**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pra Kuisioner 63

Lampiran 2 Data Pra Kuisioner Kualitas Produk 67

Lampiran 3 Data Pra Kuisioner Kualitas Layanan 68

Lampiran 4 Data Pra Kuisioner Kepuasan Konsumen 69

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data Pra Kuisioner 70

Lampiran 6 Kuisioner Penelitian 72

Lampiran 7 Data Kuisioner Profil Responden 75

Lampiran 8 Data Kuisioner Kualitas Produk 78

Lampiran 9 Data Kuisioner Kualitas Layanan 81

Lampiran 10 Data Kuisioner Kepuasan Konsumen 84

Lampiran 11 Tabel Frekuensi Profil Responden 87

Lampiran 12 Tabel Frekuensi Kualitas Produk 88

Lampiran 13 Tabel Frekuensi Kualitas Layanan 91

Lampiran 14 Tabel Frekuensi Kepuasan Konsumen 94

Lampiran 15 Tabel Hasil Uji Asumsi Klasik 96

Lampiran 16 Tabel Hasil Uji Analisis Regresi 98