DAFTAR ISI

[PENGESAHAN i](#_Toc19231889)

[ABSTRAK ii](#_Toc19231890)

[ABSTRACT iii](#_Toc19231891)

[KATA PENGATAR iv](#_Toc19231892)

[DAFTAR ISI vi](#_Toc19231893)

[DAFTAR TABEL viii](#_Toc19231894)

[DAFTAR GAMBAR ix](#_Toc19231895)

[DAFTAR LAMPIRAN x](#_Toc19231896)

[BAB I 1](#_Toc19231897)

[A. Latar Belakang Masalah 1](#_Toc19231898)

[B. Identifikasi Masalah 4](#_Toc19231899)

[C. Batasan Masalah 5](#_Toc19231900)

[D. Tujuan Penelitian 5](#_Toc19231901)

[E. Manfaat Penelitian 5](#_Toc19231902)

[BAB II 7](#_Toc19231903)

[A. Perguruan Tinggi 7](#_Toc19231904)

[B. Teknologi Informasi 8](#_Toc19231905)

[C. Audit 8](#_Toc19231906)

[D. Tata Kelola Teknologi Informasi 11](#_Toc19231907)

[E. Audit Teknologi Informasi 13](#_Toc19231908)

[F. Control Objective for Information and Related Technology (COBIT) 14](#_Toc19231909)

[G. Maturity Level 19](#_Toc19231910)

[H. RACI Chart 21](#_Toc19231911)

[I. Penelitian Terdahulu 22](#_Toc19231912)

[BAB III 26](#_Toc19231913)

[A. Gambaran Umum Objek Penelitian 26](#_Toc19231914)

[B. Analisis Sistem Berjalan 27](#_Toc19231915)

[C. Metodologi Penelitian 28](#_Toc19231916)

[BAB IV 32](#_Toc19231917)

[A. Profil Departemen ICT Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie 32](#_Toc19231918)

[B. Indikator Penilaian Data Hasil Penelitian 34](#_Toc19231919)

[C. Hasil Observasi 36](#_Toc19231920)

[D. Hasil Analisis Wawancara 37](#_Toc19231921)

[E. Analisis Kesenjangan 50](#_Toc19231922)

[BAB V 56](#_Toc19231923)

[A. Simpulan 56](#_Toc19231924)

[B. Saran 57](#_Toc19231925)

[DAFTAR PUSTAKA 59](#_Toc19231926)

[LAMPIRAN………………………………………………………………………………..61](#_Toc19231927)