**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner 83

Lampiran 2 : Data Hasil Pra-Kuesioner Variabel Kualitas Layanan 88

Lampiran 3 : Data Hasil Pra-Kuesioner Variabel Promosi 89

Lampiran 4 : Data Hasil Pra-Kuesioner Variabel Loyalitas Pelanggan 90

Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan 91

Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Promosi 92

Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Loyalitas Pelanggan 93

Lampiran 8 : Data Hasil Kuesioner Variabel Kualitas Layanan 94

Lampiran 9 : Data Hasil Kuesioner Variabel Promosi 97

Lampiran 10 : Data Hasil Kuesioner Variabel Loyalitas Pelanggan 100

Lampiran 11 : Hasil Analisis Deskriptif 103

Lampiran 12 : Hasil Uji Asumsi Klasik 110

Lampiran 13 : Hasil Analisis Regresi Berganda 112