



LAMPIRAN 1

KUESIONER



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

No. Responden :

Responden yang terhormat,

Saya infany selaku mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Program Studi Ilmu Komunikasi dengan konsentrasi *Marketing Communication*. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Promosi Penjualan iBox terhadap Keputusan Pembelian Mahasiswa Ilmu Komunikasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Angkatan 2010-2011”.

Jawaban yang Anda berikan merupakan alat pengumpulan data yang sangat penting untuk keberhasilan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar sarjana.

Atas kesediaan waktu dan informasi yang Anda berikan, saya ucapkan terimakasih.

Jenis Kelamin :

Umur :

Angkatan :

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang menurut Anda paling sesuai.

- SS Sangat Setuju
- S Setuju
- B Biasa Saja
- TS Tidak Setuju
- STS Sangat Tidak Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Penugutan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Penugutan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGARUH PROMOSI PENJUALAN IBOX TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE ANGKATAN 2010-2011

©

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

NO.	PERTANYAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	BS	TS	STS
1.	Anda tertarik dengan produk <i>cashback</i> yang ditawarkan oleh iBox					
2.	Anda tertarik dengan besarnya nominal <i>cashback</i> yang ditawarkan oleh iBox					
3.	Anda tertarik dengan produk <i>discount</i> yang ditawarkan oleh iBox					
4.	Anda tertarik dengan besarnya potongan harga yang ditawarkan oleh iBox					
5.	Produk peragaan yang disediakan oleh iBox membantu Anda dalam mengetahui kualitas produk yang dijual					
6.	Anda tertarik untuk membeli produk tertentu setelah mencoba produk peragaan					
7.	Pembelian produk dengan premi (hadiah) yang ditawarkan oleh iBox menarik perhatian Anda untuk membeli produk bersangkutan					
8.	Program cicilan yang disediakan oleh iBox menarik perhatian Anda untuk membeli					
9.	Besarnya bunga dan syarat cicilan membuat Anda yakin untuk membeli					
10.	Adanya garansi (jasa perbaikan) membuat Anda yakin untuk membeli produk iBox					
11.	Jangka waktu yang diberikan untuk garansi (jasa perbaikan) sudah sesuai					
12.	Program pengumpulan dan penukaran kupon yang diadakan oleh iBox menarik perhatian Anda					
13.	Bentuk <i>reward</i> dari penukaran kupon menarik perhatian Anda untuk melakukan pembelian pertama maupun pembelian ulang					
14.	Bentuk hadiah dari <i>quiz</i> yang diadakan oleh iBox menarik perhatian Anda					
15.	Cara mengikuti <i>quiz</i> mudah dan menguntungkan					

1. Ditarung mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



NO.	PERTANYAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	BS	TS	STS
1.	Anda ingin membeli produk baru karena produk yang Anda gunakan saat ini sudah rusak					
2.	Anda ingin membeli produk baru karena produk yang Anda gunakan saat ini tidak memuaskan					
3.	Anda ingin membeli produk baru karena adanya kebutuhan					
4.	Anda ingin membeli produk baru untuk memuaskan keinginan					
5.	Anda mendapat informasi mengenai iBox dari keluarga / teman / tetangga / kenalan					
6.	Anda mendapat informasi mengenai iBox dari iklan / sales / kemasan / pajangan toko / media massa					
7.	Anda mendapat informasi mengenai iBox karena sudah pernah mencoba sebelumnya (berdasarkan pengalaman)					
8.	Anda ingin membeli produk iBox karena produk yang dijual lengkap					
9.	Anda ingin membeli produk iBox karena produk yang dijual terjamin dan terpercaya					
10.	Anda ingin membeli produk iBox karena gerai iBox mudah dijangkau					
11.	Anda ingin membeli produk iBox karena iBox memiliki citra yang baik					
12.	Anda ingin membeli produk iBox karena iBox memiliki banyak penawaran menarik					
13.	Anda memutuskan untuk membeli produk iBox					
14.	Setelah Anda menggunakan produk yang dijual oleh iBox, Anda merasa puas					
15.	Setelah Anda menggunakan produk yang dijual oleh iBox, Anda berencana untuk melakukan pembelian ulang					

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

DATA MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI ANGKATAN 2010

NAMA	KELAMIN	TG LAHIR
NADYA NATALIE	P	05/08/1991
ANDY WIRANATA TJAYADI	L	22/04/1992
PANDU TIRTAYASA	L	02/02/1992
DWI HANDAYANI	P	26/01/1992
PRISCILLA PRIMA	P	17/04/1991
MERRY RAMOTI EKRIN	P	16/11/1992
RICHARD TANUWIJAYA	L	16/05/1992
SANDY HERMANTO	L	03/06/1992
HURLANIA NOVIANDA MARISI	P	29/11/1991
IAN ANANDA PRADIPTA TRISNADI	L	17/05/1992
ANGELICA DANTI SARASWATI	L	21/06/1992
HELINA ANGELINE CHANDRA	P	01/01/1985
ELSA FEBRIASTARI	P	23/02/1992
ANGELA	P	23/08/1992
DIAN PURWANINGSIH	P	06/09/1991
VINGENTIUS YOVIAN TJOKROSOEHARTO	L	05/01/1988
MICHKO TENDEAN	P	16/05/1990
SOLIDEO MAKANGIRAS	L	13/02/1993
FIRDAUS MEGANANDA PUTRA	L	25/04/1993
CLIFF HAGAI HENUBAU	L	23/10/1984
NANCY KOESTOMO	P	04/11/1992
FRANKLIN	L	07/02/1990
CALVIN	L	04/02/1991
ADI NUGRAHA	L	16/05/1989
REGINA GERALDINE LEO RINA	P	16/08/1990
DADY PRADANA	L	01/05/1990
MELIANA	P	16/05/1991
JHESSICA DELFIANY CAHYANDA	P	16/06/1992
IVAN RAHARJA	L	28/10/1991
MARIA BRIGITA BLESSTY MALLOE SOEWITO	P	05/10/1992
CHRYSILLA MASLI	P	24/12/1992
VIVI NOVIANTY	P	18/07/1992
FLORENCIA	P	06/01/1992
FEBRIANI PISCESSA	P	21/06/1992
FELICIA INKHA MAULANA	P	07/02/1992
SILVITA AGMASARI	P	20/02/1992
YOLANDA HALIM	P	27/08/1992
PUTRA PRATAMA WINATA	L	21/03/1992
LISA FEBRIANI	P	16/02/1992
ELIZABETH KURNIA	P	26/03/1993

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



RENDY INDRA HARIWIJAYA	L	19/03/1992
RAKA ANDREAS CHANDRA	L	08/12/1991
JESSICA WIRAHADI KUSUMA	P	12/11/1992
CASSANDRA XENIA	P	15/09/1992
WINDY HANDY WIJAYA	P	18/02/1991
KHARINA SILVIA EMILLI	P	21/08/1992
ADRIANA SILVIA	P	18/09/1992
BUNGA TERESIANA	P	30/04/1993
EVELINE DEWI SAPUTRA	P	05/11/1991
STEVANIE	P	10/09/1992
VALENCIA FRANCEIS.	P	02/03/1992
NATALIA	P	27/03/1992
MAGDALENA ANGELINE	P	17/06/1992
DEBORA CLAUDIA ARTA	P	23/11/1992
PAULINE HERLINA	P	23/04/1992
BENITA BENJAMIN	P	08/07/1992
KEVIN	L	05/11/1992
SCHOLASTIKA BRIBIN	P	08/12/1991
STELLA ANGELINE	P	17/09/1992
FRANCINE GLORIANA AYU LESTARI	P	31/12/1991
ELVINA MARLIN	P	20/02/1992
PETRUS	L	20/04/1992
META TAMBORA	P	26/05/1992
YESSICA PANCARANI	P	26/11/1992
FRANS ANDRE YOSUA	L	02/07/1992
PRISKA FELITA	P	08/11/1992
LINDA	P	05/09/1992
STEFANIE FRANSISKA	P	16/11/1991
FRANSISCA THERESIA	P	15/02/1992
JESSICA FELICIA	P	16/05/1992
VINCENTIUS ALVIN YOGA	L	22/06/1992
MARSELLA PATRIANNY	P	30/01/1993
ALEXIA OVIANI	P	16/10/1991
NATALIA CHRISTINA TANIA	P	24/12/1991
ORIENT VIANI	P	24/10/1992
ANGELICA FINDI PERMADI PUTRI	P	17/06/1992
MELINDA	P	28/05/1992
VEGA DELAGA NATAWIJAYA	P	09/01/1993
KELLY SANJAYA	P	28/11/1992
KRISTY KARLINDA	P	08/12/1992
AGNES	P	18/08/1992
PRISCILLA PRIMA	P	17/04/1991
DESSYCA	P	12/07/1992
FELICIA SUNARDI	P	10/12/1991
REYNALDO SEBASTIAN	L	21/07/1992

