**PENGARUH KUALITAS LAYANANDAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA APLIKASI TIX ID DI WILAYAH KELAPA GADING, JAKARTA UTARA**

**Oleh:**

**Nama: Nova Endah Larasati**

**Nim: 26150068**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajamen

Konsentrasi Pemasaran

****

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Oktober 2019**