KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan pertolonganNya yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam upaya untuk menyusun laporan skripsi ini, penulis telah mendapat banyak bantuan, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Lily Harjati, Ir., M.M selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu, bimbingan, saran, dan pengarahan kepada penulis selama proses skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Seluruh dosen dan staf pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengajaran dan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
3. Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan penulis.
4. Orang tua penulis dan seluruh keluarga penulis yang terus menyemangati penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Hugo, Brian, Anis, Christ, Linda, Dyon, dan teman-teman lain yang terus menyemangati dan menghibur penulis selama proses pembuatan skripsi.
6. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan memiliki keterbatasan baik isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Pada akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai bahan perbandingan serta masukan bagi penelitian skripsi selanjutnya.

Jakarta, 14 Januari 2019

Penulis