**BAB V**

**SIMPULAN DAN SARAN**

1. **Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian audit yang dilakukan oleh penulis pada proses tata kelola teknologi informasi pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini menghasilkan instrumen penilaian audit internal yang sesuai dengan *best practice* standar internasional yang dilakukan pada Departemen ICT Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, instrumen yang dihasilkan ialah:
   1. Form *Contol Objectives* yang digunakan untuk menentukan pertanyaan yang akan dijawab oleh *stakeholder* yang berwenang;
   2. Form Wawancara untuk setiap *stakeholder* yang didapat dari form *control objectives*;
   3. Form hasil analisis hasil wawancara yang dilakukan dengan melakukan komparasi dengan standar *maturity level* pada setiap sub domain.
2. Penelitian ini menghasilkan pengukuran tingkat kematangan untuk proses yang sedang dijalankan oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yaitu pada Domain *Acquire and Implement*, hasil pengukuran tersebut didapat dari hasil wawancara yang dilakukan dan dikomparasi dengan standar *maturity level* pada tiap sub domain. Hasil dari pengukuran tingkat kematangan tersebut ialah tingkat kematangan yang dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dalam penggunaan tata kelola teknologi informasi ialah berada pada level dua atau *Repeatable but Intuitive*. Hasil pengukuran ini masih berada dibawah dari ekspektasi institusi terhadap penerapan tata kelola TI yang digunakan, oleh karena itu maka dihasilkan analisis kesenjangan yang didalamnya terdapat rekomendasi perbaikan pada tiap sub domain untuk meningkatkan hasil penilaian tingkat kematangan sesuai dengan tingkatan yang diharapkan agar dapat mencapai kriteria dari *world class university*.

**Saran**

Penelitian yang dilakukan oleh Penulis tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu Penulis memiliki beberapa saran untuk memperbaiki kualitas standar proses tata kelola teknologi informasi pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie agar sesuai dengan standar tata kelola menggunakan COBIT versi 4.1. Sara yang diberikan oleh penulis ialah:

1. Bagi Institusi
   1. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh Penulis, pihak manajemen dan pihak ICT Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie diharapkan mampu meningkatkan tingkat kematangan setiap proses yang ada pada semua sub domain *Acquire and Implement* (AI) berdasarkan standar COBIT versi 4.1.
   2. Tersedianya dokumentasi proses pengadaan dan implementasi teknologi informasi secara formal dan menyeluruh pada semua proses yang dilakukan secara terus-menerus.
2. Bagi Penulis Selanjutnya
   1. Penelitian selanjutnya diharapkan mampu memberikan rekomendasi perbaikan untuk mencapai ekspektasi yang diharapkan oleh institusi yaitu pada level 4 (*Managed and Measureable*).
   2. Penelitian selanjutnya diharapkan mampu dikembangkan dengan mengacu pada domain COBIT versi 4.1 secara keseluruhan, menggunakan COBIT versi terbaru, maupun menggunakan acuan standar kerangka kerja lainnya sebagai pertimbangan.
   3. Penelitian selanjutnya diharapkan mampu membuat standar, instrumen penilaian, panduan, dan analisis berbasis *web* atau *mobile* sehingga memudahkan siapapun dalam melakukan penelitian.