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



IKA PRIHATINGTYAS	P	29/03/1993
ALVINA CLARA JANE	P	28/10/1992
LIOE RAISSA INGRIDA	P	02/11/1992
IKE ELIES	P	30/04/1992
MIKHAEL GRACIUS	L	22/01/1992
FANNY	P	22/08/1992
BONDTA	P	18/06/1992
MELISA ERDYANLIE	P	14/04/1992
CATHERIN AMANDAH WIJAYA	P	01/10/1992
YANTI	P	29/06/1992
FRANSISCA YULYANTI	P	04/07/1992
AGNES	P	18/09/1991
FLORENCIA IRENA	P	10/03/1992
TERRY WIJAYA	P	29/09/1992
JOANNA KIARA HITANI	P	12/07/1992
FELECIA	P	16/12/1992
PAUEINA STEPHANI	P	09/09/1992
PATRICIA YUNIKE DEWI	P	20/06/1992
NI KETUT GITA RIDAYANI	P	27/01/1992
DEA	P	08/08/1992
SONIA OLIVIA	P	17/11/1992
YUNUSMANDA PUTRI CITRA PRASTITA. S	P	01/06/1993
GREG KEVIN	L	08/07/1992
ANANDA WONDO	L	12/12/1991
GERRY MILTON	L	05/11/1991
ANDREYAS KURNIAWAN	L	19/08/1993
MICHEL OCTAVIA	P	12/10/1991
HELEN CHRISTIE	P	01/01/1985
MARGARETHA MEGAWINDRIATI MAHAWAN	P	20/11/1991
BIANDA CHINTRA	P	15/08/1993
MICHELLE BEATRICE ISWARA	P	02/02/1992
RENDY SONATA	L	03/10/1991
STELLA MARCELLA	P	30/03/1992
OLIVIA	P	24/11/1992
EVELYN SEPTAWENT	P	10/05/1992
VERONICA SUGIANTO	P	01/01/1985
SANFY	P	02/04/1992
ACHMAD FAISAL	L	19/04/1993
EUNKE JACKLYN SUSILO	P	18/06/1992
NOPRIANTO HASMITA	L	06/11/1991
FREDERICA CLARESTA	P	12/09/1992
REYNER GAUTAMA PUTRA	L	03/06/1992
DIAN PUTRI RATNASARI	P	12/03/1993
GRAND ANGELITA FLORENCIA SIREGAR	P	07/04/1993
CATHARINA SHERLY	P	24/03/1992

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



TIMOTHY SURYAPUTRA DINATA	L	26/07/1992
PUTRI NURUL SURAIDA	P	22/08/1992
DEA PARASSHITA	P	21/04/1992
ADEINA PURNAMA INTAN	P	20/07/1992
RAHMAWATI	P	07/06/1993
MOULINI MONICA ADAM	P	20/09/1992
MONALIZA	P	12/07/1992
KHARUL AULIA RACHMAN	L	30/03/1992
SANTI ELA SARI	P	05/11/1992
YASMIN	P	08/11/1992
KATARINA YUNITA RITI	P	06/06/1992
EMERALD MODI OLBERALDO	L	08/08/1992
IRWAN TANUWIJAYA	L	04/03/1992
HEBDELINE	P	19/02/1993
WINDY ELISA	P	09/12/1992
CLARISSA PANGSE	P	06/09/1992
ANASTASIA SURYANI	P	24/01/1992
DEVI YULIANTY WINARTA	P	23/07/1990
ALVEN AGUSTINO SAPUTRA	L	11/08/1992
ELIZABETH WIJAYA	P	07/04/1992
MELISSA MARLANE	P	22/03/1992
YUNKE CERY OKTAVIANI	P	09/10/1992
JANET	P	25/03/1991
ILONA SUTANTO	P	10/11/1992
KARTIKA	P	02/04/1992
STEPHANIE ZAKARIAS	P	18/08/1991
ANATASIA AGUSTINA	P	20/08/1992
LAURENSIA MONIKA KARTONO	P	11/06/1992
VICTOR	L	10/02/1992
CYNTHIA ADMADJA	P	14/08/1992
MELIANA FEBE	P	14/05/1992
CARISSA CHRYSILLA	P	19/03/1989
SHINTA CUWANDA	P	01/09/1992
IRENA	P	06/05/1992
SUSAN ODILA	P	21/02/1992
AIDA HADI KUSUMA	P	12/09/1992
NOVITA SARI	P	07/11/1992
AGUSTINUS SETYAWAN	L	13/08/1992
NIDIA CAROLINA	P	10/11/1991

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 3

DATA MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI ANGKATAN 2011

NAMA	KELAMIN	TG LAHIR
CELA LAGOA	P	02/11/1992
KRISTIAN RACHMAT	L	30/03/1993
ANDRE SEBASTIAN	L	27/10/1992
JORDHIE INDRA PERKASA	L	22/10/1993
BHELARI ARUMNINGTYAS	P	08/12/1992
KARSIKA PUTRI BUDIYANTO	P	30/03/1993
LAURENTIA FIRSA AYU WULAN	P	04/09/1992
GLARIO TELENKAHO	L	16/06/1993
RICKY MANDAGI	L	03/07/1993
RAYLY PRATAMA	L	22/05/1990
FRANSISCA MAYASARI	P	09/11/1991
ERIC PASKAH	L	09/04/1990
IGDE BAGUS OKA	L	10/09/1991
ANTONIUS JEFFRY	L	05/11/1992
CHARISTA TJITRAWIDJAJA	P	23/07/1993
VANESSA ADIYANTO	P	23/10/1993
JEANNETTE ESTER LITA	P	19/11/1993
JOSIANA	L	09/10/1993
WILLIAM BUNARWAN	L	10/09/1993
KAROLINA AQUINO	P	11/11/1992
TIFFANY HAKIM	P	13/07/1993
VACILIA	P	08/04/1993
CHRISTIANI PARLINDUNGAN	P	04/12/1993
ENNY YACOBUS	P	02/02/1994
IMEDIA PEBREYANTI	P	19/02/1993
SILVIANA	P	29/09/1993
CARISSA ALODIA PRATAMA	P	23/02/1994
SANDY CHAI	L	08/01/1992
OLIVIA LANNY	P	12/10/1993
IVANA OENTARI	P	08/07/1993
JESSICA	P	26/01/1994
LIHTAN	P	12/06/1993
STELLA ANGELICA	P	02/04/1993
IMEITA	P	15/10/1993
AYUB HERLAMBAH SAMPURNO	L	09/01/1993
FINAH	P	14/12/1992
ERSALINA	P	26/04/1993
ANITA LUNARDI	P	11/05/1992
SYLVIA PRATAMA	P	20/05/1993
ELENA	P	18/07/1993

