**DAFTAR PUSTAKA**

**Buku Teks**

Cooper, Donald R. dan Pamela S. Schindler. 2014. *Business Research Methods*. Edisi 12. New York : McGraw Hill.

Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Progam IBM SPSS 23*. Edisi 8. Semarang: Universitas Diponegoro.

Hasan, Ali. 2013. *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. Edisi 1. Yogyakarta : Center for Academic Publishing Service (CAPS).

Keegan, Warren J., Mark C. Green. 2015. *Global Marketing*. Edisi 8. England : Pearson.

Kotler, Philip., Gary Amstrong. 2016. *Principles of Marketing*. Edisi 16. England : Pearson.

Kotler, Philip., Kevin L. Keller. 2016. *Marketing Management*. Edisi 15, England : Pearson.

Schiffman, Leon G dan Joseph L. Wisenblit. 2015. *Consumer Behaviour*. Edisi 11. New York : Pearson.

Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Edisi 1. Yogyakarta : ANDI.

Zeithaml, Valarie A., Mary J. Binter, & Dwayne D. Gremler. 2018. *Services Marketing*. Edisi 7. New York : McGraw-Hill.

**Jurnal**

Putro, Shandy Widjoyo. 2014. *Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden.*

Tanuwijaya, Melissa dan Mohamad Yusak Anshori. 2013. *Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pipop Copy*.

**Website**

10 Restoran Shabu-Shabu di Jakarta. Diakses Desember 2018. http://www.whatsnewjakarta.com/10-can-eat-shabu-shabu-restaurants-jakarta/

BPS, Badan Pusat Statistik. Diakses Desember 2018. http://bps.go.id/

Pengertian, Jenis, dan Sistem Pelayanan Restoran. Diakses November 2018. https://www.kajianpustaka.com/2017/11/pengertian-jenis-dan-sistem-pelayanan-restoran.html

Profil Perusahaan Shaburi. Diakses 2018. https://shabu-shaburi.com/

*Review* Restoran Shaburi Mall Kelapa Gading. Diakses Desember 2018. https://pergikuliner.com/restaurants/jakarta/shaburi-shabu-shabu-kelapa-gading/reviews/6863362104?show=157589