	4	18
71	3	4	3	5	5	5	25



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

72	4	4	3	4	5	5	25
73	5	5	4	4	5	5	28
74	2	1	1	4	4	4	16
75	4	5	4	5	4	5	27
76	4	3	5	4	4	4	24
77	5	5	5	5	5	5	30
78	3	4	4	4	5	5	25
79	3	4	4	3	5	5	24
80	3	3	3	3	3	4	19
81	2	3	2	4	4	4	19
82	3	3	2	3	3	4	18
83	1	1	1	1	4	1	9
84	5	5	5	5	5	4	29
85	3	3	3	4	3	3	19
86	2	2	3	4	3	1	15
87	5	5	4	5	5	5	29
88	1	1	2	2	1	3	10
89	5	4	5	5	5	5	29
90	5	4	5	5	5	4	28
91	4	4	3	5	5	5	26
92	3	4	3	5	5	5	25
93	3	3	4	3	4	4	21
94	3	3	3	4	4	4	21
95	4	4	3	4	5	5	25
96	3	4	5	5	5	5	27
97	3	3	3	3	3	3	18
98	5	5	5	3	5	5	28
99	4	5	5	5	5	5	29
100	3	2	2	3	3	3	16



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumbernya.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### LAMPIRAN 15

#### Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence Interval *Online Customer Review*

#### One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
RW1	83.563	99	.000	4.600	4.49	4.71
RW2	81.353	99	.000	4.610	4.50	4.72
RW3	63.652	99	.000	4.310	4.18	4.44
RW4	56.331	99	.000	4.090	3.95	4.23
RW5	48.963	99	.000	4.240	4.07	4.41
RW6	79.560	99	.000	4.670	4.55	4.79
RW7	64.549	99	.000	4.400	4.26	4.54
RW8	52.259	99	.000	4.000	3.85	4.15
RW9	80.109	99	.000	4.580	4.47	4.69
RW10	57.522	99	.000	4.410	4.26	4.56
RW11	75.389	99	.000	4.480	4.36	4.60
RW12	76.282	99	.000	4.600	4.48	4.72

### LAMPIRAN 16

#### Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence Interval *Online Customer Rating*

#### One-Sample Test



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Test Value = 0

t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
				Lower	Upper
RT1	99	.000	4.530	4.41	4.65
RT2	99	.000	4.510	4.38	4.64
RT3	99	.000	4.410	4.28	4.54
RT4	99	.000	4.500	4.37	4.63
RT5	99	.000	4.380	4.23	4.53
RT6	99	.000	4.430	4.29	4.57
RT7	99	.000	4.500	4.38	4.62

**LAMPIRAN 17**

**Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel dan Confidence Interval**

**Keputusan Pembelian**

**One-Sample Test**

Test Value = 0

t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
				Lower	Upper
K1	99	.000	3.900	3.68	4.12
K2	99	.000	3.990	3.78	4.20
K3	99	.000	3.840	3.63	4.05
K4	99	.000	4.180	3.99	4.37
K5	99	.000	4.360	4.19	4.53
K6	99	.000	4.390	4.22	4.56

**LAMPIRAN 18**

**Hasil Output Uji Asumsi Klasik**

**Uji Normalitas**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.72229094
Most Extreme Differences	Absolute	.149



	Positive	.114
	Negative	-.149
Test Statistic		.149
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 <sup>c</sup>
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.020 <sup>d</sup>
	99% Confidence Interval	Lower Bound
		Upper Bound
		.016
		.023

- a. Test distribution is Normal.  
 b. Calculated from data.  
 c. Lilliefors Significance Correction.  
 d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 1314643744.

### LAMPIRAN 19

#### Hasil Output Uji Asumsi Klasik Uji Autokorelasi

##### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.502 <sup>a</sup>	.252	.236	.72970	1.747

- a. Predictors: (Constant), RATA\_RT, RATA\_RW  
 b. Dependent Variable: RATA\_KP

### LAMPIRAN 20

#### Hasil Output Uji Asumsi Klasik Uji Heteroskedastisitas

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.763	1,962		-.389	,698
	TOTAL_RW	,001	,046	,002	,016	,987
	TOTAL_RT	,088	,074	,161	1,202	,232

- a. Dependent Variable: abs\_res

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Coefficients Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-2.204	5.070		-.435	.665		
	TOTAL_RW	.517	.119	.509	4.342	.000	.562	1.779
	TOTAL_RT	-.018	.190	-.011	-.092	.927	.562	1.779

a. Dependent Variable: TOTAL\_KP

**LAMPIRAN 21**

**Hasil Output Uji Asumsi Klasik**

**Uji Multikolinieritas**

**LAMPIRAN 22**

**Hasil Output Analisis Regresi Berganda**

**Uji t**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	-2.204	5.070		-.435	.665
	TOTAL_RW	.517	.119	.509	4.342	.000

TOTAL_RT	-018	.190	-011	-.092	.927
----------	------	------	------	-------	------

a. Dependent Variable: TOTAL\_KP

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	626.318	2	313.159	16.313	.000 <sup>b</sup>
Residual	1862.122	97	19.197		
Total	2488.440	99			

a. Dependent Variable: TOTAL\_KP

b. Predictors: (Constant), TOTAL\_RT, TOTAL\_RW

**LAMPIRAN 23**

**Hasil Output Analisis Regresi Berganda**

**Uji f**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## LAMPIRAN 24

### R Table

#### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## T Table

**Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)**

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## SURAT PERNYATAAN

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

: Junio Calvin

: 27170223

: Manajemen

: Jl. Ancol Selatan 2 RT.010 RW.007 no.20

Kode Pos : 14350

Telp Kantor : \_\_\_\_\_

Telp Rumah : 0216402793

No. HP : 081706735665

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas skripsi adalah diluar tanggung jawab pihak kampus dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan pihak kampus dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 14 April 2021

Yang membuat pernyataan

Junio Calvin

(Nama Lengkap)

1. Dilarang mengutip atau sebagian atau seluruhnya tanpa izin atau dengan cara apapun untuk kepentingan pribadi atau profesional, tanpa mengutip sumber dan menyebutkan sumbernya. Penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penyesuaian kurikulum, atau tinjauan suatu mata kuliah, atau untuk tujuan lain yang sama dengan tersebut ini yang melanggar hak-hak cipta dilindungi Undang-undang.  
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.