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ELLY MELLYANTI	P	21/03/1993
LIUS CAESARIA	P	04/06/1993
MELVINA SURYANI	P	12/07/1993
HENNY PUSPITA	P	17/05/1993
YULY EKADEWI RUSDY PUTRI	P	09/07/1993
MELIANA WINATA	P	05/04/1993
VIRGINIA	P	29/10/1993
HENNIE FRASISCA KRISTIANI	P	22/11/1993
BENNY MAGDALENA	P	15/05/1993
VIOLENDA	P	31/03/1993
CLARISA HAPPY HARINI	P	01/01/1994
MARCELLA	P	16/03/1992
RAMA DIAN	L	03/05/1993
DWI MARLINA VIANDA	P	02/03/1993
CHRISIE LUKITO	P	18/06/1993
ERWIN EKA PRAMUDITA	L	12/06/1993
REINALDO	L	08/09/1993
FICCA MARSELLA	P	30/03/1993
ZIPORA PRATAMA	P	13/05/1993
JUWENI	P	24/10/1993
JESSIKA ANGELINE	P	07/10/1993
WILLYANA	P	24/02/1993
ANTON NIUS PRIYADJI	L	20/04/1993
RA. PUTRI MUSTIKA SARI KUSUMAWARDHANI	P	21/01/1994
VENTY NATHALIA	P	10/09/1992
MEGA NESELIA	P	22/09/1993
SYLVIA DEBORA	P	18/07/1992
SELLY MARLITA	P	28/09/1993
STEPHANUS SETIYADI	L	04/02/1992
DITA PUSPITA SARI	P	09/04/1993
MONICA MARIANA DE LODVI POETRI	P	04/11/1992
VINCENCIUS ADHI NURSETO	L	11/06/1993
SATRIA ADI NUGRAHA	L	30/04/1993
JESSICA AMALIA	P	23/06/1993
YULIAN CHANG	P	12/07/1993
VERAWATY PUTRI WINATA	P	25/06/1992
SUSI LESTARI	P	13/10/1993
PRISTA NABILA	P	11/07/1993
STEPHANIE ELYSIA DJAJADI	P	13/09/1993
POLYDA SISCA LAMHOT	P	18/07/1993
CASSANDRA XENIA	P	15/09/1992
OKTAMANIA MAGDALENA SIMARMATA	P	16/10/1993
ERVIA	P	02/05/1993
RAHMAT THOMAS SAMUEL	L	29/04/1993
SHERLYNA	P	01/01/1995

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



CATERINA INDAH SUSANTI	P	03/09/1993
ANTHONY	L	09/03/1993
RISKA NURMALINDA	P	10/04/1992
MIRAJ SUL WAJANNAH	P	21/01/1993
KHOTIMATUL HUSNA	P	01/01/1993
DESSY ROSNALIDA	P	01/12/1993
ILHAM YAHYA	L	28/10/1992
PUTRI HANDAYAN	P	06/04/1993
SITI RACHMA AYU	P	01/09/1993
MEHRUNNISA	P	04/08/1993
MUTARA SARTIKA	P	01/12/1992
NUREATHIFAH	P	12/10/1992
DAZA ARYA LUTHFAN	L	19/07/1993
RIZKY INDRIANSYAH	P	02/09/1993
HAPPY DWI RACHMAWATY	P	12/04/1993
ZERLINA WIDYA PANGESTIKA	P	24/02/1994
RADETYA MAULANA YUSUF	L	27/06/1993
RAHAJENG VIONITA	P	22/10/1993
ANDYAH MUSTAQIM HARSA	L	23/08/1993
DIMAS RIZAL ANDRIANTO	L	27/12/1993
ANASTASIA SRI HARI SETYANINGSIH	P	24/10/1992
NENDY FERNANDY RAMADHAN	L	12/02/1994
MUHAMMAD AUDY PRIATAMA	L	13/06/1993
ADEEIA ANGGITA	P	06/05/1993
RESKI DEA ERNAZ	L	30/04/1994
DENI RICHARD IRVANDI	L	12/03/1994
MUDRIKA	P	23/06/1993
SELLA SERLIANITA	P	13/01/1994
INDAH SUCIATI	P	10/04/1989
JANSEN DARMA BAKTI WIDJAYA	L	15/07/1993
BEIBE BEATRICE	P	22/02/1994
ASNITA ISLAMIAH SETIAWATI	P	04/07/1992
AGUNG HIDAYAT	L	03/08/1987
YUNITA BARLIANET	P	02/04/1993
MARCELLA PATRICIA	P	12/03/1993
ERLINE VELKIA	P	29/06/1993
MARCELINA	P	23/03/1993
SILVIA	P	29/07/1993
ANASTASIA KARTIKA	P	28/09/1993
MARSELLA JUVENTIA	P	17/06/1993
CHRISTINE MONICA	P	09/11/1992
SERNATA ROSALIA LEONY MARIE JOSE	P	21/08/1993
JESSICA	P	24/07/1993
LENY CANDRA	P	06/12/1992
ANASTASIA WORO AYU PANGASTUTI	P	17/07/1993

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



JUNITA	P	02/06/1993
ADISTI NATALIA	P	31/12/1993
DWI WULAN NURFITRI ANI	P	05/03/1993
SUWARDAH FEBRIYANAH	P	10/02/1994
FENNY JAURI	P	22/12/1993
YUDE SETYADI	L	17/06/1993
STEVEN	L	10/10/1993
SILVE	P	07/04/1993
JESICA	P	10/10/1993
CYNTHIA	P	26/01/1993
STELANIE NEYSA NUGROHO	P	23/08/1991
BELLA ADETTA RAMADHANI	P	22/03/1993
SYLVIA KAMIL	P	07/05/1993
VERA	P	07/11/1993
SAKTI NURMADHANI	L	26/02/1994
HADYAN AL HAFIZH	L	16/03/1993
NURUL FADHILAH REZEKI	P	03/09/1993
GABRIELA CHRISNITA VANI	P	18/02/1994
DIAN KUSUMA WARDANI	P	26/09/1993
FAJAR IMAN GUNAWAN LAOWO	L	13/10/1993
VENESSA GIOVANNI	P	26/05/1993
MADLEIN LOUREN MUNTU	P	03/09/1993
ANGGRAINI SETIAWATI	P	10/08/1993
BEIBE	P	22/02/1994
MAYA MARCELINA	P	22/05/1993
YUNIA MUSTIKAWATI	P	10/06/1993

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh atau suatu tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 4

CODING SHEET PRA-KUESIONER

	A	A	B	C	C	D	E	E	F	F	G	G	H	H	I	I	I	I	J	J	J	K	K	K	K	K	L	M	M
1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4	5	1	1	2
2	4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	2	2	1	4	4	1	4
3	5	5	1	3	5	2	5	2	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	4	3	5	2	4	2	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	2	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2
5	3	3	3	3	4	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	5	5	3	5	2	4	4	2	5	5	5	4	4	4	5	5	1	2	4	5	4	4	5	4	5	5	5	2
9	3	3	3	3	4	2	2	4	2	1	4	4	4	4	4	5	1	4	4	2	5	2	4	2	4	3	4	1	5
10	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	3
11	4	4	1	3	2	3	3	3	3	3	2	4	1	4	1	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3
12	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	4
13	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	4	2	4	1	3	4	4	4	3	1	3	3	4	3	4	4	4	1	3	4	4	3	2	5	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	3	5	1	4	1	4	3	4	4	5	4	5	1	4	5	5	1	5	1	5	5	4	2	5	5	3
19	3	3	3	3	3	1	3	5	3	3	3	3	4	1	4	2	3	3	2	4	5	5	4	5	3	3	3	1	3
20	4	5	4	4	2	4	1	4	4	4	3	1	3	3	5	5	5	4	4	2	5	4	3	4	2	1	4	3	2
21	2	4	4	3	2	3	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	4	3	3	2	2	1	3	2	4	3	5	4

