**KATA PENGANTAR**

Pertama, saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas segala rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun karya tulis ini berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Aplikasi TIX ID di Wilayah Kelapa Gading, Jakarta Utara”. Skripsi ini merupakan proses akhir yang harus dilewati untuk dapat memperoleh gelar sarjana selama peneliti menempuh perkuliahan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang senantiasa mendukung dan membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi, yaitu:

1. Bapak Muhammad Fuad, S.M, M.P., selaku dosen pembimbing peneliti yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, serta saran di tengah adanya kesibukan beliau untuk membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
2. Seluruh dosen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan serta mengajarkan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama menjalani proses perkuliahan sampai pada akhir penyelesaian pendidikan sarjana ekonomi ini.
3. Seluruh Kekuarga, terutama kedua orang tua yang senantiasa mendoakan dan selalu mendukung baik secara moral maupun finansial kepada peneliti sepanjang proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Teman terdekat peneliti, M. Syarief, Mega Asih, Andina Poernomo, Muhammad Ummar, Ibnaty Salima, Ririn Permata, Sasa Wisugi, Iqbal Ramadhan, Fazar Reza, Farhan Azhar, Brenda, Ita Purnamasari, Florentina, Anggun, Gias, Cevina dan Blanca yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini dan senantiasa mendampingi peneliti dalam proses pengerjaan skripsi hingga akhir.
5. Seluruh teman-teman peneliti yang berada di luar kampus yang turut memberikan dukungan, bantuan dan motivasi kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu namanya. Terima kasih banyak atas doa, dukungan dan motivasi yang telah kalian berikan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan, maka dari itu peneliti memohon maaf atas kekurangan dan keterbatasan yang terdapat dalam skripsi ini. Penulis sangat terbuka dan menghargai setiap kritik dan saran yang membangun. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membacanya.

Jakarta, 04 Oktober 2019

Nova Endah Larasati