**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 : Data Statistik Pengguna Internet di Indonesia tahun 2017 2

Gambar 3.1 : Rentang Skala 39

Gambar 3.2 : Durbin-Watson 50

Gambar 4.1 : Logo Shopee 54

Gambar 4.2 : Skor Rata-rata Variabel Kualitas Layanan 66

Gambar 4.3 : Skor Rata-rata Variabel Promosi 68

Gambar 4.4 : Skor Rata-rata Variabel Loyalitas Pelanggan 70