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 5

Correlations

Correlations																	
	VA R1	VA R2	VA R3	VA R4	VA R5	VA R6	VA R7	VA R8	VA R9	VAR 10	VAR 11	VAR 12	VAR 13	VAR 14	VAR 15	sumvarX	
Hak Cipta dan Merek VAR 1	Pearson Correlation	1	,770**	,374*	,906**	,431*	,312	,356	,374*	,146	,468**	,563**	,564**	,473**	,267	,467**	,559**
	Sig. (2-tailed)		,000	,042	,000	,017	,094	,053	,042	,440	,009	,001	,001	,008	,154	,009	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta dan Merek VAR 2	Pearson Correlation	,770**	1	,430*	,856**	,563**	,295	,345	,291	,000	,291	,536**	,382*	,458*	,055	,420*	,481**
	Sig. (2-tailed)	,000		,018	,000	,001	,114	,062	,119	1,000	,119	,002	,037	,011	,774	,021	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta dan Merek VAR 3	Pearson Correlation	,374*	,430*	1	,486**	,888**	,054	,203	,291	,035	,291	,326	,135	,139	,207	,327	,511**
	Sig. (2-tailed)	,042	,018		,007	,000	,776	,289	,119	,854	,119	,079	,478	,463	,272	,078	,004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta dan Merek VAR 4	Pearson Correlation	,906**	,856**	,486**	1	,531**	,312	,439*	,468**	,146	,468**	,652**	,564**	,582**	,267	,567**	,535**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,007		,003	,094	,015	,009	,440	,009	,000	,001	,001	,154	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta dan Merek VAR 5	Pearson Correlation	,431*	,563**	,888**	,531**	1	,138	,268	,258	,031	,258	,384*	,120	,124	,184	,290	,545**
	Sig. (2-tailed)	,017	,001	,000	,003		,466	,153	,168	,871	,168	,036	,529	,515	,330	,120	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Hak Cipta dan Merek Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



VAR 6	Pearson Correlation	,312	,295	,054	,312	,138	1	,815**	,076	,013	,076	,559**	,530**	,488**	,433*	,614**	,593**
	Sig. (2-tailed)	,094	,114	,776	,094	,466		,000	,688	,945	,688	,001	,003	,006	,017	,000	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR 7	Pearson Correlation	,356	,345	,203	,439*	,268	,815**	1	,312	,180	,230	,769**	,675**	,657**	,398*	,573**	,444**
	Sig. (2-tailed)	,053	,062	,282	,015	,153	,000		,093	,342	,222	,000	,000	,000	,029	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR 8	Pearson Correlation	,374*	,291	,291	,468**	,258	,076	,312	1	,394*	,907**	,426*	,358	,305	,230	,330	,511**
	Sig. (2-tailed)	,042	,119	,119	,009	,168	,688	,093		,031	,000	,019	,052	,101	,222	,075	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR 9	Pearson Correlation	,146	,000	,035	,146	,031	,013	,180	,394*	1	,482**	,111	,155	,136	,578**	,109	,361*
	Sig. (2-tailed)	,440	1,000	,854	,440	,871	,945	,342	,031		,007	,559	,413	,473	,001	,565	,050
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR 10	Pearson Correlation	,468**	,291	,291	,468**	,258	,076	,230	,907**	,482**	1	,337	,258	,196	,330	,230	,592**
	Sig. (2-tailed)	,009	,119	,119	,009	,168	,688	,220	,000	,007		,068	,168	,299	,075	,222	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR 11	Pearson Correlation	,563**	,536**	,326	,652**	,384*	,559**	,769**	,426*	,111	,337	1	,730**	,711**	,240	,620**	,413**
	Sig. (2-tailed)	,001	,002	,079	,000	,036	,001	,000	,019	,559	,068		,000	,000	,201	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



VAR 12	Pearson Correlation	,564**	,382*	,135	,564**	,120	,530**	,675**	,358	,155	,258	,730**	1	,896**	,326	,750**	,455**	
	Sig. (2-tailed)	,001	,037	,478	,001	,529	,003	,000	,052	,413	,168	,000		,000	,079	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR 13	Pearson Correlation	,473**	,458*	,139	,582**	,124	,488**	,657**	,305	,136	,196	,711**	,896**	1	,295	,761**	,431**	
	Sig. (2-tailed)	,008	,011	,463	,001	,515	,006	,000	,101	,473	,299	,000	,000		,113	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR 14	Pearson Correlation	,267	,055	,207	,267	,184	,433*	,398*	,230	,578**	,330	,240	,326	,295	1	,573**	,544**	
	Sig. (2-tailed)	,154	,774	,272	,154	,330	,017	,029	,222	,001	,075	,201	,079	,113		,001	,002	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR 15	Pearson Correlation	,467**	,420*	,327	,567**	,290	,614**	,573**	,330	,109	,230	,620**	,750**	,761**	,573**	1	,569**	
	Sig. (2-tailed)	,009	,021	,078	,001	,120	,000	,001	,075	,565	,222	,000	,000	,000	,001		,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
summary arX	Pearson Correlation	,559**	,481**	,511**	,535**	,545**	,593**	,444**	,511**	,361*	,592**	,413**	,455**	,431**	,544**	,569**	1	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,004	,000	,002	,001	,000	,000	,050	,001	,000	,000	,000	,002	,000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																		
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																		

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,659	16

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 6

Correlations

Correlations																	
	VA R1	VA R2	VA R3	VA R4	VA R5	VA R6	VA R7	VA R8	VA R9	VAR 10	VAR 11	VAR 12	VAR 13	VAR 14	VAR 15	sumvarY	
Hak Cipta dan Merek VAR 1	Pearson Correlation	1	,051	,285	,312	,185	,056	,539**	,442*	-,041	,249	-,016	,034	,160	,127	,034	,436*
	Sig. (2-tailed)		,789	,127	,093	,327	,768	,002	,014	,830	,185	,931	,860	,400	,505	,860	,016
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta dan Merek VAR 2	Pearson Correlation	-,051	1	,457*	,308	-,055	,149	,386*	,098	-,037	-,049	,387**	,560**	,104	,122	,838**	,510**
	Sig. (2-tailed)	,789		,011	,098	,774	,433	,035	,606	,848	,795	,035	,001	,584	,521	,000	,004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta dan Merek VAR 3	Pearson Correlation	,285	,457*	1	,757**	,118	,000	,433*	,098	,116	,214	,324	,665**	,450*	,250	,475**	,517**
	Sig. (2-tailed)	,127	,011		,000	,534	1,000	,017	,606	,543	,257	,080	,000	,013	,183	,008	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta dan Merek VAR 4	Pearson Correlation	,312	,308	,757**	1	,316	,144	,471**	,076	,529**	,378*	,346	,509**	,564**	,216	,345	,583**
	Sig. (2-tailed)	,093	,093	,000		,088	,448	,009	,688	,003	,039	,061	,004	,001	,251	,062	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Hak Cipta dan Merek VAR 5	Pearson Correlation	,185	-,055	,118	,316	1	,646**	,400*	-,090	,462*	,904**	-,194	-,066	,751**	,236	-,245	,523**
	Sig. (2-tailed)	,327	,774	,534	,088		,000	,028	,638	,010	,000	,304	,730	,000	,209	,192	,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Hak Cipta dan Merek IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



VAR 6	Pearson Correlation	,056	-,149	,000	,144	,646**	1	,115	-,102	,495**	,679**	-,144	-,197	,566**	,296	-,365*	,364	
	Sig. (2-tailed)	,768	,433	1,000	,448	,000		,545	,593	,005	,000	,448	,298	,001	,113	,047	,056	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR 7	Pearson Correlation	,539**	,386*	,433*	,471**	,400*	,115	1	,143	,216	,436*	,396*	,250	,327	,461*	,447*	,490**	
	Sig. (2-tailed)	,002	,035	,017	,009	,028	,545		,452	,252	,016	,030	,183	,078	,010	,013	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR 8	Pearson Correlation	,442*	-,098	,098	,076	-,090	,102	,143	1	,112	,087	-,178	,055	-,271	-,065	,129	,459	
	Sig. (2-tailed)	,014	,606	,606	,688	,638	,593	,452		,556	,649	,346	,774	,147	,731	,496	,402	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR 9	Pearson Correlation	-,041	,037	,116	,529**	,462*	,495**	,216	-,112	1	,516**	,230	,187	,368*	,231	-,076	,500**	
	Sig. (2-tailed)	,830	,848	,543	,003	,010	,005	,252	,556		,003	,222	,322	,046	,219	,690	,005	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR 10	Pearson Correlation	,249	-,049	,214	,378*	,904**	,679**	,436*	,087	,516**	1	-,083	,022	,679**	,285	-,141	,429**	
	Sig. (2-tailed)	,185	,795	,257	,039	,000	,006	,016	,649	,003		,662	,910	,000	,127	,459	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR 11	Pearson Correlation	-,016	,387*	,324	,346	-,194	,144	,396*	-,178	,230	-,083	1	,427*	-,019	,216	,427*	,411*	
	Sig. (2-tailed)	,931	,035	,080	,061	,304	,448	,030	,346	,222	,662		,019	,919	,251	,019	,024	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



