

PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI RESTORAN SHABURI
KELAPA GADING**

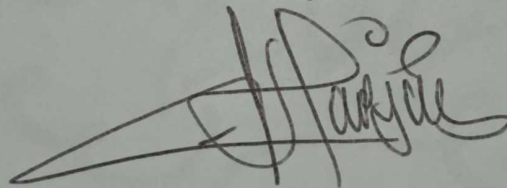
Diajukan Oleh

Nama : Nathaniel Kevin

NIM : 24140183

Jakarta, 29 Maret 2019

Disetujui Oleh :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lily Harjati', with a long horizontal stroke extending to the left.

(Lily Harjati, Ir, M.M)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2019