VAR 12	Pearson Correlation	,034	,560**	,665**	,509**	-,066	-,197	,250	,055	,187	,022	,427*	1	,125	,000	,495**	,525**	
	Sig. (2-tailed)	,860	,001	,000	,004	,730	,298	,183	,774	,322	,910	,019		,509	1,000	,005	,003	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR 13	Pearson Correlation	,160	,104	,450*	,564**	,751**	,566**	,327	-,271	,368*	,679**	-,019	,125	1	,150	-,046	,587**	
	Sig. (2-tailed)	,400	,584	,013	,001	,000	,001	,078	,147	,046	,000	,919	,509		,429	,811	,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR 14	Pearson Correlation	,127	,122	,250	,216	,236	,296	,461*	-,065	,231	,285	,216	,000	,150	1	,000	,469**	
	Sig. (2-tailed)	,505	,521	,183	,251	,209	,113	,010	,731	,219	,127	,251	1,000	,429		1,000	,009	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR 15	Pearson Correlation	,034	,838**	,475**	,345	-,245	-,365*	,447*	,129	-,076	-,141	,427*	,495**	-,046	,000	1	,455*	
	Sig. (2-tailed)	,860	,000	,008	,062	,192	,047	,013	,496	,690	,459	,019	,005	,811	1,000		,011	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
summary	Pearson Correlation	,436*	,510**	,517**	,583**	,523**	,364	,490**	,459	,500**	,429**	,411*	,525**	,587**	,469**	,455*	1	
	Sig. (2-tailed)	,016	,004	,000	,000	,003	,056	,000	,402	,005	,000	,024	,003	,001	,009	,011		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																		
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																		

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,534	16

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 7

CODING SHEET KUESIONER

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengacu sumber.

A	A	B	C	C	D	E	E	F	F	G	G	H	H	I	I	I	I	J	J	J	K	K	K	K	K	L	M	M	
1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4	5	1	1	2	
4	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	2	2	1	4	4	1	4	
5	5	1	3	5	2	5	2	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	4	3	5	2	4	2	5	5	4	5	5	
4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	2	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	
3	3	3	3	4	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	3	5	2	4	4	2	5	5	5	4	4	4	5	5	1	2	4	5	4	4	5	4	5	5	5	2	
3	3	3	3	4	2	2	4	2	1	4	4	4	4	4	5	1	4	4	2	5	2	4	2	4	3	4	1	5	
2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
4	4	1	3	2	3	3	3	3	3	2	4	1	4	1	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	
4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	1	3	4	4	4	4	3	5	4	
3	3	3	3	4	2	4	1	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
3	3	3	3	5	5	4	4	4	2	4	4	2	2	5	3	4	4	5	5	5	3	4	1	4	2	5	5	1	
4	4	4	2	5	5	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	1	3	4	4	4	2	4	4	2	3	1	5	3	4	4	1	3	5	5	3	4	4	4	3	4	4	
4	4	4	4	4	1	4	2	2	4	4	1	4	1	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	
4	4	4	1	1	1	5	1	5	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	2	3	5	4	3	4	2	
3	3	3	3	5	1	4	1	4	3	4	4	5	4	5	1	4	5	5	1	5	1	5	5	4	2	5	5	3	
3	3	3	3	3	1	3	5	3	3	3	3	4	1	4	2	3	3	2	4	5	5	4	5	3	3	3	1	3	
4	5	4	4	2	4	1	4	4	4	3	1	3	3	5	5	5	4	4	2	5	4	3	4	2	1	4	3	2	
2	4	4	4	3	2	3	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	4	3	3	2	2	1	3	2	4	3	5	4	
4	4	4	4	2	2	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	2	2	2	4	4	5	5	
4	4	4	4	4	2	5	5	5	5	4	2	4	4	5	1	4	5	2	4	3	5	4	4	5	1	4	5	3	
4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	5	2	4	4	3	4	1	5	3	3	4	4	3	1	5	
3	3	3	3	1	4	4	5	4	1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	1	
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	5	3	1	2	1	5	4	3	4	3	4	
4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	4	3	2	
4	4	4	4	3	1	2	4	4	2	3	4	1	4	4	3	4	4	3	4	1	4	5	4	4	4	2	4	1	5
3	3	3	3	1	4	3	2	5	2	3	4	3	4	4	1	4	4	3	4	3	2	2	4	4	5	3	4	2	1
4	4	4	4	2	1	2	4	5	4	3	4	4	3	1	4	3	4	3	2	3	4	4	1	1	4	4	2	1	5

Hak Cipta Milik IBIKKG (Institute of Business and Informatics Kwik Kian Gie)



4	4	5	4	5	4	2	2	4	4	4	1	1	4	4	3	3	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	2	5	2
3	3	4	3	1	5	1	4	2	4	4	5	5	3	4	4	3	5	4	5	3	1	4	3	2	4	3	2	5	5	
4	2	4	4	1	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	5	1	3	3	5	5	4	5	3	5	1	4	2	5	4	
4	4	4	4	4	2	1	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	1	
3	3	4	3	3	2	2	4	4	2	1	4	2	2	4	4	3	4	4	2	5	4	4	1	2	3	4	3	5		
4	4	4	4	3	1	3	1	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	3	5	4		
3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	2	2		
4	5	4	5	4	1	4	2	4	4	4	3	5	5	3	2	5	4	4	5	2	1	5	4	1	5	4	1	1		
1	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	2	4	
3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	2	4	3	4	1	2	3	3	1	4	4	2	1	
4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	1	4	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	1	4	
3	3	3	3	3	2	4	1	4	4	4	4	3	1	2	5	4	4	4	5	3	4	5	2	1	4	3	4	5	5	
3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	4	5	5	5	5	4	1	5	4	4	3	3	4	5	4	5	3	3	3	2	
3	3	3	3	4	4	2	5	5	5	2	4	5	5	5	2	3	5	1	4	3	2	1	2	4	2	3	4	1	1	
4	5	5	5	4	4	4	1	5	2	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	5	2	3	5	1	4	4	1	5	5	
4	4	4	4	2	5	2	4	5	5	2	4	5	5	1	5	5	4	2	5	4	5	3	5	5	4	5	2	4	3	5
2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	1	4	4	5	4	2	3	4	4
5	2	2	5	1	2	4	5	5	5	4	3	3	5	2	5	5	3	4	4	5	5	2	5	4	5	5	1	5	1	
5	5	5	4	4	1	5	3	2	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	5	
4	4	4	4	2	5	2	4	4	2	4	4	4	4	4	5	2	4	2	5	4	2	5	4	5	4	2	5	2	4	
2	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	1	3	3	5	2	1	4	4	3	4	2	
5	5	5	5	2	4	4	4	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	2	2	1	4	4	5	2	3	5	5	5	1	5	2	2	4	5	3	4	5	3	4	5	3	5	4	5
4	1	4	4	4	4	3	5	5	5	3	3	5	5	2	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	5	5	3	4	4	4	4	2	4	5	3	3	3
2	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	5	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4
5	5	5	5	3	1	1	4	4	3	3	2	3	4	3	2	4	3	5	4	3	4	4	4	2	4	4	4	5	4	3
5	5	3	5	4	5	4	2	3	2	4	5	2	2	2	5	4	4	1	4	5	5	4	4	3	4	4	3	3	2	2
3	1	3	3	3	4	5	4	4	4	3	4	2	1	4	3	4	5	4	4	5	2	2	4	5	3	4	4	5	3	3
4	4	4	4	2	4	2	4	4	1	2	5	5	2	5	3	3	4	5	5	5	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	2	2	5	2	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3	5

Instansi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 8

Correlations

Correlations																	
	A1	A2	B1	B2	C1	C2	D1	E1	E2	F1	F2	G1	G2	H1	H2	SumvarX	
Hak Cipta B1	Pearson Correlation	1	,888**	,304**	,918**	,266*	,157	,028	-,009	,035	,085	,106	,070	,062	,136	,052	,529**
	Sig. (2-tailed)		,000	,007	,000	,019	,173	,806	,937	,762	,460	,361	,544	,595	,239	,654	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
Hak Cipta B2	Pearson Correlation	,888**	1	,368**	,916**	,350**	,156	,051	-,006	,065	,137	,015	,117	,106	,036	,036	,544**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,000	,002	,176	,660	,959	,962	,575	,235	,896	,309	,357	,755	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
B1	Pearson Correlation	,304**	,368**	1	,361**	,702**	-,011	,408**	,209	,109	,239	,483**	-,060	,036	,025	,007	,539**
	Sig. (2-tailed)	,007	,001		,001	,000	,925	,000	,075	,344	,037	,000	,605	,756	,827	,955	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
B2	Pearson Correlation	,918**	,916**	,361**	1	,342**	,119	,052	,101	,065	,110	,179	,036	,120	,161	,051	,586**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001		,002	,302	,654	,382	,572	,342	,119	,756	,300	,162	,663	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
C1	Pearson Correlation	,266*	,350**	,702**	,342**	1	,068	,420**	,168	,099	,164	,479**	,065	,092	-,030	,061	,549**
	Sig. (2-tailed)	,019	,002	,000	,002		,555	,000	,143	,390	,155	,000	,572	,425	,794	,599	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77

Hak dipta milik IBIKKG (Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C2	Pearson	,15	,15	-	,11	,06	1	,37	,09	,01	,16	,20	,47	,41	,17	,44	,468**
	Correlation	,157	,156	,011	,119	,068	1	,376**	,098	,014	,163	,200	,479**	,410**	,179	,445**	,000
	Sig. (2-tailed)	,173	,176	,925	,302	,555		,001	,399	,903	,157	,082	,000	,000	,120	,000	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
E1	Pearson	,02	,05	,40	,05	,42	,37	1	,10	,16	,11	,81	,40	,21	,03	,14	,560**
	Correlation	,028	,051	,408**	,052	,420**	,376**	1	,106	,169	,117	,810**	,404**	,216	,037	,144	,560**
	Sig. (2-tailed)	,806	,660	,000	,654	,000	,001		,357	,141	,311	,000	,000	,059	,747	,212	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
E2	Pearson	,00	,00	,20	,10	,16	,09	,10	1	,54	,89	,18	,15	,18	,14	,23	,506**
	Correlation	,009	,006	,204	,101	,168	,098	,106	1	,547**	,892**	,180	,155	,184	,144	,233	,506**
	Sig. (2-tailed)	,937	,959	,075	,382	,143	,399	,357		,000	,000	,118	,179	,110	,212	,042	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
F1	Pearson	,03	,00	,10	,06	,09	,01	,16	,54	1	,61	,11	,14	,17	,31	,21	,449**
	Correlation	,035	,006	,109	,065	,099	,014	,169	,547**	1	,612**	,116	,140	,174	,316**	,214	,449**
	Sig. (2-tailed)	,762	,962	,344	,572	,390	,903	,141	,000		,000	,316	,224	,130	,005	,062	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
F2	Pearson	,10	,13	,48	,17	,47	,20	,81	,18	,11	,09	1	,32	,14	-	,05	,549**
	Correlation	,106	,137	,483**	,179	,479**	,200	,810**	,180	,116	,091	1	,324**	,142	,102	,054	,549**
	Sig. (2-tailed)	,361	,235	,000	,119	,000	,082	,000	,118	,316	,432		,004	,219	,379	,640	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditarung mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



G1	Pearson	,07	,01	-	,03	,06	,47	,40	,15	,14	,15	,32	1	,64	,24	,67	,529**
	Correlation	0	5	,06	6	5	9**	4**	5	0	3	4**		7**	0*	7**	
	Sig. (2-tailed)	,54	,89	,60	,75	,57	,00	,00	,17	,22	,18	,00		,00	,03	,00	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
G2	Pearson	,06	,11	,03	,12	,09	,41	,21	,18	,17	,26	,14	,64	1	,45	,80	,574**
	Correlation	2	7	6	0	2	0**	6	4	4	7*	2	7**		2**	6**	
	Sig. (2-tailed)	,59	,30	,75	,30	,42	,00	,05	,11	,13	,01	,21	,00		,00	,00	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
H1	Pearson	,13	,10	,02	,16	-	,17	,03	,14	,31	,25	-	,24	,45	1	,54	,421**
	Correlation	6	6	5	1	,03	9	7	4	6**	6*	,10	0*	2**		8**	
	Sig. (2-tailed)	,23	,35	,82	,16	,79	,12	,74	,21	,00	,02	,37	,03	,00		,00	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
H2	Pearson	,05	,03	,00	,05	,06	,44	,14	,23	,21	,32	,05	,67	,80	,54	1	,559**
	Correlation	2	6	7	1	1	5**	4	3*	4	0**	4	7**	6**	8**		
	Sig. (2-tailed)	,65	,75	,95	,66	,59	,00	,21	,04	,06	,00	,64	,00	,00	,00		,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
summary	Pearson	,52	,54	,53	,58	,54	,46	,56	,50	,44	,56	,54	,52	,57	,42	,55	1
	Correlation	9**	4**	9**	6**	9**	8**	0**	6**	9**	8**	9**	9**	4**	1**	9**	
	Sig. (2-tailed)	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																	
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																	

1. Ditarung mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	77	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	77	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,615	15

Hak cipta milik IBI KKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 9

Correlations

Correlations																	
	I1	I2	I3	I4	J1	J2	J3	K1	K2	K3	K4	L1	L2	M1	M2	sumvarY	
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	1	,004	,084	,085	,081	,061	,183	,673**	,062	,052	,202	,068	,005	,056	,081	,399**
	Sig. (2-tailed)		,970	,468	,461	,483	,597	,111	,000	,591	,653	,078	,556	,967	,627	,484	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
I2	Pearson Correlation	,004	1	,218	-,016	,099	,111	,325**	,036	,308**	,054	,288*	,317**	,012	,059	,508**	,486**
	Sig. (2-tailed)	,970		,057	,887	,389	,335	,004	,756	,006	,641	,011	,005	,920	,612	,000	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
I3	Pearson Correlation	,084	,218	1	,249*	,134	,064	,000	,079	,278*	,130	,269*	,215	,214	,170	,258*	,471**
	Sig. (2-tailed)	,468	,057		,029	,246	,578	1,000	,494	,014	,258	,018	,060	,061	,139	,024	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
I4	Pearson Correlation	,085	,016	,249*	1	,000	,155	,316**	,004	,044	,098	,204	,207	,296**	,013	,052	,379**
	Sig. (2-tailed)	,468	,887	,029		,998	,177	,005	,972	,704	,394	,075	,071	,009	,911	,651	,001
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
J1	Pearson Correlation	,081	,099	,134	,000	1	,202	,165	,013	,302**	,827**	-,150	,062	,560**	,141	,091	,473**
	Sig. (2-tailed)	,483	,389	,246	,998		,079	,151	,909	,008	,000	,192	,595	,000	,223	,432	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77

Hak dipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



J2	Pearson Correlation	,061	,111	,064	,155	,202	1	,069	,018	,431**	,188	-,020	,324**	,083	,194	-,163	,392**
	Sig. (2-tailed)	,597	,335	,578	,177	,079		,550	,878	,000	,102	,860	,004	,474	,092	,157	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
	Pearson Correlation	,183	,325**	,000	,316**	,165	,069	1	,155	,120	,159	,188	,162	,139	,218	,271*	,527**
Sig. (2-tailed)	,111	,004	1,000	,005	,151	,550		,178	,300	,168	,102	,159	,227	,057	,017	,000	
N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	
K1	Pearson Correlation	,673**	,036	,079	,004	,013	,018	,155	1	,118	,018	,192	,128	-,081	,048	,292**	,407**
	Sig. (2-tailed)	,000	,756	,494	,972	,909	,878	,178		,306	,877	,094	,268	,485	,679	,010	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
	Pearson Correlation	,062	,308**	,278*	,044	,302**	,431**	,120	,118	1	,193	,317**	,288*	-,041	,153	,307**	,556**
Sig. (2-tailed)	,591	,006	,014	,704	,008	,000	,300	,306		,092	,005	,011	,725	,184	,007	,000	
N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	
K3	Pearson Correlation	,052	,054	,130	,098	,827**	,188	,159	,018	,193	1	-,073	,020	,642**	,140	,067	,470**
	Sig. (2-tailed)	,653	,641	,258	,394	,000	,102	,167	,877	,092		,525	,864	,000	,224	,563	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
	Pearson Correlation	,202	,288*	,269*	,204	-,150	-,020	,188	,192	,317**	-,073	1	,105	,076	,069	,367**	,437**
Sig. (2-tailed)	,078	,011	,018	,075	,192	,860	,102	,094	,005	,525		,365	,511	,553	,001	,000	
N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	

1. Ditarung mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



K5	Pearson Correlation	,068	,317**	,215	,207	,062	,324**	,162	,128	,288*	,020	,105	1	,046	,228*	,337**	,522**
	Sig. (2-tailed)	,556	,005	,060	,071	,595	,004	,159	,268	,011	,864	,365		,690	,046	,003	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
	Pearson Correlation	,005	,012	,214	,296**	,560**	,083	,139	-	-	,642**	,076	,046	1	,061	,038	,401**
Sig. (2-tailed)	,967	,920	,061	,009	,000	,474	,227	,485	,725	,000	,511	,690		,597	,745	,000	
N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
M1	Pearson Correlation	,056	,059	,170	-,013	,141	,194	,218	,048	,153	,140	,069	,228*	,061	1	,259*	,429**
	Sig. (2-tailed)	,627	,612	,139	,911	,223	,092	,057	,679	,184	,224	,553	,046	,597		,023	,000
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
	Pearson Correlation	,081	,508**	,258*	-,052	,091	,163	,271*	,292**	,307**	,067	,367**	,337**	,038	,259*	1	,547**
Sig. (2-tailed)	,484	,000	,024	,651	,432	,157	,017	,010	,007	,563	,001	,003	,745	,023		,000	
N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
Summary	Pearson Correlation	,399**	,486**	,471**	,379**	,473**	,392**	,527**	,407**	,556**	,470**	,437**	,522**	,401**	,429**	,547**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																	
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																	

1. Ditarung mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	77	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	77	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,630	15

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 10

NParr Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	sumvarX	sumvarY
N	77	77
Normal Parameters ^{a,b}		
Mean	57,5195	59,7792
Std. Deviation	5,25560	4,87103
Absolute	,072	,089
Most Extreme Differences		
Positive	,072	,084
Negative	-,062	-,089
Kolmogorov-Smirnov Z	,629	,781
Asymp. Sig. (2-tailed)	,523	,575

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.

Hak dipta milik BIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 11

Means

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
sumvarX * sumvarX	77	100,0%	0	0,0%	77	100,0%

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
	(Combined)	1254,063	22	57,003	5,605	,000
Between Groups	Linearity	771,762	1	771,762	75,886	,000
	Deviation from Linearity	482,300	21	22,967	2,258	,008
Within Groups		549,184	54	10,170		
Total		1803,247	76			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
sumvarY * sumvarX	,654	,428	,834	,695

LAMPIRAN 12

Correlations

Correlations

		sumvarX	SumvarY
SumvarX	Pearson Correlation	1	,654**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	77	77
SumvarY	Pearson Correlation	,654**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	77	77

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak dipta milik BIKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKK.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKK.



LAMPIRAN 13

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	sumvarX ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: sumvarY

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,654 ^a	,428	,420	3,709

a. Predictors: (Constant), sumvarX

b. Dependent Variable: sumvarY

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	771,762	1	771,762	56,115	,000 ^b
	Residual	1031,485	75	13,753		
	Total	1803,247	76			

a. Dependent Variable: sumvarY

b. Predictors: (Constant), sumvarX

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	24,903	4,675		5,327	,000
	SumvarX	,606	,081	,654	7,491	,000

a. Dependent Variable: sumvarY

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



LAMPIRAN 14

Frequencies

Statistics

	Cashback	Nominal	Discount	Potongan	Kualitas	Peragaan	Premi	Cicilan	Bunga	Garansi	Waktu	Kupon	Reward	Quiz	Cara
Valid	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	3,61	3,68	3,84	3,60	3,10	3,19	3,06	3,34	3,68	3,42	3,22	3,68	3,62	3,51	3,55

Cashback

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	1	1,3	1,3	1,3
TS	6	7,8	7,8	9,1
B	24	31,2	31,2	40,3
S	37	48,1	48,1	88,3
SS	9	11,7	11,7	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Nominal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	2	2,6	2,6	2,6
TS	6	7,8	7,8	10,4
B	20	26,0	26,0	36,4
S	36	46,8	46,8	83,1
SS	13	16,9	16,9	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Discount

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	1	1,3	1,3	1,3
TS	4	5,2	5,2	6,5
B	19	24,7	24,7	31,2
S	35	45,5	45,5	76,6
SS	18	23,4	23,4	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Potongan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	3	3,9	3,9	3,9
TS	4	5,2	5,2	9,1
B	23	29,9	29,9	39,0
S	38	49,4	49,4	88,3
SS	9	11,7	11,7	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Kualitas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	5	6,5	6,5	6,5
TS	13	16,9	16,9	23,4
B	30	39,0	39,0	62,3
S	27	35,1	35,1	97,4
SS	2	2,6	2,6	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Peragaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	9	11,7	11,7	11,7
TS	19	24,7	24,7	36,4
B	7	9,1	9,1	45,5
S	32	41,6	41,6	87,0
SS	10	13,0	13,0	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Premi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	9	11,7	11,7	11,7
TS	19	24,7	24,7	36,4
B	13	16,9	16,9	53,2
S	30	39,0	39,0	92,2
SS	6	7,8	7,8	100,0
Total	77	100,0	100,0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Cicilan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	9	11,7	11,7	11,7
TS	12	15,6	15,6	27,3
B	10	13,0	13,0	40,3
S	36	46,8	46,8	87,0
SS	10	13,0	13,0	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Bunga

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	4	5,2	5,2	5,2
TS	11	14,3	14,3	19,5
B	7	9,1	9,1	28,6
S	39	50,6	50,6	79,2
SS	16	20,8	20,8	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Garansi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	4	5,2	5,2	5,2
TS	17	22,1	22,1	27,3
B	11	14,3	14,3	41,6
S	33	42,9	42,9	84,4
SS	12	15,6	15,6	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Waktu

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	8	10,4	10,4	10,4
TS	11	14,3	14,3	24,7
B	18	23,4	23,4	48,1
S	36	46,8	46,8	94,8
SS	4	5,2	5,2	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Valid

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kupon

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	3	3,9	3,9	3,9
TS	6	7,8	7,8	11,7
B	15	19,5	19,5	31,2
S	42	54,5	54,5	85,7
SS	11	14,3	14,3	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Reward

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	6	7,8	7,8	7,8
TS	6	7,8	7,8	15,6
B	13	16,9	16,9	32,5
S	38	49,4	49,4	81,8
SS	14	18,2	18,2	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Quiz

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	5	6,5	6,5	6,5
TS	11	14,3	14,3	20,8
B	13	16,9	16,9	37,7
S	36	46,8	46,8	84,4
SS	12	15,6	15,6	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Cara

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	6	7,8	7,8	7,8
TS	6	7,8	7,8	15,6
B	15	19,5	19,5	35,1
S	40	51,9	51,9	87,0
SS	10	13,0	13,0	100,0
Total	77	100,0	100,0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 15

Frequencies

Statistics

	Rusak	Buruk	Butuh	Inggin	Internal	Eksternal	Pengalaman	Lengkap	Terjamin	Jangka uan	Citra	Penawaran	Beli	Puas	Ulang
Valid	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
Miss	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
Mean	3,66	3,48	3,61	3,55	3,65	3,53	3,66	3,44	3,61	3,62	3,60	3,51	3,68	3,45	3,43

Rusak

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	8	10,4	10,4	10,4
TS	3	3,9	3,9	14,3
B	16	20,8	20,8	35,1
S	30	39,0	39,0	74,0
SS	20	26,0	26,0	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Buruk

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	5	6,5	6,5	6,5
TS	6	7,8	7,8	14,3
B	24	31,2	31,2	45,5
S	31	40,3	40,3	85,7
SS	11	14,3	14,3	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Butuh

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	7	9,1	9,1	9,1
TS	6	7,8	7,8	16,9
B	10	13,0	13,0	29,9
S	41	53,2	53,2	83,1
SS	13	16,9	16,9	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Ingin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	8	10,4	10,4	10,4
TS	4	5,2	5,2	15,6
B	14	18,2	18,2	33,8
S	40	51,9	51,9	85,7
SS	11	14,3	14,3	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Internal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	5	6,5	6,5	6,5
TS	8	10,4	10,4	16,9
B	9	11,7	11,7	28,6
S	42	54,5	54,5	83,1
SS	13	16,9	16,9	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Eksternal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	5	6,5	6,5	6,5
TS	8	10,4	10,4	16,9
B	18	23,4	23,4	40,3
S	33	42,9	42,9	83,1
SS	13	16,9	16,9	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Pengalaman

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	6	7,8	7,8	7,8
TS	7	9,1	9,1	16,9
B	16	20,8	20,8	37,7
S	26	33,8	33,8	71,4
SS	22	28,6	28,6	100,0
Total	77	100,0	100,0	

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lengkap

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	8	10,4	10,4	10,4
TS	12	15,6	15,6	26,0
B	11	14,3	14,3	40,3
S	30	39,0	39,0	79,2
SS	16	20,8	20,8	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Terjamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	3	3,9	3,9	3,9
TS	10	13,0	13,0	16,9
B	13	16,9	16,9	33,8
S	39	50,6	50,6	84,4
SS	12	15,6	15,6	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Jangkauan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	6	7,8	7,8	7,8
TS	7	9,1	9,1	16,9
B	12	15,6	15,6	32,5
S	37	48,1	48,1	80,5
SS	15	19,5	19,5	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Citra

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	5	6,5	6,5	6,5
TS	9	11,7	11,7	18,2
B	12	15,6	15,6	33,8
S	37	48,1	48,1	81,8
SS	14	18,2	18,2	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Valid

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Penawaran

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	3	3,9	3,9	3,9
TS	8	10,4	10,4	14,3
B	25	32,5	32,5	46,8
S	29	37,7	37,7	84,4
SS	12	15,6	15,6	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Beli

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	1	1,3	1,3	1,3
TS	10	13,0	13,0	14,3
B	12	15,6	15,6	29,9
S	44	57,1	57,1	87,0
SS	10	13,0	13,0	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Puas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	10	13,0	13,0	13,0
TS	8	10,4	10,4	23,4
B	19	24,7	24,7	48,1
S	17	22,1	22,1	70,1
SS	23	29,9	29,9	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Ulang

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
STS	10	13,0	13,0	13,0
TS	10	13,0	13,0	26,0
B	14	18,2	18,2	44,2
S	23	29,9	29,9	74,0
SS	20	26,0	26,0	100,0
Total	77	100,0	100,0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 16

CONTOH PROMOSI PENJUALAN IBOX

Get cashback up to Rp 1.000.000,- with 0% installment up to 12 months or cashback up to Rp 500.000,- with 1 month free installment* during launch period. More info <http://www.ibox.co.id/promotion/read/256>

Apple iPad Air



Available now at all iBox stores.
Visit us today! Experience the new iPad Air and iPad mini with Retina display. Get cashback up to Rp 1,000,000 with 0% installment up to 12 months or cashback up to Rp 500,000 with 1 month free installment* during launch period.

Special Promo 20-31 March, get discount up to Rp 2.000.000,- for every purchased of iMac T&C Applied

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Now available at iBox Jinxartcase for iPhone 5 only Rp 299.000,-
 Get free screen protector and wallpaper for every purchased of Jinxartcase. Visit <http://jinxartcase.com/> to get the wallpaper.



Promo iPhone 0% 18 bulan + cash back hingga Rp 1.000.000! Sampai 5 Juni 2014.

16 MEI - 5 JUNI 2014

Kini lebih RINGAN dengan

0% 18 bulan
 + Cashback hingga **Rp. 1 juta**

iPhone 5s mulai dari RP 555.500 Cashback Rp 500.000	iPhone 5c mulai dari RP 388.834 Cashback Rp 1.000.000
4s mulai dari RP 294.389 Cashback Rp 200.000	4 mulai dari RP 194.389 Cashback Rp 200.000

FR STARTER PACK | 12GB data + 300 menit + 1200 SMS
Selular System, limited time Rp. 9.900.000

Logos: BC, CIMB NIAGA, citibank, erafone, iBox, Click

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Siapa yang mau iPhone case lucu ini? Siang ini, pukul 14:00 kami akan mengadakan #iBoxQuiz. Untuk mendapatkannya bisa mengikuti #iBoxQuiz dengan follow twitter kami @iBoxIndonesia



#iBoxQuiz 11 Juni 2014

Promo aksesoris! Berlaku dari 1 - 30 Juni 2014. Grab it fast!

ACCESSORIES Promo

1 - 30 JUNE 2014

<p>Web Phone</p> <p>DISCOUNT 20%</p>	<p>4 in 1 Multi-Port Smart Case</p> <p>DISCOUNT 20%</p>	<p>4 in 1 Multi-Port Smart Case</p> <p>DISCOUNT 30% + FREE Kanvas screen protector</p>	<p>4 in 1 Multi-Port Smart Case</p> <p>DISCOUNT 15%</p>
<p>Smart Case</p> <p>DISCOUNT 60%</p>	<p>4 in 1 Multi-Port Smart Case</p> <p>DISCOUNT 15%</p>	<p>4 in 1 Multi-Port Smart Case</p> <p>DISCOUNT 30%</p>	<p>4 in 1 Multi-Port Smart Case</p> <p>DISCOUNT 10%</p>
<p>4 in 1 Multi-Port Smart Case</p> <p>DISCOUNT 10%</p>	<p>4 in 1 Multi-Port Smart Case</p> <p>DISCOUNT 50%</p>	<p>4 in 1 Multi-Port Smart Case</p> <p>DISCOUNT 50%</p>	<p>4 in 1 Multi-Port Smart Case</p> <p>DISCOUNT 30%</p>
<p>4 in 1 Multi-Port Smart Case</p> <p>DISCOUNT 10%</p>	<p>4 in 1 Multi-Port Smart Case</p> <p>DISCOUNT 30%</p>	<p>4 in 1 Multi-Port Smart Case</p> <p>DISCOUNT 10%</p>	<p>4 in 1 Multi-Port Smart Case</p> <p>DISCOUNT 20%</p>

Free MicroPack Mouse

iBox

Instytut Biznis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.